



Annual Purchase of Service Meeting

Reunión Anual de Compra de Servicios

March 24, 2025 & March 26, 2025
24/MAR/2025 Y 26/MAR/2025



Welcome / Bienvenidos

Language Interpretation is available

Hay interpretación de idiomas

Closed Captioning function will be on

La función de subtulado estará activa

Enter questions or comments into the chat

Introduzca sus preguntas o comentarios
en el chat

Meeting Agreements / Acuerdos de reunión

- 1.** Please keep your microphone on mute until the designated times for questions and comments.

Mantenga su micrófono en silencio hasta las horas designadas para preguntas y comentarios.

- 2.** Please be respectful to everyone.

Por favor sea respetuoso con todos.

Today's Meeting / La reunión de hoy



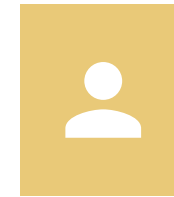
REVIEW DATA/ REVISAR DATOS

FY 2023- 2024 Demographics
and POS Data

Año Fiscal 2023-2024 Datos
Demográficos y de POS



HOW IS HARBOR ADDRESSING DISPARITY/CÓMO ABORDA HARBOR LA DISPARIDAD



GATHER YOUR INPUT/RECIBIR SUS APORTACIONES

We want to hear from you

Queremos saber de usted



Mission Statement

Harbor Regional Center provides innovative and person-centered services, support, and information that empower people with developmental disabilities and their circles of support to live their best lives in their culturally diverse communities.

Declaración de misión

El Centro Regional Harbor brinda servicios, apoyo e información innovadores y centrados en la persona que empoderan a las personas con discapacidades del desarrollo y sus círculos de apoyo para vivir sus mejores vidas en sus comunidades culturalmente diversas.

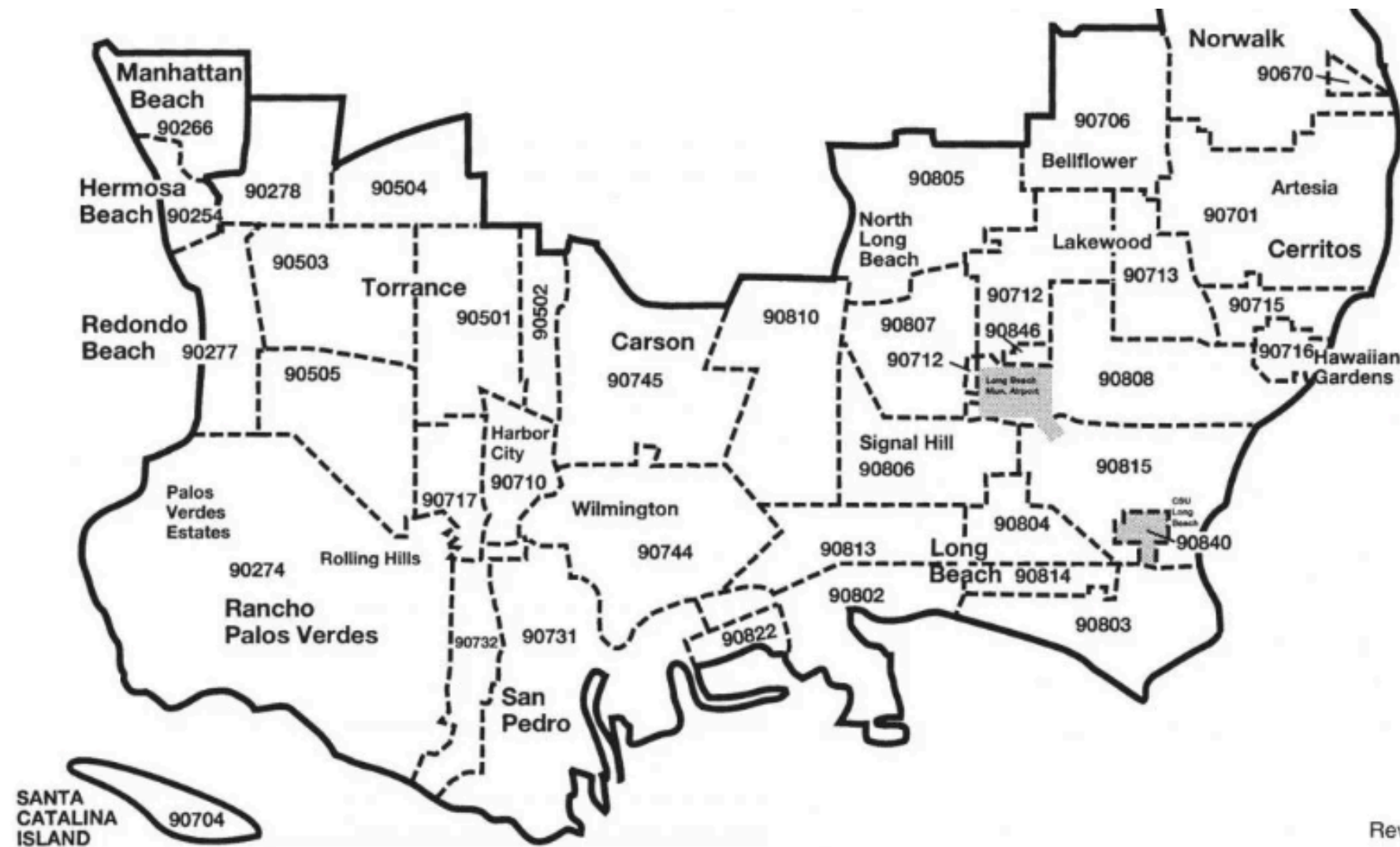
Reviewing the Data / Revisando los datos

06

Demographics / Datos demográficos

One of seven regional
centers in Los Angeles
County

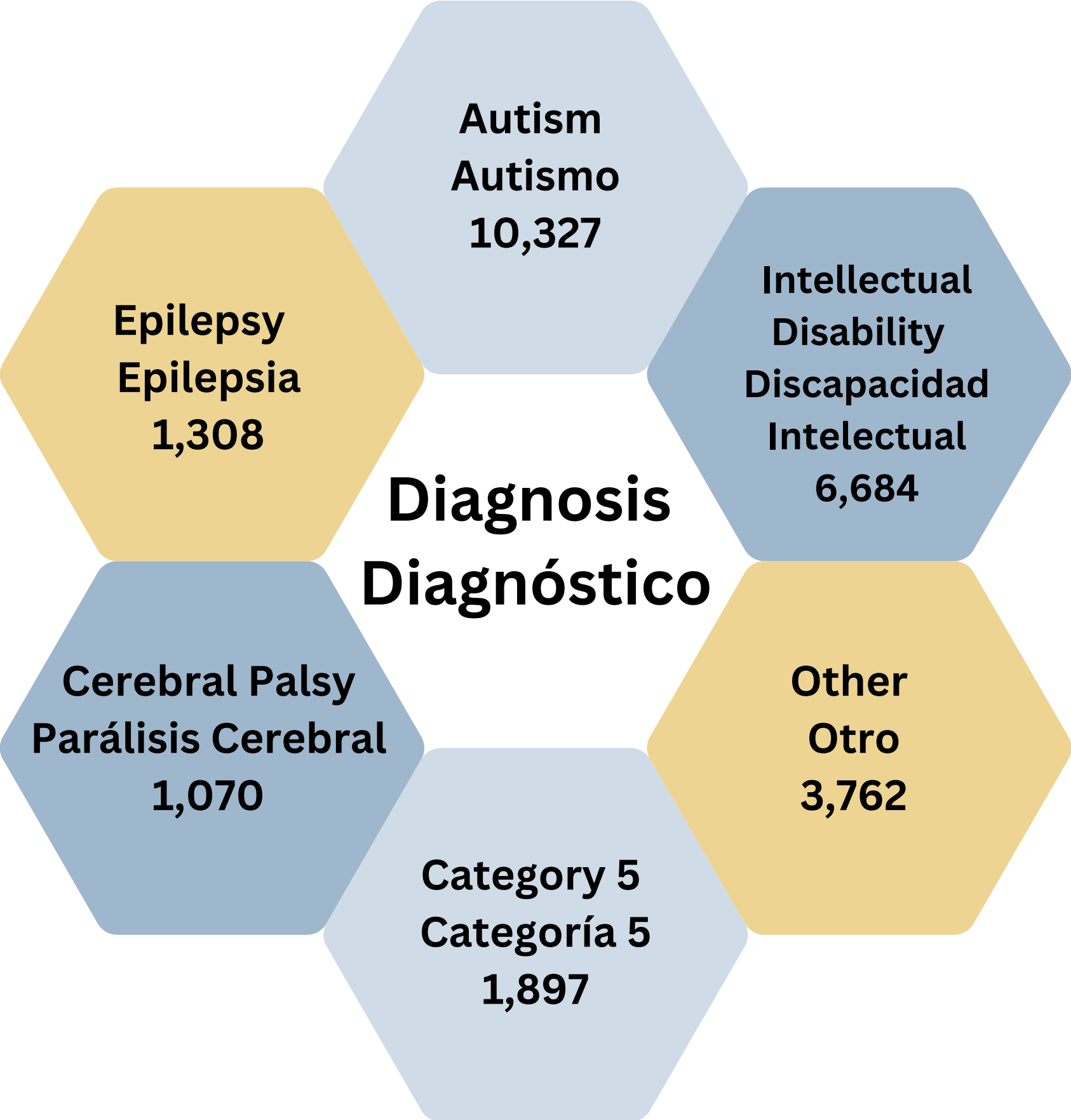
Uno de los siete
centros regionales del
condado de Los
Ángeles.



