

# Indicadores Básicos Nacionales

Encuesta a las familias de los niños (CFS) 2018-19

Informe del *Harbor Regional Center*



## NATIONAL CORE INDICATORS

- ▶ Los Indicadores Básicos Nacionales (*National Core Indicators, NCI*) son una herramienta que ha sido utilizada por las agencias públicas de discapacidades del desarrollo para medir y hacer un seguimiento de la eficacia de los servicios según lo informado por las personas atendidas.
- ▶ Los indicadores básicos son medidas estándar utilizadas en todos los estados para que las personas atendidas evalúen la calidad de los servicios prestados.
- ▶ El Departamento de Servicios del Desarrollo (*Department of Developmental Services*) contrata con el Consejo de Estado (*State Council*) la realización de encuestas anuales sobre estas medidas.

# Información del sitio web del *DDS*

[www.dds.ca.gov/rc/nci/](http://www.dds.ca.gov/rc/nci/)

The screenshot shows the website for the California Department of Developmental Services (DDS). The header includes the DDS logo and navigation links for About, Careers, News Room, Contact Us, and Display Settings. Below the header is a navigation bar with icons for Coronavirus, Consumers, Services, Regional Centers, Transparency, and Search. The main content area is titled "National Core Indicators" and features a blue banner with text explaining the NCI Survey. To the right of the banner is a "Related Links" section with links to "National Core Indicators", "Regional Center National Core Indicators Reports", and "Mover Longitudinal Study". Below the banner is a "Contact Us" section with links to "NCI Regional Center Liaisons", "State Council on Developmental Disabilities: Quality Assurance Coordinators", and an email address: [ncihelp@dds.ca.gov](mailto:ncihelp@dds.ca.gov). At the bottom of the banner, there are four tabs: "Learn More", "Survey Results/Reports", "Self Advocates", and "Individuals Transitioning".

CA .GOV

About Careers News Room Contact Us Display Settings

DDS Department of Developmental Services

Coronavirus Consumers Services Regional Centers Transparency Search

## National Core Indicators

The National Core Indicators (NCI) Survey is used by the California Department of Developmental Services to assess performance in services and supports provided to people with intellectual/developmental disabilities (I/DD). The NCI survey has been used in California since 2010 as a requirement by the Welfare and Institutions Code, Section 4571 to implement a nation-wide quality assessment survey.

### Related Links

- [National Core Indicators](#)
- [Regional Center National Core Indicators Reports](#)
- [Mover Longitudinal Study](#)

### Contact Us

- [NCI Regional Center Liaisons](#)
- [State Council on Developmental Disabilities: Quality Assurance Coordinators](#)
- Email:** [ncihelp@dds.ca.gov](mailto:ncihelp@dds.ca.gov)

Learn More Survey Results/Reports Self Advocates Individuals Transitioning

The National Core Indicators (NCI) is a way the state and regional centers learn about the California service system. The State Council on Developmental Disabilities may ask to interview you for NCI. The interview is voluntary, that means you can choose to be interviewed or not. If you do answer the NCI questions, your information will be confidential and will not affect your services. During the interview

