



Draft 2025-2026 Performance Plan

Borrador del Plan de Desempeño Para 2025-2026

Public Meeting | Reunión Pública
May 8, 2025 | 8 de mayo de 2025

Welcome | Bienvenidos



- Language Interpretation is available.
Hay interpretación de idiomas disponible.
- Closed Captioning function will be on.
La función de subtulado estará activa.
- Enter Questions or Comments into the Chat. Introduzca sus preguntas o comentarios en el chat.



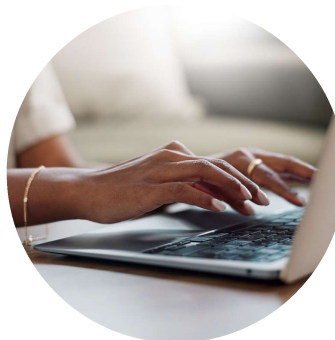
publicinput@harborrc.org



Meeting Agenda | Orden del día de la reunión

- What is the Performance Contract?
- Why is it Important?
- Review Data for 2023-2024
- Current Efforts with Community Input

- ¿Qué es el contrato de desempeño?
- ¿Por qué es importante?
- Revisión de los datos de 2023-2024
- Esfuerzos actuales con aportaciones de la comunidad



What Is A Performance Contract?

¿Qué Es Un Contrato De Desempeño?

- Every year, Department of Developmental Services (DDS) contracts with regional centers in California to serve individuals with developmental disabilities.
- DDS and regional centers develop a performance contract (agreement) to help measure how each regional center delivers services according to the Lanterman Developmental Disabilities Services Act.
- There are measures that are related to Public Policy, as well as Compliance.
- Cada año, el Departamento de Servicios del Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) contrata a los Centros Regionales de California para atender a las personas con discapacidades de desarrollo.
- El DDS y los Centros Regionales desarrollan un contrato (acuerdo) de desempeño para ayudar a medir como cada Centro Regional brinda servicios de acuerdo con la Ley Lanterman sobre las Discapacidades del Desarrollo (Lanterman Developmental Disabilities Services Act).
- Hay medidas que están relacionadas con la política pública, así como con el cumplimiento.

Why Is It Important?

¿Por Qué Es Importante?

- The Lanterman Act identifies many reasons why performance plans are important.
 - The contract is based on different outcomes areas determined by DDS.
 - Our community's input is vital to help Harbor prioritize areas of performance and helps us to better serve our community's unique needs.
- La Ley *Lanterman* identifica muchas razones por las que los planes de desempeño son importantes.
 - El contrato se basa en diferentes áreas de resultados determinadas por el *DDS*.
 - Las aportaciones de nuestra comunidad son vitales para ayudar a *Harbor* a priorizar las áreas de desempeño y nos ayudan a atender mejor a las necesidades únicas de nuestra comunidad.



How Is Success Measured?

¿Cómo Se Mide El Éxito?



DDS reviews baseline and end of year information to evaluate performance.

1. The performance objective has improved over the prior year's baseline, or
2. The performance objective exceeds the statewide average, or
3. The performance objective equals a standard that has been defined by DDS.

El *DDS* revisa la información de referencia y de fin de año para evaluar el desempeño.

1. El objetivo de desempeño ha mejorado con respecto a la referencia del año anterior, o
2. El objetivo de desempeño supera la media estatal, o
3. El objetivo de desempeño es igual a un estándar que ha sido definido por el *DDS*.



Mission Statement

Harbor Regional Center provides innovative and person-centered services, support, and information that empower people with developmental disabilities and their circles of support to live their best lives in their culturally diverse communities.



Declaración de misión

El Centro Regional Harbor brinda servicios, apoyo e información innovadores y centrados en la persona que empoderan a las personas con discapacidades del desarrollo y sus círculos de apoyo para vivir sus mejores vidas en sus comunidades culturalmente diversas.