In 2023-2024, Harbor
Regional Center served
20,890 individuals

En 2023-2024, Harbor
atendió a 20,890
personas

Individuals Served by Diagnosis / Personas atendidas por diagnóstico



Individuals Served by Age Group / Personas atendidas por grupo de edad



Birth to 2 years/ Nacimiento a 2 años

3,330

16%



3 years to 21 years / 3 años a 21 años

11,014

53%

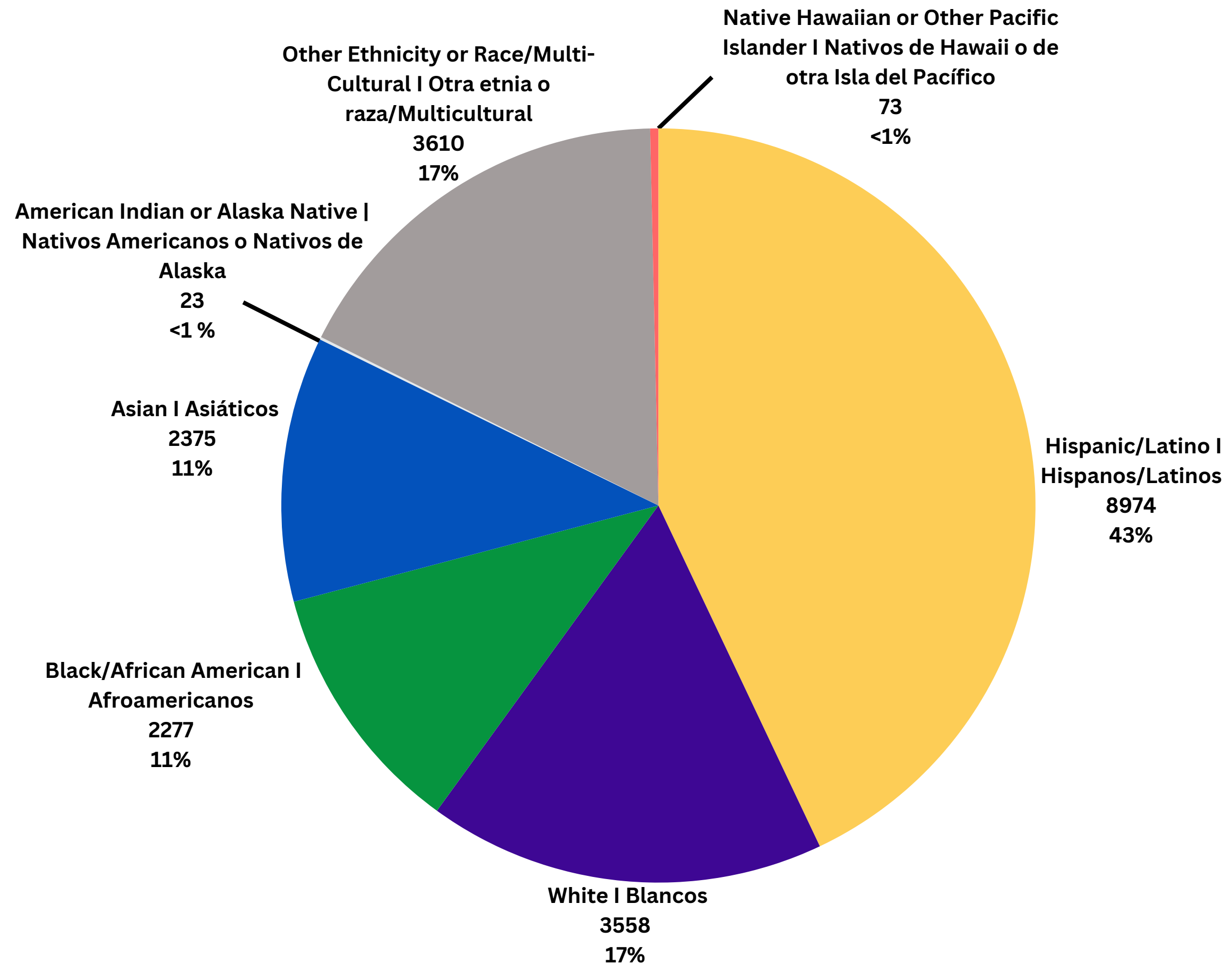


22 years and older / 22 años y mayores

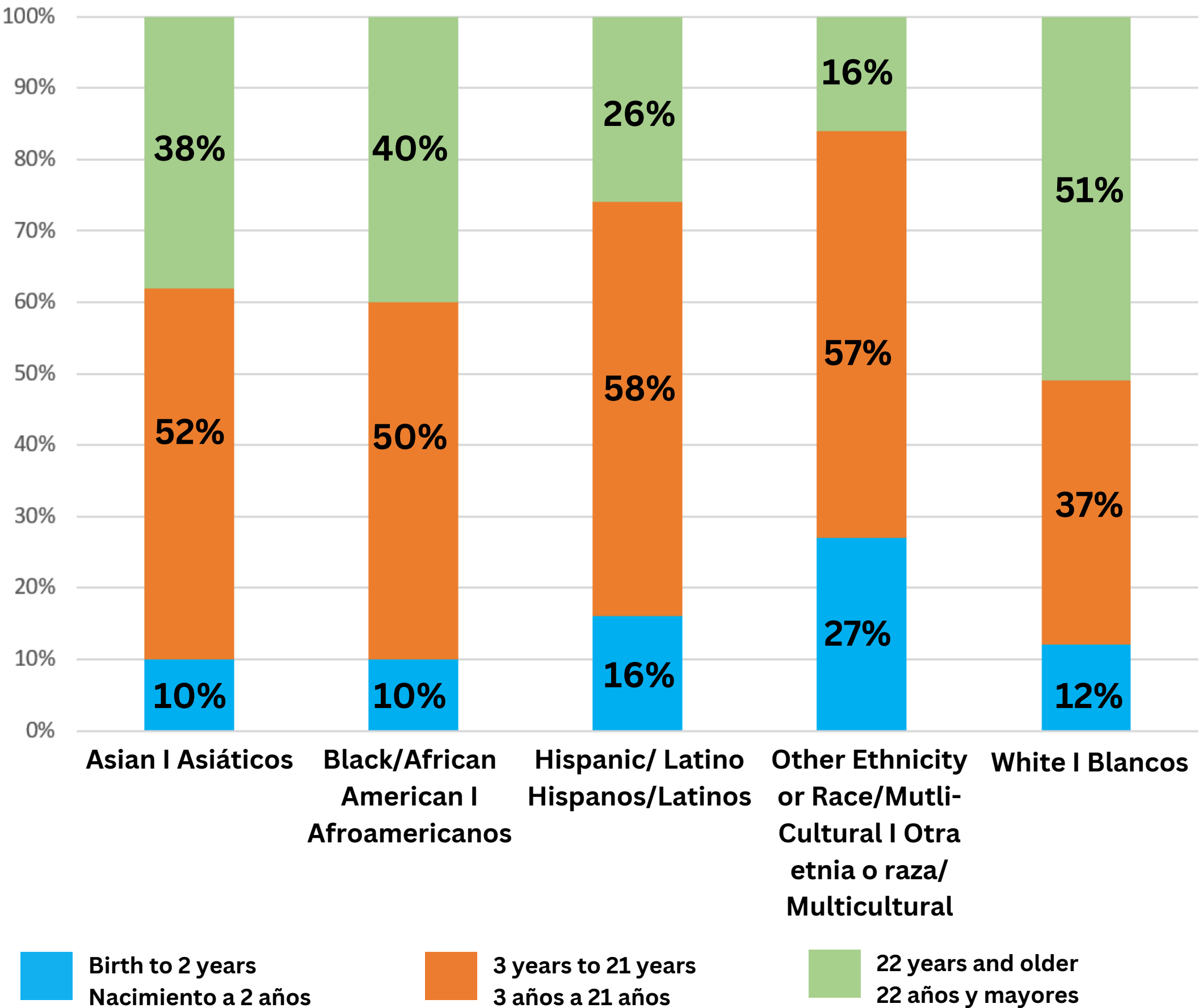
6,546

31%

Ethnicity of Individuals Served / Etnia de las personas atendidas



Age Group by Ethnicity / Grupos de edad por etnia





Languages of Individuals Served / Idiomas de las personas atendidas

English / Ingles
17,510

Spanish / Español
2,907

Chinese / Chino
47

Vietnamese / Vietnamita
31

Other / Otro
395

13

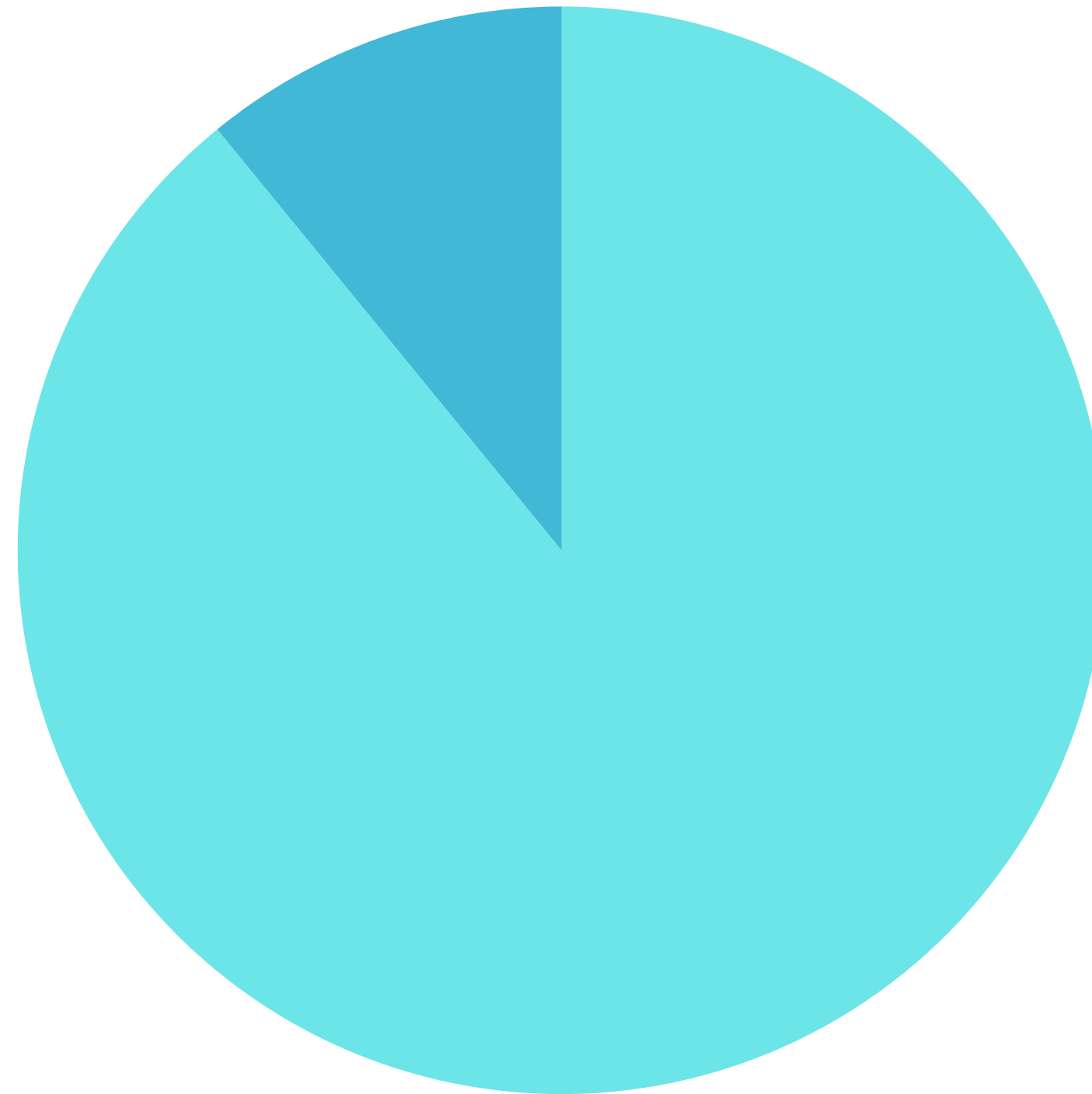
Residence of Individuals Served / Residencia de las personas atendidas



Individuals Living at Home Versus Out of Home / Personas que viven en el hogar vs fuera del hogar

