



HARBOR  
REGIONAL  
CENTER

# DRAFT 2023 PERFORMANCE PLAN PROYECTO DE PLAN DE DESEMPEÑO PARA 2023

PUBLIC STAKEHOLDERS' MEETING | REUNIÓN PÚBLICA DE PARTES INTERESADAS

NOVEMBER 2, 2022 | 2 DE NOVIEMBRE DE 2022

# WELCOME | BIENVENIDOS



- Language Interpretation is available.
- Closed Captioning function will be on.
- Enter Questions or Comments into the Chat.
- Hay interpretación de idiomas.
- La función de subtulado estará activa.
- Introduzca sus preguntas o comentarios en el chat.

- 
- What is the Performance Contract?
  - Why is it Important?
  - Review 2021 Year End Data
  - Current Efforts with Community Input
- ¿Qué es el contrato de desempeño?
  - ¿Por qué es importante?
  - Revisión de los datos de fin de año de 2021
  - Esfuerzos actuales con aportaciones de la comunidad

MEETING AGENDA | ORDEN DEL DÍA DE LA REUNIÓN

# WHAT IS A PERFORMANCE CONTRACT? ¿QUÉ ES UN CONTRATO DE DESEMPEÑO?

- Every year, Department of Developmental Services (DDS) contracts with regional centers in California to serve individuals with developmental disabilities.
- DDS and regional centers develop a performance contract (agreement) to help measure how each regional center delivers services according to the Lanterman Developmental Disabilities Services Act.
- There are measures that are related to Public Policy, as well as Compliance.
- Cada año, el Departamento de Servicios del Desarrollo (*Department of Developmental Services, DDS*) contrata a los Centros Regionales de *California* para atender a las personas con discapacidades de desarrollo.
- El *DDS* y los Centros Regionales desarrollan un contrato (acuerdo) de desempeño para ayudar a medir la forma en que cada Centro Regional presta los servicios de acuerdo con la *Ley Lanterman* sobre las Discapacidades del Desarrollo (*Lanterman Developmental Disabilities Services Act*).
- Hay medidas que están relacionadas con la política pública, así como con el cumplimiento.

# WHY IS IT IMPORTANT? ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

- The Lanterman Act identifies many reasons why performance plans are important.
- The contract is based on different outcomes areas determined by DDS.
- Our community's input is vital to help HRC prioritize areas of performance and helps us to better serve our community's unique needs.
- La Ley *Lanterman* identifica muchas razones por las que los planes de desempeño son importantes.
- El contrato se basa en diferentes áreas de resultados determinadas por el *DDS*.
- Las aportaciones de nuestra comunidad son vitales para ayudar al *HRC* a priorizar las áreas de desempeño y nos ayudan a servir mejor a las necesidades únicas de nuestra comunidad.



# HOW IS SUCCESS MEASURED? ¿CÓMO SE MIDE EL ÉXITO?



DDS reviews baseline and end of year information to evaluate performance.

1. The outcome has improved over the prior year's baseline, or
2. The performance exceeds the statewide average, or
3. The performance equals a standard that has been defined by DDS.

El *DDS* revisa la información de referencia y de fin de año para evaluar el desempeño.

1. El resultado ha mejorado con respecto a la referencia del año anterior, o
2. El desempeño supera la media estatal, o
3. El desempeño es igual a un estándar que ha sido definido por el *DDS*.

