

自己決定登録参加者アンケート FY24/25
結果報告
2025 年六月

背景

Harbor Regional Center (Harbor) では、私達のビジョン、ミッション、そして価値観に基づいた作業が行われています。私達は地域社会の声に耳を傾け、フィードバックを使用してサービスとサポートの改善に努めています。私達がフィードバックを集める主な方法の一つはアンケート調査です。アンケート調査は、私たちの作業が、私達のサービスを受け取る個人や家族に前向きな影響を与えるかどうかを理解することに役立ちます。

Harbor は 2025 年の三月と四月に、初めての年次自己決定プログラム (SDP) 登録参加者アンケートを実施しました。このアンケートは、Harbor の SDP に少なくとも一年間在籍している個人および家族に対して実施されました。アンケートでは、プログラムに関する主要な記述への参加者の同意のレベル、SDP の主要な部分に対する満足度、および参加者が直面した障壁や課題に関するフィードバックが収集されました。

三月中旬には、SDP に少なくとも一年間登録している 279 人の個人および家族に、複数の言語で書かれたアンケートが、E メールまたは郵便で配布されました。アンケートは四月中旬までオンラインで利用できましたが、私達はアンケートの回答が郵便で届く四月末まで待ってから、結果のまとめを開始しました。

結果の見どころ

このサマリーに続いて、結果の詳細なプレゼンテーションが送られます。そのプレゼンテーションの注目される点をいくつか紹介します。

回答： 私達は 52 件のアンケートを受け取りました。回答のあった比率は 19% ですが、これは許容可能な回答率と考えられます。

統計データ： アンケート回答者のほとんど (90%) は、SDP に登録されている個人の家族でした。過半数 (52%) が、二年～三年の間、SDP に登録されていました。回答のあった個人の四分之三 (75%) が 31 歳未満であり、25% が 31 歳以上でした。SDP に登録された参加者全員の年齢分布と比較すると、調査回答者に占める 31 歳以上の人の割合は大きくなっています (すなわち 12% に対して 25%)。アンケート回答者の半数以上 (56%) は、自閉症スペクトラム障害および知的障害の診断を受けた人でしたが、これらの障害を持つ人が SDP に登録された参加者全員に占める割合は、それぞれ 72% と 28% でした。

アンケート回答者の民族と優先言語に関しては、アンケート回答者と SDP 登録参加者全員との間に若干の違いがありました。アンケート回答者の 31% が自らを白人と認識している一方で、SDP 登録者全員のうち 40% が自らを白人と認識していました。アンケート回答者の 29% が自らをアジア系と認識している一方で、SDP 登録者全員のうち 19% が自らをアジア系と認識していました。優先言語に

関しては、SDP 登録者全員うち **88%**が英語、**10%**がスペイン語と答えました。アンケート回答者のうち、優先言語を英語と回答した人が **89%**おり、スペイン語を優先言語として回答した者はそれよりはるかに少ない **2%**しかいませんでした。

主な結果：

同意： SDP に関する全体的な同意のレベルの評価を求められた時に、アンケート回答者の **67%**から **98%**までの人が、提示された十（10）個の記述に「同意」または「強く同意」しました。

同意レベルが最も高かったのは、以下のような記述でした：

- サービスとサポートは個人中心である - **98%**
- 私のニーズは満たされている - **94%**
- SDP を他の人にも推奨したい - **94%**

同意レベルが最も低かったのは、以下のような記述でした：

- サービスや予算に関する情報は理解しやすい - **67%**

満足度： 満足度の評価を求められた時に、九（9）個の SDP 構成部分に「満足している」または「非常に満足している」と答えた人の割合は **56%**から **90%**まででした。

満足度が最も高かったのは、以下の構成部分です。

- 予算の策定 - **90%**
- 個人中心の計画の作成 - **90%**

満足度が低かったのは、以下の構成部分です。

- 財務管理サービス（FMS）の選択 - **65%**
- FMS との協力 - **56%**

障壁／課題：最も大きな障壁として報告されたのは、サービスプロバイダーの不足（**44%**）でした。

プロバイダー：半数以上の人（**54%**）が、SDP において Harbor と契約しているプロバイダーと契約していないプロバイダーを組み合わせで利用していると回答しました。

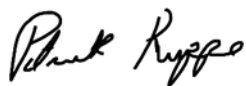
概要

これは Harbor が自己決定プログラム登録者を対象として実施した初めてのアンケートであり、私達はこの作業を今後も毎年継続していく予定です。今年度は初回でしたが、SDP に少なくとも一年以上参加している人に焦点を当てました。