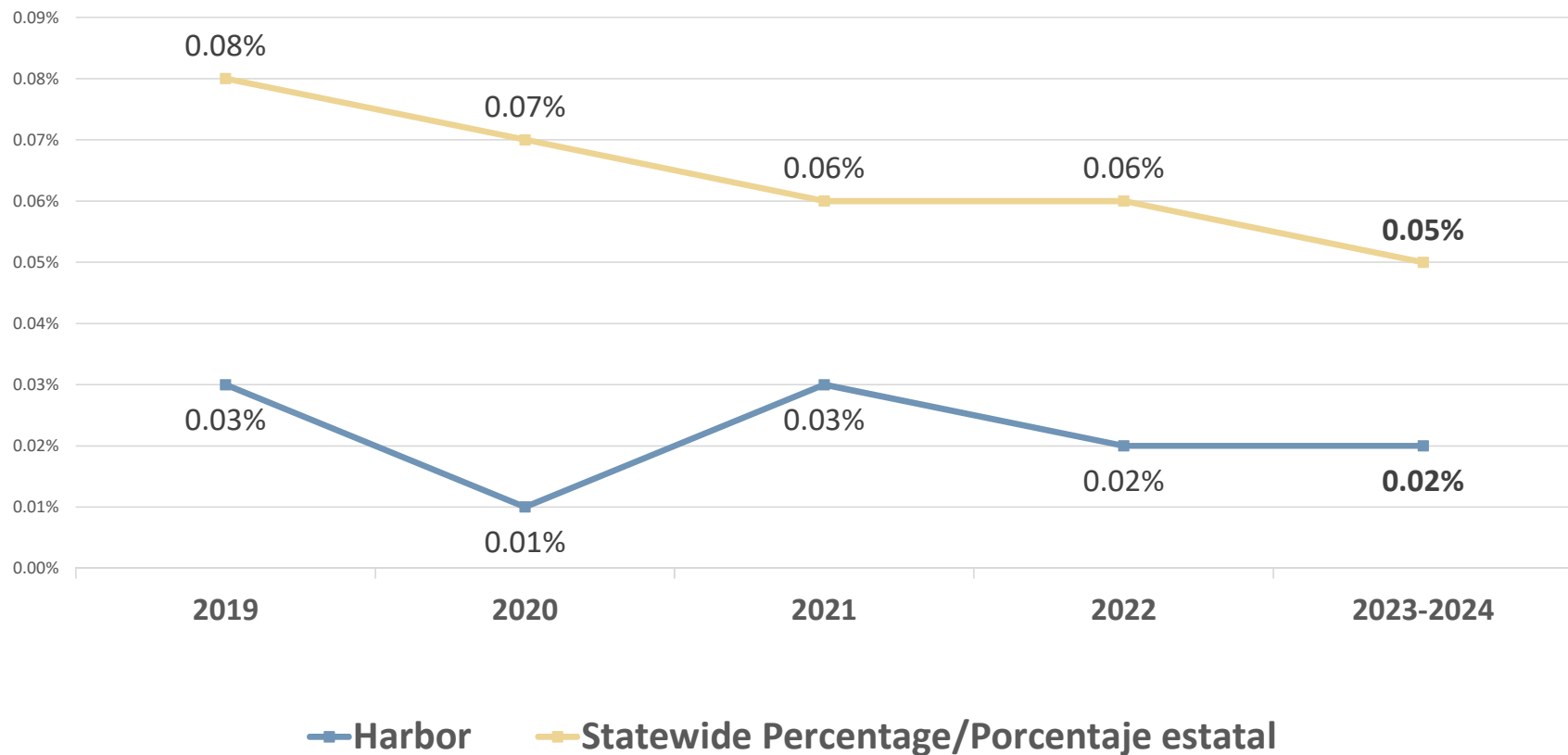


Public Policy Performance Measures

Medidas de Desempeño de las Políticas Públicas

2023-2024 Data: Number of Persons in Developmental Centers

Datos de 2023-2024: Número De Personas en Centros de Desarrollo



Our Current Efforts

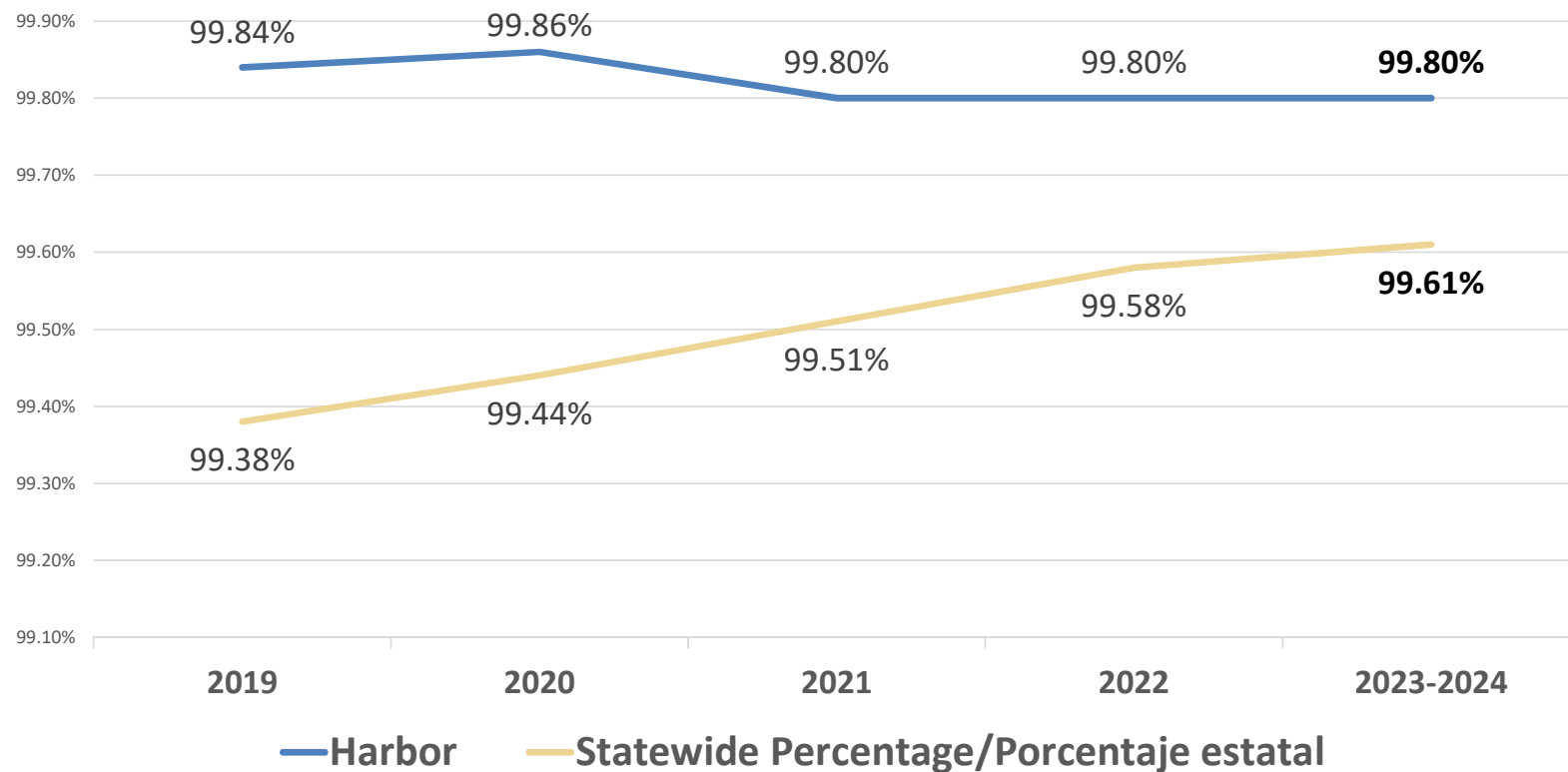
Nuestros Esfuerzos Actuales

- Developing needed resources in the community
 - Enhanced Behavior Supports Homes (EBSHs)
