



# Annual Purchase of Service Meeting

## Щорічна зустріч з придбання послуг

March 25, 2024 & March 27, 2024  
25 березня та 27 березня 2024 р.





# Welcome / Вітаємо

Language Interpretation is available

Надаються послуги з перекладу

Closed Captioning function will be on

Буде активовано функцію субтитрів

Enter questions or comments into the chat

Питання або коментарі можна додавати до чату

# Meeting Agreements / Узгоди щодо зустрічі

Please keep your microphone on mute until the designated times for questions and comments.

1. Вимкніть звук мікрофона до визначеного часу для запитань та коментарів.

Please be respectful to everyone.

2. Ставтеся до всіх з повагою.

Encourage others to share and give them the space to do so.

3. Заохочуйте інших ділитися і надайте їм можливість для цього.

# Today's Meeting / СЬОГОДНІШНЯ ЗУСТРІЧ



## REVIEW DATA/ ОГЛЯД ДАНИХ

FY 2022- 2023 Demographics  
and POS Data

Демографічні дані за 2022-  
2023 рр. та дані щодо POS



## HOW IS HRC ADDRESSING DISPARITY/ЩО РОБИТЬ HRC З ПРИВОДУ НЕРІВНОСТІ



## GATHER YOUR INPUT/ЗРОБІТЬ СВІЙ ВНЕСОК

We want to hear from you

Ми хочемо почути вашу думку



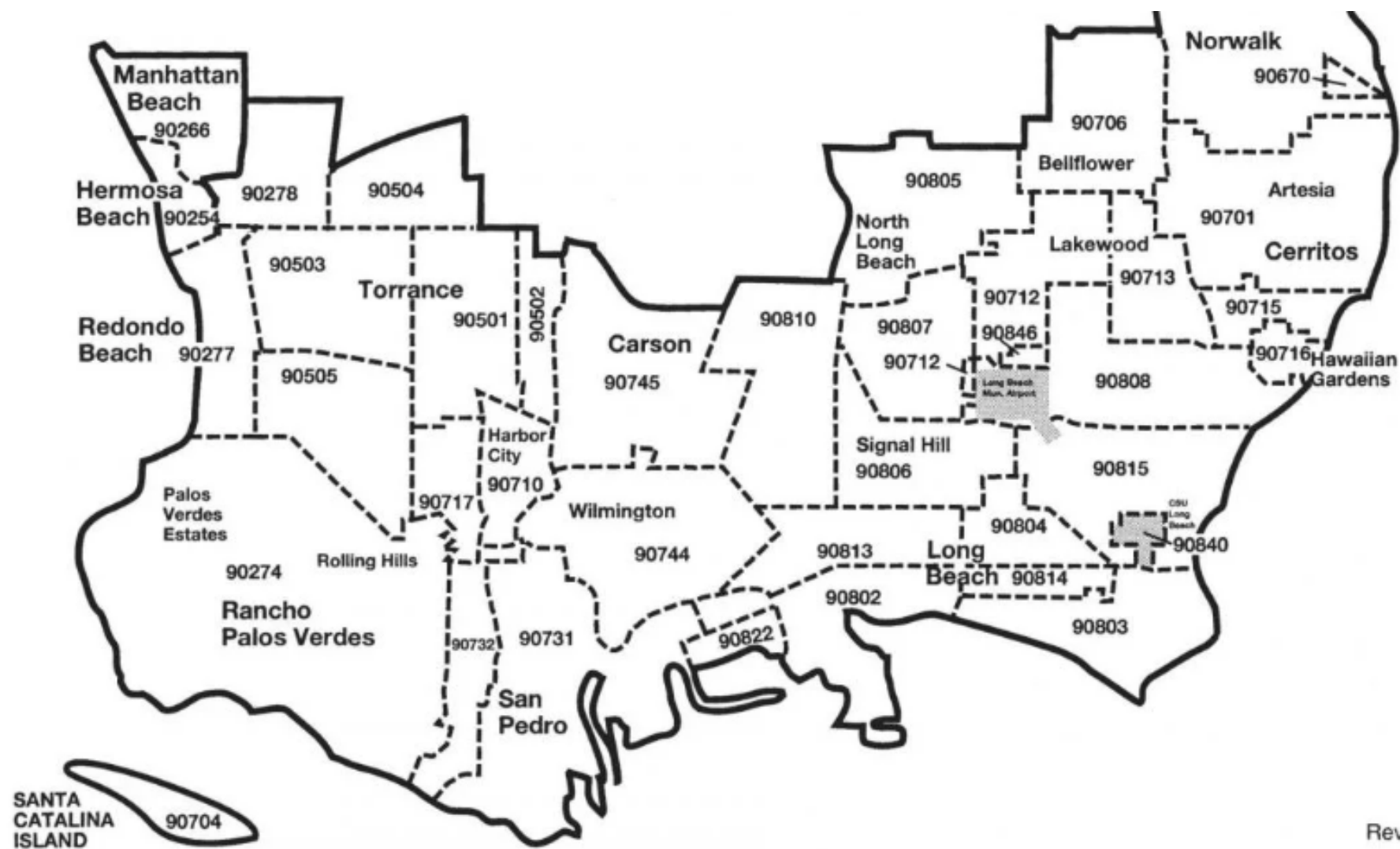
# Reviewing the Data / Огляд даних

05

# HRC Demographics / Демографічні дані HRC

One of seven regional centers in Los Angeles County

Один з семи регіональних центрів в окрузі Лос Анджелес.



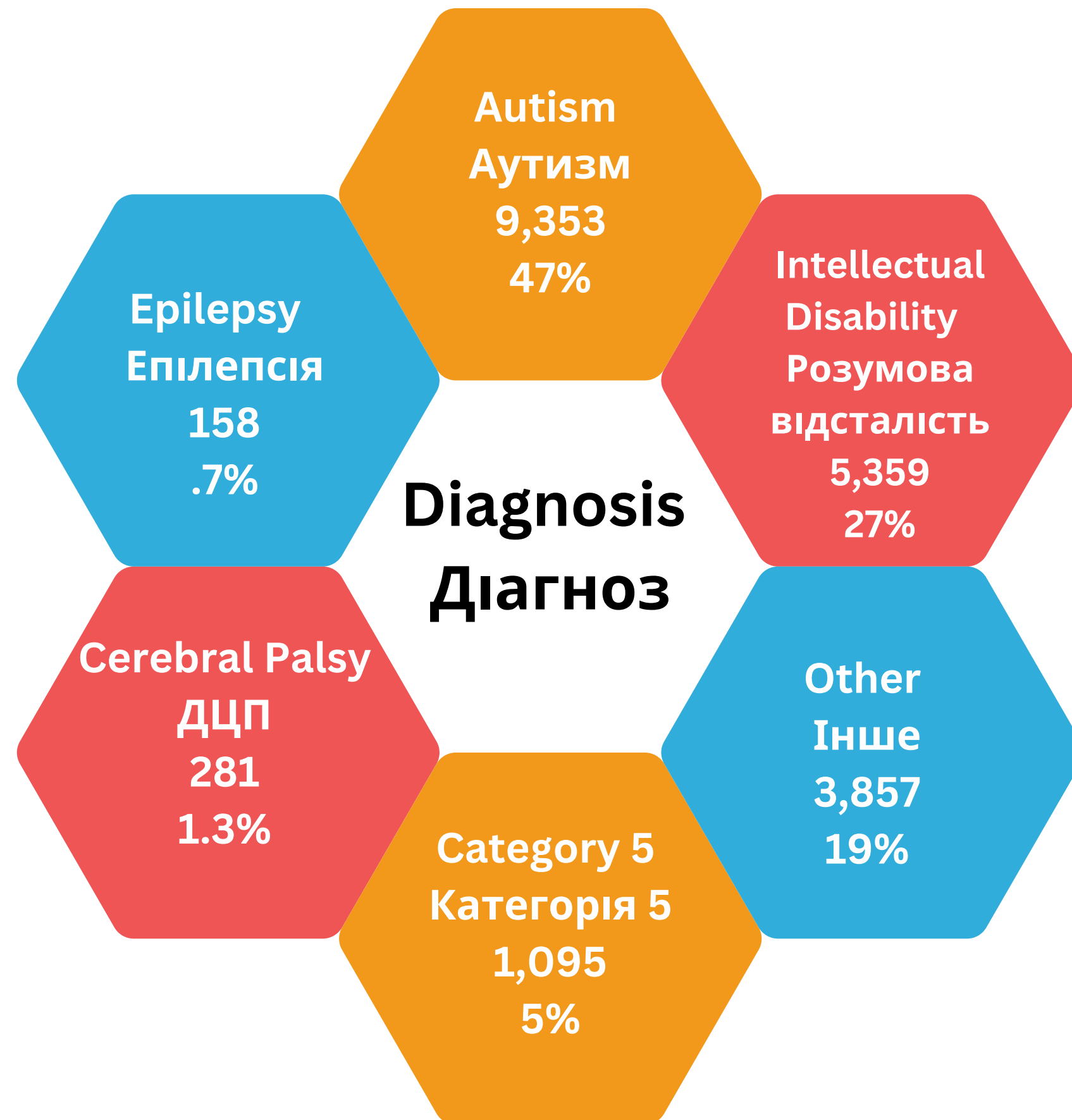
In 2022-2023, HRC served 20,103 individuals

Протягом 2022-2023 рр, HRC надав послуги 20,103 особам

Rev.