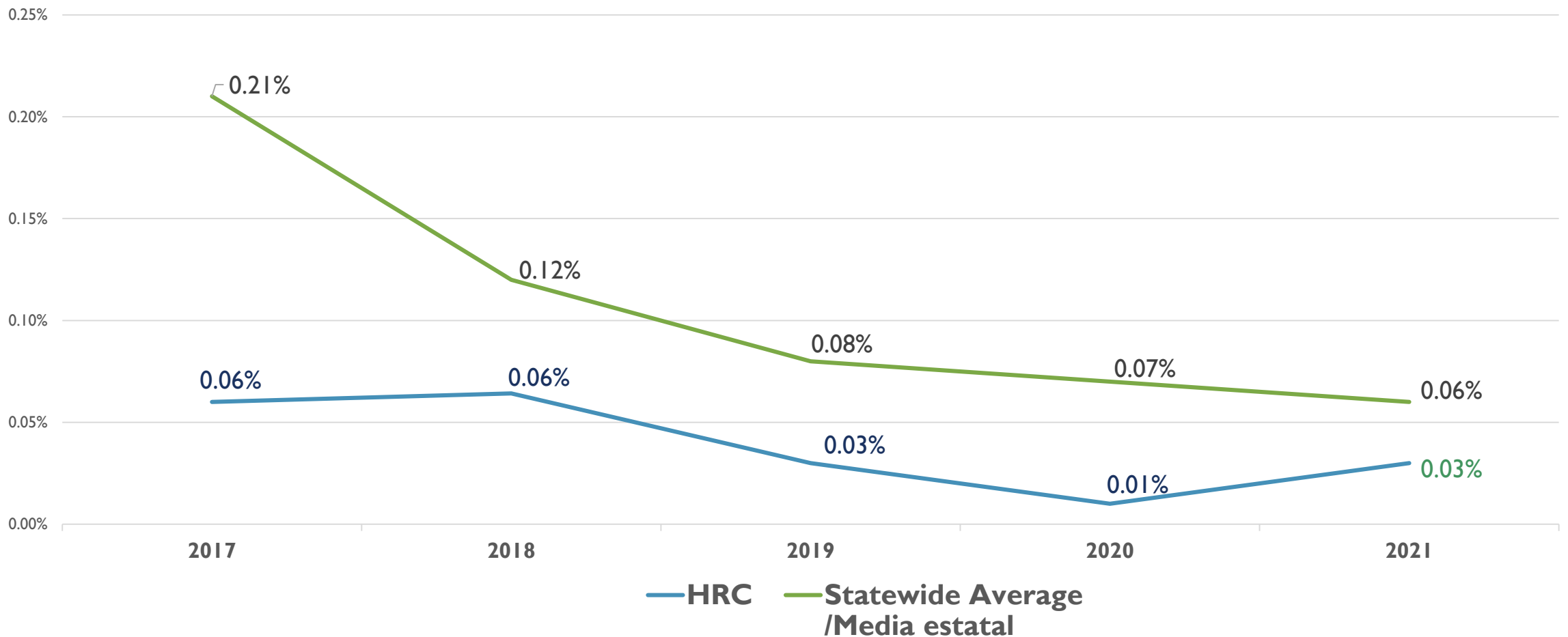


**PUBLIC POLICY PERFORMANCE MEASURES**  
**MEDIDAS DE DESEMPEÑO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**



# 2021 DATA – NUMBER OF PERSONS IN DEVELOPMENTAL CENTERS

## DATOS DE 2021: NÚMERO DE PERSONAS EN CENTROS DE DESARROLLO





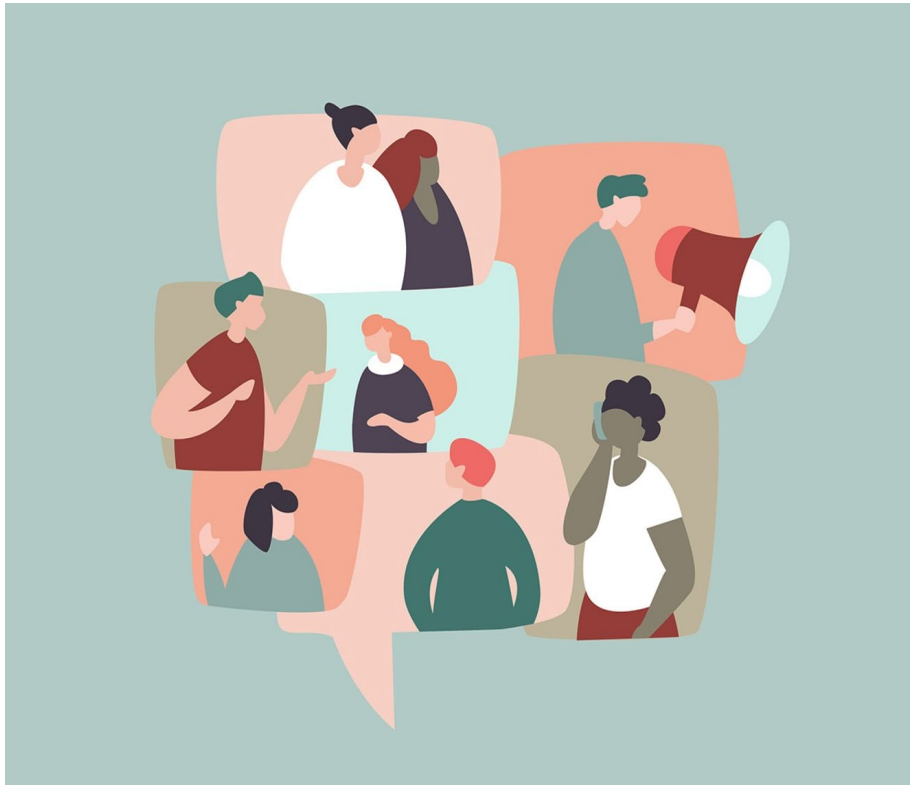
# OUR CURRENT EFFORTS

## NUESTROS ESFUERZOS ACTUALES

- Developing needed resources in the community
  - Enhanced Behavior Supports Homes (EBSHs)
- Provide specialized services for people who have moved from state developmental center
- Desarrollo de los recursos necesarios en la comunidad
  - Hogares de apoyos al comportamiento enfocados (*Enhanced Behavior Supports Homes, EBSH*)
- Provisión de servicios especializados para las personas que se han trasladado desde el centro de desarrollo estatal

# QUESTIONS & COMMENTS

## PREGUNTAS Y COMENTARIOS



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

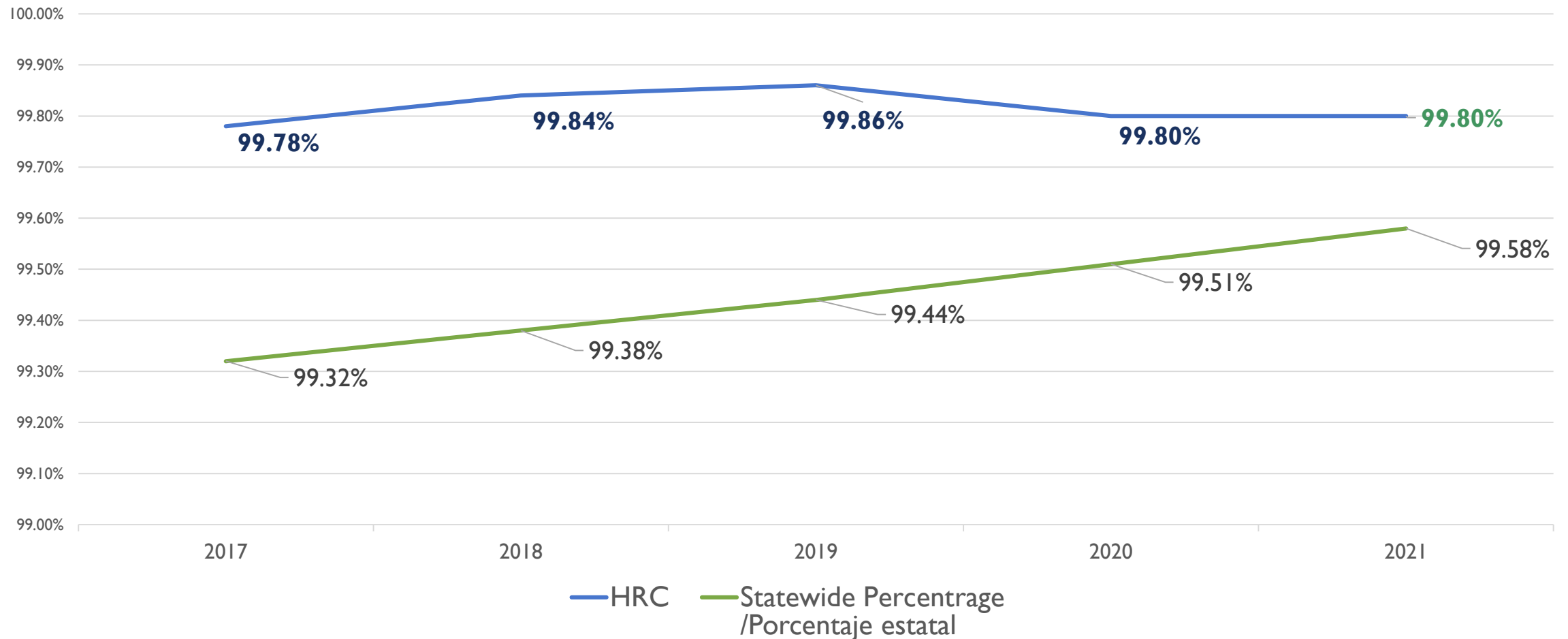
Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea intervenir, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

 [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)