 - Adult Residential Facility for Person with Special Health Care Needs (ARFPSHN)
- Desarrollo de los recursos necesarios en la comunidad
 - Hogares de apoyos al comportamiento enfocados (*Enhanced Behavior Supports Homes, EBSH*)
 - Centro Residencial para Adultos con Necesidades Especiales de Atención Médica



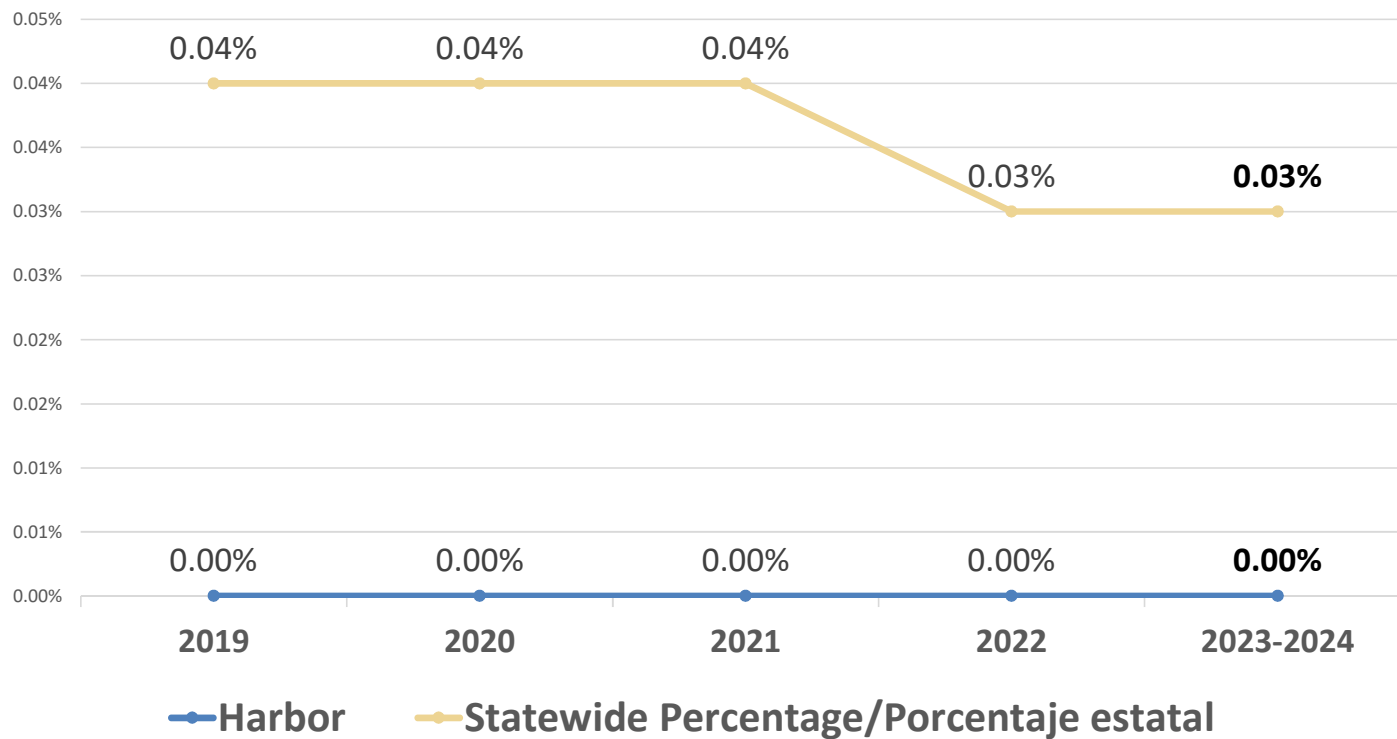
2023-2024 Data: Children Residing with Family