06

# Individuals Served by Diagnosis / Особи, які отримували послуги, за діагнозами





# Individuals Served by Age Group / Особи, які отримували послуги, за віком



Birth to 2 years / з народження до 2 років

**3,409**

**17%**



3 years to 21 years / від 3 років до 21 року

**10,310**

**51%**

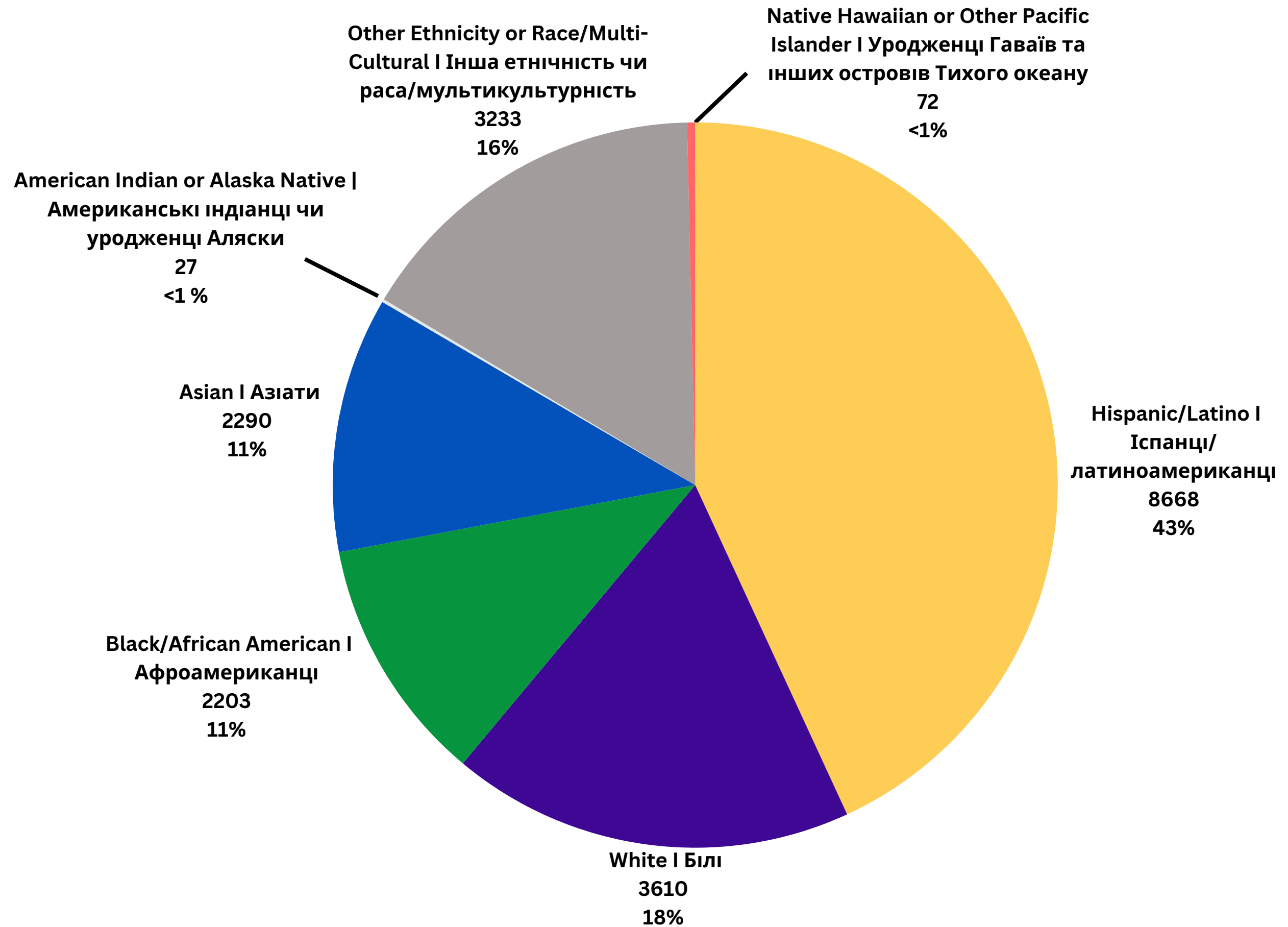


22 years and older / 22 роки та старше

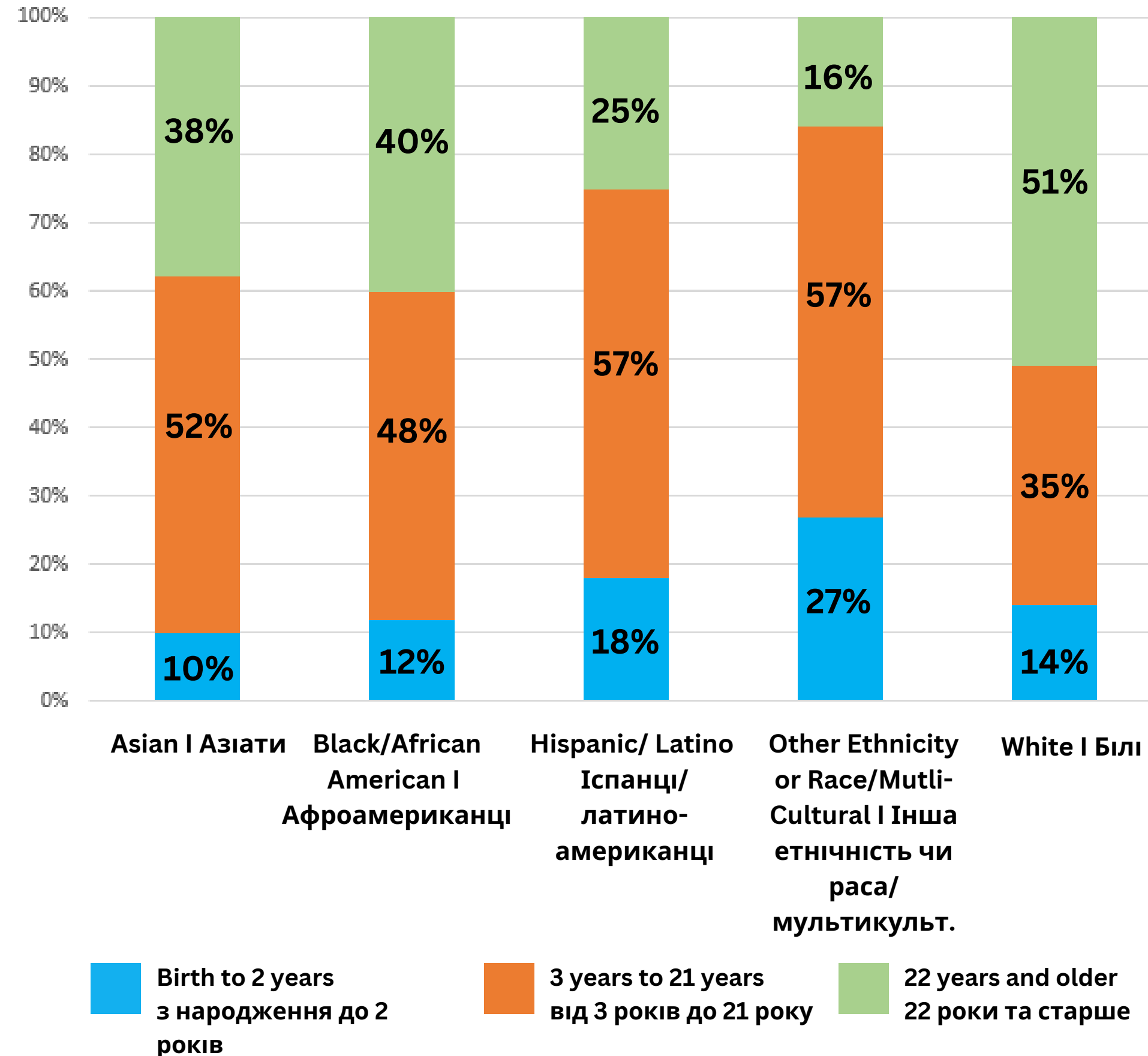
**6,384**

**32%**

# Ethnicity of Individuals Served / Етнічна приналежність осіб, що отримували послуги



# Age Group by Ethnicity / Вікова група за етнічністю





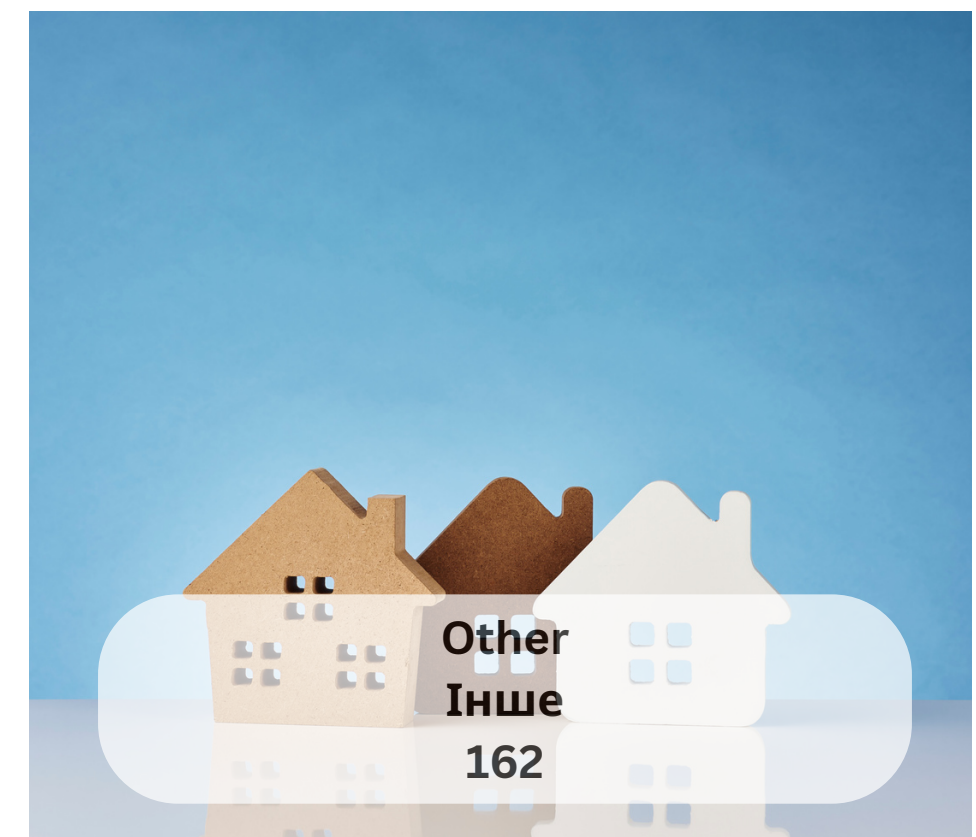


# Languages of Individuals Served / Мови осіб, що отримували послуги



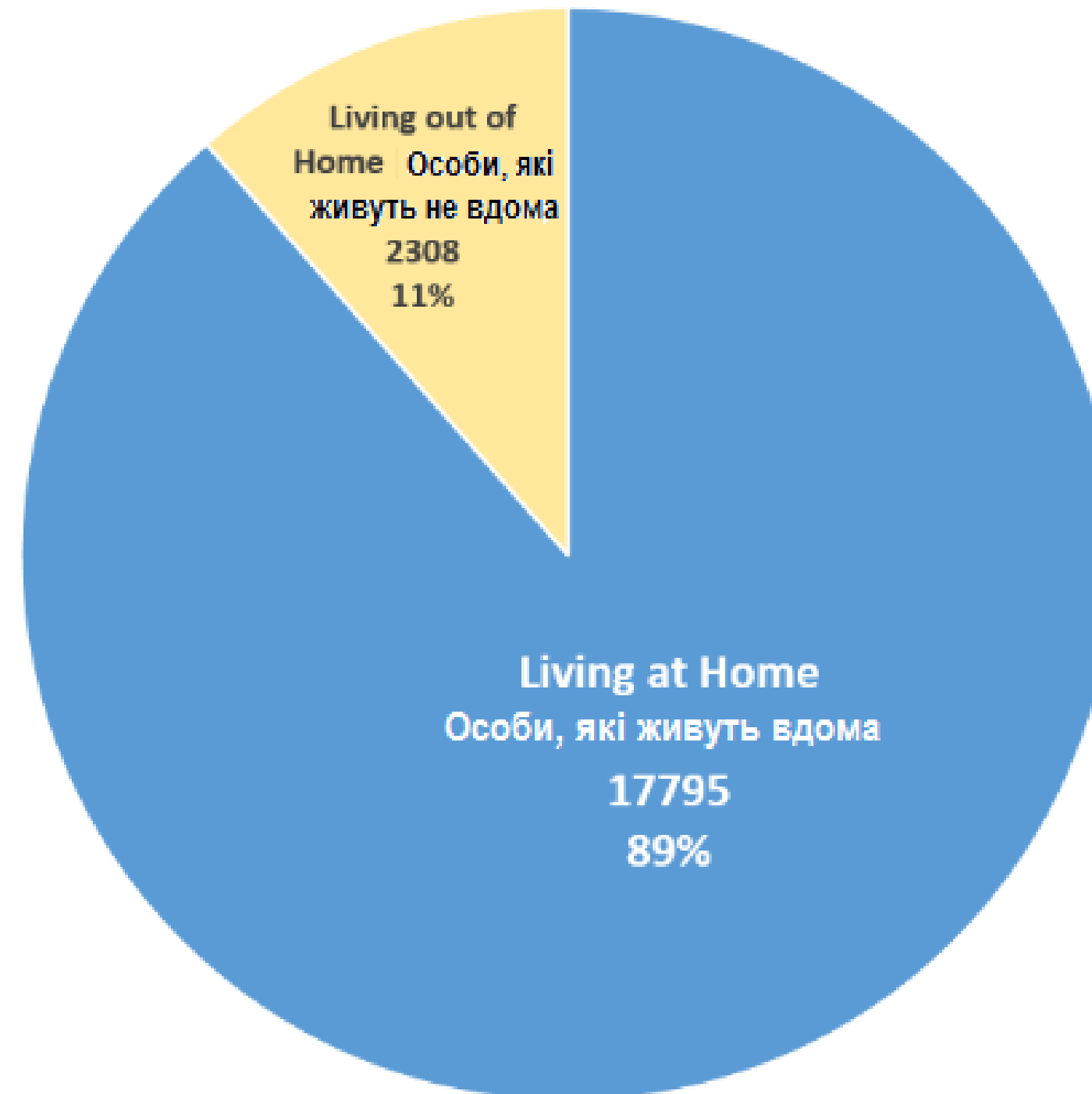