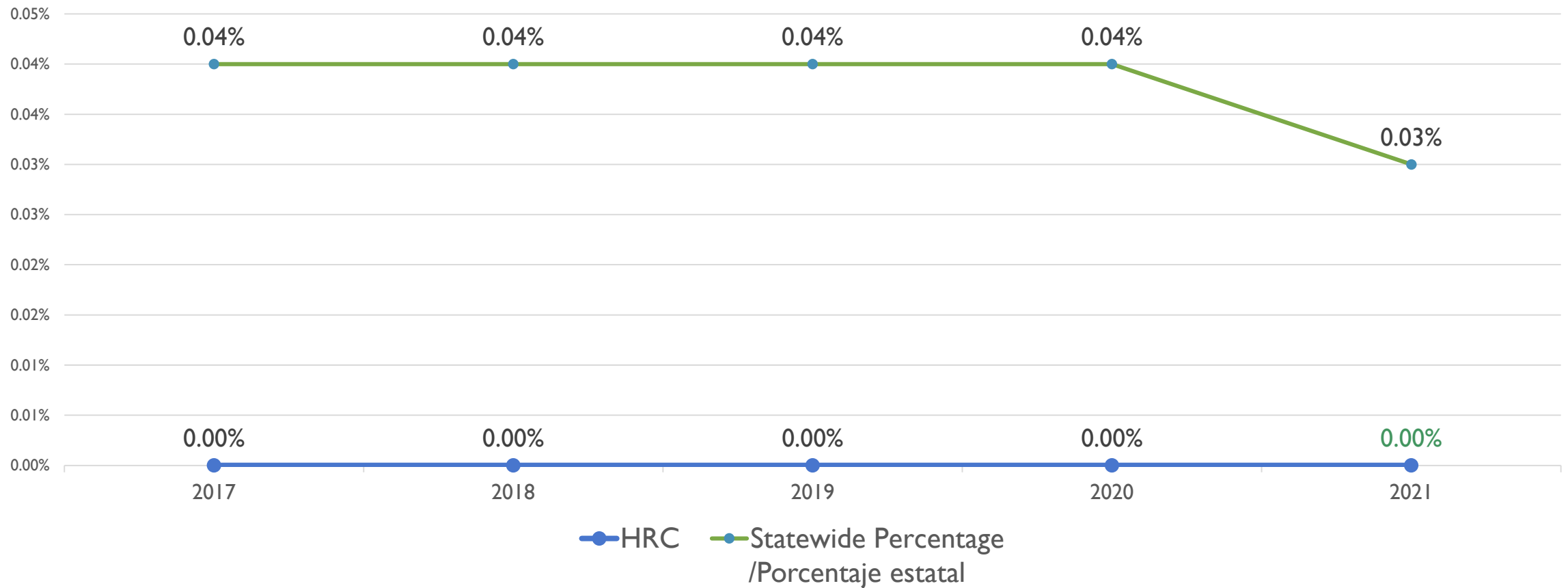
# 2021 DATA – CHILDREN RESIDING WITH FAMILY

## DATOS DE 2021: NIÑOS QUE VIVEN CON LA FAMILIA



# 2021 DATA – CHILDREN RESIDING IN FACILITIES WITH 7+ BEDS

## DATOS DE 2021: NIÑOS QUE VIVEN EN CENTROS CON MÁS DE 7 CAMAS



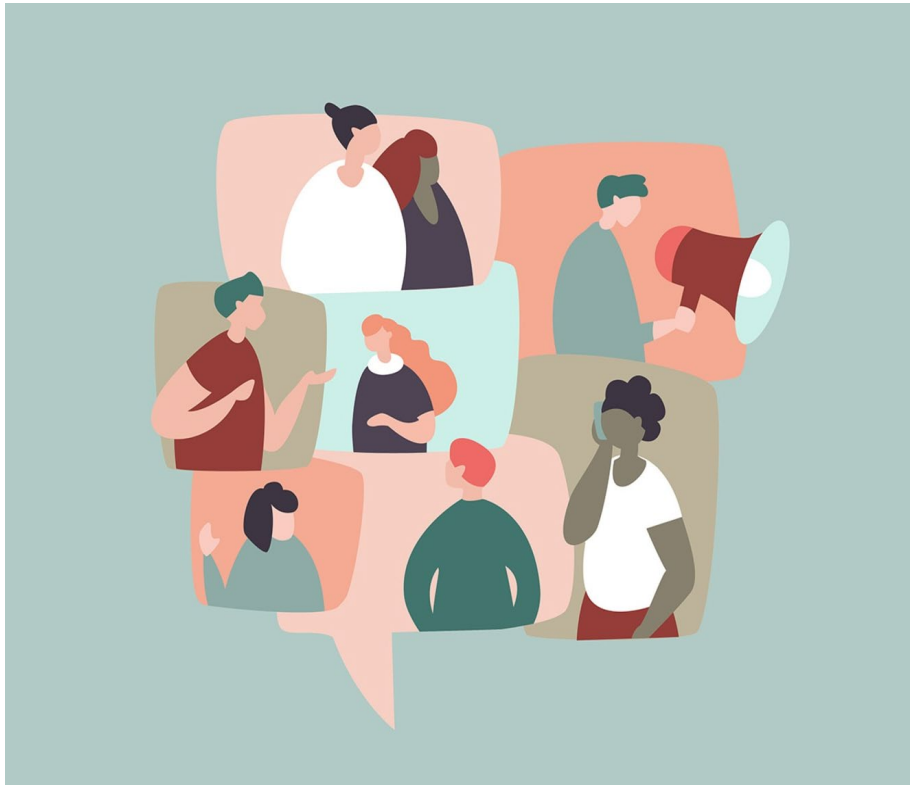
# OUR CURRENT EFFORTS

## NUESTROS ESFUERZOS ACTUALES

- Connect families with local resources to meet needs
  - Families that need more support to navigate services can receive more support from Parent Mentors
  - Increase access to informative and educational materials
    - Support groups
    - Family Resource Centers
    - Trainings and Workshops
  - Expanded regional center funded services like respite, personal assistance, and crisis intervention
- Conectar a las familias con los recursos locales para satisfacer las necesidades.
  - Las familias que necesiten más apoyo para desenvolverse en los servicios pueden recibir más apoyo de los Padres Mentores (*Parent Mentors*).
  - Aumentar el acceso a materiales informativos y educativos.
    - Grupos de apoyo
    - Centros de Recursos para Familias
    - Capacitaciones y talleres
  - Ampliación de los servicios financiados por el Centro Regional, como el relevo, la asistencia personal y la intervención en caso de crisis

