

Encuesta de Autodeterminación para Participantes Inscritos, AF 24/25
Informe de Resultados
Junio de 2025

Información

En el Centro Regional Harbor (Harbor), nuestra visión, misión y valores guían nuestro trabajo. Nos comprometemos a escuchar a nuestra comunidad y a utilizar sus comentarios para mejorar los servicios y el apoyo que brindamos. Una de las principales maneras de recopilar comentarios son las encuestas, que nos ayudan a comprender si nuestro trabajo tiene un impacto positivo en las personas y familias a las que servimos.

En marzo y abril de 2025, Harbor realizó su primera Encuesta Anual para Participantes Inscritos en el Programa de Autodeterminación (SDP, por sus siglas en inglés). La encuesta estuvo disponible para las personas y familias inscritas en el SDP de Harbor durante al menos un año. Se recopiló información sobre el nivel de acuerdo de los participantes con afirmaciones clave sobre el programa, su satisfacción con componentes fundamentales del SDP y las barreras y desafíos que han enfrentado.

A mediados de marzo, la encuesta fue distribuida por correo electrónico y/o correo postal en varios idiomas a 279 personas y familias inscritas en el SDP durante al menos un año. La encuesta estuvo disponible en línea hasta mediados de abril, y se esperó hasta finales de abril para recibir cualquier encuesta enviada por correo antes de comenzar a resumir los resultados.

Aspectos Desacados de los Resultados

A continuación de este resumen se presenta un informe detallado de los resultados. Aquí están algunos aspectos destacados de la presentación.

Respuestas: Recibimos 52 encuestas. Esto representa un 19% de retorno, lo cual se considera una tasa de respuesta aceptable.

Demografía: Casi todos los encuestados (90%) eran familiares de personas inscritas en el SDP. Más de la mitad (52%) llevaban dos o tres años inscritos en el SDP. El 75% de las personas representadas eran menores de 31 años, mientras que el 25% tenían 31 años o más. En comparación con la distribución por edad de todos los participantes inscritos en el SDP, los encuestados representaban un mayor porcentaje de personas de 31 años o más (es decir, el 25% frente al 12%). Más de la mitad (56%) de los encuestados representaban a personas con diagnóstico de autismo y discapacidad intelectual, en comparación con el 72% y el 28%, respectivamente, de todos los participantes inscritos en el SDP.

Con respecto a la etnia y el idioma preferido de los encuestados, hubo algunas diferencias entre los encuestados y todos los participantes inscritos en el SDP. Mientras que el 31% de los encuestados se autoidentificó como caucásico, y el 40% del número total de

personas inscritas en el SDP se autoidentificó como caucásico. Y, el 29% de los encuestados se autoidentificó como asiático, mientras que el 19% del número total de personas inscritas en el SDP se autoidentificó como asiático. Los idiomas preferidos de todas las personas inscritas en el SDP son el inglés con un 88% y el español con un 10%. De los que realizaron la encuesta, el 89% informó que el inglés era su idioma preferido, mientras que el 2% informó que el español era su idioma preferido, que es un porcentaje mucho menor.

Resultados Clave:

Acuerdo: Al solicitarles que calificaran su nivel de acuerdo general con el SDP, entre el 67 % y el 98 % de los encuestados estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo con las 10 afirmaciones presentadas.

El mayor nivel de acuerdo se obtuvo en afirmaciones como:

- Los servicios y apoyos están centrados en la persona: 98 %
- Se satisfacen mis necesidades: 94 %
- Recomendaría el SDP a otros: 94 %

El nivel de acuerdo más bajo se obtuvo en la siguiente afirmación:

- Es fácil comprender la información sobre los servicios y/o presupuestos: 67 %

Satisfacción: Al evaluar su satisfacción, entre el 56 % y el 90 % se mostraron satisfechos o muy satisfechos con nueve (9) componentes del SDP.

La mayor satisfacción se registró en los siguientes componentes:

- Elaboración de un presupuesto: 90 %
- Creación de un plan centrado en la persona: 90 %

La menor satisfacción se registró en los siguientes componentes:

- Selección de un Servicio de Gestión Financiera (FMS): 65 %
- Trabajo con un FMS: 56 %

Barreras/Desafíos: La mayor barrera reportada fue la falta de proveedores de servicios (44%).

Proveedores: Más de la mitad (54%) informó utilizar una combinación de proveedores contratados por Harbor y proveedores no contratados en SDP.