Sitio web del *HRC*: <https://www.harborrc.org/audits-and-reports>

## Frecuencia de las encuestas

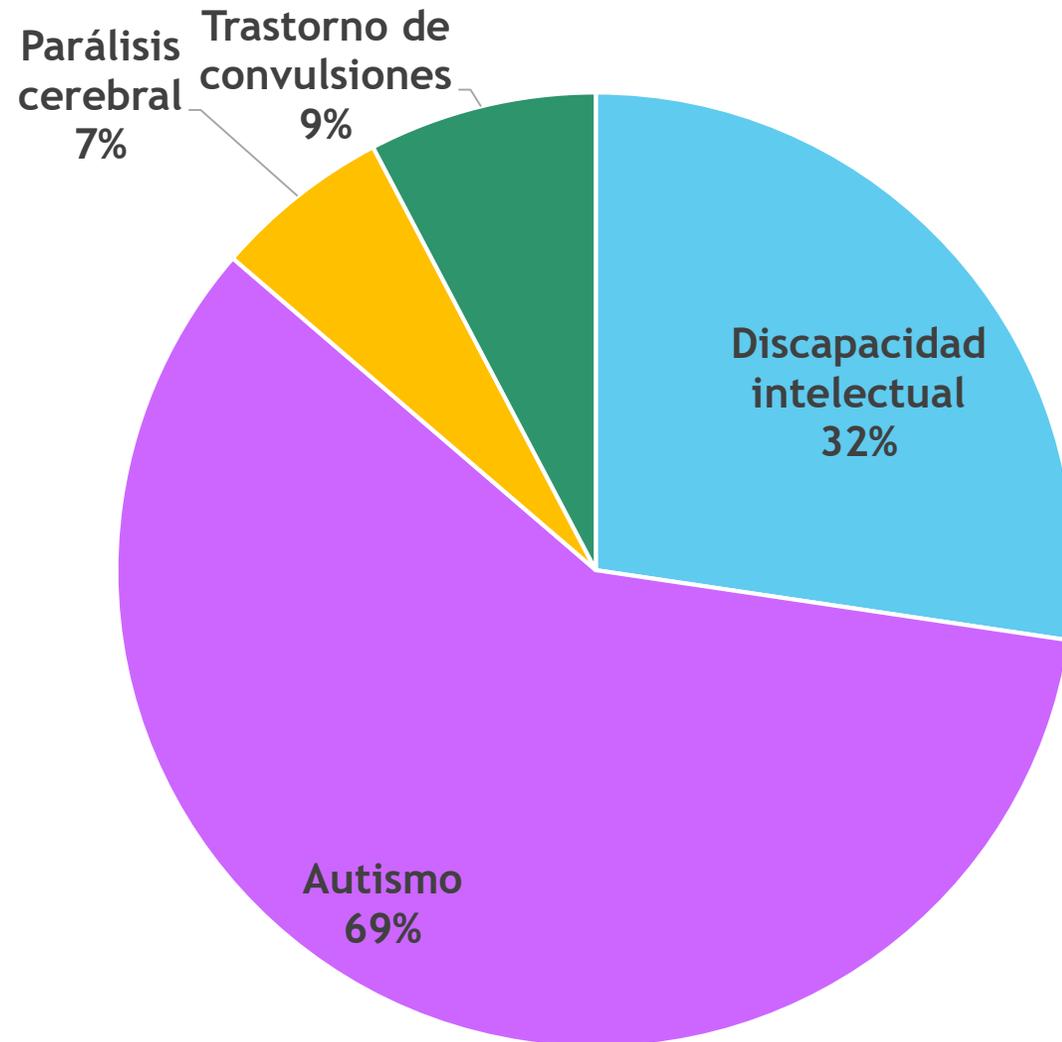
Los diferentes tipos de encuestas o de recolección de datos rotan cada tres años.

- Encuesta de adultos en persona 2017-18
- **Encuesta a las familias de los niños (CFS) 2018-19**
- Encuesta a las familias adultas y a los tutores familiares 2019-20