Datos de 2023-2024: Niños Que Viven Con La Familia



2023-2024 Data: Children Residing in Facilities With 7+ Beds

Datos de 2023-2024: Niños Que Viven en Centros Con Más De 7 Camas



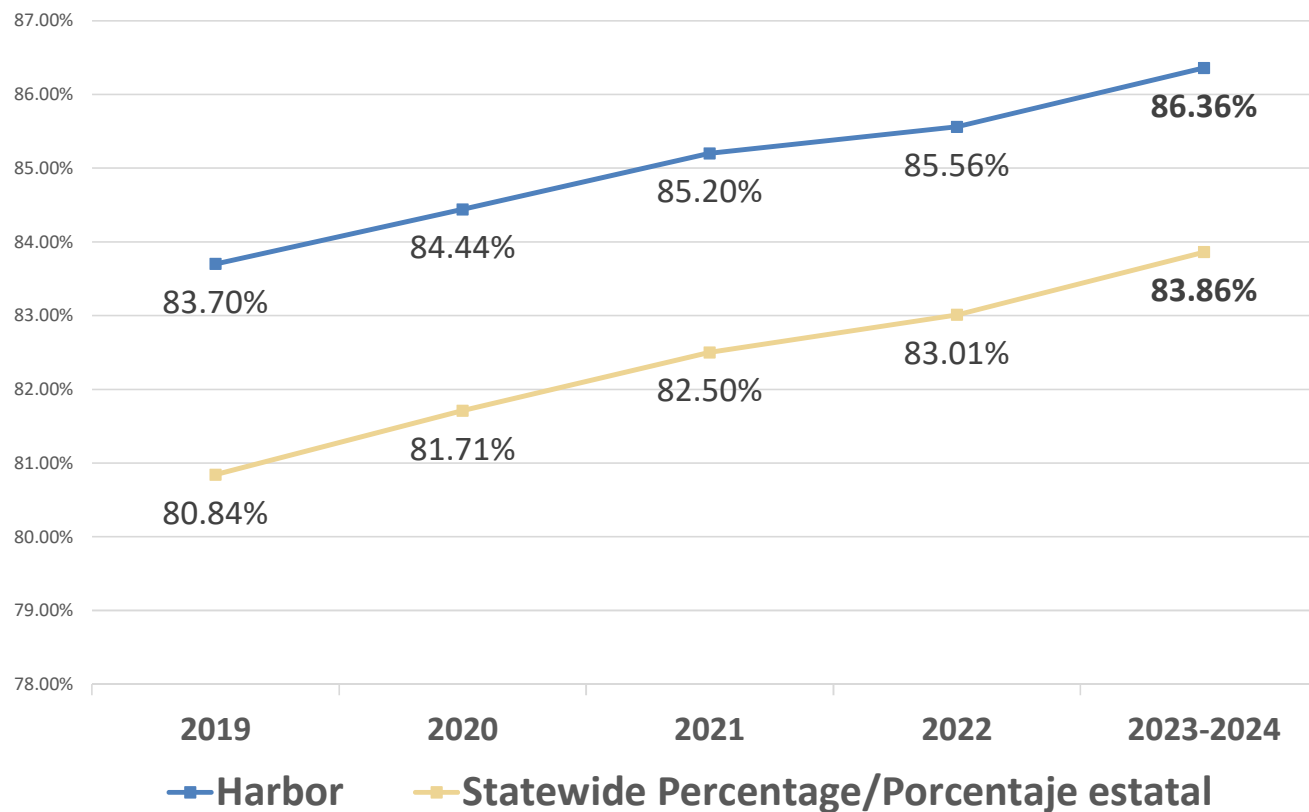
Our Current Efforts

Nuestros Esfuerzos Actuales

- Connect families with local resources to meet needs
 - Families that need more assistance to navigate services can receive more support from Parent Mentors; Enhanced Service Coordination
 - Increase access to informative and educational materials
 - Family Resource Centers
 - Trainings and Workshops; Recordings
 - Services Descriptions and Fact Sheets
 - Expanded Service Providers
- Conectar a las familias con los recursos locales para satisfacer las necesidades
 - Las familias que necesitan más ayuda para navegar por los servicios pueden recibir más apoyo de los Padres Mentores; Coordinación de servicios enfocada
 - Aumentar el acceso a materiales informativos y educativos
 - Centros de Recursos Familiares
 - Capacitaciones y talleres; grabaciones
 - Descripciones de servicios y hojas informativas
 - Proveedores de servicios ampliados