Resumen

Esta fue la primera encuesta de Harbor realizada específicamente con participantes inscritos en el Programa de Autodeterminación, y planeamos continuar con esta iniciativa anualmente. Durante este primer año, nos centramos en quienes llevan al menos un año inscritos en el SDP.

Nos complace ver que casi todos los encuestados consideraron que sus servicios estaban centrados en la persona, satisfacían sus necesidades y que recomendarían el SDP a otras personas. Al mismo tiempo, la encuesta destacó áreas de crecimiento, como proporcionar información más fácil de entender y ayudar a las personas a comprender las complejidades del SDP, especialmente al comienzo de su proceso. Los participantes también identificaron dificultades para seleccionar y trabajar con un FMS, así como para encontrar proveedores de servicios disponibles. Estas serán áreas clave de enfoque el próximo año.

Agradecemos a todas las personas y familias que nos brindaron sus valiosos comentarios. Les pedimos que sigan compartiendo sus opiniones a través de las encuestas, las sesiones de escucha y los grupos de discusión que realizamos a lo largo del año.

En nombre de la Junta Directiva de Harbor, nuestro personal y de mí mismo, queremos expresar nuestro agradecimiento por su colaboración mientras trabajamos juntos para dar forma al futuro del Centro Regional de Harbor.



Patrick Ruppe
Centro Regional Harbor
Director Ejecutivo
Patrick.Ruppe@harborrc.org

Junio 2025



*Programa de
Autodeterminación
(SDP)
Encuesta para
Participantes Inscritos*

AF 24-25

INFORME DE RESULTADOS

Información

Programa de Autodeterminación

- En 2018, 101 individuos fueron seleccionadas para el SDP a través de un sistema de lotería a nivel estatal.
- El primer individuo de Harbor se inscrito en SDP en 2019.
- Al 30 de abril de 2025, hay 393 personas inscritas en el SDP



Información

Plan estratégico de Harbor para 2023-2026

- Comprometidos a mejorar la experiencia y satisfacción de las personas y familias a las que servimos.
- En concreto, se desarrolló una encuesta anual para medir la experiencia y la satisfacción de quienes llevan al menos un año inscritos en el SDP.



Información

Proceso de Encuesta

- Encuestas enviadas por correo electrónico o correo postal en varios idiomas a personas y familias inscritas en SDP durante al menos un año
- 279 encuestas distribuidas (205 por correo electrónico/74 por correo postal)
- Encuesta abierta del 23 de marzo al 24 de abril de 2025
- Correos electrónicos recordatorios enviados durante el período abierto