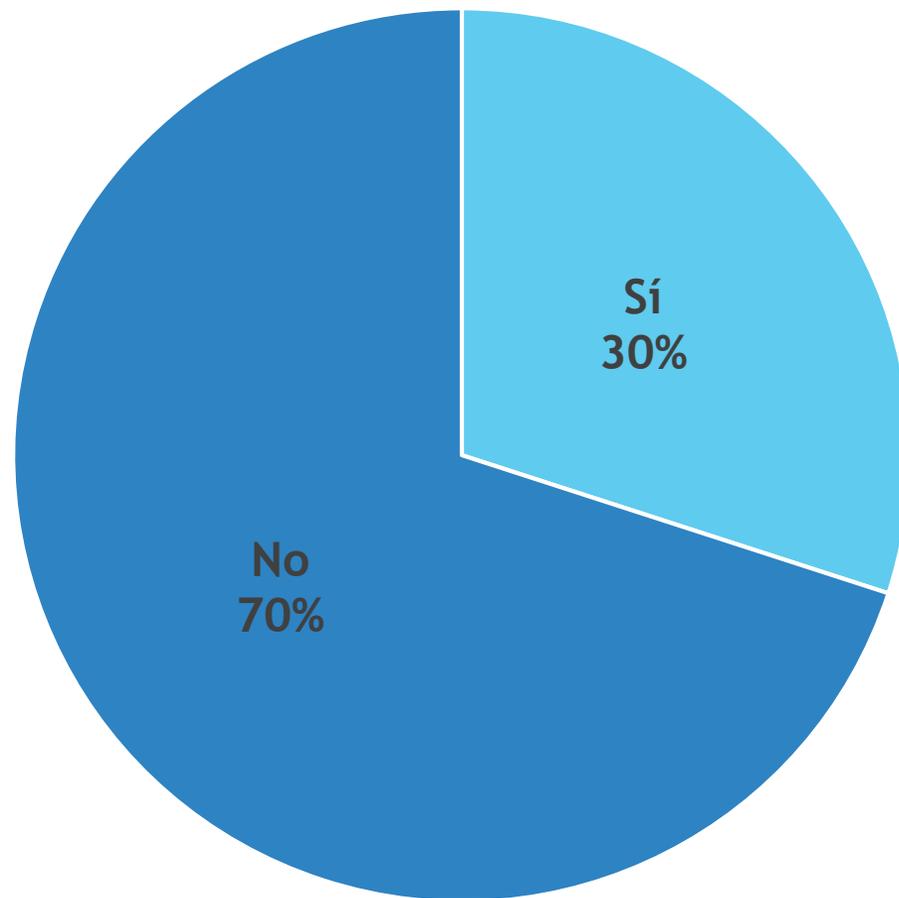
## Encuesta a las familias de los niños 2018-2019

- La encuesta se envió por correo a las familias con un niño de 3 a 18 años, que vive con el encuestado y que recibe servicios del Centro Regional.
- Respondieron 424 familias de niños de 3 a 18 años.
- De los encuestados: El 97% eran padres, el 2% abuelos, el 1% hermanos.
- Todos los datos proporcionados por los encuestados se basan en su comprensión de su hijo.