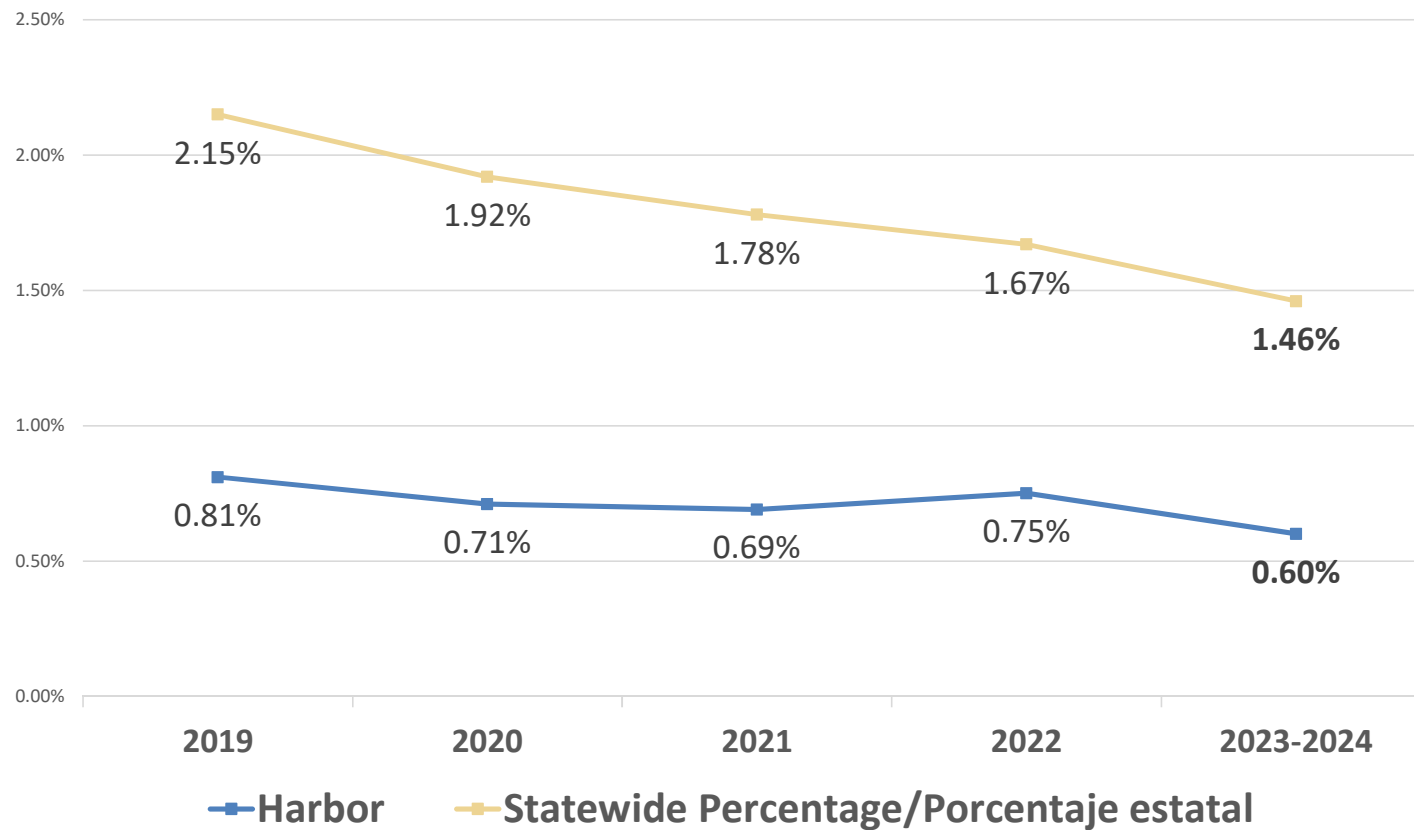
2023-2024 Data: Total Adults Residing In Home Settings