Living Out of Home | Viviendo Fuera del Hogar

10.9%



Living at Home | Viviendo en el Hogar

89.1%

Harbor Employees / Empleados de Harbor



Black/African American I
Afroamericanos
8.1%

White I Blancos
7.9%

Asian I Asiáticos
9.1%

Other Ethnicity or Race/Multi-
Cultural I Otra etnia o
raza/Multicultural
3.2%

Native Hawaiian or Other Pacific
Islander I Nativos de Hawaii o de
otra Isla del Pacífico
1.1%

Hispanic/Latino I
Hispanos/Latinos
70.6%

As of December 2024, Harbor had 470 employees.
A partir de diciembre de 2024, Harbor tenía 470 empleados.

Languages Spoken by Harbor Employees / Idiomas que hablan los empleados de Harbor



Spanish / Español
273

Tagalog / Tagalo
10

Japanese / Japonés
6

Korean / Coreano
4

Farsi
2

French / Francés
2

Khmer (Cambodian/
Camboyano)
2

Mandarin / Mandarin
2

Vietnamese / Vietnamita
2

German / Alemán
1

Portuguese / Portugués
1

Samoan / Samoano
1

Visay
1

Questions / Preguntas



Changes to Data Collection

Cambios en la recopilación de datos

For information on how this data was collected, please visit DDS:

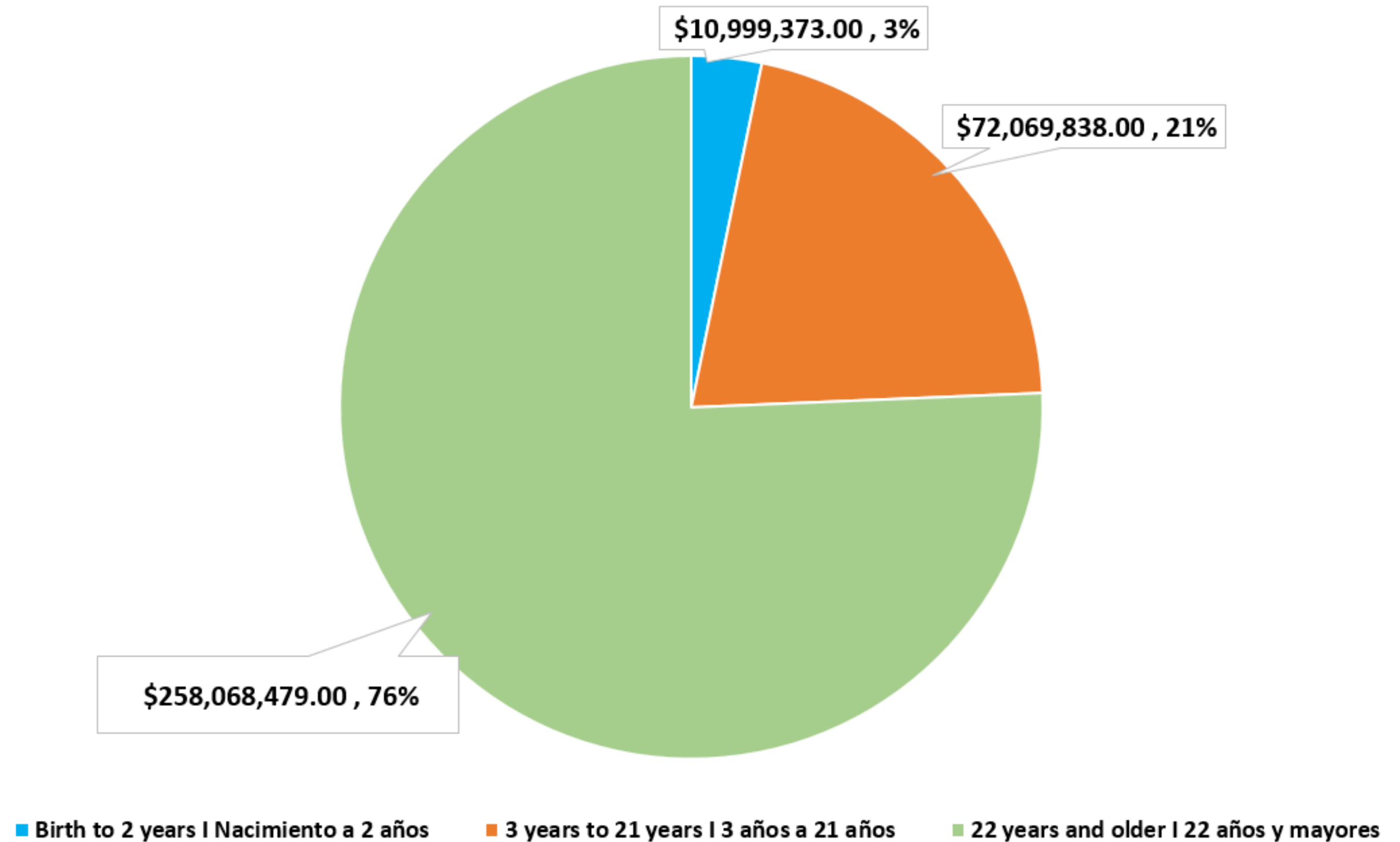
- [Frequently Asked Questions \(FAQs\)](#)
- [Annual POS Reports Methodology](#)

Para obtener información sobre cómo se recopilaron estos datos, visite DDS:

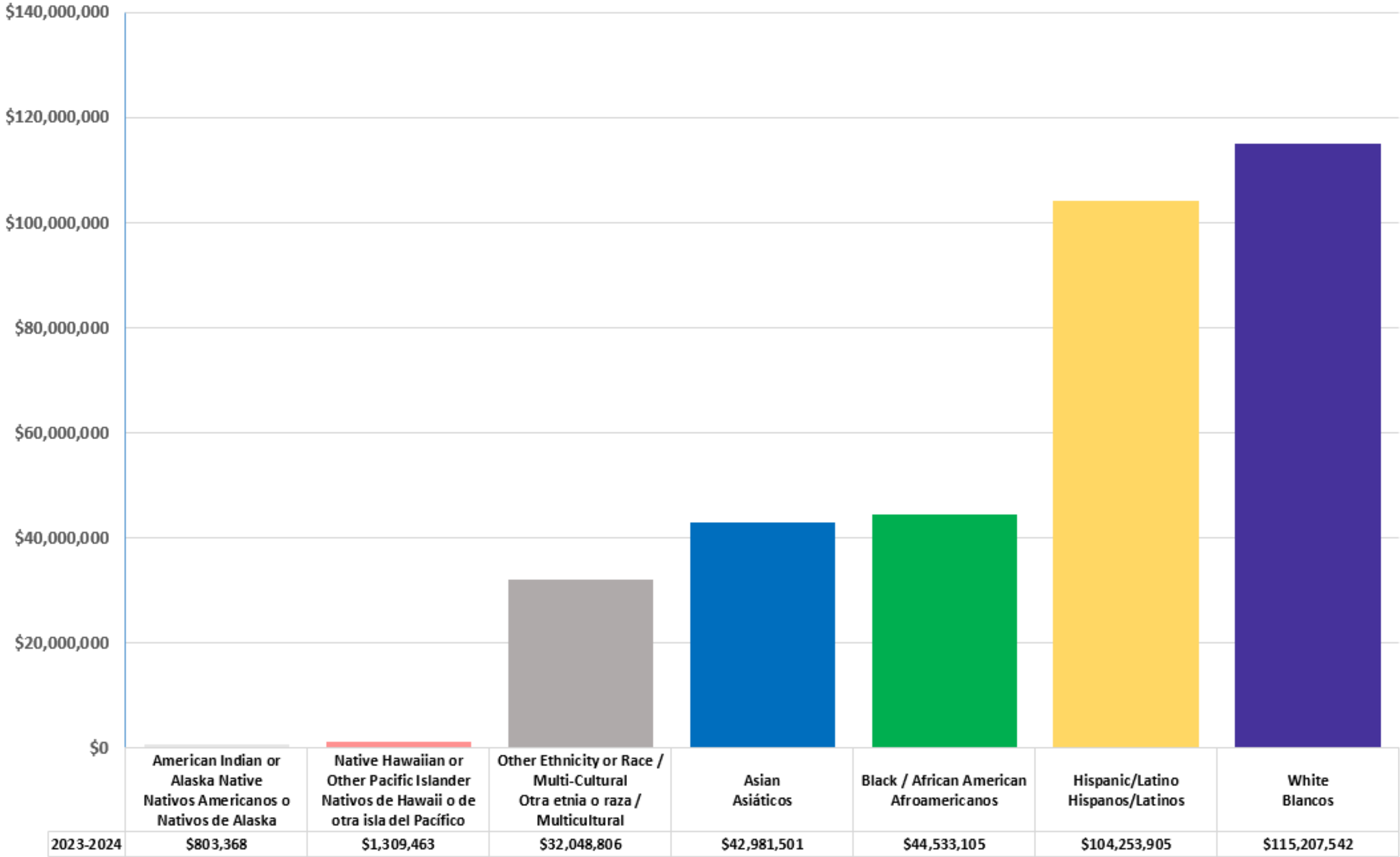
- [Preguntas frecuentes \(FAQs\)](#)
- [Metodología de los informes anuales de POS](#)