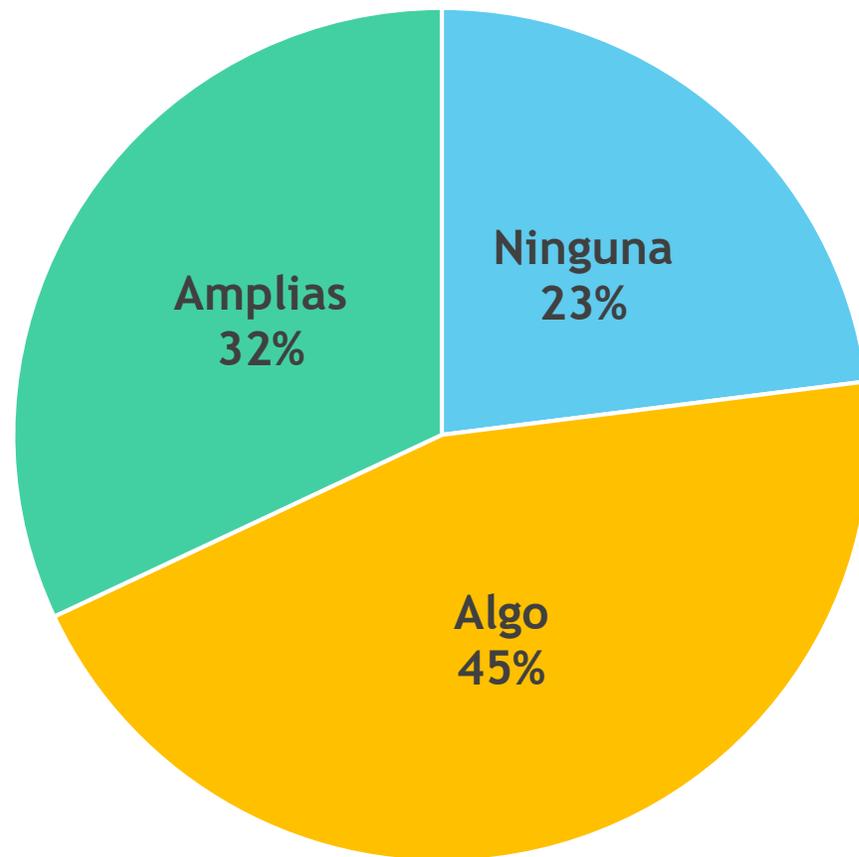
# Discapacidad del niño



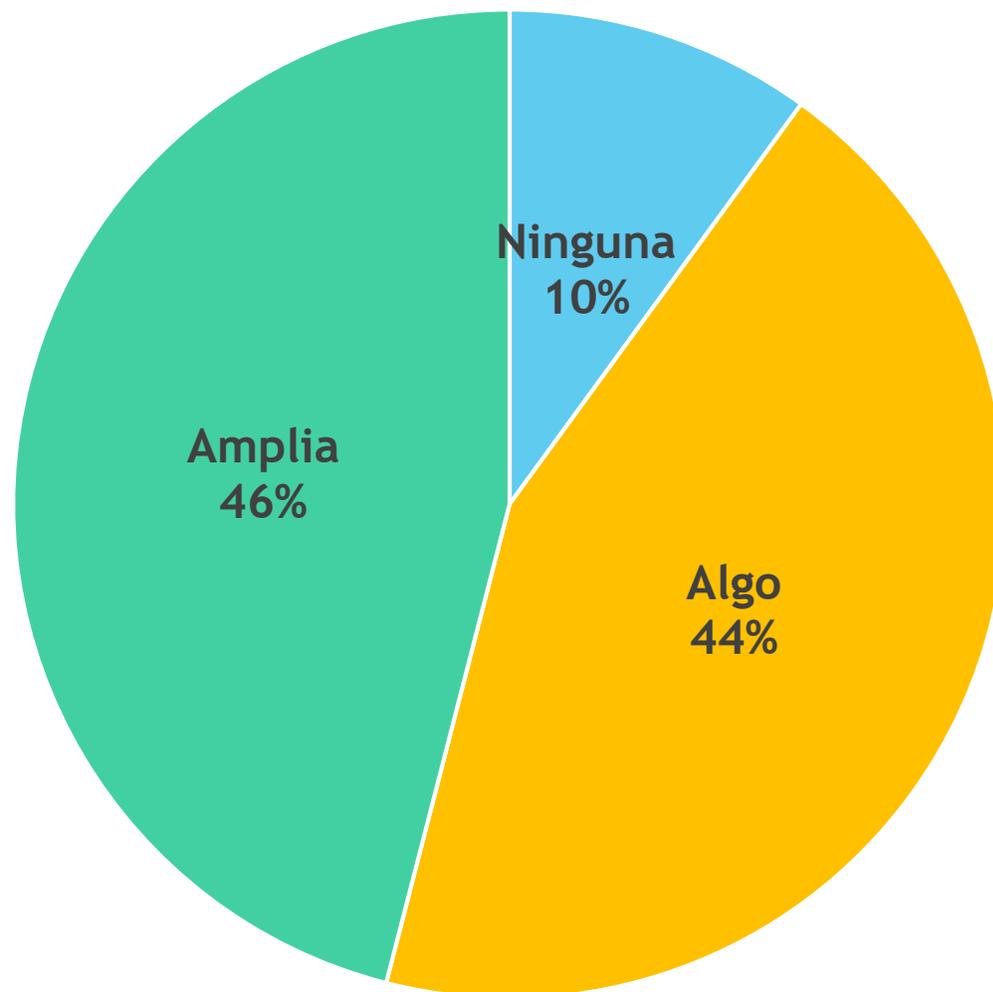
## Más de un niño que vive en el hogar tiene una discapacidad intelectual o del desarrollo