Junio 2025

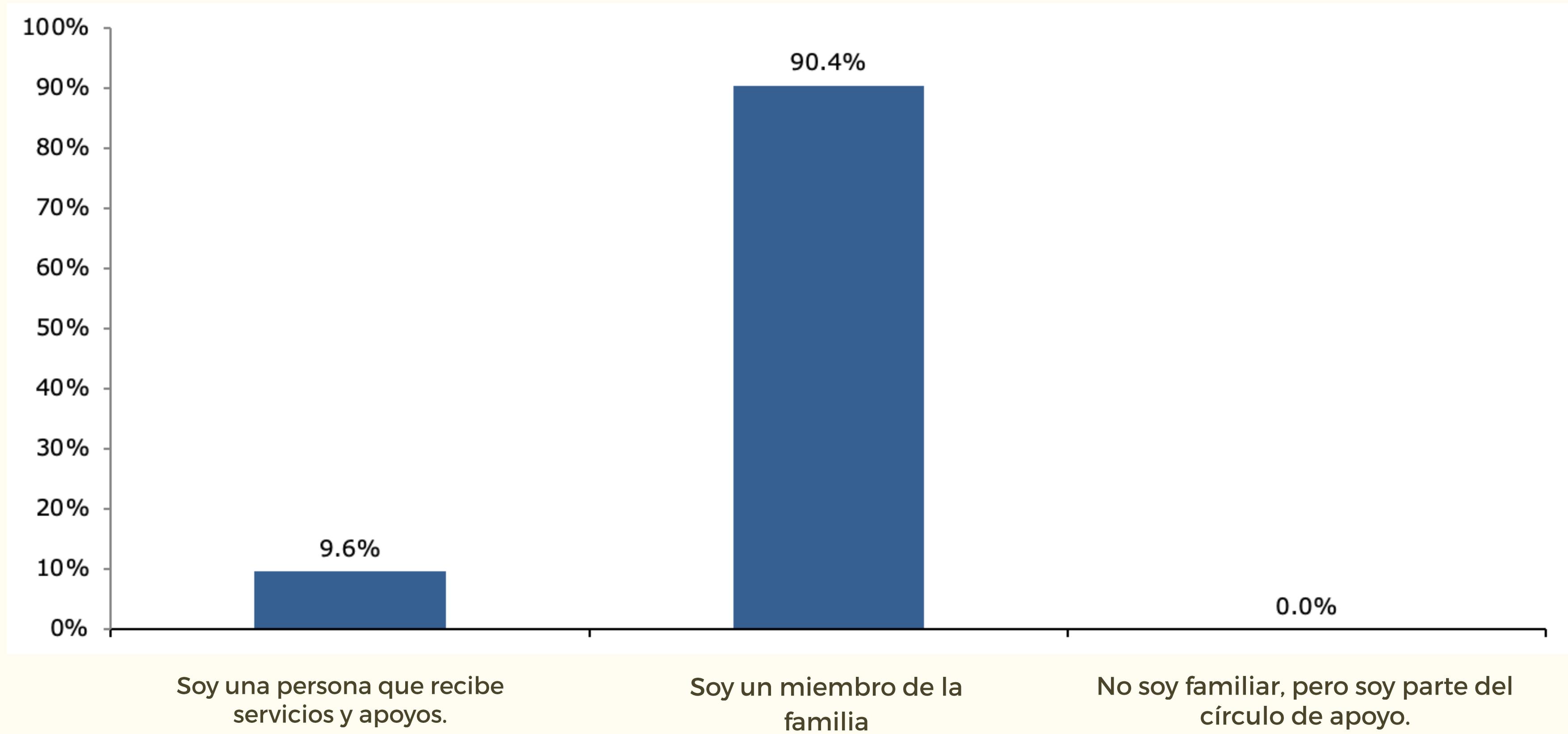
Datos demográficos de los encuestados

Se recibieron 52 respuestas de la encuesta 19% de retorno.