## Residence of Individuals Served / Місце проживання осіб, що отримували послуги





## Individuals Living at Home Versus Out of Home / Особи, які живуть вдома та не вдома





# HRC Employees / Робітники HRC



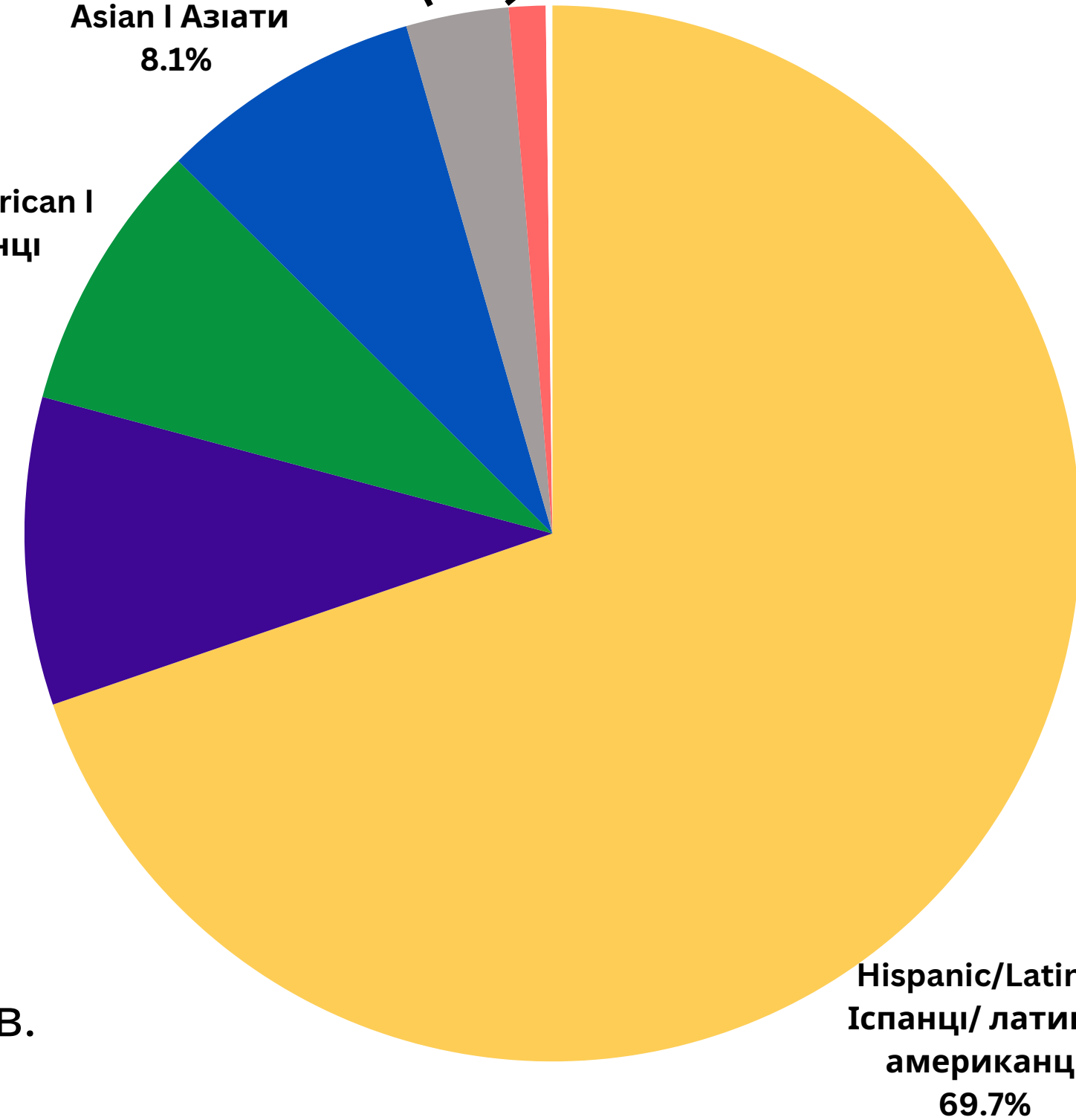
Black/African American |  
Афроамериканці  
8.3%

White | Білі  
9.4%

Asian | Азіати  
8.1%

Other Ethnicity or Race/Multi-  
Cultural | Інша етнічність чи  
раса/мультикультурність  
3.1%

Native Hawaiian or Other Pacific  
Islander | Уродженці Гаваїв та  
інших островів Тихого океану  
1.1%



As of December 2023, HRC had 446 employees.

На грудень 2023 року, HRC мав 446 робітників.