# QUESTIONS & COMMENTS

## PREGUNTAS Y COMENTARIOS



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

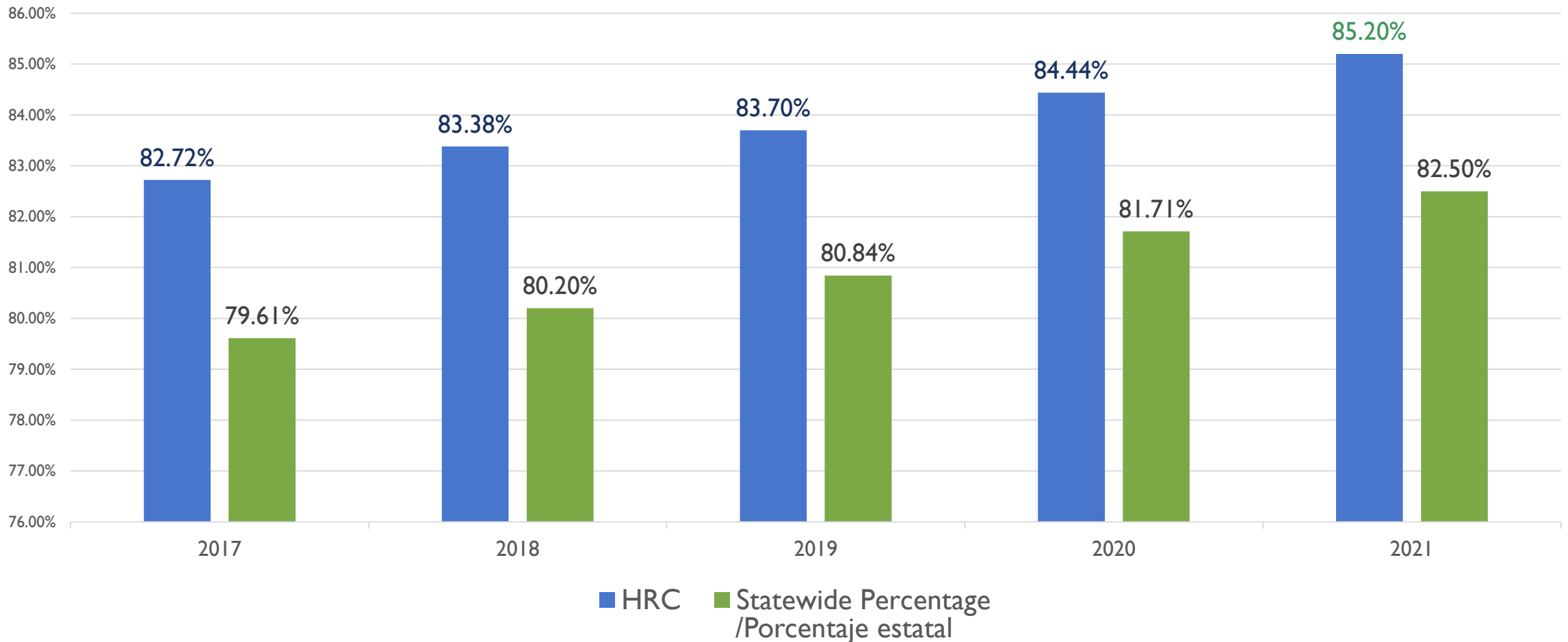
Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea intervenir, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

✉ [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)

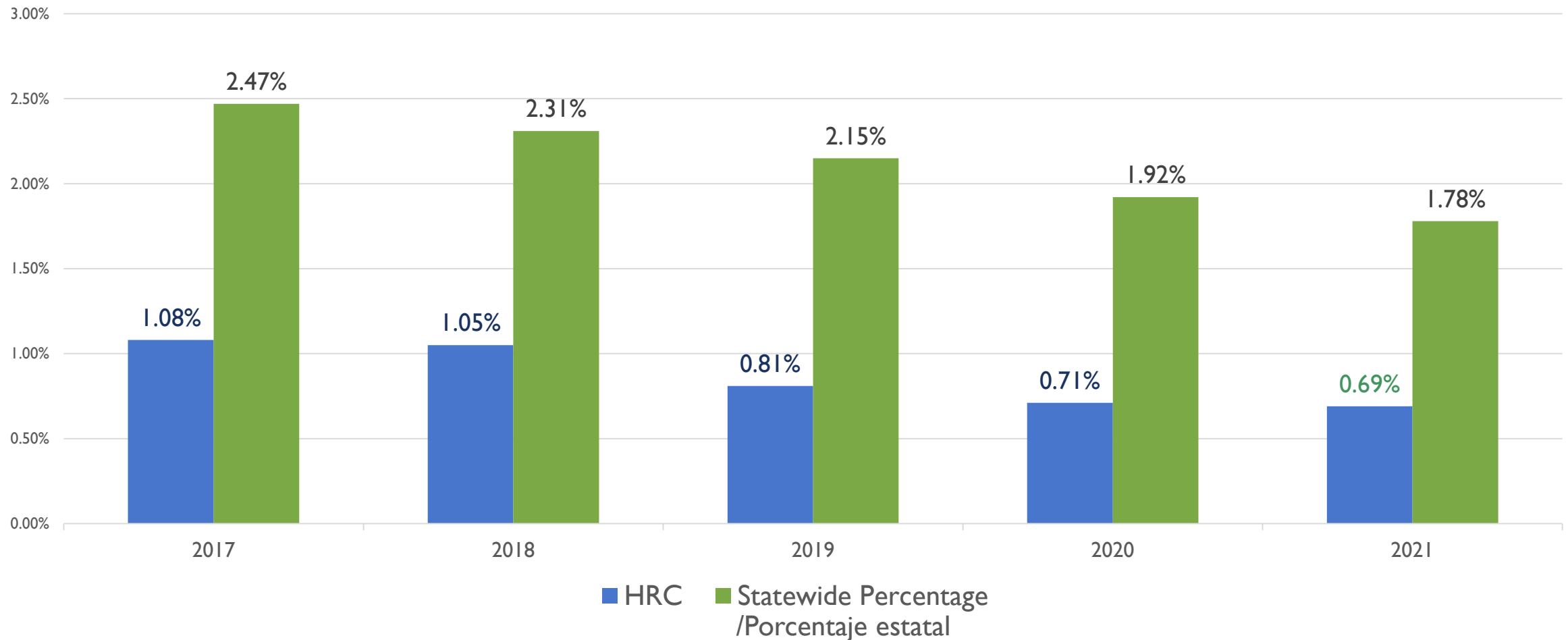
# 2021 DATA – TOTAL ADULTS RESIDING IN HOME SETTINGS