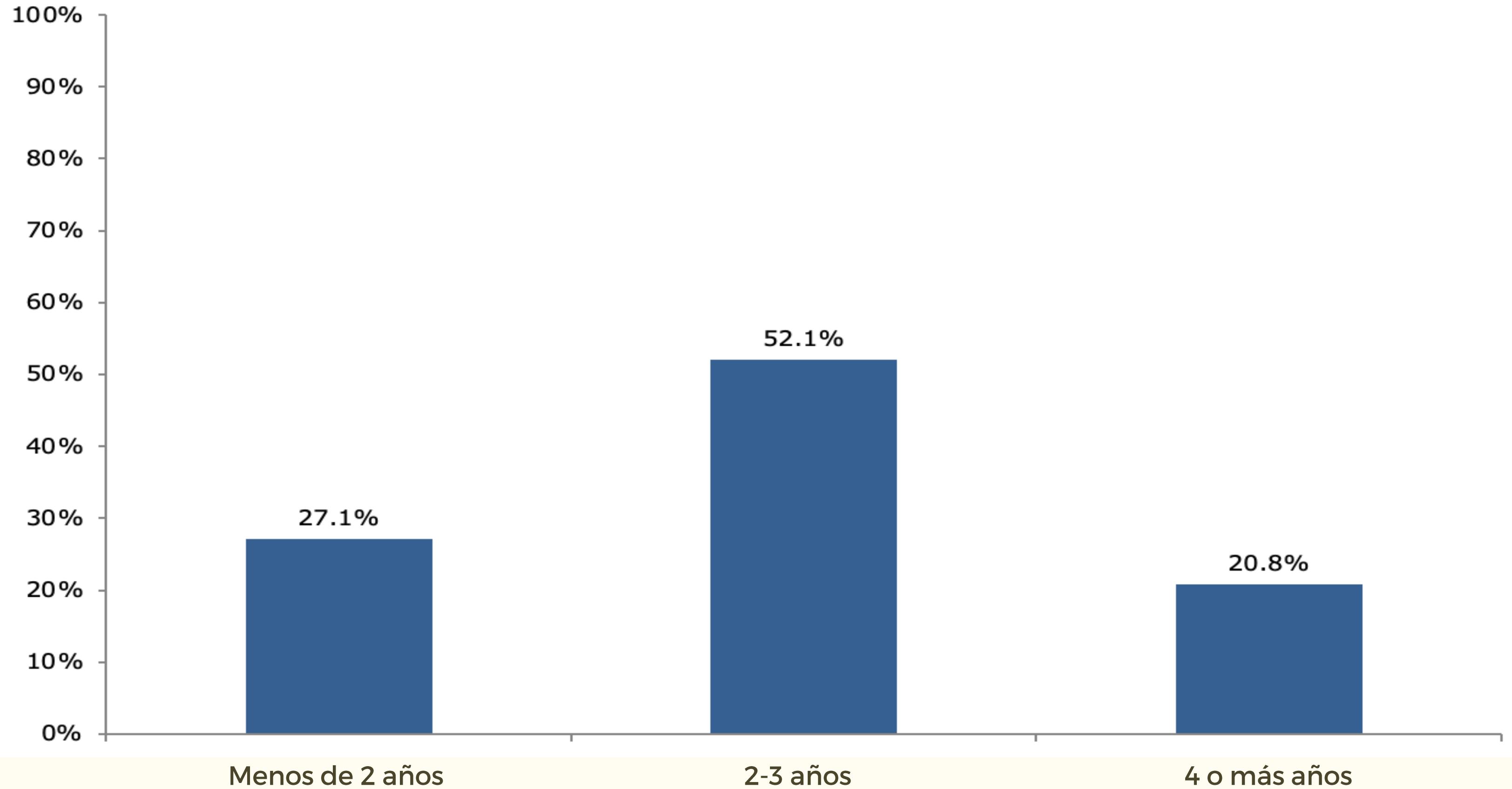


¿Qué afirmación se aplica mejor a usted?