Total Expenditures by Age Group / Gastos totales por grupo de edad

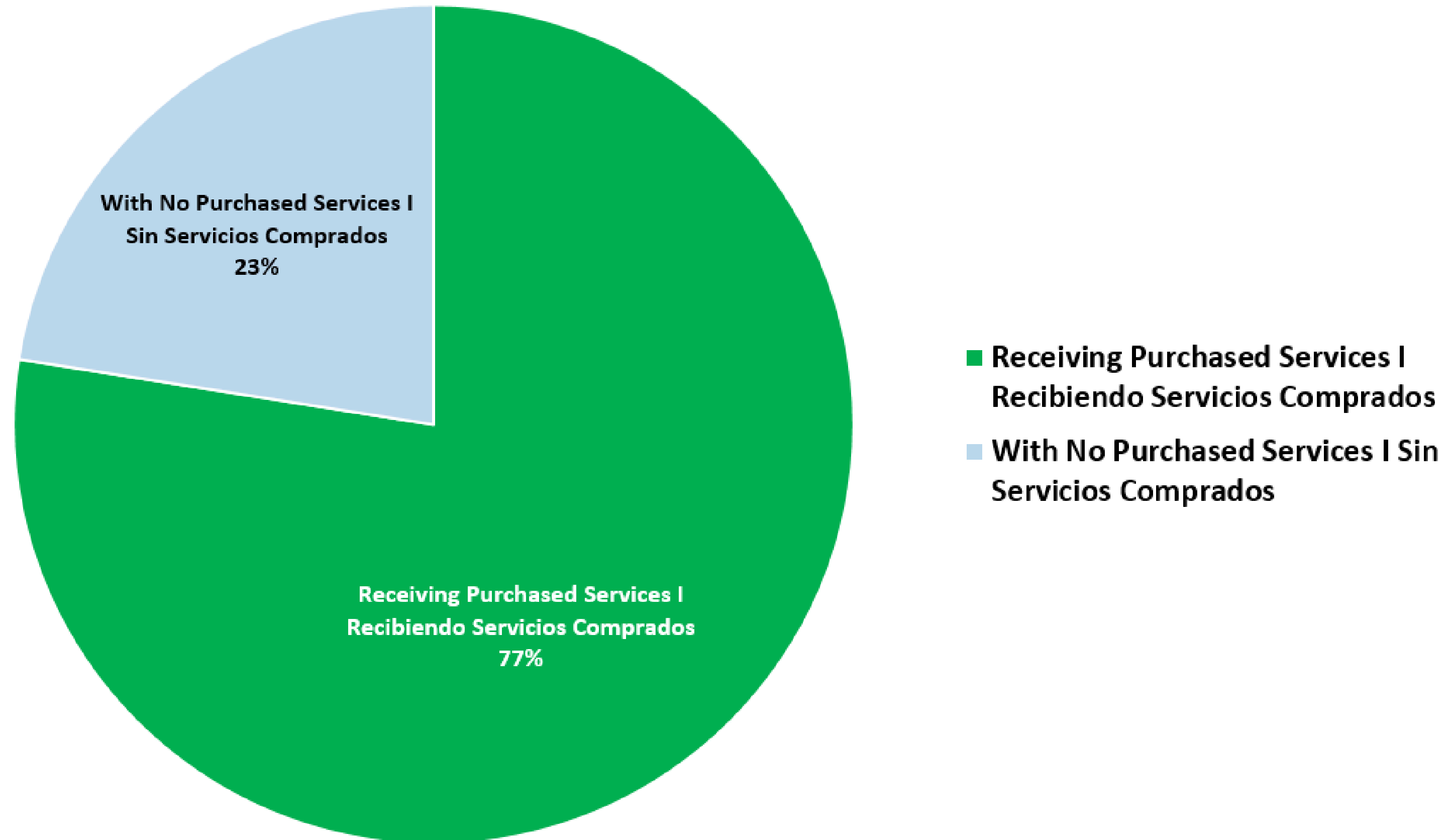


Total Expenditures by Ethnicity / Gastos totales por etnia



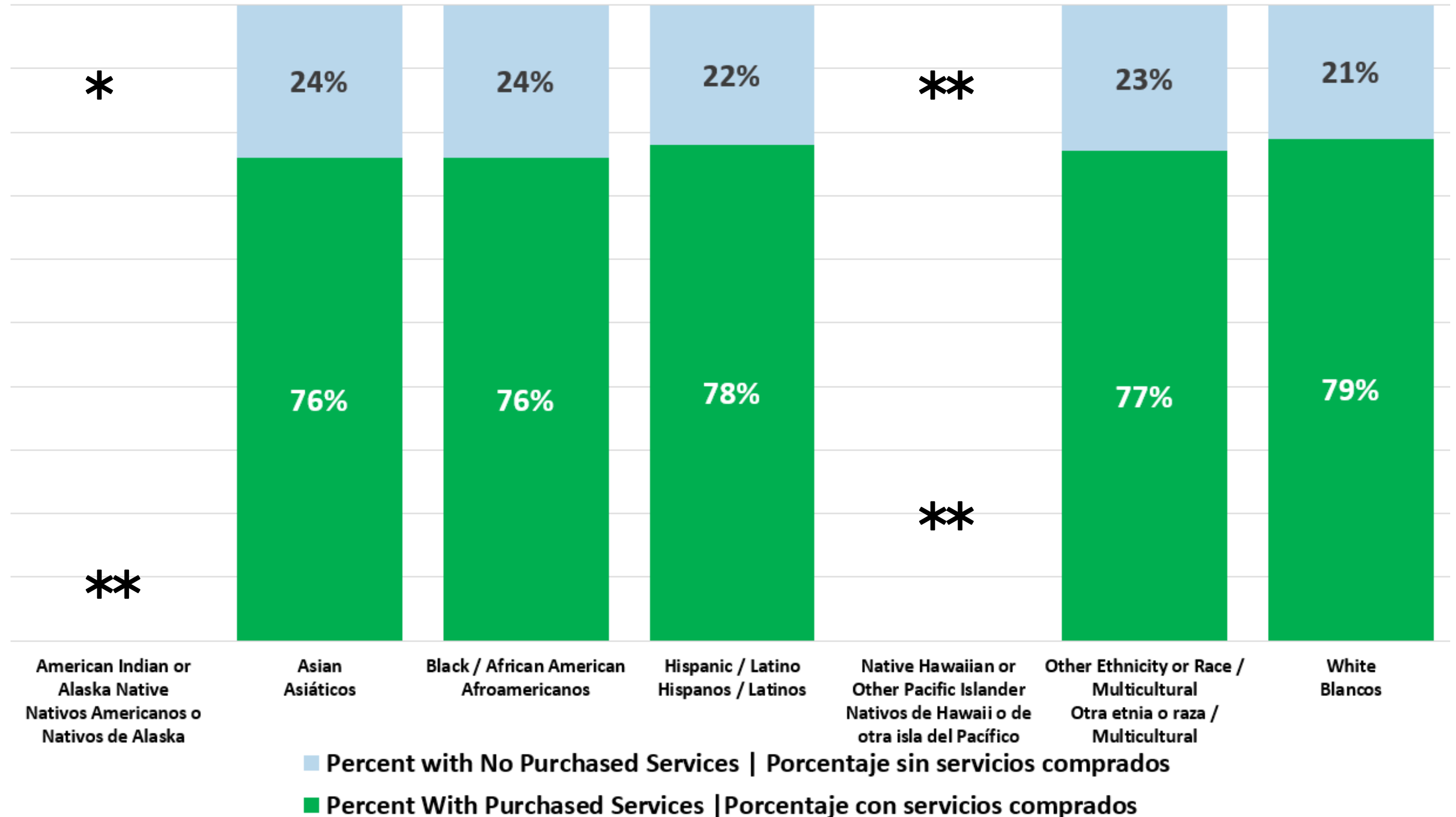
Purchase of Services Versus No Purchase of Services

Compra de servicios vs no compra de servicios



Purchase of Services Versus No Purchase of Services by Ethnicity

Compra de servicios vs No compra de servicios por etnia



Individual Program Plan Translations by Language / Traducciones de planes de programas individuales por idioma

<i>Language Idioma</i>	<i># Translation Requests # Solicitudes de traducción</i>	<i># Requests Not Completed within 45 days/ % # Solicitudes no completadas dentro de los 45 días/%</i>	<i># Translation Requests # Solicitudes de traducción</i>	<i># Requests Not Completed within 60 days/ % # Solicitudes no completadas dentro de 60 días/%</i>
Chinese Chino	*	* / 33%	0	0%
English Ingles	262	91 / 35%	0	0%
Spanish Español	1580	441 / 28%	0	0%
Vietnamese Vietnamita	**	** /100%	0	0%
All Other Languages Todos los demás idiomas	**	** /17%	0	0%

Total Expenditures for All Social Recreation Activities by Age & Ethnicity /Gastos totales en todas las actividades de recreación social por edad y etnia

Ethnicity Etnia	Birth to 2 years/ Nacimiento a 2 años	3 years to 21 years / 3 años a 21 años	22 years and older / 22 años y mayores
American Indian or Alaska Native Nativos Americanos o Nativos de Alaska	\$ 0	\$ 0	\$ *
Asian Asiáticos	\$ *	\$ 435,037	\$ 190,675
Black/African American Afroamericanos	\$ *	\$ **	\$ *
Hispanic/Latino Hispanos/Latinos	\$ 5,271	\$ 639,773	\$ 202,142
Native Hawaiian or Other Pacific Islander Nativos de Hawaii o de otra Isla del Pacífico	\$ 0	\$ *	\$ 0
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural Otra etnia o raza/Multicultural	\$ *	\$ 423,154	\$ **
White Blancos	\$ *	\$ 407,148	\$ 624,391

The total expenditure amounts on this chart are an estimation based on the amounts available, excluding suppressed data.

Los montos totales de gasto en este gráfico son una estimación basada en los montos disponibles, excluyendo los datos suprimidos.

Questions / Preguntas



How is Harbor addressing
disparities? / ¿Cómo aborda
Harbor las disparidades?