## DATOS DE 2021: TOTAL DE ADULTOS QUE VIVEN EN EL HOGAR



# 2021 DATA – ADULTS RESIDING IN FACILITIES WITH 7+ BEDS

## DATOS DE 2021: ADULTOS QUE VIVEN EN CENTROS CON MÁS DE 7 CAMAS





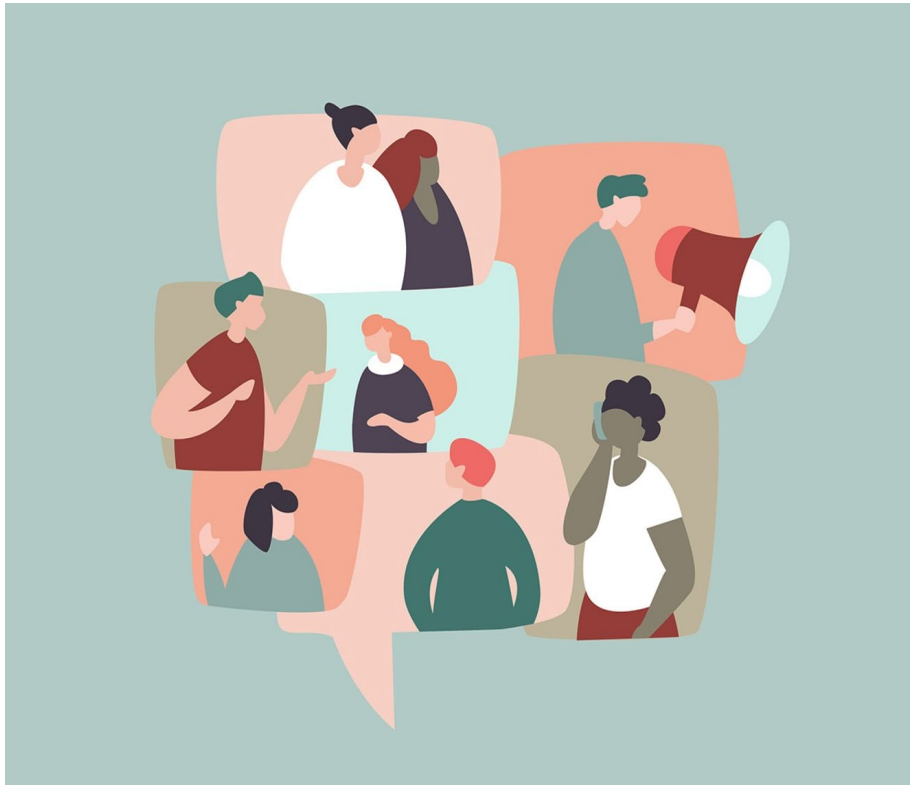
# OUR CURRENT EFFORTS

## NUESTROS ESFUERZOS ACTUALES

- Increasing in-home supports through respite and personal assistance
- Crisis support services to assist those with complex or severe needs
- Tailored day services to help people stay successful in a secondary education
- Developing needed resources in the community
  - Independent Living Services providers
  - Enhanced Behavioral Services Homes (EBSHs)
- Aumentar los apoyos en el hogar mediante el relevo y la asistencia personal.
- Servicios de apoyo en caso de crisis para ayudar a las personas con necesidades complejas o graves
- Servicios diurnos adaptados para ayudar a las personas a seguir con éxito la educación secundaria
- Desarrollar los recursos necesarios en la comunidad
  - Proveedores de servicios de vida independiente
  - Hogares de servicios conductuales enfocados (*Enhanced Behavioral Services Homes, EBSH*)

# QUESTIONS & COMMENTS

## PREGUNTAS Y COMENTARIOS



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea intervenir, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

 [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)

# 2020-2021 DATA – EMPLOYMENT

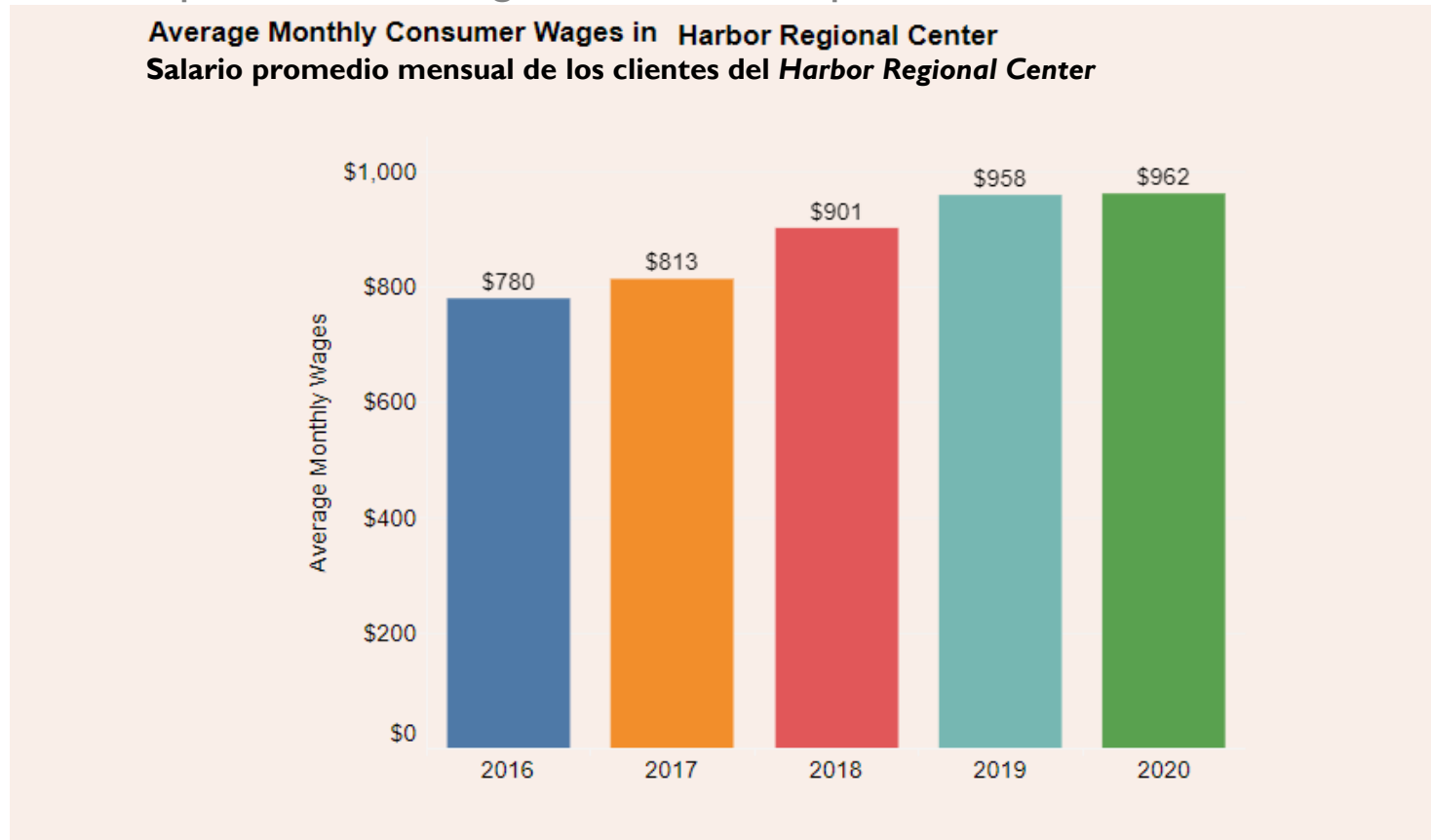
## DATOS DE 2020-2021 : EMPLEO

Paid Internship Program		2020		2021	
		CA Average	HRC	CA Average	HRC
Data Source: Paid Internship Program Survey					
Number of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program		8	26	6	29
Percentage of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program		9%	20%	14%	40%
Average hourly or salaried wages for adults who participated in a Paid Internship Program		\$13.31	\$12.68	\$14.25	\$13.77
Average hours worked per week for adults who participated in a Paid Internship Program		16	18	17	19
<b>Incentive Payments</b>					
Data Source: Competitive Integrated Employment Incentive Program Survey					
Average wages for adults engages in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made		\$13.52	\$13.49	\$14.81	\$14.57
Average hours worked for adults engages in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made		21	24	23	24
Total number of Incentive payments made for the fiscal year for the following amounts:	\$1,500	22	36	17	28
	\$1,250	28	37	19	33
	\$1,000	34	54	33	73