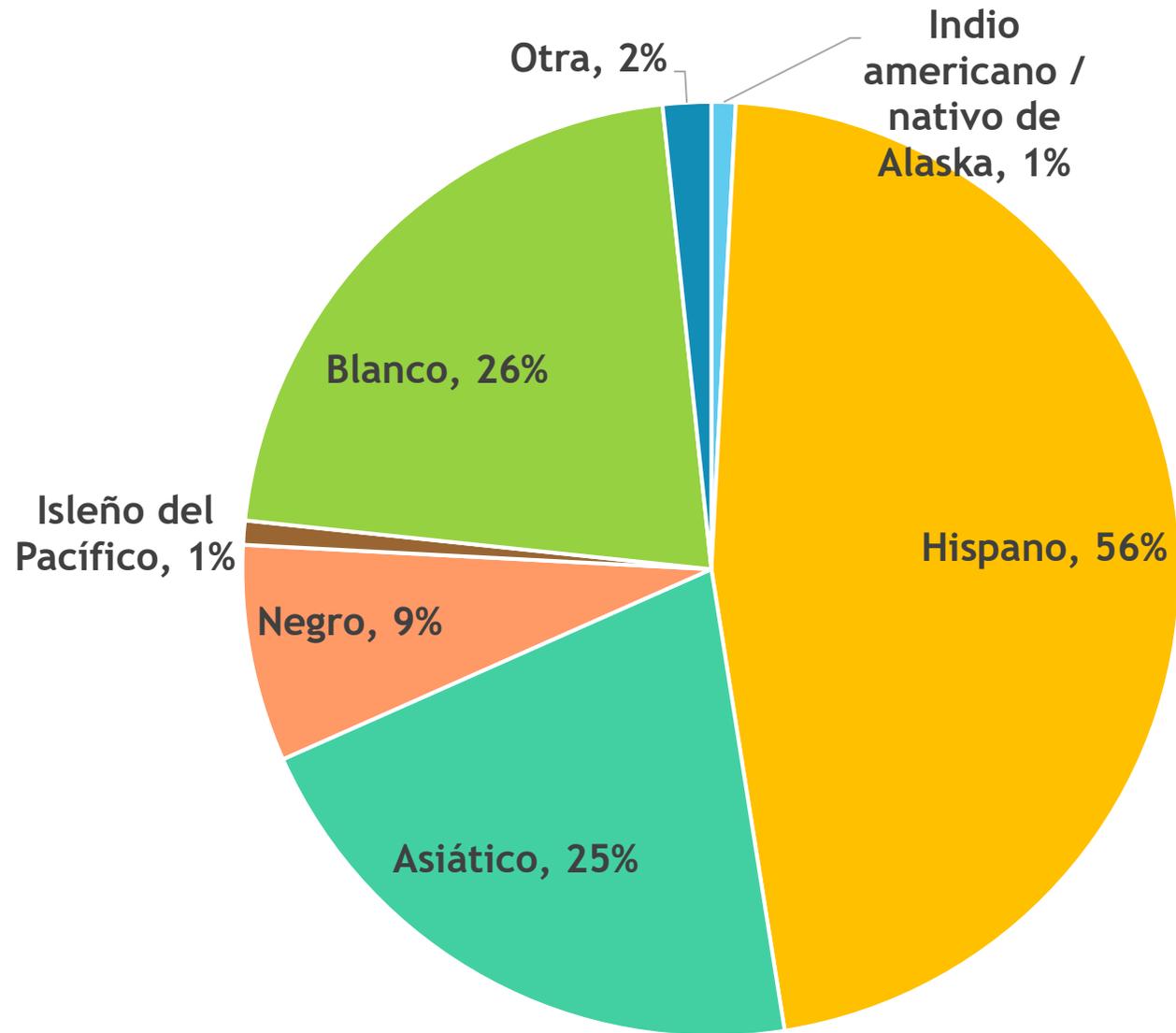
# Necesidades de apoyo para comportamientos autolesivos, perturbadores o destructivos