Strategic Plan / Plan Estratégico

- Improve Individual and Family Experience and Satisfaction
- Mejorar la experiencia y la satisfacción individual y familiar
- Increase Resource Development
- Incrementar el desarrollo de recursos
- Enhance Service Coordination
- Mejorar la Coordinación de Servicios
- Strengthen Community Engagement
- Fortalecer la participación comunitaria

<https://www.harborrc.org/resources/current-initiatives/>



Update to Social Recreation Services / Actualización de servicios recreación social



Enhanced Service Coordination / Coordinación de servicios enfocada

**87 New Individuals
87 Nuevas Personas**

**201 Regional Center Services
201 Servicios del Centro Regional**

**56 Generic Services
56 Servicios Genericos**



Parent Mentor Program / Programa de Padres Mentores

Parent Mentors support families who need step-by-step assistance with accessing services and supports

Los Padres Mentores apoyan a las familias que necesitan asistencia paso a paso para acceder a los servicios y apoyos



Parent Mentors in Your Community/Padres mentores en su comunidad

Tichenor Orthopedic Clinic
Long Beach

New Harvest Church
Norwalk

PARENT MENTOR CLINIC

IN YOUR COMMUNITY!

Harbor Regional Center Parent Mentors will be available on-site to assist individuals/families who are served by regional centers with applications, questions, resources, and much more!



CLINIC DATES

1/27/25	4/21/25	8/18/25
2/24/25	5/19/25	9/15/25
3/17/25	6/23/25	10/20/25
	7/21/25	11/17/25

TIME

9 AM - 12 PM

TICHENOR ORTHOPEDIC CLINIC

1660 TERMINO AVE.
LONG BEACH, CA 90804



HARBOR
REGIONAL CENTER

TICHENOR
CLINIC FOR CHILDREN

FOR MORE INFORMATION

(310) 543-7904
<https://www.harborrc.org/services/services-we-provide/>

CLÍNICA DE PADRES MENTORES

¡EN SU COMUNIDAD!

Los padres mentores de HRC estarán disponibles para ayudar a personas/familias que reciben servicios de los centros regionales con solicitudes, preguntas, recursos, y mucho más!



FECHAS

27/01/25	28/04/25	25/08/25
24/02/25	19/05/25	22/09/25
24/03/25	23/06/25	27/10/25
	28/07/25	24/11/25

HORA

9 AM - 12 PM

NEW HARVEST CHURCH

11364 IMPERIAL HWY.
NORWALK, CA 90650



HARBOR
REGIONAL CENTER



SI GUSTA MÁS INFORMACIÓN

(310) 543-7904
<https://www.harborrc.org/services/services-we-provide/>

Community Outreach / Alcance comunitario



FREE

DEVELOPMENTAL SCREENINGS NORWALK

EVENT DETAILS:

FRIDAY
December 6, 2024
1PM - 4PM
APPLE TREE
12375 Imperial Hwy.
Norwalk, CA 90650

ALL ABOUT DEVELOPMENT:
The first five years are very important in a child's life. The sooner a concern is identified, the sooner the child and family can receive specialized services that support growth and development.

Children 0 - 32 months are welcome

- For Norwalk residents (zip code: 90650)
- Information & resources
- Full developmental evaluation
 - Up to 20 evaluation appointments available

Register by Friday, 11/29/2024 @ 5PM :

CALL: (310) 543 -0111 or
EMAIL: intakeunder3@harborrc.org

HARBOR

Peer Hangout / Encuentro entre pares

Adult peer group
Every last thursday of the month

Grupo de pares adultos
último jueves de cada mes



Listening Sessions / Sesiones de escuchar

Harbor Regional Center has hosted listening sessions to gather feedback from the Black/African American, Cambodian, Chinese Japanese, Korean, Latino, and Vietnamese communities.

El Centro Regional Harbor ha organizado sesiones de escuchar para recibir aportaciones de las comunidades afroamericana, camboyana, china, japonesa, coreana, latina y vietnamita.



Listening to Our Community / Escuchando a nuestra comunidad

Language and culture remain important factors for improving accessibility.

El idioma y la cultura siguen siendo factores importantes para mejorar la accesibilidad.

Listening Sessions are a new and valuable way for Harbor to hear from and learn from our community.

Las sesiones de escuchar son una forma nueva y valiosa para que Harbor escuche y aprenda de nuestra comunidad.

The quality of Harbor's service provision varied widely among participants.

La calidad de la prestación de servicios de Harbor varió ampliamente entre los participantes.

To ensure accessibility to services and supports, there is a need to advance equity across service systems.

Para garantizar la accesibilidad a los servicios y apoyos, es necesario promover la equidad en todos los sistemas de servicios.



<https://www.harborrc.org/resources/publications/harbor-happenings-newsletter/>

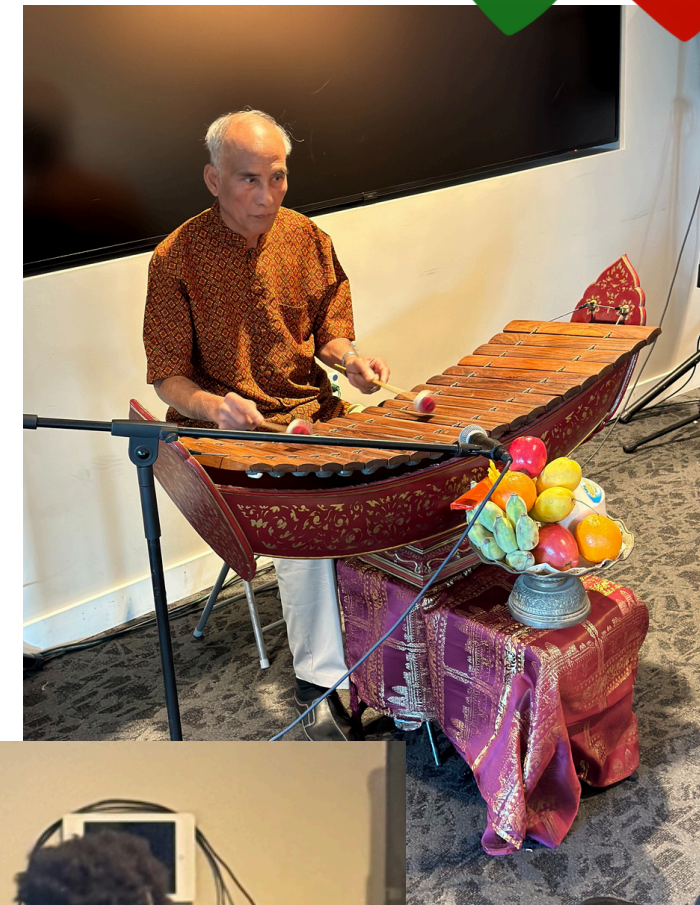
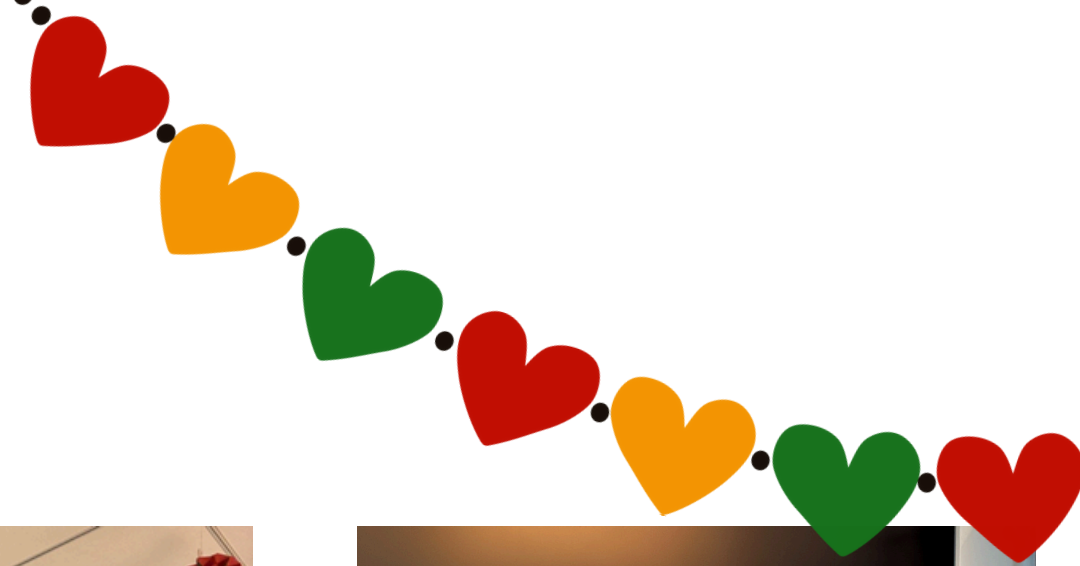
Focus Groups / Grupos de enfoque

Harbor Regional Center has hosted focus groups to gather feedback from the Black/African American, Chinese, Japanese, Korean, Khmer, and Latino communities on our "What Services are Available?" publications.