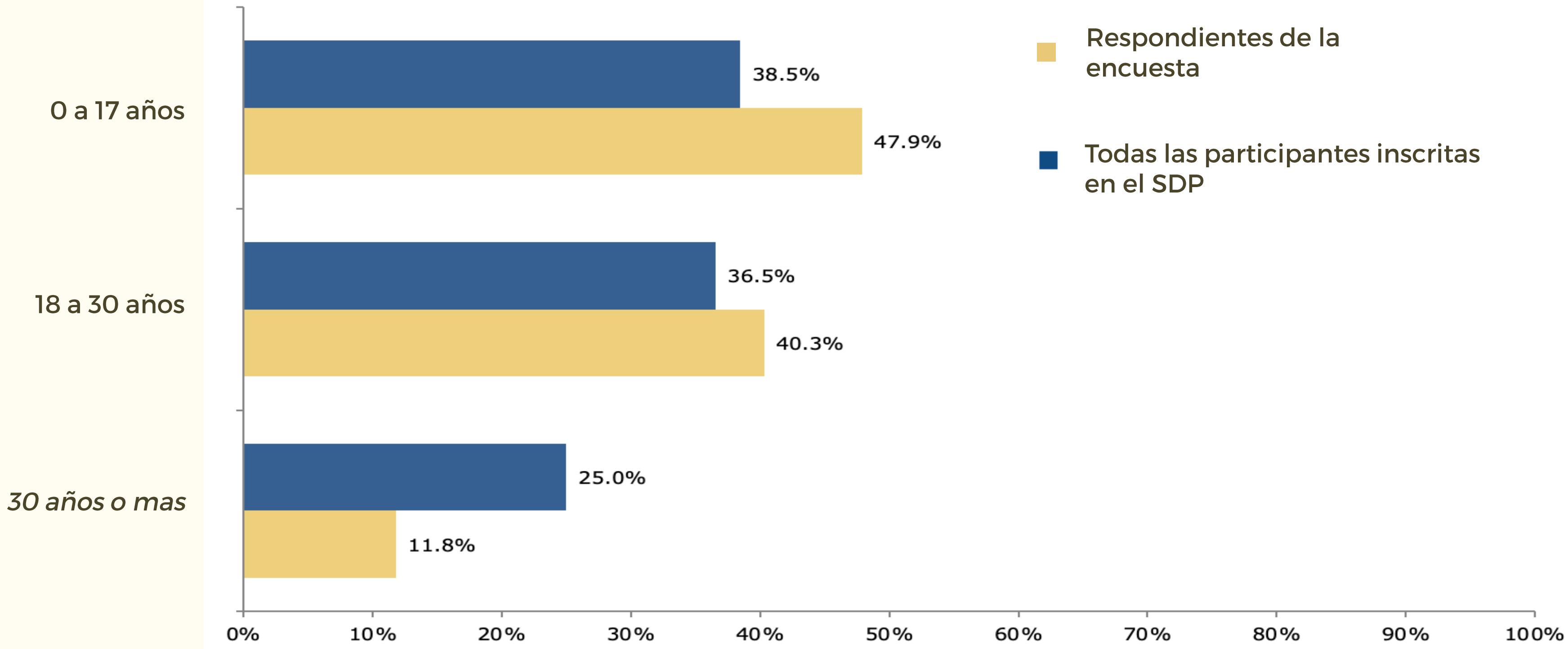


¿Cuánto tiempo llevas inscrito en SDP?



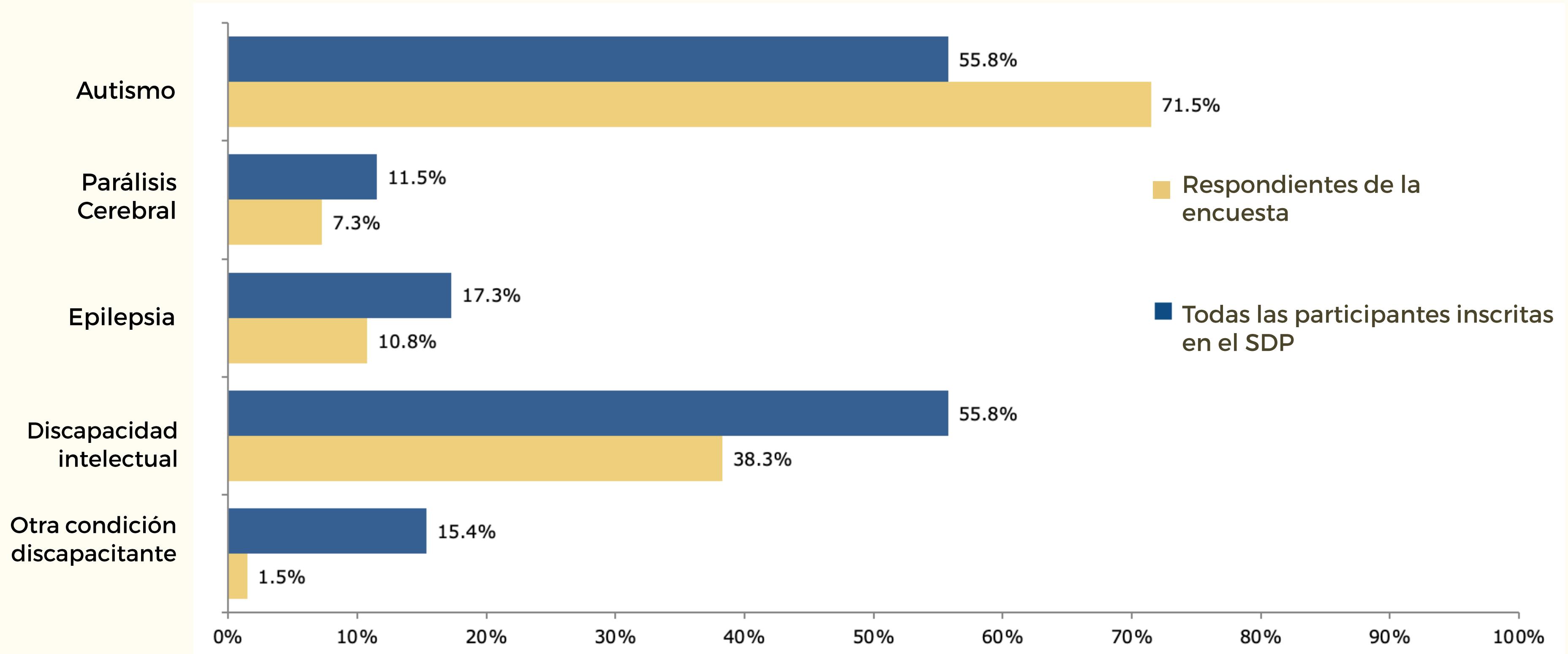


Edad de las personas atendidas por los encuestados en comparación con la edad de todas las personas inscritas en el SDP