ほぼすべてのアンケート回答者が、SDP のサービスが個人中心であり、ニーズを満たしている所以他の人にも SDP を推奨したいと答えていますので、私達は大変嬉しく思います。また同時に、アンケートでは、より理解しやすい情報の提供や、特に初期段階における SDP の複雑性への対応のお手伝いなど、改善の余地が強調されました。参加者からは、FMS の選択および運用における課題と、利用可能なサービスプロバイダーの発見が難しいという点も指摘されました。これらは、来年度の重点分野となります。

貴重なフィードバックを私達に提供いただいた個人の皆様と、ご家族の皆様に感謝申し上げます。これからも、年間を通じて行われるアンケート調査、リスニングセッション、フォーカスグループにより、引き続きフィードバックの共有をお願いします。

Harbor の理事会とスタッフに成り代わりまして、Harbor Regional Center の将来を形成するための、皆様とのパートナーシップに感謝申し上げます。



Patrick Ruppe
Harbor Regional Center
エグゼクティブ・ディレクター
Patrick.Ruppe@harborrc.org



HARBOR
REGIONAL CENTER

2025年六月

自己決定 プログラム (SDP) 登録済み参加者 アンケート FY24-25

結果報告

背景

自己決定プログラム：

- 2018年には、州レベルの抽選制度によって**101名**の個人が**SDP**に選ばれました。
- Harborの個人が**SDP**に初めて登録されたのは**2019**年のことでした。
- 2025年4月30日現在、**SDP**には**393名**の個人が登録されています。



背景

2023～2026年度のHarborの戦略計画

- 私達はサービスを提供する個人および家族の体験と満足度の向上に尽力しています。
- 具体的には、**SDP**に少なくとも一年間登録している方の体験と満足度を測定するための年次アンケートを実施しました。





背景

調査プロセス

- **SDP**に一年以上登録している個人および家族に対し、複数の言語で書かれたアンケートを**Eメール**または郵便で送付しました。
- 配布されたアンケートは**279件**（メール**205件**、郵送**74件**）でした。
- アンケート実施期間は**2025年3月23日**から**4月24日**まででした。
- 念のため、アンケート実施期間中に再度メールを送信しました。