# Languages Spoken by HRC Employees / Мови, якими розмовляють працівники HRC



Spanish / іспанська 249	Korean / корейська 3	Farsi 2	Visay 1
Japanese / японська 6	Mandarin / китайська 2	French / французька 2	Samoaan / самоанська 1
Tagalog / тагальська 5	Vietnamese / в'єтнамська 2	Khmer (Cambodian)/ кхмерська 1	German / німецька 1

# Questions / Питання





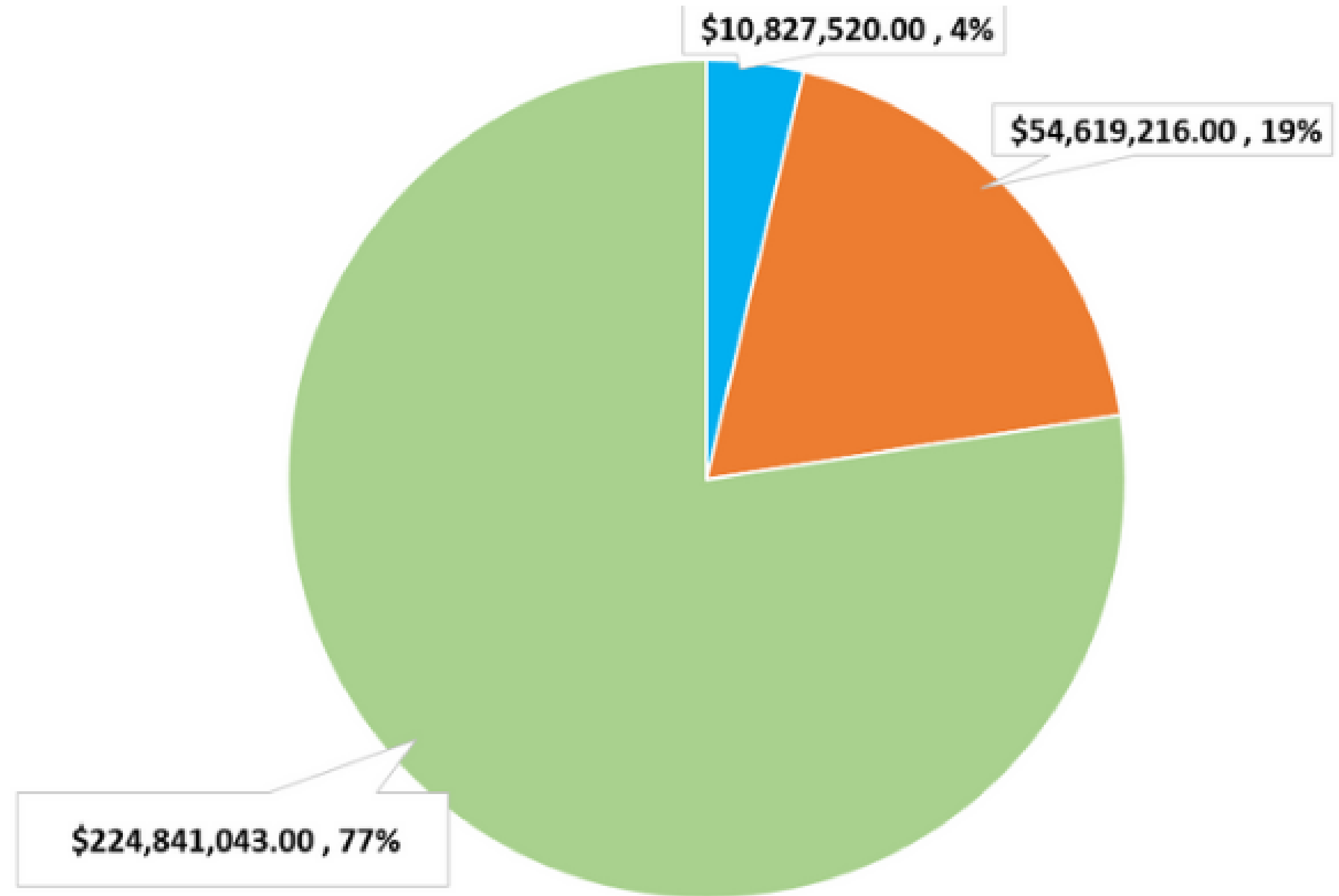
# Key Considerations

## Основні спостереження



- **Data does not reflect whether needs of individuals and families are met regardless of the source of funding (e.g. generic or community resources or regional center funded)**
- **Individuals are counted even though their case may have been closed, transferred, or inactivated**
- **Some services are more expensive than others**
- **Data does not capture individual preferences and choices**
- **Дані не відображають, чи задовольняються потреби окремих осіб та родин незалежно від джерела фінансування (наприклад, загальні або громадські ресурси, або кошти регіонального центру)**
- **Особи враховуються, навіть якщо їх справа могла бути закрита, передана або інактивована**
- **Одні послуги коштують дорожче інших**
- **Дані не охоплюють індивідуальні уподобання та вибори**

## Expenditures by Age Group / Витрати за віковими групами

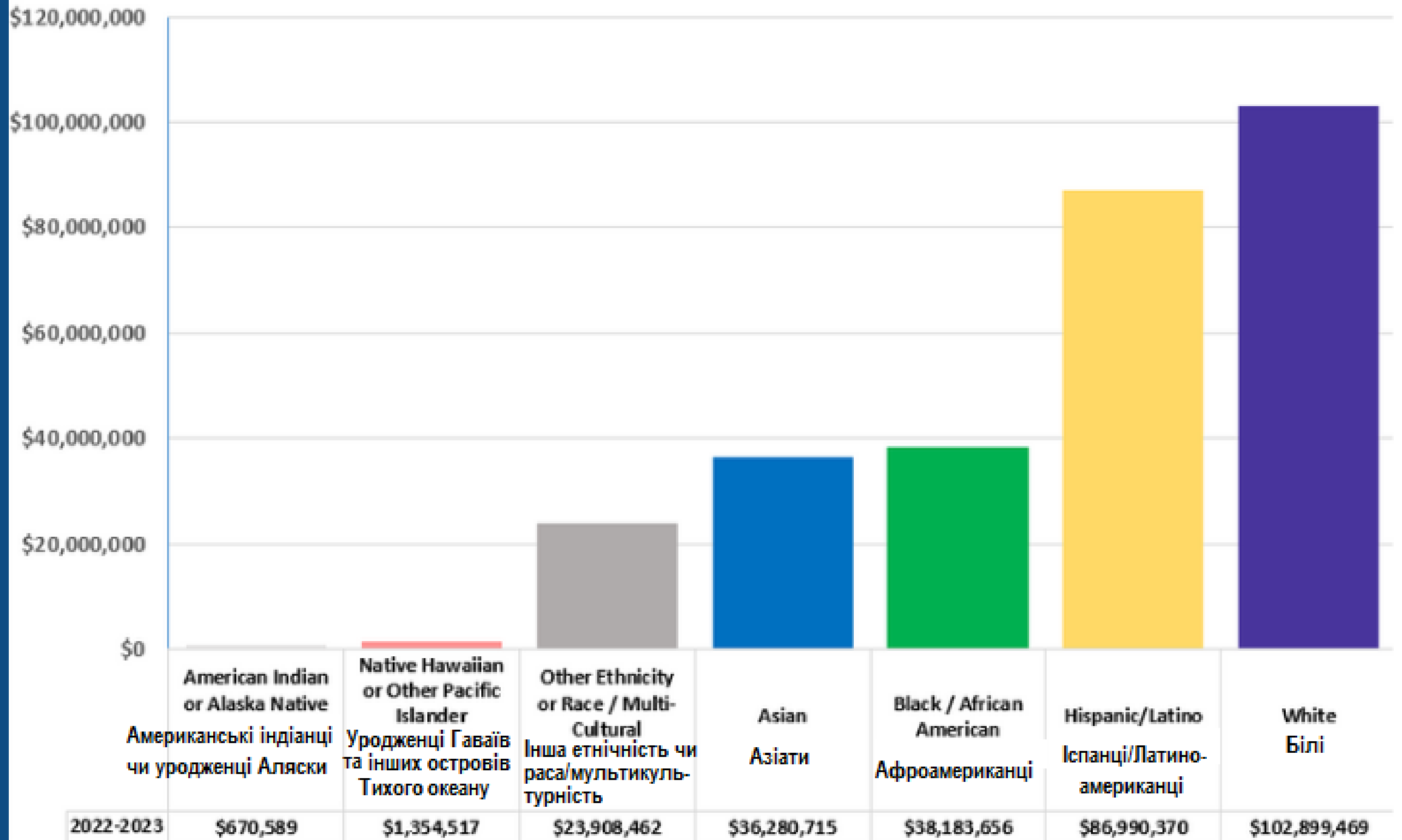


■ Birth to 2 years | 3 народження до 2 років

■ 3 years to 21 years | від 3 років до 21 року

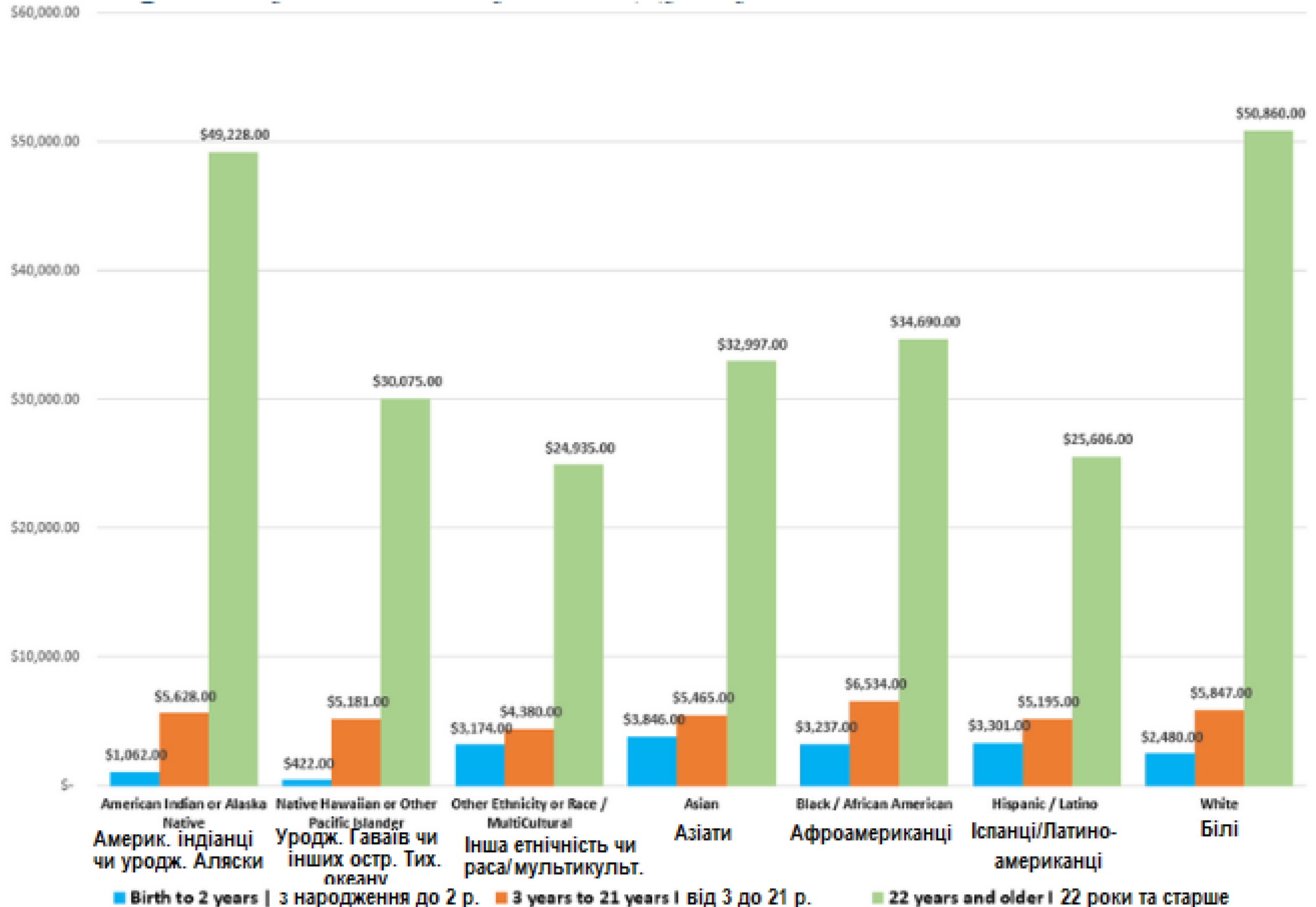
■ 22 years and older | 22 роки та старше