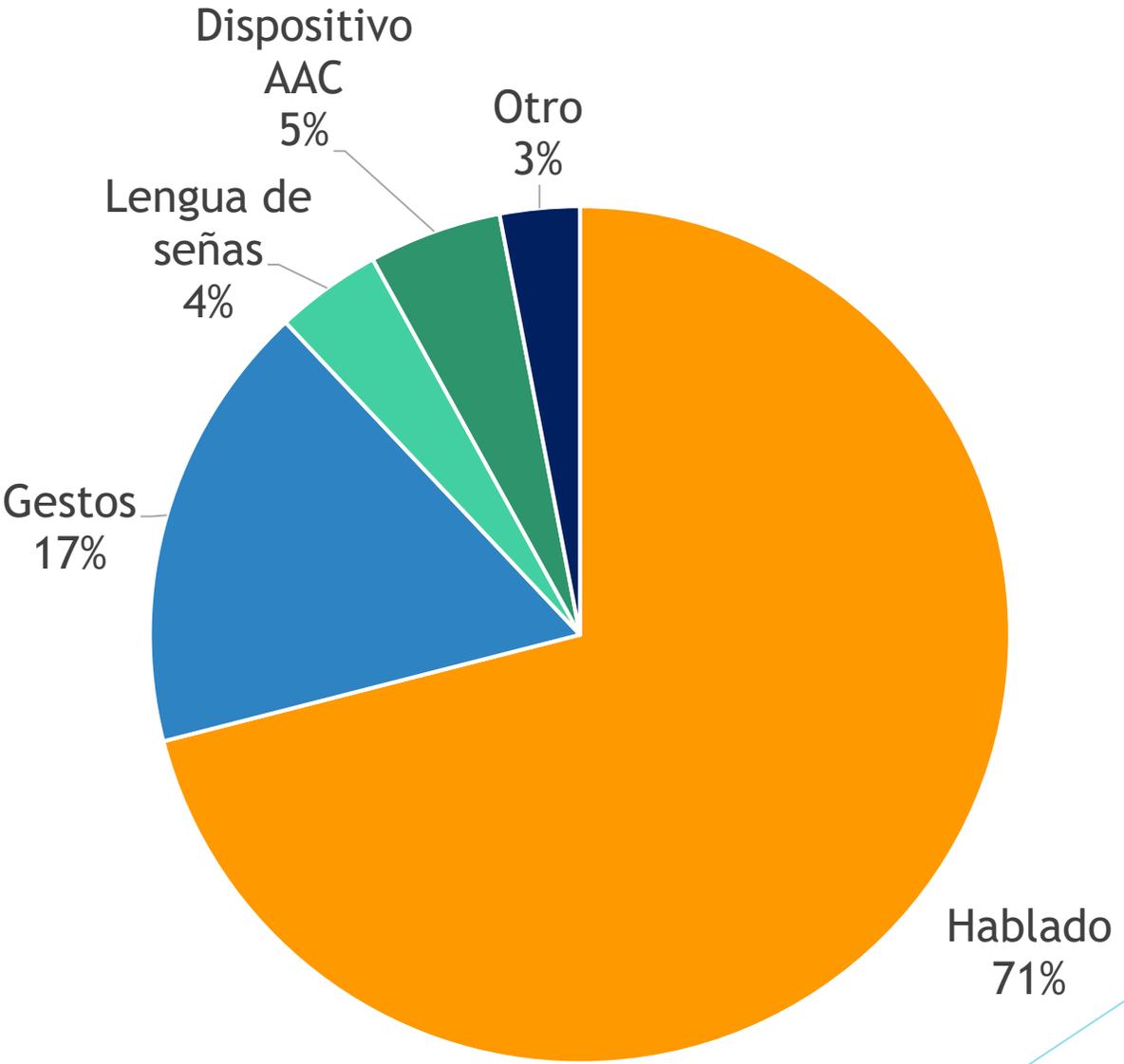
## Nivel de ayuda necesario para las actividades de cuidado/aseo personal