Datos de 2023-2024: Total de Adultos Que Viven en el Hogar



2023-2024 Data: Adults Residing in Facilities with 7+ Beds

Datos de 2023-2024: Adultos Que Viven En Centros Con Más De 7 Camas



Our Current Efforts

Nuestros Esfuerzos Actuales

- Increasing in-home supports
 - Coordinated Family Support (CFS) Services
 - Developing needed resources in the community
 - Independent Living Services providers
 - Enhanced Behavioral Services Homes (EBSHs)
- Aumentar los apoyos en el hogar
 - Servicio de apoyo familiar coordinado (cfs)
 - Desarrollar los recursos necesarios en la comunidad
 - Proveedores de servicios de vida independiente
 - Hogares de servicios conductuales enfocados (*Enhanced Behavioral Services Homes, EBSH*)

Questions & Comments

Preguntas Y Comentarios



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea hablar, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para activar su micrófono.



publicinput@harborrc.org

Employment Data

Areas Measured	Time Period			
	CA	Harbor	CA	Harbor
Consumer Earned Income (Age 16 to 64 years):	Jan through Dec 2022		Jan through Dec 2023	
Data Source: Employment Development Department				
Quarterly number of consumers with earned income	31,413	1,193	32,132	1,186
Percentage of consumers with earned income	15.40%	14.15%	15.20%	13.77%
Average annual wages	\$13,198	\$16,116	\$14,251	\$18,393
Annual earnings of consumers compared to people with all disabilities in California	2021		2022	
Data Source: American Community Survey, five-year estimate	\$30,783		\$29,382	
National Core Indicator Adult Consumer Survey	July 2017-June 2018		July 2020-June 2021	
Percentage of adults who reported having integrated employment as a goal in their IPP	29%	29%	35%	N/A

Datos de Empleo

Áreas Medidas	Periodo de tiempo			
	CA	Harbor	CA	Harbor
Salario obtenido por consumidores (Edades 16 a 64 años):	ENE hasta DIC 2022		ENE hasta DIC 2023	
Fuente de datos: el Departamento del Desarrollo del Empleo				
Número de consumidores con salario obtenido trimestralmente	31,413	1,193	32,132	1,186
Porcentaje de consumidores con salario obtenido	15.40%	14.15%	15.20%	13.77%
Promedio de sueldo anual.	\$13,198	\$16,116	\$14,251	\$18,393
Ganancias anuales de consumidores comparados con personas con todo tipo de discapacidades en California	2021		2022	
Fuente de datos: Encuesta comunitaria americana, cálculo de cinco años	\$30,783		\$29,382	
Encuesta de consumidores adultos, Indicadores Básicos Nacionales	De JUL 2017-JUN 2018		JUL 2020-JUN 2021	
Porcentaje de adultos que reportaron tener el empleo integrado como una meta en su IPP	29%	29%	35%	N/A

Employment Data

Areas Measured		Time Period			
Paid Internship Program		2021-22		2022-23	
Data Source: Paid Internship Program Survey		CA Average	Harbor	CA Average	Harbor
Number of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program		1,527	55	2,650	71
Percentage of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program		12%	42%	10%	31%
Average hourly or salaried wages for adults who participated in a Paid Internship Program		\$15.08	\$14.61	\$15.96	\$15.95
Average hours worked per week for adults who participated in a Paid Internship Program		15	17	14	19
Incentive Payments					
Data Source: Competitive Integrated Employment Incentive Program Survey					
Average wages for adults engaged in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made		\$15.63	\$15.79	\$16.51	\$16.44
Average hours worked for adults engaged in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made		22	24	21	26
Total number of Incentive payments made for the fiscal year for the following amounts:*	\$3,000	25	49	804	77
	\$2,500	42	65	849	86
	\$2,000	55	79	1,031	117

Datos de Empleo

Áreas Medidas		Periodo de tiempo			
Programa de pasantías pagadas		2021-22		2022-23	
Fuente de datos: Encuesta de programas de pasantía pagada		Promedio en CA	Harbor	Promedio en CA	Harbor
Número de adultos que fueron colocados en empleo competitivo e integrado tras la participación en un programa de pasantía pagada		1,527	55	2,650	71
Porcentaje de adultos que fueron colocados en empleo competitivo e integrado tras la participación en un programa de pasantía pagada		12%	42%	10%	31%
Promedio de sueldo, por hora o salariado para adultos que participaron en un programa de pasantía pagada		\$15.08	\$14.61	\$15.96	\$15.95
Promedio de horas de trabajo por semana para adultos que participaron en un programa de pasantía pagada		15	17	14	19
Pagos de incentivo					
Fuente de datos: Encuesta del programa de incentivo de empleo integrado competitivo					
Sueldo promedio para adultos que se involucran en empleo competitivo, integrado, a favor de quien haya sido receptor de pagos de incentivo		\$15.63	\$15.79	\$16.51	\$16.44
Promedio de horas trabajadas por adultos que se involucran en empleo competitivo, integrado, a favor de quien haya sido receptor de pagos de incentivo		22	24	21	26
Número total de pagos de incentivo hechos durante el año fiscal para los montos a continuación:*	\$3,000	25	49	804	77
	\$2,500	42	65	849	86
	\$2,000	55	79	1,031	117