# Expenditures by Ethnicity / Витрати за етнічністю

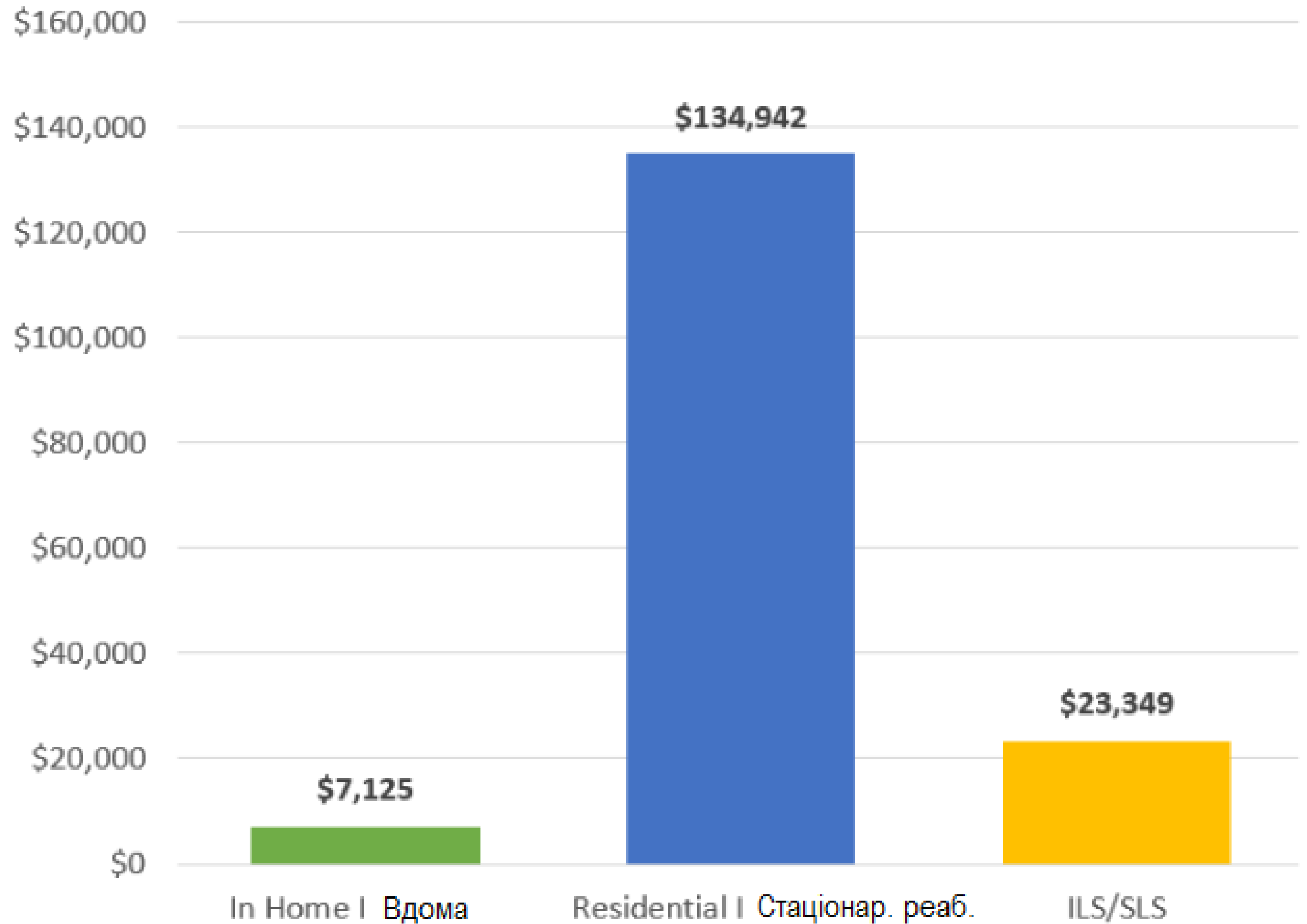




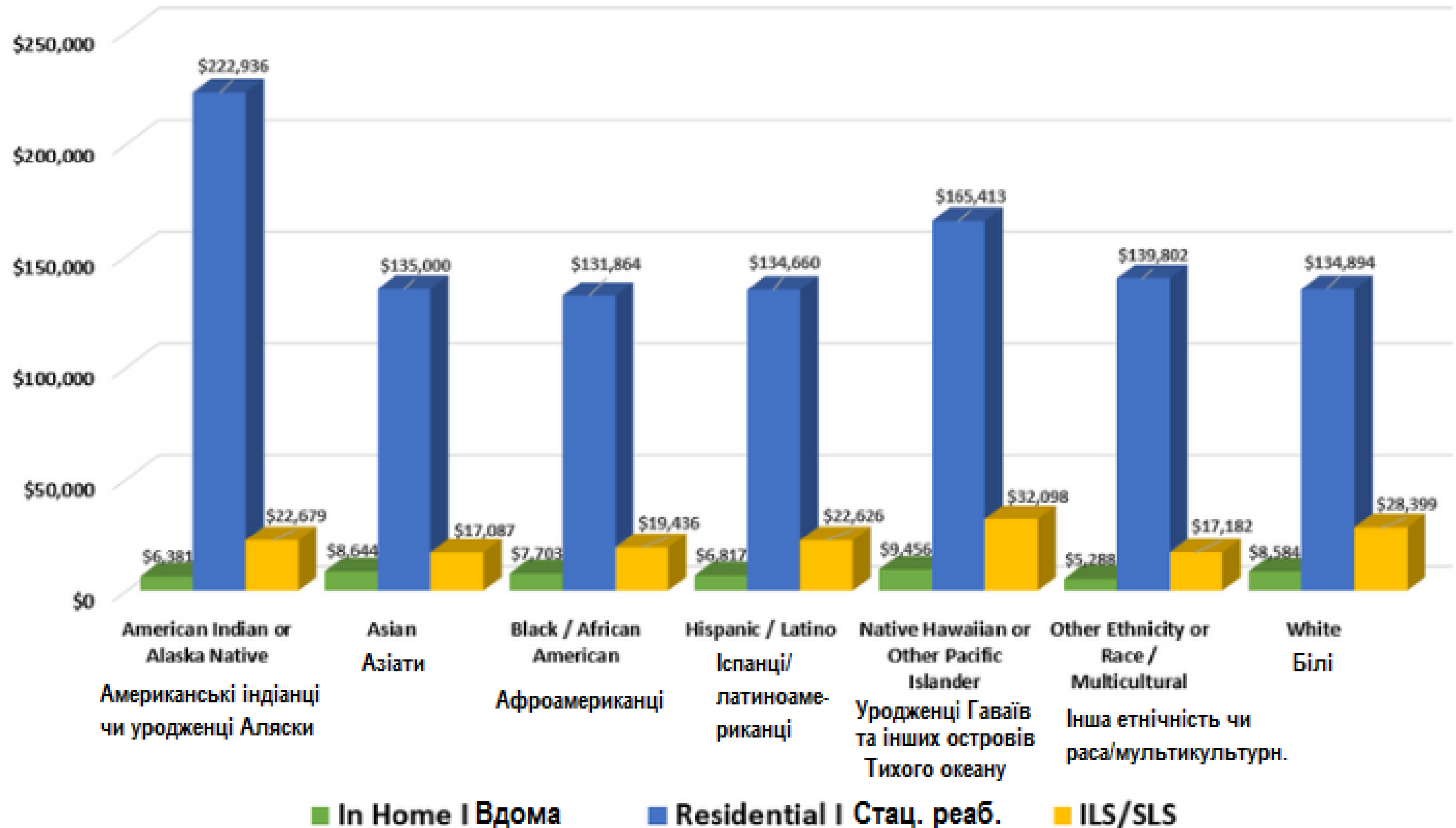
# Per Capita by Ethnicity / На душу населення за етнічністю