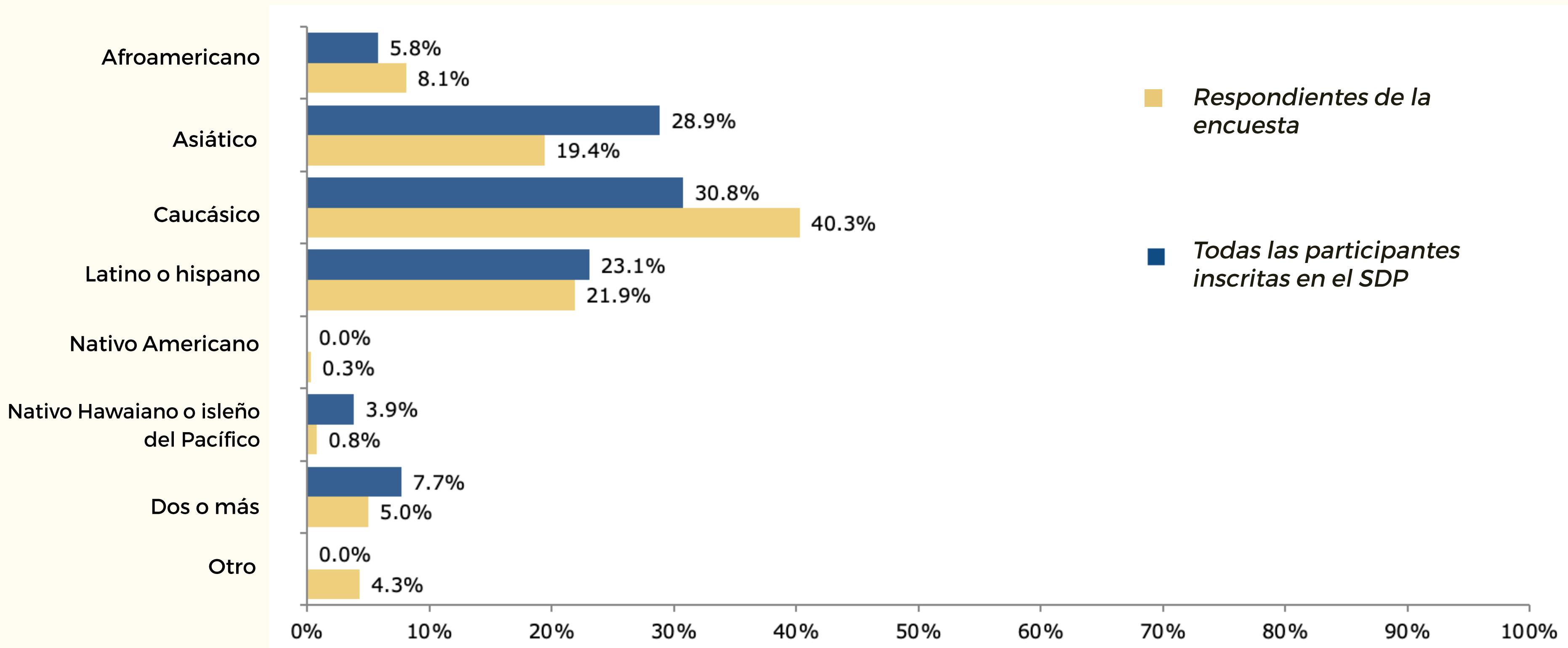


Diagnósticos de las personas atendidas por los encuestados en comparación con la edad de todas las personas inscritas en el SDP