Employment Data

Datos de Empleo

DDS maintains Performance Data for all regional centers | El DDS mantiene los datos de desempeño de todos los Centros Regionales:

<https://www.dds.ca.gov/rc/dashboard/performance-contracts/>

Average Monthly Individual Wages in Harbor Regional Center
Salario promedio mensual de personas del Centro Regional Harbor



Our Current Efforts

Nuestros Esfuerzos Actuales

- Developing customized supported employment programs
 - Service Provider certification programs
 - Pathways
- Continue to offer trainings and workshops
 - Employment Orientations
 - Options for Adults training
 - Employment Workshops
- Desarrollo de empleo con apoyo personalizado
 - Programas de certificación de proveedores de servicios
 - Pathways
- Continuar ofreciendo capacitaciones y talleres
 - Orientaciones de empleo
 - Capacitación de opciones para adultos
 - Talleres de empleo



Questions & Comments

Preguntas Y Comentarios



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea hablar, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para activar su micrófono.

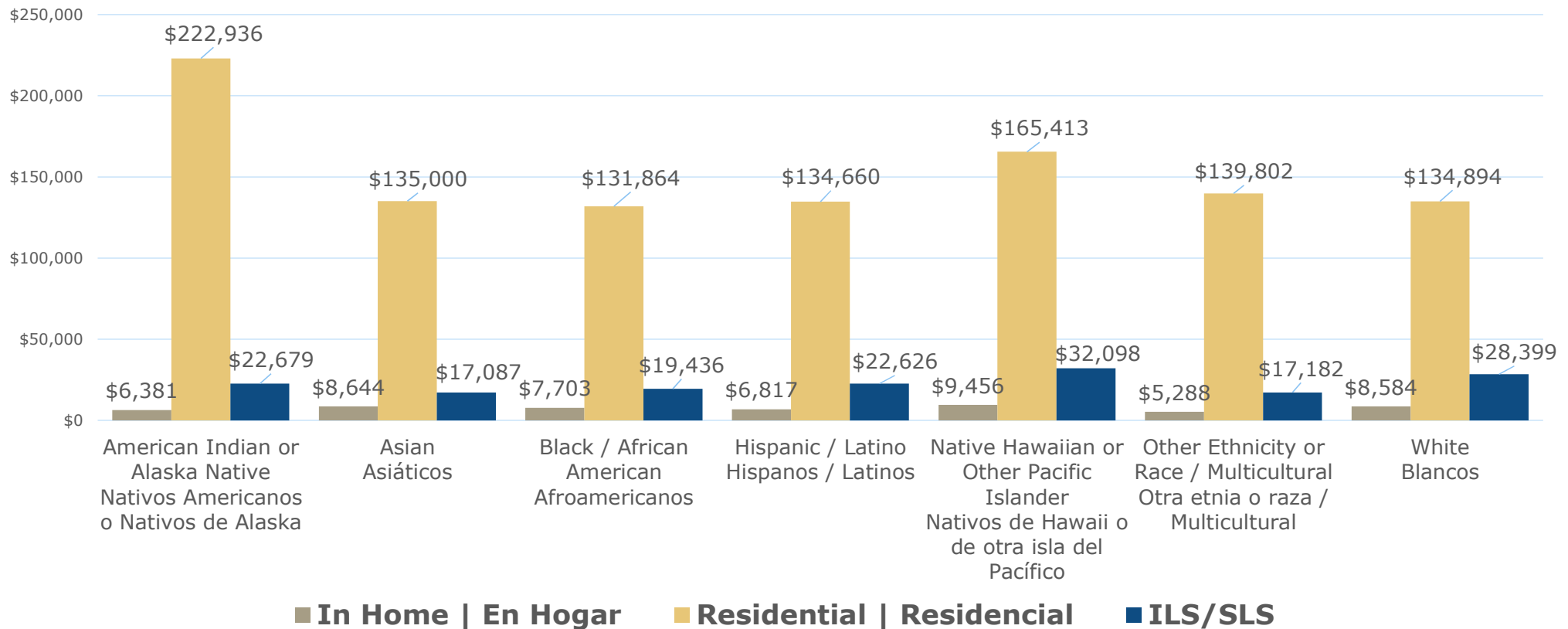


publicinput@harborrc.org

Reducing Disparities & Improving Equity In POS Expenditures

Reducir Las Disparidades Y Mejorar La Equidad En Los Gastos De POS

2022-23 Per Capita Expenditures by **Residence** and **Ethnicity** | 2022-23 Per cápita por arreglo de **vivienda y etnia**



Reducing Disparities & Improving Equity In POS Expenditures

Reducir Las Disparidades Y Mejorar La Equidad En Los Gastos De POS

Percent of total annual POS Expenditures by **ethnicity** and **age** | Porcentaje del gasto total anual en POS por **etnia** y **edad**