El Centro Regional Harbor ha organizado grupos de enfoque para recibir comentarios de las comunidades afroamericana, camboyana, china, japonesa, coreana, y latina sobre nuestras publicaciones, "¿Qué servicios hay disponibles?"



Cultural Celebrations / Celebraciones culturales



Advocacy in Community / Abogacía en la comunidad



Harbor Regional Center met with Senator Lena Gonzalez's Team to share information about Harbor Regional Center.

El Centro Regional Harbor se reunió con el equipo de la Senadora Lena González para compartir información sobre el Centro Regional Harbor.



In-Language Trainings / Entrenamientos en idioma

 **HARBOR**
REGIONAL CENTER

7
ENERO
2025
Martes
5:30 PM

 **Diferentes** formas de
Aprender
Y Pensar

Presentado por:
Mariana Leñero

**Entendiendo la Discapacidad
Introducción**

*Este taller se llevará a cabo en español.

 Regístrese aquí: <https://bit.ly/3ZCvwcw>



Para mas información:
Christian Chacon
310-543-0152
christian.chacon@harborrc.org

 **HARBOR**
REGIONAL CENTER

UNDERSTANDING HOW TO VOTE
ENTENDIENDO CÓMO VOTAR

JOIN THE OFFICE OF REGISTRAR TO GATHER
THE INFORMATION THAT YOU'LL NEED TO
MAKE YOUR VOTE COUNT

ÚNASE A LA OFICINA DEL REGISTRO CIVIL
PARA RECARAR LA INFORMACIÓN QUE
NECESITARÁ PARA QUE SU VOTO CUENTE

MARTES 10 SEPTIEMBRE 2024
ESPAÑOL: 4 PM
1155 E. SAN ANTONIO DR.
LONG BEACH, CA 90807

TUESDAY SEPTEMBER 10 2024
ENGLISH: 5PM
1155 E. SAN ANTONIO DR.
LONG BEACH, CA 90807

TO REGISTER, CONTACT/ PARA REGISTRARSE,
CONTACTE A CHRISTIAN CHACON (310) 543-0152 /
CHRISTIAN.CHACON@HARBORRC.ORG



TASK
GUIDANCE | EDUCATION | SUPPORT

 **HARBOR**
REGIONAL
CENTER

**Special Education
Webinar Series**

**Serie de seminarios web
sobre educación especial**

**ALTERNATIVE DISPUTE
RESOLUTION (ADR)**
IEP Resolution Options

**RESOLUCIÓN ALTERNATIVA
DE DISPUTAS (ADR)**
Opciones de resolución del IEP

TUESDAY
NOVEMBER 12, 2024
10:00 AM



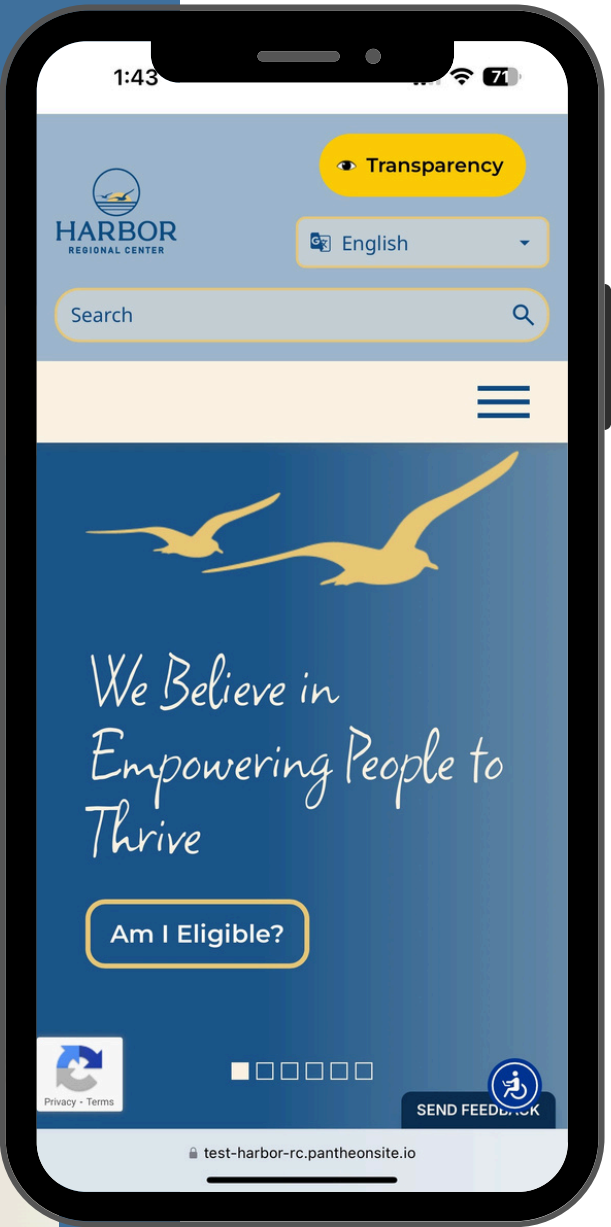
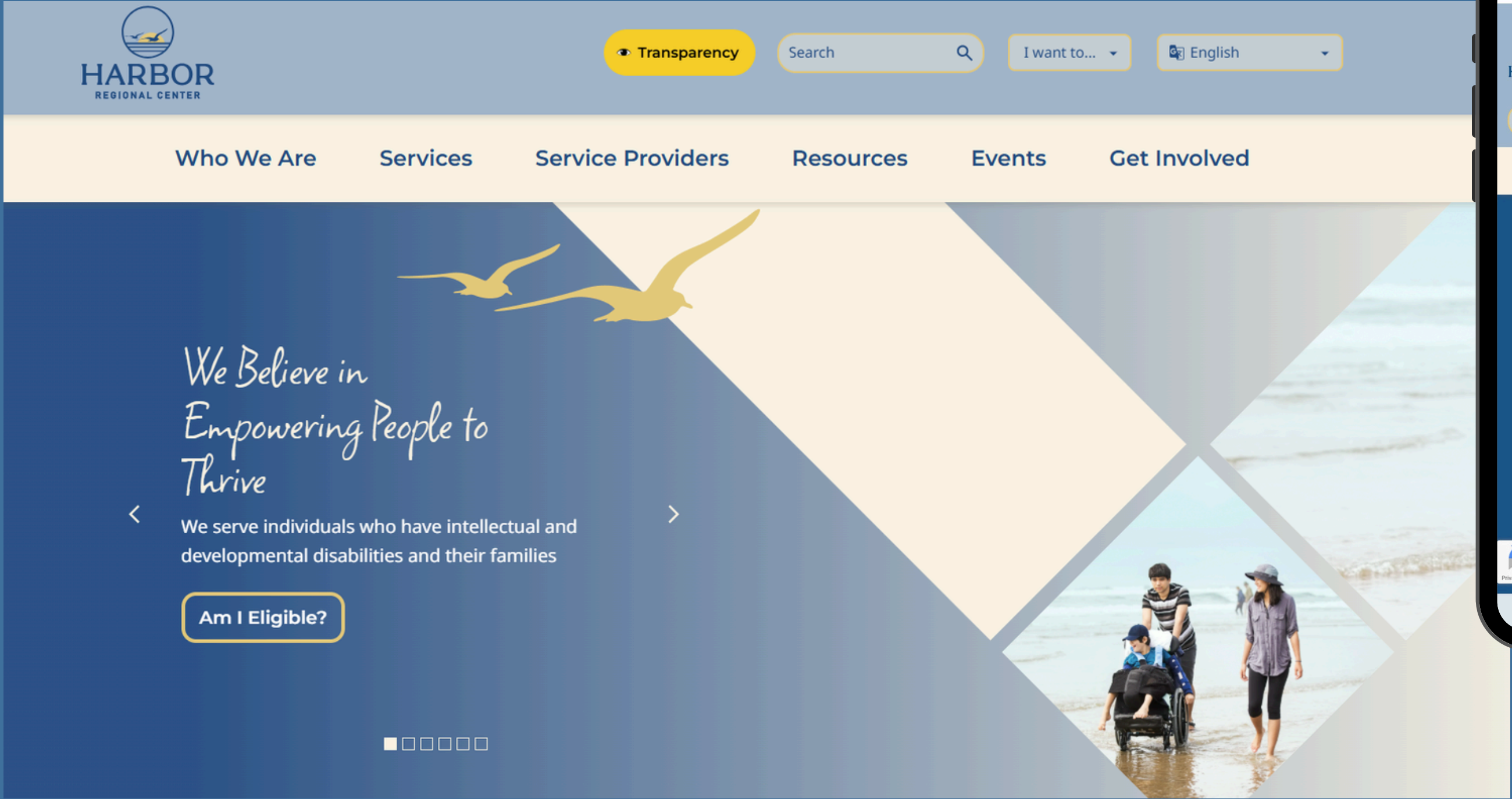
<https://bit.ly/3LgxQhi>