## Per Capita by Living Arrangement/ На душу населення за умовами проживання

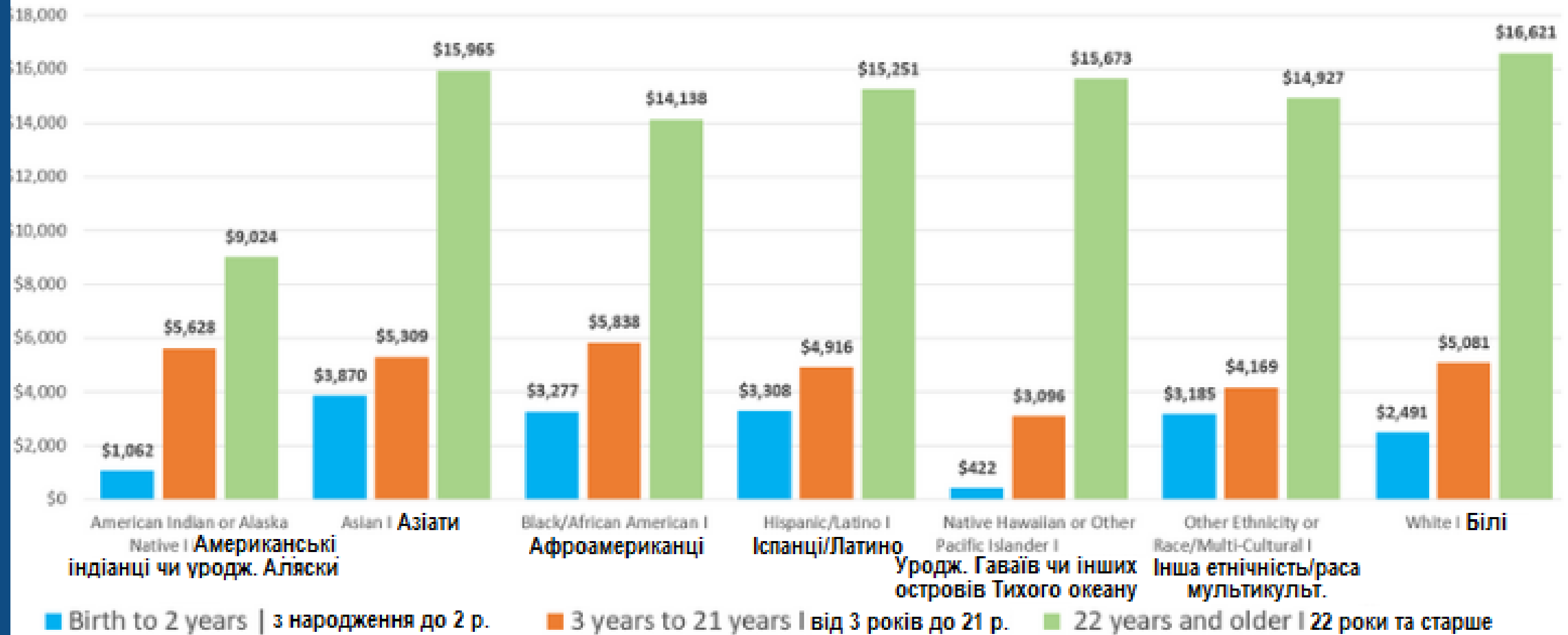


## Expenditures by Living Arrangement and Ethnicity / Витрати за умовами проживання та етнічністю



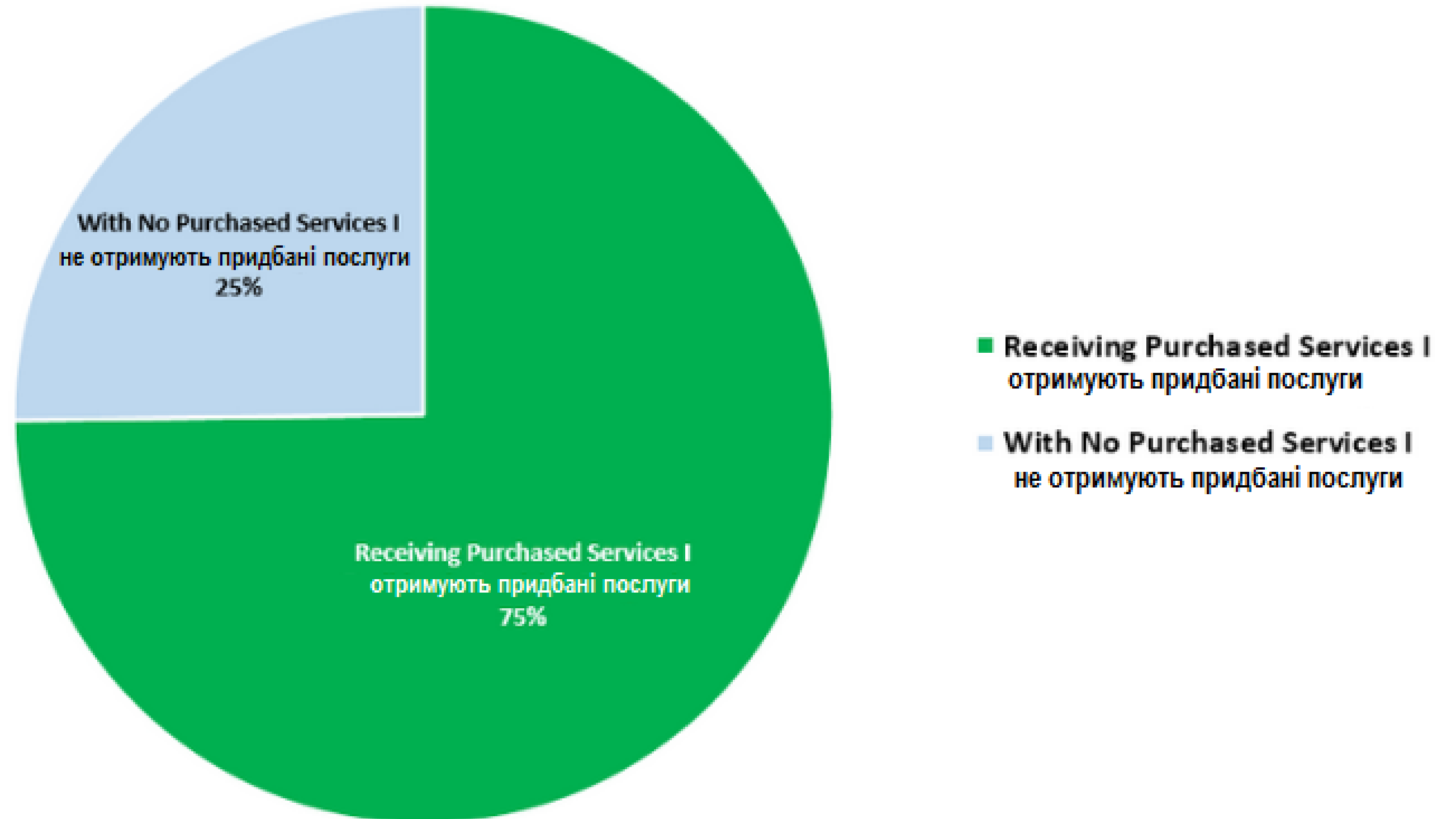


# Expenditures of Individuals Living In Home by Age Group and Ethnicity / Витрати осіб, які проживають вдома, за віковими групами та етнічністю



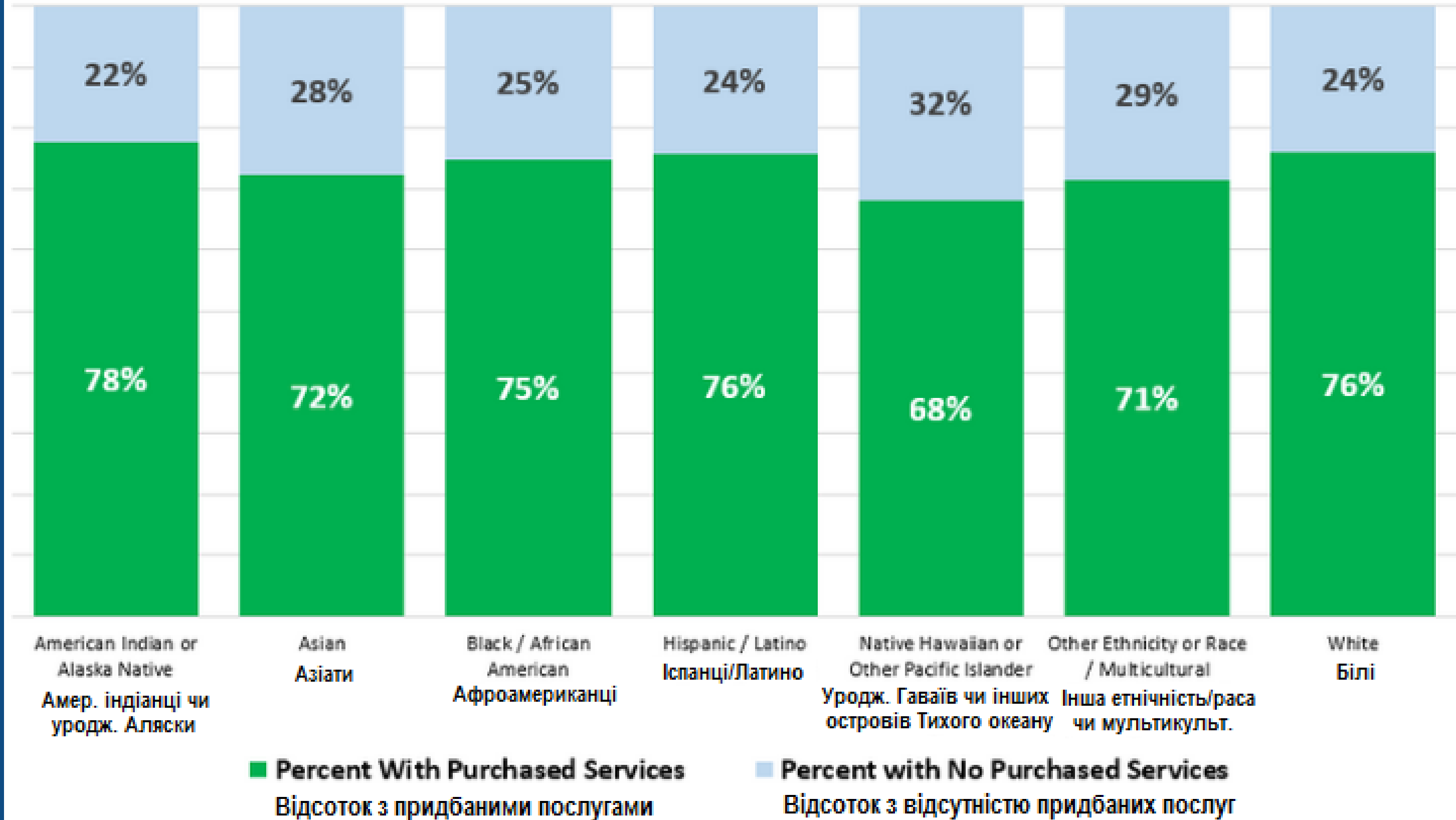
# Purchase of Services Versus No Purchase of Services

## Придбання послуг в порівнянні з відсутністю послуг



# Purchase of Services Versus No Purchase of Services by Ethnicity

## Придбання послуг в порівнянні з відсутністю послуг за етнічністю





# Questions / Питання



How is HRC addressing  
disparities? / Що робить  
HRC з приводу нерівності?

