

## **Norma de servicio del Harbor Regional Center**

### **SERVICIOS DE APOYO, INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE FAMILIARES**

#### DEFINICIÓN:

Los servicios de apoyo, información y capacitación de familiares están diseñados para fortalecer la habilidad de las familias para proveer cuidado diario a un familiar con una discapacidad del desarrollo y para ayudarles a convertirse en participantes informados y activos en la planificación, coordinación y prestación de servicios para su familiar.

#### FILOSOFÍA:

El Harbor Regional Center cree en prestar servicios centrados en la familia. Esto significa que deseamos proveer servicios de apoyo en una etapa temprana, continuos y culturalmente sensibles para ayudar a las familias a mantener un sistema familiar seguro y estable. Deseamos proveer acceso a información y capacitación oportunas, exactas y completas, darles las herramientas para promover el desarrollo de su familiar.

Se puede obtener apoyo, información y capacitación en recursos informales, como los miembros de la familia inmediata y extendida, amigos, vecinos, organizaciones religiosas y otros padres con hijos con necesidades especiales. También se puede obtener en recursos formales, como educadores, médicos clínicos, coordinadores de servicios y organizaciones de proveedores de servicios.

#### NORMA:

Es posible que uno o más de los resultados esperados que aparezcan en el Plan de Servicios Familiares/ Individualizados del cliente aborde, aparte de las necesidades del cliente, la(s) necesidad(es) de los familiares con respecto al cliente.

De vez en cuando, dicho resultado esperado puede referirse a la necesidad del familiar de obtener más información sobre la discapacidad del cliente, de reunirse y establecer contactos con padres de niños con discapacidades semejantes o de aprender maneras para promover el desarrollo del cliente en la vida diaria de la familia.

Dicho resultado esperado se podría obtener de diversas maneras, incluidas, entre otras:

1. Leer libros u otros documentos que se pueden obtener en el Centro de Recursos para la Familia del Harbor Regional Center o en otro lugar;
2. Ver o escuchar materiales en multimedia que se pueden obtener en el Centro de Recursos para la Familia del Harbor Regional Center o en otro lugar;
3. Obtener acceso a información en Internet, incluidos datos a los que se puede entrar por medio del sitio del Harbor Regional Center;
4. Asistir a una o más de las muchas oportunidades de capacitación que ofrece el Harbor Regional Center;
5. Participar en grupos de apoyo para padres, talleres u otras oportunidades para conocer, establecer contactos o aprender de otros padres;

6. Asistir a conferencias o capacitaciones relacionadas con la discapacidad del desarrollo del cliente.

El Harbor Regional Center ayudará a las familias a tener acceso al apoyo, información y capacitación apropiados para ayudarles a tener más conocimientos sobre la discapacidad de su familiar y al sistema de prestación de servicios disponible para proveer apoyo y servicios.