# 2020-2021 DATA – EMPLOYMENT

## DATOS DE 2020-2021 : EMPLEO

- DDS maintains Performance Data for all regional centers / El DDS mantiene los datos de desempeño de todos los Centros Regionales: <https://www.dds.ca.gov/rc/dashboard/performance-contracts/>



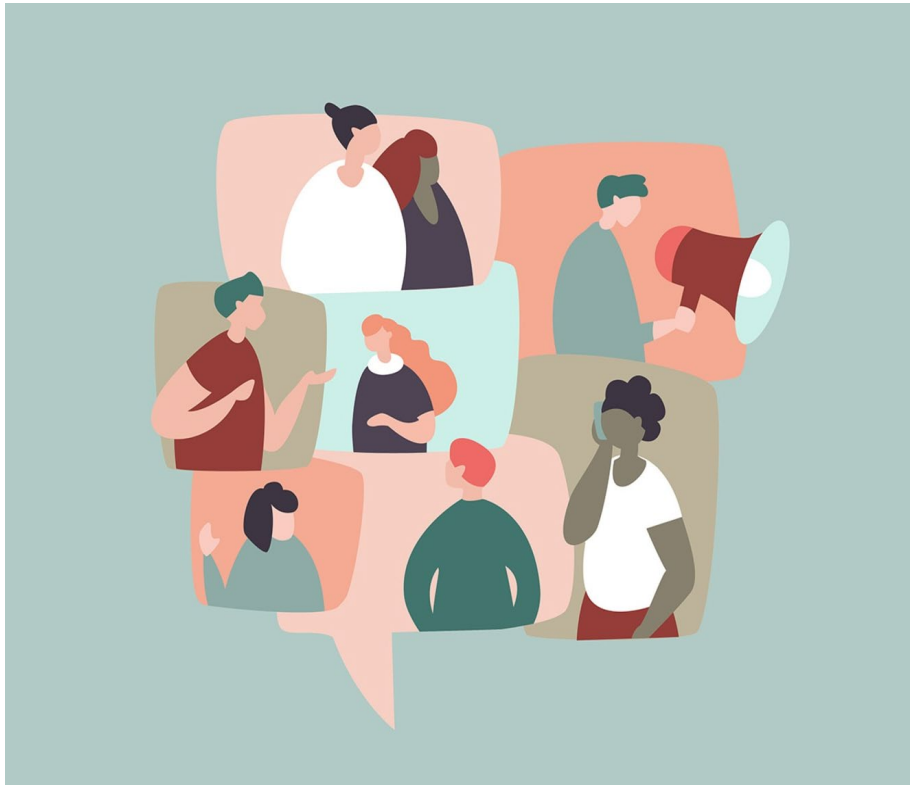
# OUR CURRENT EFFORTS

## NUESTROS ESFUERZOS ACTUALES

- Developing supported employment programs to assist clients to integrate into various industries
- Working with collaborative partners to develop an FMS for Paid Internship Program (PIP)
- Continue to offer trainings and workshops about College 2 Career and Paid Internship Program
- Host employment fairs
- Desarrollar programas de empleo con apoyo para ayudar a los clientes a integrarse en diversas industrias
- Trabajar con socios colaboradores para desarrollar un FMS para el Programa de Prácticas Remuneradas (*Paid Internship Program, PIP*).
- Seguir ofreciendo capacitaciones y talleres sobre *College 2 Career* y el Programa de Prácticas Remuneradas.
- Albergar ferias de empleo.

# QUESTIONS & COMMENTS

## PREGUNTAS Y COMENTARIOS



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea intervenir, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

 [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)

## 2021 DATA – REDUCING DISPARITIES & IMPROVING EQUITY IN POS EXPENDITURES DATOS DE 2021: REDUCIR LAS DISPARIDADES Y MEJORAR LA EQUIDAD EN LOS GASTOS DE POS

- Annual expenditures by **residence type** and **ethnicity**
- Gastos anuales por **tipo de residencia** y **etnia**

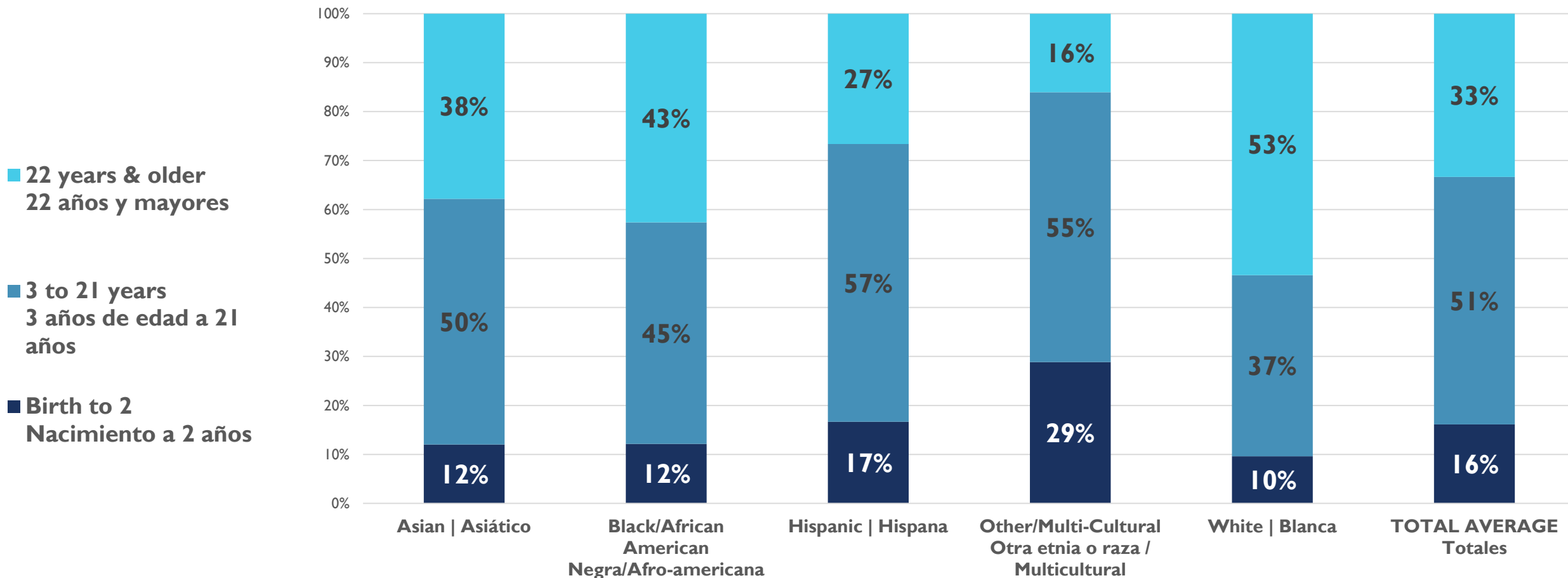
Indicator showing the relationship between annual authorized services and expenditures by individual's residence type and ethnicity