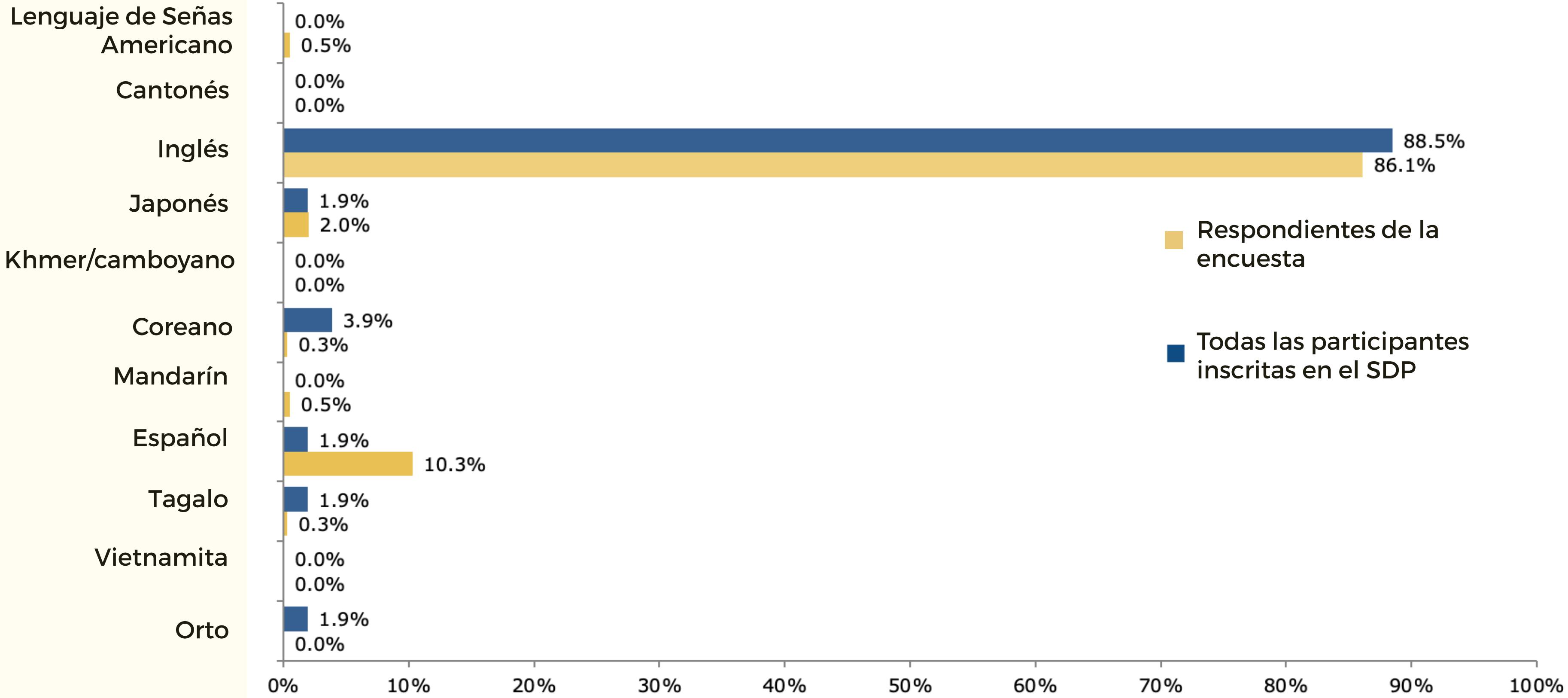


Etnia de los encuestados Comparada con la etnia preferida de todos los participantes del SDP





Idioma preferido de los encuestados Comparado con el idioma preferido de todos los participantes del SDP





Junio 2025

Experiencia General y Satisfacción





Califica tu acuerdo con las afirmaciones sobre SDP

De
Acuerdo

Totalmente
de Acuerdo

Es fácil entender la información sobre servicios y/o presupuesto.

44%

23%

Tengo suficiente ayuda para decidir cómo utilizar mi presupuesto/servicios individuales.

42%

33%

Mis proveedores de servicios tienen la capacitación adecuada para satisfacer mis necesidades.

46%

42%

Los servicios y apoyos están centrados en la persona.

42%

56%

Mis necesidades están siendo satisfechas.

56%

38%



Califique su satisfacción con las afirmaciones sobre SDP	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
El personal de Harbor me brinda ayuda constante cuando tengo preguntas sobre el SDP.	33%	50%
Mi conocimiento sobre el SDP ha aumentado con el tiempo.	42%	54%
Navegar por SDP se ha vuelto más fácil con el tiempo.	40%	42%
Estoy satisfecho con mi experiencia general en SDP.	44%	46%
Recomendaría el SDP a otras personas.	31%	63%