JUEVES
14 DE NOVIEMBRE, 2024
10:00 AM

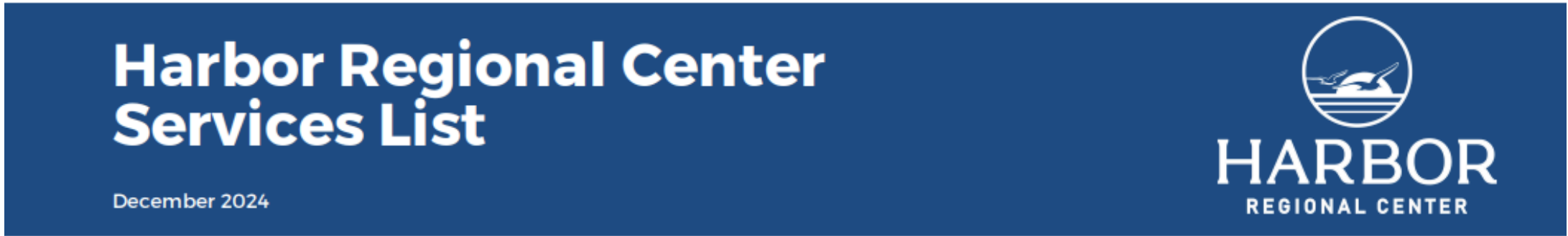


<https://bit.ly/3xQQwRA>

New Website / Nuevo Sitio Web



Harbor Regional Center Services List / Lista de servicios del Centro Regional Harbor



- Important Considerations:**
- Generic Resources should be explored, as appropriate
 - This list is not exhaustive
 - Services are based on individual need and should be discussed with Service Coordinator

Service	Ages 0-3	School Age	Adult	Service Description
Adaptive Skills Training		✓	✓	Addresses skill domains such as socialization, communication, personal hygiene, self-help, and community integration. Services are designed to teach the person served to become as independent in age appropriate activities of daily living when these needs are not met through the school district. Caregiver(s) involvement is highly recommended. Based on assessed need, services can be provided in group/individual settings.
Adult Day Activities Program			✓	Services that offers a wide variety of day program services which offer structured and diverse activities within the community for person served who are no longer eligible for school services. Typically, person served who participate in these programs have chosen not to pursue higher education or employment.
Assessment and Consultation	✓	✓	✓	Services provided include coordinating consultation with one or more of Harbor's specialists, to evaluate a person served needs. Assessment and consultation may assist in providing or clarifying a diagnosis, determining types of services and supports needed, identifying family health and mental health needs, etc.

- English/Inglés
- Japanese/Japonés
- Khmer/Jemer
- Korean/Coreano
- Spanish/Español
- Tagalog/Tagalo
- Traditional Chinese/Chino
- Vietnamese/Vietnamita

Services Fact Sheets / Hojas informativas sobre servicios



CHILDCARE SERVICES

We believe that access to safe and appropriate childcare services is essential for caregivers to pursue employment or educational opportunities.

If this service interests you, talk to your service coordinator about:

- The needs of your child(ren)
- Your scheduling needs

Important:
Services are determined through the Person-Centered Planning process. This service is only provided for those individuals served by Harbor

Services may help you by:

- Providing supervision while parent/caregiver is unavailable
- Adding extra support at a afterschool program
- Assisting with some or all of the associated costs, depending on the child's age and the setting

Where to find more info:

- [Harbor Policy on Childcare](#)
- [Harbor Regional Center - Family Resource Center](#)



SERVICIOS DE EMPLEO

Nos comprometemos a ayudarle a encontrar un empleo inclusivo en su comunidad.

Si este servicio le interesa, hable con su coordinador de servicios sobre lo siguiente:

- El tipo de trabajo que desea y los lugares en los que le gustaría trabajar
- Experiencia laboral anterior remunerada y no remunerada
- Necesidades de transporte

Los servicios pueden ayudarle a:

- Apoyar su búsqueda de empleo y el proceso de entrevista.
- Ayudar a preparar el curriculum vitae y llenar las solicitudes.
- Ayudarlo mediante apoyo para desarrollar habilidades para su trabajo.

Importante:
Los servicios se determinan mediante el proceso de planeación centrada en la persona.

Dónde encontrar más información

- [Política de prioridad al empleo](#)
- [Centro de Recursos para Familias del Harbor Regional Center](#)
- [Departamento de Rehabilitación \(DOR\)](#)
- [Servicios de empleo: Departamento de Servicios del Desarrollo de CA](#)



SOCIAL RECREATIONAL SERVICES

We believe that social and recreational activities help strengthen community connections and enrich your overall well-being.

If this service interests you, talk to your service coordinator about:

- Things you enjoy doing or want to try
- Supports or items needed to access the activities
- Dates, times, and duration of an activity

Services may help you by:

- Creating opportunities to enjoy preferred activities
- Increasing time spent with others in your community
- Providing access to non-medical therapies such as art, music, and equine therapies
- Connecting you to educational services such as tutoring
- Supporting a camping experience

Important:
Services are determined through the Person-Centered Planning process.

Where to find more info:

- [Harbor Socialization, Leisure/Recreation Policy](#)
- [Social Recreation & Camp Article](#)
- [Harbor Regional Center - Family Resource Center](#)



Harbor Happenings Newsletter / Boletín Harbor Happenings

- What's Happening at Harbor?
- ¿Qué está pasando en Harbor?
- Meet Our...
- Conozca a nuestros...
- Your Friendly Neighborhood Peer Review
- Su amigable revisión entre pares
- Community Services Corner
- Rincón de servicios comunitarios

<https://www.harborrc.org/resources/publications/harbor-happenings-newsletter/>



Staff Development

Desarrollo de personal

**Implicit Bias /
Prejuicios implícitos**

**Person Centered
Thinking /
Entrenamiento
centrado en la
persona**

**Cultural Humility /
Humildad cultural**

**Diversity, Service Access,
and Equity / Diversidad,
acceso a servicios y
equidad**



Stay Connected / Mantengase conectado



SOCIAL MEDIA/REDES SOCIALES

Facebook: Harbor Regional Center

Instagram: @harborregionalcenter

X: @HarborRC



E-NEWSLETTER/BOLETÍN ELECTRÓNICO

Sign-up/ Inscríbese:

<https://www.harborrc.org/resources/e-newsletter/>



FAMILY RESOURCE CENTERS/CENTROS DE RECURSOS FAMILIARES

Norwalk: 12110 Walnut Street

Norwalk, CA 90650

Long Beach: 1155 E. San Antonio Drive

Long Beach, CA 90807

Torrance: 21231 Hawthorne Boulevard

Torrance, CA 90503



PARENT MENTOR CLINICS/CLÍNICAS DE PADRES MENTORES

Long Beach: 1660 Termino Ave.

Long Beach, CA 90804

Norwalk: 11364 E Imperial Hwy.

Norwalk, CA 90650

Gather your input /
Recibir sus aportaciones

How can we better serve you?

Please share your questions, comments, suggestions, ideas.

¿Cómo podemos servirle mejor?

Por favor comparta sus preguntas, comentarios, sugerencias, ideas.



THANK
YOU!

GRACIAS

谢谢

감사합니다

ありがとう

SAMat

សូមអរគុណ