Residence Type	American Indian or Alaska Native		Asian		Black/African American		Hispanic		Native Hawaiian or Other Pacific		White		Other	
	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21
Home	🟡 0.74	✅ 0.80	🟡 0.64	🟡 0.64	🟡 0.64	🟡 0.61	🟡 0.63	🟡 0.63	🟡 0.68	🟡 0.67	🟡 0.62	🟡 0.60	🟡 0.58	🟡 0.56
ILS/SLS	✅ 0.85	✅ 0.89	✅ 0.87	🟡 0.75	✅ 0.79	✅ 0.80	✅ 0.76	✅ 0.80	❌ 0.08	❌ 0.39	🟡 0.71	✅ 0.78	✅ 0.80	✅ 0.76
Institutions	N/A	N/A	N/A	N/A	❌ 0.16	❌ 0.38	🟡 0.66	🟡 0.51	N/A	N/A	✅ 0.81	❌ 0.36	N/A	N/A
Medical	❌ 0.46	N/A	✅ 0.83	✅ 0.80	✅ 0.93	✅ 0.93	🟡 0.68	✅ 0.77	✅ 1.00	✅ 1.00	✅ 0.86	✅ 0.78	🟡 0.68	N/A
Residential Care	✅ 0.82	✅ 0.87	✅ 0.96	✅ 0.88	✅ 0.95	✅ 0.87	✅ 0.95	✅ 0.88	✅ 0.96	✅ 0.89	✅ 0.95	✅ 0.86	✅ 0.95	✅ 0.91
Other	N/A	N/A	✅ 0.84	✅ 0.94	✅ 0.92	✅ 0.87	🟡 0.70	🟡 0.75	❌ 0.05	N/A	✅ 0.88	🟡 0.66	🟡 0.65	❌ 0.44

# 2021 DATA – REDUCING DISPARITIES & IMPROVING EQUITY IN POS EXPENDITURES

## DATOS DE 2021: REDUCIR LAS DISPARIDADES Y MEJORAR LA EQUIDAD EN LOS GASTOS DE POS

### Age Groups by Ethnicity | Grupos de edad por etnia





## 2021 DATA – REDUCING DISPARITIES & IMPROVING EQUITY IN POS EXPENDITURES

### DATOS DE 2021: REDUCIR LAS DISPARIDADES Y MEJORAR LA EQUIDAD EN LOS GASTOS DE POS

- Percent of total annual POS Expenditures by **ethnicity** and **age** | Porcentaje del gasto total anual en POS por **etnia** y **edad**

Age Group (Grupo de edad)	Measure (Medida)	American Indian or Alaska Native (Indio americano o nativo de Alaska)		Asian (Asiático)		Black/African American (Negro/Afroamericano)		Hispanic (Hispano)		Native Hawaiian or Other Pacific Islander (Nativo de Hawai o de otras islas del Pacífico)		White (Blanco)		Other Ethnicity or Race (Otra etnia o raza)	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Birth to 2 (Nacimiento a 2 años)	Consumers (Clientes)	0%	0%	10%	9%	8%	8%	44%	44%	0%	0%	11%	11%	27%	28%
	Expenditures (Gastos)	0%	0%	11%	11%	8%	8%	44%	46%	0%	0%	12%	10%	25%	26%
3 to 21 (3 a 21 años)	Consumers (Clientes)	0%	0%	12%	12%	10%	10%	46%	47%	0%	0%	15%	14%	16%	17%
	Expenditures (Gastos)	1%	0%	14%	11%	11%	12%	40%	47%	0%	0%	20%	16%	14%	13%
22 and older (22 años y mayores)	Consumers (Clientes)	0%	0%	14%	13%	14%	14%	33%	34%	1%	1%	31%	31%	7%	7%
	Expenditures (Gastos)	0%	0%	13%	13%	13%	13%	24%	24%	1%	1%	44%	43%	6%	6%

# CURRENT INITIATIVES INICIATIVAS ACTUALES

- Expanding Outreach & Support to Individuals, Families & Community
- Increasing Collaboration with Community Partners
- Strengthening Education & Training
- Publication & Information Sharing in a Variety of Languages
- Ampliar la difusión y el apoyo a los individuos, las familias y la comunidad
- Aumentar la colaboración con los socios comunitarios
- Fortalecer la educación y la capacitación
- Las publicaciones y la información se comparten en varios idiomas

**SERVICIOS DE RELEVO**

HARBOR REGIONAL CENTER

Cuidar de un ser querido con una discapacidad del desarrollo puede ser una tarea muy difícil. Todos necesitamos un descanso de vez en cuando. Los centros regionales pueden ayudar con este descanso a través de los servicios de relevo.

**¿Qué son los servicios de relevo?**  
Cuidar de un ser querido con una discapacidad del desarrollo puede ser una tarea muy difícil. Todos necesitamos un descanso de vez en cuando. Los centros regionales pueden ayudar con este descanso a través de los servicios de relevo.

El relevo es una herramienta que les permite a los padres a:

- Tener descanso temporal de la provisión de cuidado.
- Disponer de tiempo para su cuidado personal.
- Disponer de tiempo para hacer mandados y asistir a citas.
- Atender a otras necesidades familiares.

**tiempo**

**SELF DETERMINATION**

HARBOR REGIONAL CENTER

El auto-determinación (SD) es una elección. Los centros regionales pueden ayudar con este auto-determinación.

**Beneficios de la auto-determinación:**

- Elegir los servicios que se necesitan.
- Controlar los servicios.
- Contratar a familiares como proveedores de servicios.

**empleo**

HARBOR REGIONAL CENTER

발달 장애가 있는 사람들은 급료를 받는 지역 사회 취업을 통해서 단순히 소득만이 아닌 여러 방법으로 다양한 혜택을 받습니다.