# Strategic Plan / Стратегічний план

- Improve Individual and Family Experience and Satisfaction
- Поліпшення індивідуального та сімейного досвіду і задоволення
- Increase Resource Development
- Збільшення розвитку ресурсів
- Enhance Service Coordination
- Поліпшення координації послуг
- Strengthen Community Engagement
- Посилення залучення спільноти

<https://www.harborrc.org/post/our-strategic-plan-2023-26>





# Staff Development

## Підвищення кваліфікації персоналу

### **Implicit Bias / Прихована упередженість**

**Educating staff to be more aware of our implicit bias.**

**Навчання персоналу щодо більшої обізнаності про нашу приховану упередженість.**

### **Cultural Humility / Культурна обережність**

**Educating staff to be more culturally and linguistically competent.**

**Навчання персоналу щодо більшої культурної та лінгвістичної компетенції.**

# Staff Development

## Підвищення кваліфікації персоналу

**Person Centered  
Thinking / Мислення,  
зосереджене на людях**

**Learning a more person centered  
approach to how we provide  
services.**

**Вивчення більш орієнтованого  
на людину підходу до надання  
послуг.**

**Diversity, Service Access,  
and Equity /  
Різноманітність, доступ  
до послуг та рівність**

**Sharing information to all new staff  
regarding HRC's demographics, data  
and what we are doing to address  
disparity.**

**Обмін інформацією з усіма новими  
робітниками щодо демографічних  
даних HRC, інформації і того, що ми  
робимо з приводу нерівності .**

# Enhanced Service Coordination / Поліпшення координації послуг

**264 Individuals**  
**264 людини**

**201 HRC Services**  
**201 послуга HRC**

**80 Generic Services**  
**80 універсальних послуг**





# Parent Mentor Program / Програма наставників для батьків

**Parent Mentors support families who need step-by-step assistance with accessing services and supports**

**Наставники для батьків підтримують родини, які потребують поетапну допомогу щодо отримання доступу до послуг і підтримки**



# Parent Mentors in Your Community/ Наставники для батьків у вашій громаді

**Tichenor Orthopedic Clinic  
Long Beach**

**New Harvest Church  
Norwalk**

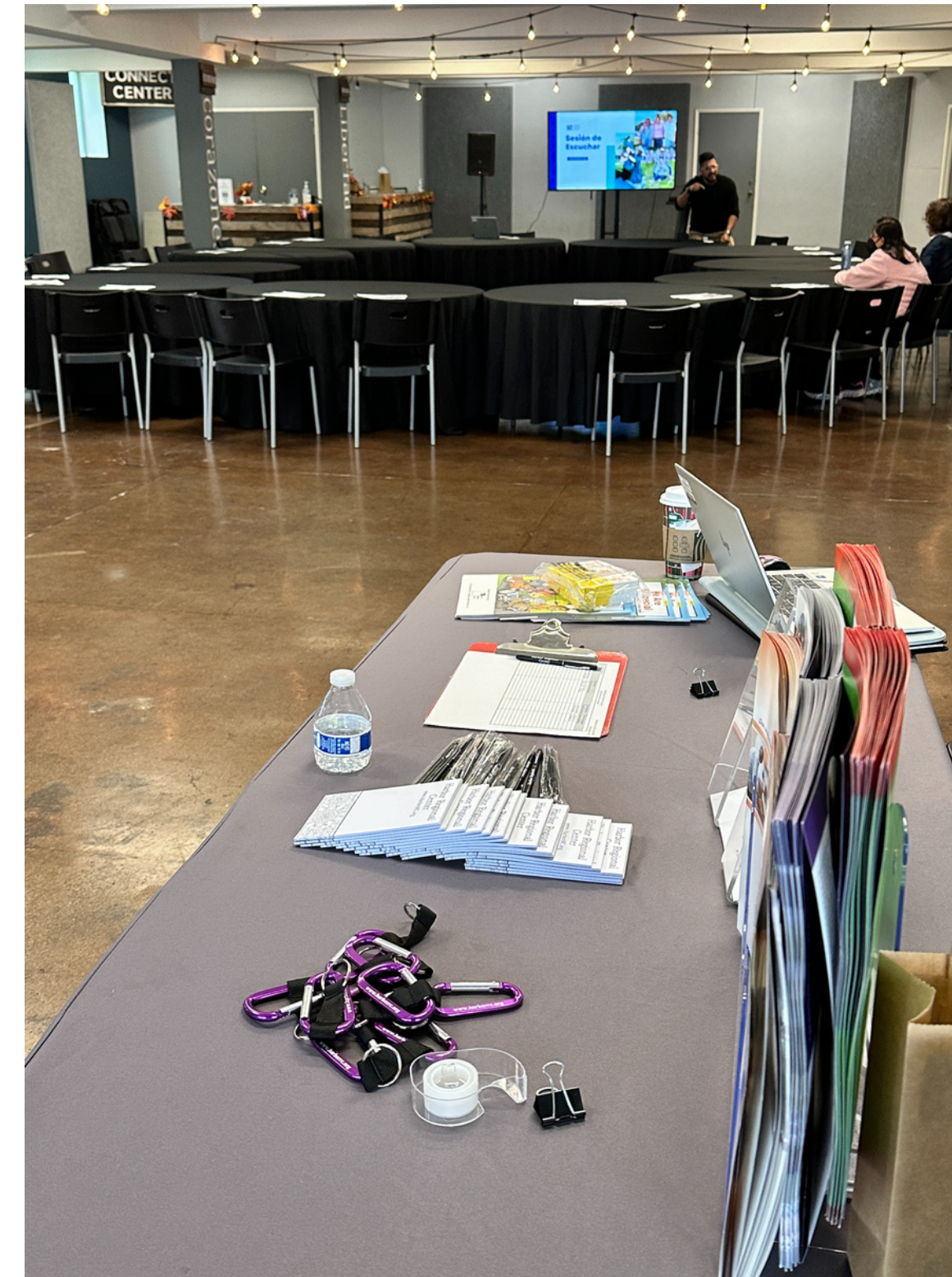




# Listening Sessions / Сеанси слухання

Harbor Regional Center has hosted six listening sessions to gather feedback from the Latino, Cambodian, Korean, and Chinese communities.

Регіональний центр Harbor Regional Center провів шість сеансів слухання, щоб зібрати відгуки латиноамериканських, камбоджійських, корейських та китайських громад.





# Cultural Celebrations / Культурні свята





# Collaboration with Community Based Organizations / Співпраця з громадськими організаціями



# Advocacy in Community / Захист інтересів у громаді



Harbor Regional Center met with Assembly member Lowenthal's Team to share information about Harbor Regional Center.

Регіональний центр Harbor Regional Center зустрівся зі співробітниками члену Асамблеї Lowenthal, щоб поділитися інформацією про Регіональний центр.