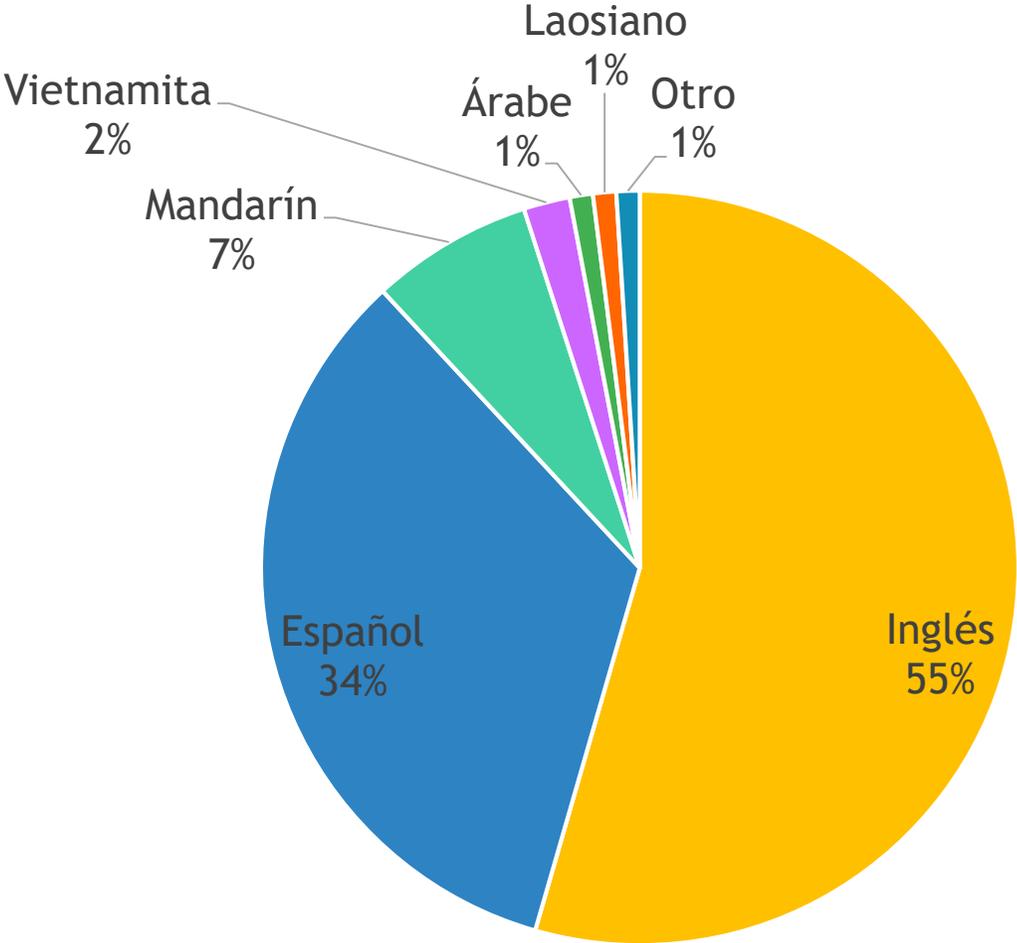
# Raza y etnia del niño



# Medio de comunicación preferido por el niño



# Lengua que se habla habitualmente en casa



■ Inglés ■ Español ■ Mandarín ■ Vietnamita ■ Árabe ■ Laosiano ■ Otro

## Algunos datos sobre las familias que respondieron a la encuesta

30% 

Proporciona una manutención pagada a su hijo.

 62%

Recibe servicios o ayudas de otras agencias u organizaciones.

 43%

Tiene un título universitario o superior.

30% 

Tiene ingresos de \$25,000 o menos.

## Acceso a coordinadores de servicios y trabajadores de apoyo

	<i>HRC</i>	<i>CA</i>	Nacional
Siempre/por lo general puede ponerse en contacto con el coordinador de servicios cuando lo necesita.	81%	83%	85%
Siempre/por lo general puede ponerse en contacto con los trabajadores de apoyo.	80%	82%	84%
Los trabajadores de apoyo siempre/por lo general le hablan de una manera que usted entiende.	94%	95%	95%
Los servicios se prestan siempre/por lo general de forma respetuosa con la cultura de su familia.	95%	96%	96%
Siempre/por lo general hay trabajadores de apoyo que pueden comunicarse con los niños que no tienen uso del habla.	70%	60%	61%
Los trabajadores de apoyo siempre/por lo general tienen la información y las habilidades adecuadas para satisfacer las necesidades de la familia.	83%	83%	84%
El niño siempre/por lo general tiene el equipo especial o las adaptaciones que necesita.	74%	73%	72%

## Información y planeación de servicios

	<i>HRC</i>	<i>CA</i>	Nacional
Siempre/por lo general ha recibido suficiente información para participar en la planeación de los servicios para su hijo.	61%	60%	67%
La información sobre los servicios es siempre/por lo general fácil de entender.	67%	67%	68%
El coordinador de servicios siempre/por lo general respeta las opciones y opiniones de la familia durante la planeación del servicio.	89%	91%	93%
Siempre/por lo general recibe suficiente información sobre otros servicios públicos.	59%	56%	58%