**취업이 주는 이점**

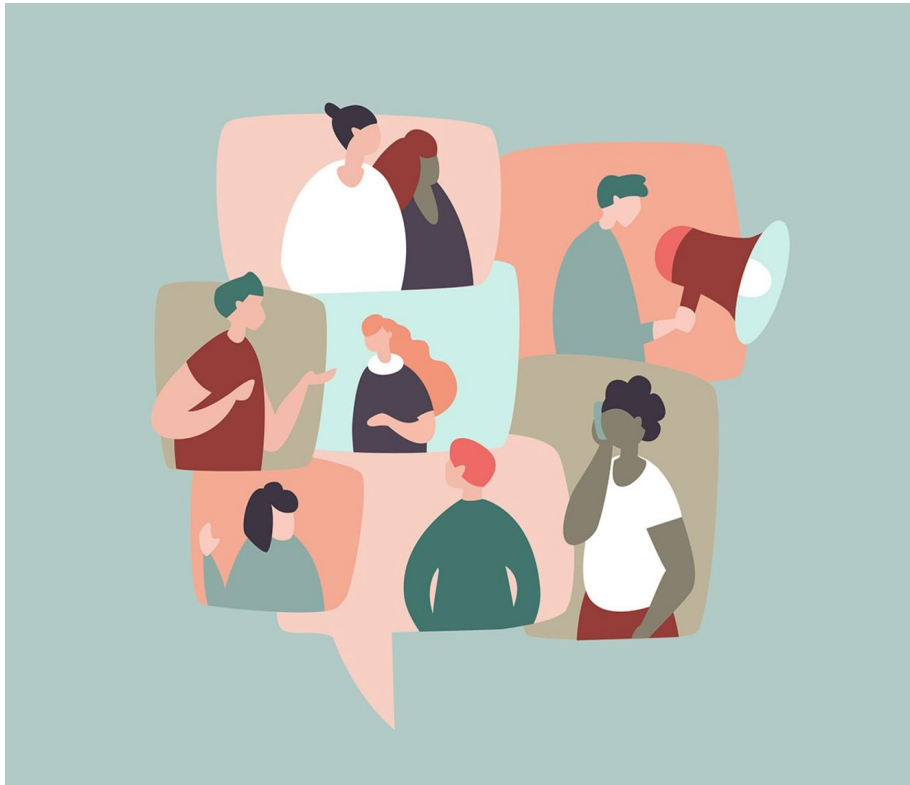
취업 우선 정책(Employment First) 계획은 장애인에게 직장에서 보람을 주고, 직장인과 같은 월급을 받으며, 같은 종류의 일을 하는 것과 같은, 통합과 상호 교류를 촉진합니다.

어떤 취업 옵션이 있습니까?

- 경쟁력 있는 취업 (Competitive Employment)
- 지원 취업 (Self-Employment)
- 지원 취업 (Supported Employment)

# QUESTIONS & COMMENTS

## PREGUNTAS Y COMENTARIOS



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea intervenir, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

✉ [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)



# COMPLIANCE MEASURES MEDIDAS DE CUMPLIMIENTO



# 2021 COMPLIANCE MEASURES

## MEDIDAS DE CUMPLIMIENTO EN 2021



Unqualified Independent Audit Completed (Realización de una auditoría independiente sin reservas)



Substantially Compliant with DDS Fiscal Audit (Cumplimiento sustancial con la auditoría fiscal del *DDS*)



Audit Vendor Requirements Met (Cumplimiento de los requisitos de los proveedores de auditoría)



Operated Within Budget (Operación dentro del presupuesto)



Participated in the Federal Waiver (Participación en la exención federal)

# 2021 COMPLIANCE MEASURES MEDIDAS DE CUMPLIMIENTO EN 2021

## 2019

99%

100%

100%

86%

## 2020

99%

100%

100%

86%

## 2021

99%

100%

100%

87.2%

Client Development Evaluation Report & Early Start Report are Updated as Required (El informe de evaluación del desarrollo del cliente y el informe de *Early Start* se actualizan según se necesite)

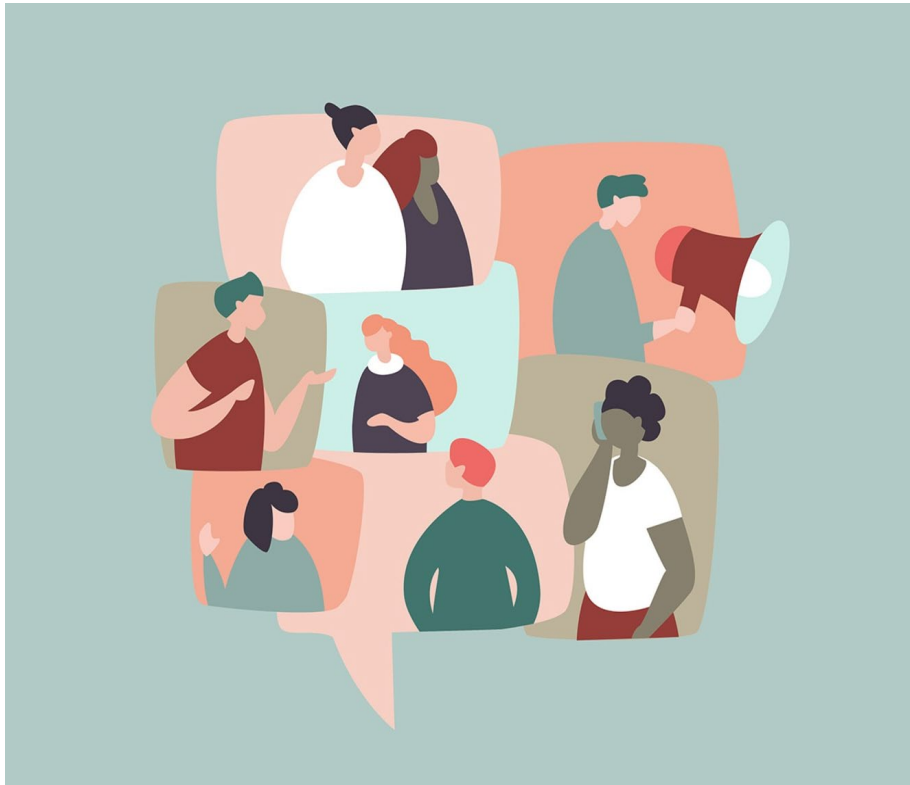
Intake/Assessment Timelines for clients Age 3 or older (Plazos de admisión/evaluación para clientes de 3 años o más)

Individual Program Plan (IPP) Requirements (Requisitos del Plan de Programa Individualizado, [IPP])

Individual/Family Service Plan (IFSP) Requirements (Requisitos del Plan de Servicios Individualizado para la Familia [IFSP])

# QUESTIONS & COMMENTS

## PREGUNTAS Y COMENTARIOS



 [publicinput@harborrc.org](mailto:publicinput@harborrc.org)

Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

We will try to accommodate as many speakers as we can for the remainder of our time together.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea intervenir, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para anular el silencio.

Intentaremos dar cabida al mayor número de oradores posible durante el tiempo que nos queda.