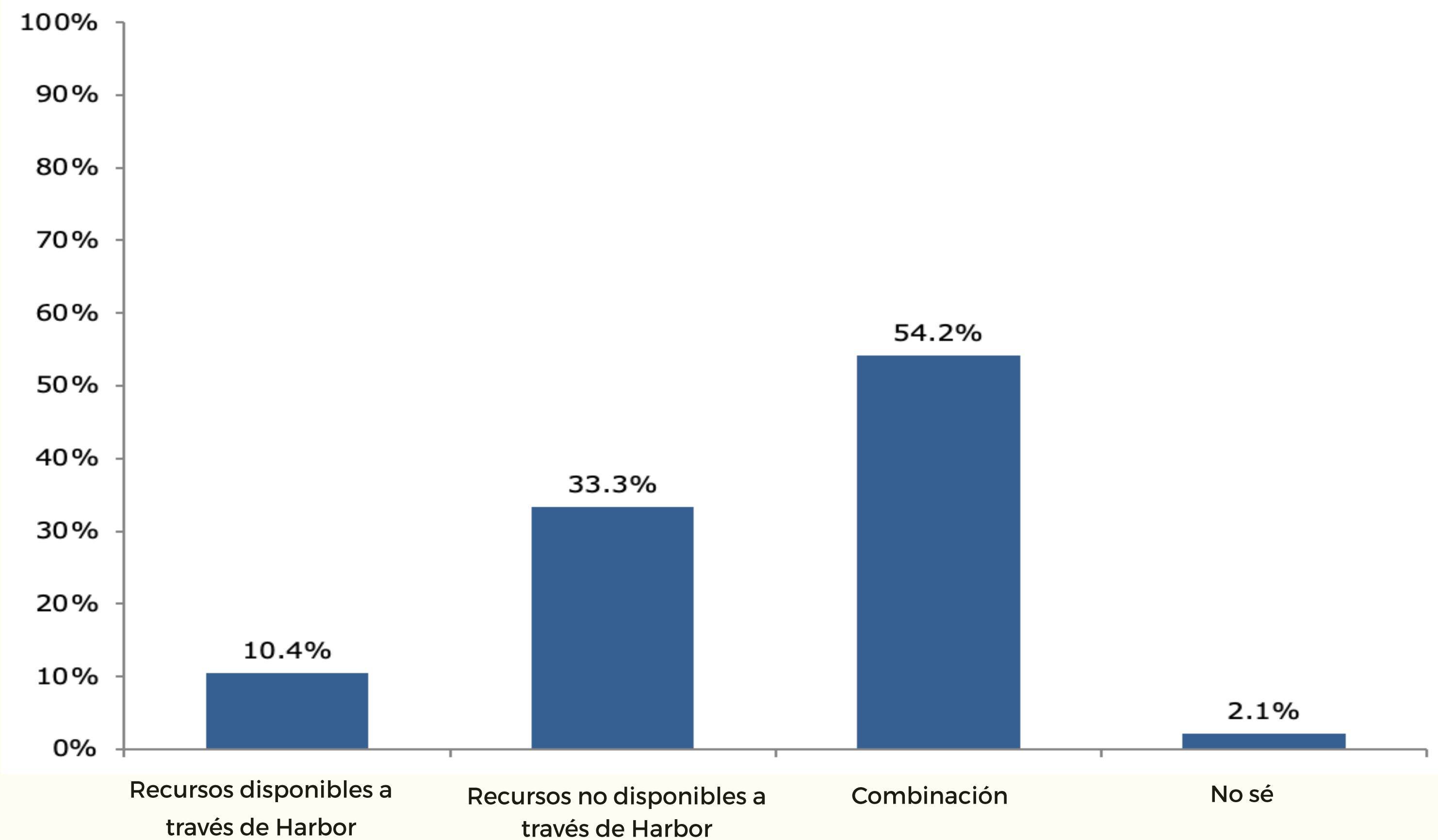
Califique su satisfacción con los componentes de SDP	Satisfecho	Muy satisfecho
Trabajar con un facilitador independiente	23%	52%
Creación de un plan centrado en la persona	38%	50%
Desarrollar un presupuesto	42%	48%
Modificar un presupuesto	35%	40%



Califique su satisfacción con los componentes de SDP	Satisfecho	Muy satisfecho
Seleccionar un FMS	40%	25%
Trabajar con un FMS	29%	27%
Creando un plan de gastos	42%	44%
Modificar un plan de gastos	44%	38%
Monitoreo de los fondos del SDP	48%	25%



¿Qué proveedores has elegido utilizar en SDP?





Junio 2025

Palabras Finales

01

¡Agradecemos a todos aquellos que nos brindaron sus valiosos comentarios!

02

Harbor se dedica a escuchar y recibir comentarios de nuestra comunidad.

03

Continúe compartiendo sus comentarios a través de las encuestas y los grupos de discusión que realizamos durante el año.

Nos esforzamos por mejorar en todas las áreas a medida que continuamos implementando el Plan Estratégico de Harbor



¡Visite el sitio web de Harbor periódicamente para obtener futuras actualizaciones de la encuesta!