## Información y planeación de servicios (continuación)

	<i>HRC</i>	<i>CA</i>	Nacional
El Plan de Programa Individualizado / Plan de Servicios Individualizado para la Familia incluye los servicios y apoyos necesarios.	77%	81%	83%
El niño recibió los servicios indicados en el <i>IPP/IFSP</i> .	87%	87%	84%
El padre/miembro de la familia ayudó a elaborar el <i>IPP/IFSP</i> .	73%	77%	83%
Recibió copia del <i>IPP</i> en el idioma de preferencia.	91%	93%	N/A
El niño cuenta con un plan de transición.	66%	66%	68%

## Necesita ayuda para planear:

	<i>HRC</i>	<i>CA</i>	Nacional
Empleo	54%	54%	56%
Finanzas	52%	54%	57%
Vivienda	44%	48%	48%
Médico	47%	46%	46%
Social o relaciones	62%	59%	57%
Recreo o diversión	61%	58%	56%
Transición de la escuela	52%	56%	58%
Legal	43%	44%	46%

## Acceso a servicios y apoyos

	<i>HRC</i>	<i>CA</i>	Nacional
Siempre/por lo general es capaz de usar los servicios de relevo cuando los necesita.	74%	76%	66%
Siempre/por lo general estuvo satisfecho con la calidad de los servicios de relevo.	83%	85%	84%
El médico de cuidado primario siempre/por lo general entiende las necesidades del niño relacionadas con la discapacidad.	89%	87%	89%
El niño siempre/por lo general puede ir al dentista cuando lo necesita.	88%	87%	90%
El profesional de salud mental siempre/por lo general entiende las necesidades del niño relacionadas con la discapacidad.	86%	84%	84%

# Apoyos y servicios adicionales necesarios

	<i>HRC</i>	<i>CA</i>	Nacional
Relevo	39%	40%	51%
Servicios de labores domésticas	22%	22%	23%
Modificaciones en el hogar y en el vehículo	13%	15%	16%
Orientación	49%	38%	31%
Apoyo de familia a familia	25%	28%	28%

# Elección de la familia

	<i>HRC</i>	<i>CA</i>	Nacional
La familia siempre/por lo general puede elegir o cambiar de agencia de servicios.	76%	79%	80%
La familia siempre/por lo general puede elegir o cambiar a los trabajadores de apoyo individuales.	80%	77%	80%
El niño o el miembro de la familia eligió o puede cambiar de coordinador de servicios si lo desea.	85%	83%	81%

# Inclusión en la comunidad

	<i>HRC</i>	<i>CA</i>	Nacional
El niño participa en actividades en la comunidad.	81%	78%	81%
Pasa tiempo con niños que no tienen discapacidades de desarrollo.	85%	87%	88%
Recursos comunitarios disponibles que no proporciona el centro regional.	86%	80%	81%
El transporte es una barrera.	11%	10%	11%
El costo es una barrera.	24%	25%	26%
La falta de personal de apoyo es una barrera.	21%	21%	22%
El estigma es una barrera.	33%	29%	28%

# Satisfacción

- Siempre/por lo general está satisfecho con los servicios y apoyos.

69%



- Los servicios del Centro Regional han marcado una diferencia positiva en la vida de la familia.

87%



- Los servicios del Centro Regional han mejorado la capacidad de la familia para cuidar de su hijo.

81%



- Los servicios y apoyos ayudan al niño a llevar una buena vida.

86%



# Áreas en las que queremos mejorar

- ▶ Ayudar a las familias a prepararse y sentir que participan plena y activamente en la planeación de los servicios para su hijo.
- ▶ Ayudar a garantizar que los niños y sus familias tengan acceso a los servicios necesarios cuando los necesiten (servicios de relevo, médicos, dentales y otros en la comunidad).
- ▶ Ayudar a las familias a seguir ejerciendo la mayor capacidad de elección de servicios posible.
- ▶ Aunque siempre trabajamos para añadir más recursos comunitarios, queremos reforzar la colaboración con los socios comunitarios.