2025年六月

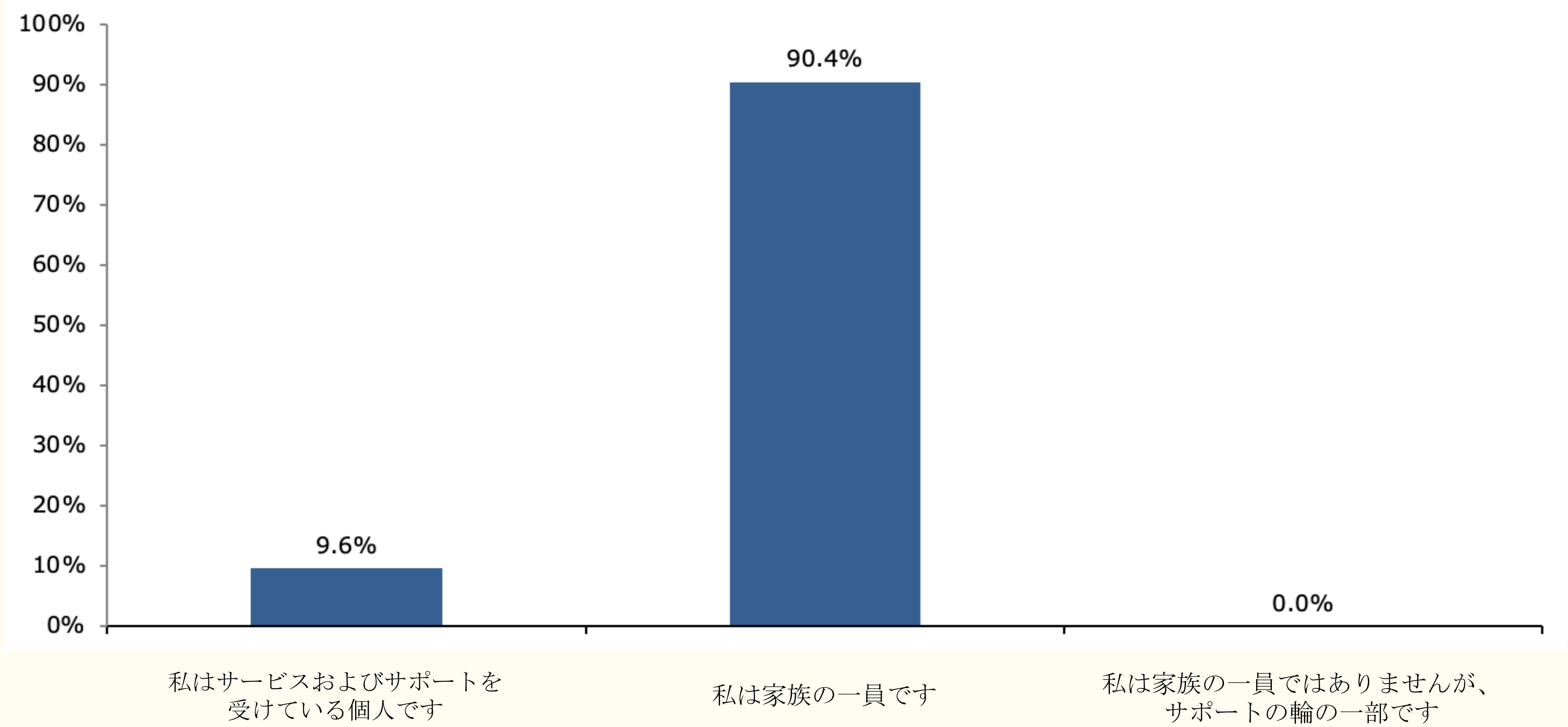
アンケート回答者の 統計データ

アンケートには**52**件の回答がありました。
19%の回答率でした。



