

Unas palabras sobre el funcionamiento del programa durante el COVID-19

Las oficinas de *IHSS* han cerrado al público, pero el personal sigue trabajando y tramitando solicitudes, etc.

☐ Solicitudes

- Las solicitudes de *IHSS* se pueden hacer por teléfono, fax o correo electrónico.
 - ☐ Llame a la línea de solicitud de *IHSS* al 1 (888) 944-*IHSS* (4477).
 - ☐ Puede haber prórrogas disponibles para la devolución de los documentos requeridos hasta al menos el 30/SEP/2021.

☐ Evaluaciones y reevaluaciones

- Para las evaluaciones iniciales, el *IHSS* ha empezado a volver a las visitas en persona, pero estas pueden hacerse por videoconferencia, cuando se dan ciertas condiciones.
- En el caso de las reevaluaciones anuales, estas pueden realizarse por teléfono o por videoconferencia, según lo determine el *IHSS*.

☐ Audiencias

- La mayoría de las audiencias ahora se celebran por teléfono o videoconferencia.
 - ☐ También es posible solicitar una audiencia en persona en la oficina de audiencias o en su domicilio.

☐ Proveedores de *IHSS*

- La orientación para convertirse en proveedor certificado de *IHSS* puede llevarse a cabo en línea durante la pandemia.
- También existe un programa de proveedores de apoyo por emergencia en caso de que su proveedor de *IHSS* no esté disponible por enfermedad.
 - ☐ Póngase en contacto con el Consejo de Servicios de Asistencia Personal (*Personal Assistance Services Council*) (*PASC*) llamando al 1 (877) 287-6789 para obtener más información sobre cómo encontrar o convertirse en proveedor de apoyo.

Para preguntas relacionadas con cualquiera de los puntos anteriores, póngase en contacto con:

- ✚ Línea de ayuda de *IHSS* al 1 (888) 822-9622 para conocer el horario y las cuestiones sobre los casos,
- ✚ Línea de informes de *IHSS* al 1 (866) 376-7066 para cuestiones administrativas o de proveedores,
- ✚ Su coordinador de servicios del *HRC* para pedir asistencia.