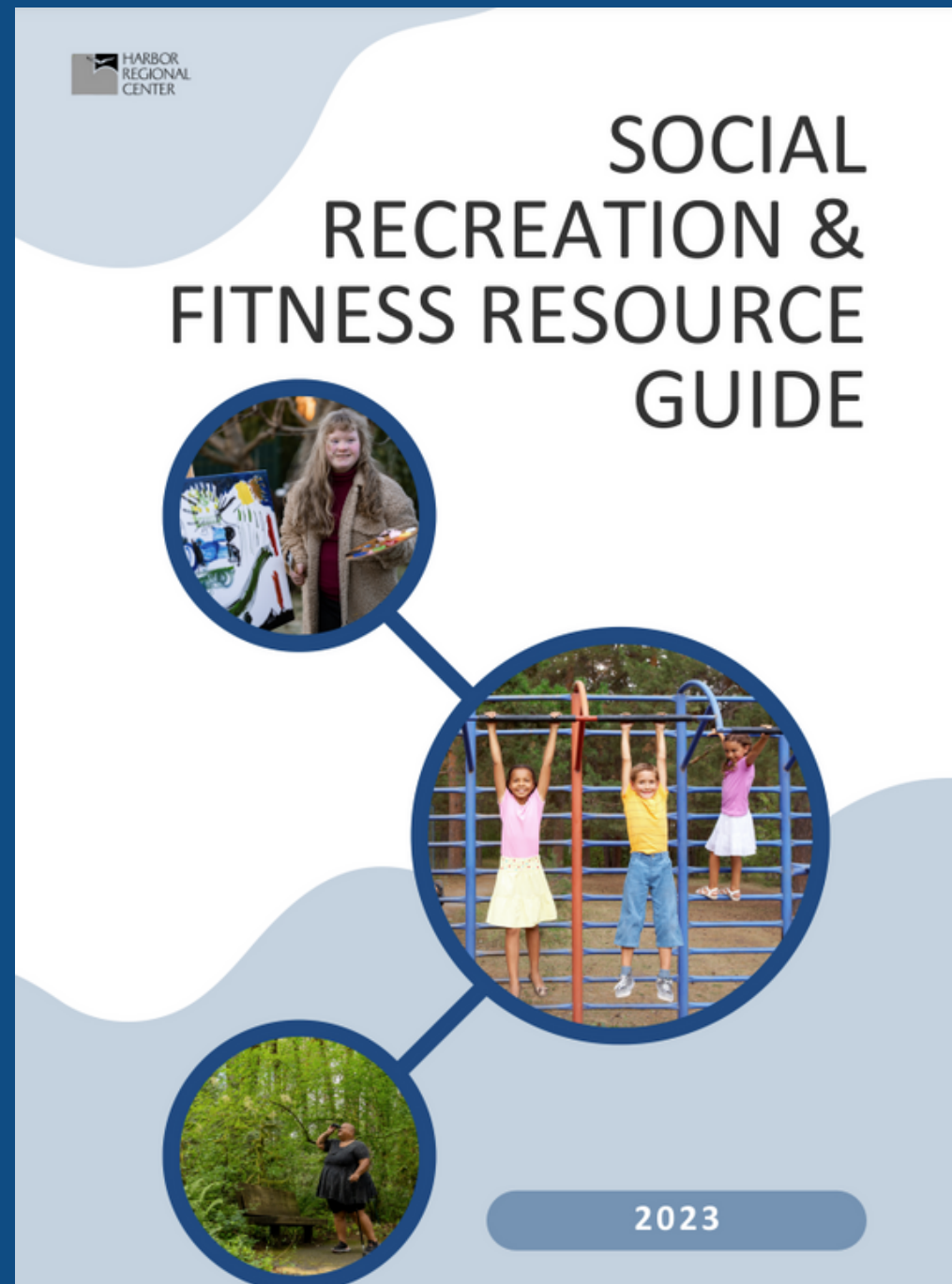




# Deaf or Hard of Hearing Resources / Ресурси для глухих та слабочуючих



# Social Recreation & Fitness Resource Guide / Посібник з соціального відпочинку та фітнес-ресурсів



<https://www.harborrc.org/social-recreation>



# In-Language Trainings / Підготовка різними мовами

**4**  
ABRIL  
APRIL  
2023

5 - 7 PM  
Martes / Tuesday



Retos en el Trastorno del Espectro Autista  
*Challenges in Autism Spectrum Disorder*


Presentado por / Presented by: Mariana Leñero

\*Este entrenamiento se llevará a cabo en español.  
\*This training will be held in Spanish  
Please request interpretation by Tuesday, March 28, 2023

Regístrese aquí:  
Register here:  
<http://bit.ly/3k4mbbr>



Para más información: Edgar Marroquin  
For more information: 310-792-4770  
edgar.marroquin@harborrc.org

**TASK**  **HARBOR REGIONAL CENTER**  
GUIDANCE | EDUCATION | SUPPORT

**TASK Los Angeles presenta una serie de talleres sobre educación especial en colaboración con el Harbor Regional Center**


**AGO 30** **Servicios de TASK / Derechos y Responsabilidades Básicos**  
Miércoles, 30 de agosto de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM  
*Se centra en los servicios TASK y los derechos de la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA) para la Intervención Temprana, las cuatro provisiones de IDEA, la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación y la Transición a los Servicios para Adultos.*

**SEP 27** **Intervención Temprana y Servicios de Transición a los 3 Años**  
Miércoles, 27 de septiembre de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM  
*Proporciona una visión general de la intervención temprana y los servicios de transición a los tres años y le ayuda a navegar con éxito su primera reunión del Programa de Educación Individualizada (IEP) con su distrito escolar local.*

**OCT 25** **Navegando IEPs**  
Miércoles, 25 de octubre de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM  
*Proporciona una visión general de los derechos y protecciones que la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA) establece para los niños con necesidades especiales y los componentes legales de un Programa de Educación Individualizada (IEP).*

**NOV 15** **Proceso de Evaluación**  
Miércoles, 15 de noviembre de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM  
*Proporciona información sobre cómo solicitar evaluaciones, plazos, tipos de evaluación y cómo la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA) gobierna el proceso de evaluación.*

Este taller se presentará a través de Zoom.  
Regístrese con el enlace o el código QR.  
<https://bit.ly/3YnWP8b>



TASK | 626-300-1043 | [AlhambraOffice@taskca.org](mailto:AlhambraOffice@taskca.org)

**HARBOR REGIONAL CENTER** **LOS ANGELES COUNTY DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH**  
hope. recovery. wellbeing.

**November 30, 2023**

엘에이 카운티 정신 건강국 제공  
**슬픔, 상실과 회복탄력성**

6 PM - 8 PM

정신건강 예방 및 조기 개입에 관한 자료를 찾는 한인 개인 및 가족을 위한 교육 워크숍

이 워크숍은 한국어로 진행됩니다.

여기에서 등록 하세요  
<https://bit.ly/3qN3qMJ>

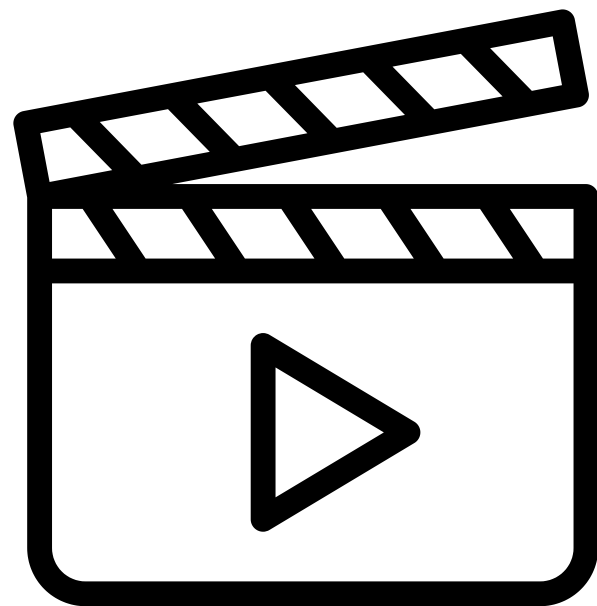


프로모터는 전문 클리니션이나 심리학자가 아니므로  
치료방법 및 약물에 대해 의견을 제시 할 수 없습니다.

자세한 문의  
Edgar Marroquin  
310-792-4770  
[edgar.marroquin@harborrc.org](mailto:edgar.marroquin@harborrc.org)

# Short Informational Videos / Короткі інформаційні відео

41



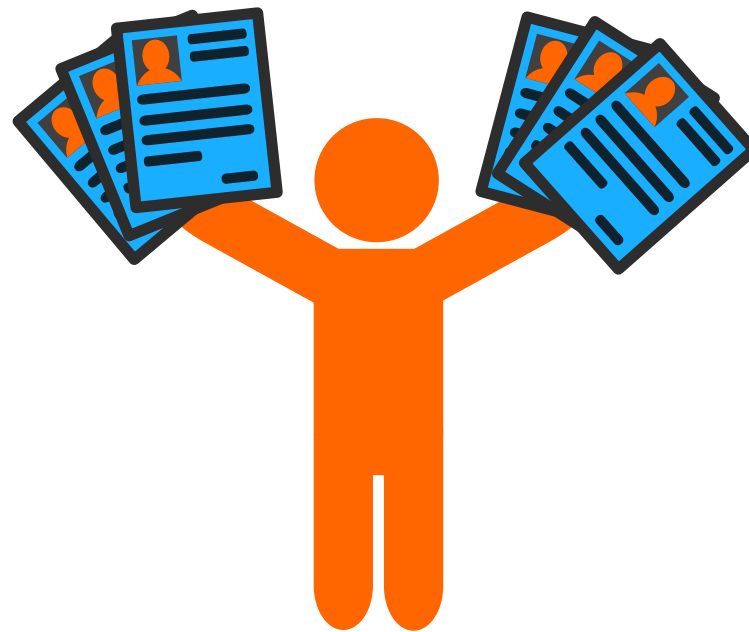


# Ongoing Initiatives / Поточні ініціативи

**Information in Various  
Languages / Інформація  
різними мовами**

[www.harborrc.org/publications](http://www.harborrc.org/publications)

**Hiring Diverse Staff /  
Найм різноманітного  
персоналу**



# Stay Connected / Залишайтеся на зв'язку



## SOCIAL MEDIA/СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ

**Facebook:** Harbor Regional Center

**Instagram:** @HarborRegional

**Twitter:** @HarborRegnlCtr



## FAMILY RESOURCE CENTERS/ЦЕНТРИ РЕСУРСІВ ДЛЯ РОДИН

**Norwalk:** 15415 S Pioneer Blvd

Norwalk, CA 90650

**Long Beach:** 1155 E. San Antonio Drive

Long Beach, CA 90807

**Torrance:** 21231 Hawthorne Blvd

Torrance, CA 90503



## E-NEWSLETTER/ ЕЛЕКТРОННІ ЛИСТИ

**Sign-up/ Підпишіться:**

<https://www.harborrc.org/e-newsletter>



## PARENT MENTOR CLINICS/ ПРОГРАМИ НАСТАВНИКІВ ДЛЯ БАТЬКІВ

**Long Beach:** 1660 Termino Ave

Long Beach, CA 90804

**Norwalk:** 11364 E Imperial Hwy

Norwalk, CA 90650



**Gather your input /  
Зробіть свій внесок**

# How can we better serve you?

Please share your questions, comments, suggestions, ideas.

# Як ми можемо краще вам служити ?

Поділіться своїми питаннями, коментарями, пропозиціями, ідеями.



THANK YOU!

GRACIAS

谢谢

감사합니다

ありがとう

SALAMat

សូមអរគុណ