Age Group Grupo de edad	Measure Medida	American Indian or Alaska Native Nativo americano o nativo de <i>Alaska</i>		Asian Asiático		Black/ African American Afroamericano		Hispanic Hispano		Native Hawaiian or Other Pacific Islander Nativo de <i>Hawai</i> o de otras islas del Pacífico		White Blanco		Other Ethnicity or Race Otra etnia o raza	
		2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2020-21	2022-23	2020-21	2022-23	2020-21	2022-23	2020-21	2022-23
Birth to 2 Nacimiento a 2 años	Consumers (Clientes)	0%	0%	9%	6%	9%	8%	44%	46%	0%	0%	11%	14%	27%	25%
	Expenditures (Gastos)	0%	0%	11%	8%	8%	8%	46%	47%	0%	0%	10%	11%	24%	25%
3 to 21 3 a 21 años	Consumers (Clientes)	0%	0%	12%	12%	10%	10%	47%	48%	0%	0%	13%	12%	18%	18%
	Expenditures (Gastos)	0%	0%	11%	12%	14%	13%	45%	47%	0%	0%	16%	13%	14%	15%
22 and older 22 años y mayores	Consumers (Clientes)	0%	0%	13%	14%	14%	14%	34%	34%	1%	1%	30%	29%	8%	8%
	Expenditures (Gastos)	0%	0%	13%	13%	13%	14%	25%	25%	1%	1%	42%	42%	6%	6%

Current Initiatives | Iniciativas Actuales

- Strategic Plan
 - Expanding Outreach & Support to Individuals, Families & Community
 - Cultural Celebrations
 - Developmental Screenings
 - Peer Support Group (Adults)
 - Listening to Our Community
 - Improved Information Sharing in a Variety of Languages
- Plan Estratégico
 - Ampliar el alcance y el apoyo a los individuos, las familias y la comunidad
 - Celebraciones culturales
 - Evaluaciones de desarrollo
 - Grupo de apoyo entre pares (adultos)
 - Escuchando a nuestra comunidad
 - Mejora de información compartida en varios idiomas

Harbor Regional Center Services List				
December 2024				
 Important Considerations: • Generic Resources should be explored, as appropriate • This list is not exhaustive • Services are based on individual need and should be discussed with Service Coordinator				
Service	Ages 0-3	School Age	Adult	Service Description
Adaptive Skills Training		✓	✓	Addresses skill domains such as socialization, communication, personal hygiene, self-help, and community integration. Services are designed to teach the person served to become as independent in age appropriate activities of daily living when these needs are not met through the school district. Caregiver(s) involvement is highly recommended. Based on assessed need, services can be provided in group/individual settings.
Adult Day Activities Program			✓	Services that offers a wide variety of day program services which offer structured and diverse activities within the community for person served who are no longer eligible for school services. Typically, person served who participate in these programs have chosen not to pursue higher education or employment.



EVENT DETAILS

FRIDAY

December 6, 2024

1PM - 4PM

APPLE TREE

12375 Imperial Hwy.

FREE

DEVELOPMENTAL SCREENINGS

NORWALK

ALL ABOUT DEVELOPMENT:

The first five years are very important in a child's life. The sooner a concern is identified, the sooner the child and



Questions & Comments

Preguntas Y Comentarios



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea hablar, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para activar su micrófono.



publicinput@harborrc.org



Compliance Measures

Medidas de Cumplimiento

2023-2024 Compliance Measures

Medidas De Cumplimiento En 2023-2024

- ✓ Unqualified Independent Audit Completed | Realización de una auditoría independiente sin reservas
- ✓ Substantially Compliant with DDS Fiscal Audit | Cumplimiento sustancial con la auditoría fiscal del *DDS*)
- ✓ Vendor Audits Requirement Met | Cumplimiento de los requisitos de los proveedores de auditoría
- ✓ Operated Within Budget | Operación dentro del presupuesto
- ✓ Participated in the Federal Waiver | Participación en la exención federal

2023-2024 Compliance Measures

Medidas De Cumplimiento En 2023-2024

2021	2022	2023-2024	
99%	96.47%	99.91%	Client Development Evaluation Report & Early Start Report are Updated as Required El informe de evaluación del desarrollo del cliente y el informe de <i>Early Start</i> se actualizan según se necesite)
100%	98.55%	100%	Intake/Assessment Timelines for clients Age 3 or older Plazos de admisión/evaluación para clientes de 3 años o más
100%	97.83%	99.7%	Individual Program Plan (IPP) Requirements Requisitos del Plan de Programa Individualizado (IPP)
87.2%	89.2%	89.8%	Individual/Family Service Plan (IFSP) Requirements Requisitos del Plan de Servicios Individualizado para la Familia (IFSP)

Questions & Comments

Preguntas Y Comentarios



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea hablar, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para activar su micrófono.



publicinput@harborrc.org



Thank you!
Gracias!