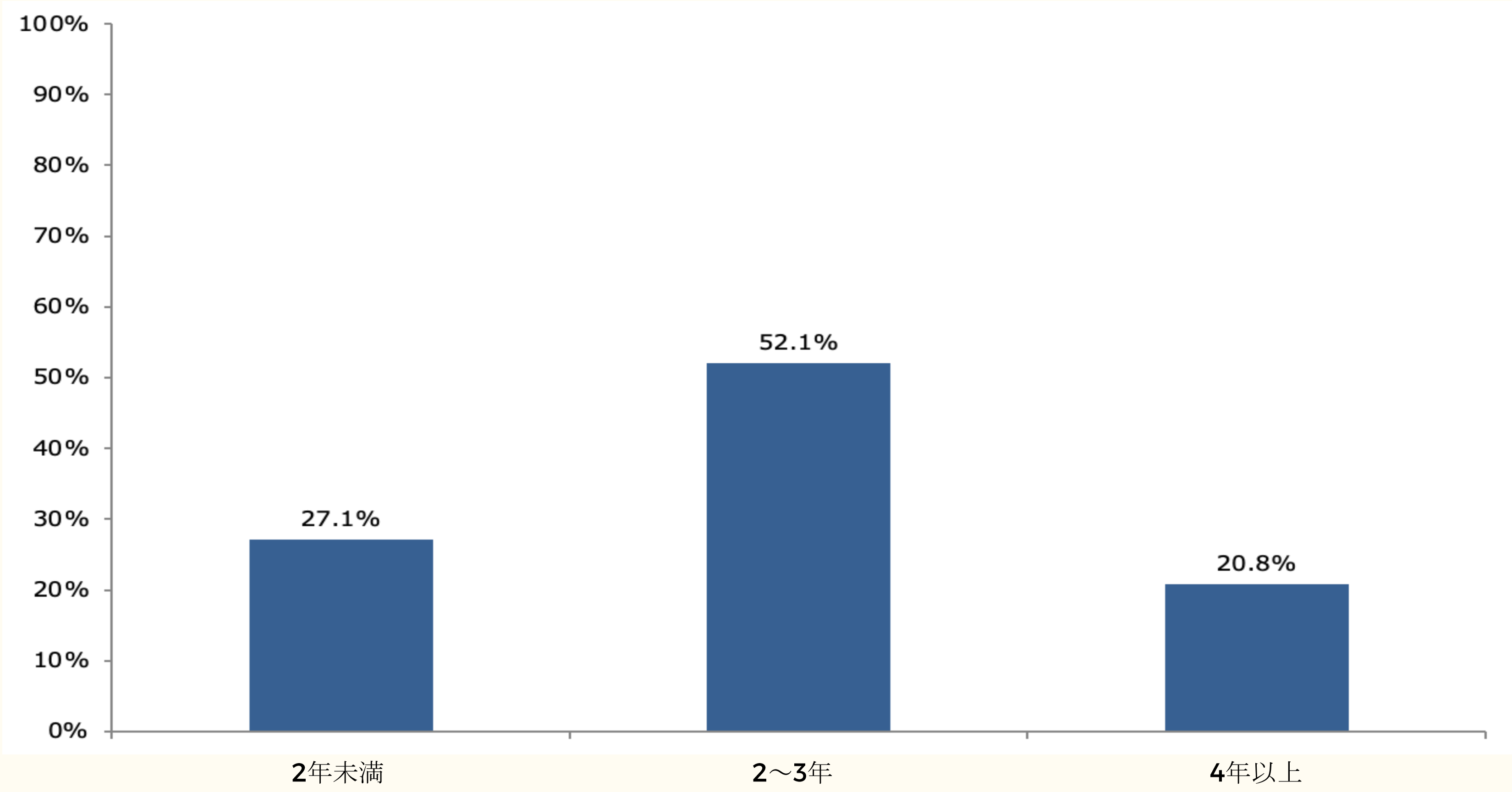


あなたには、以下の記述のうち、どれが最もよく当てはまりますか？



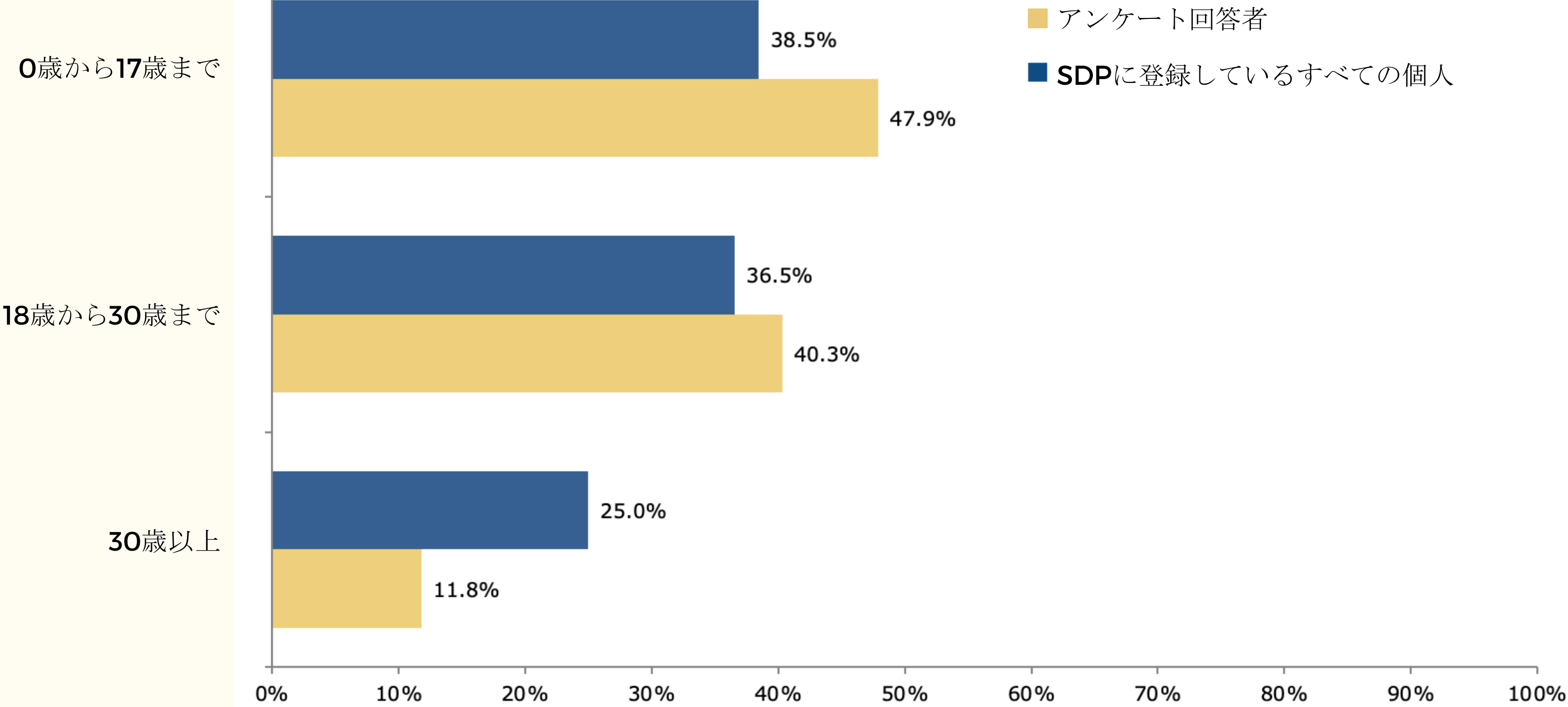


SDPにはどれだけの期間、登録していますか？



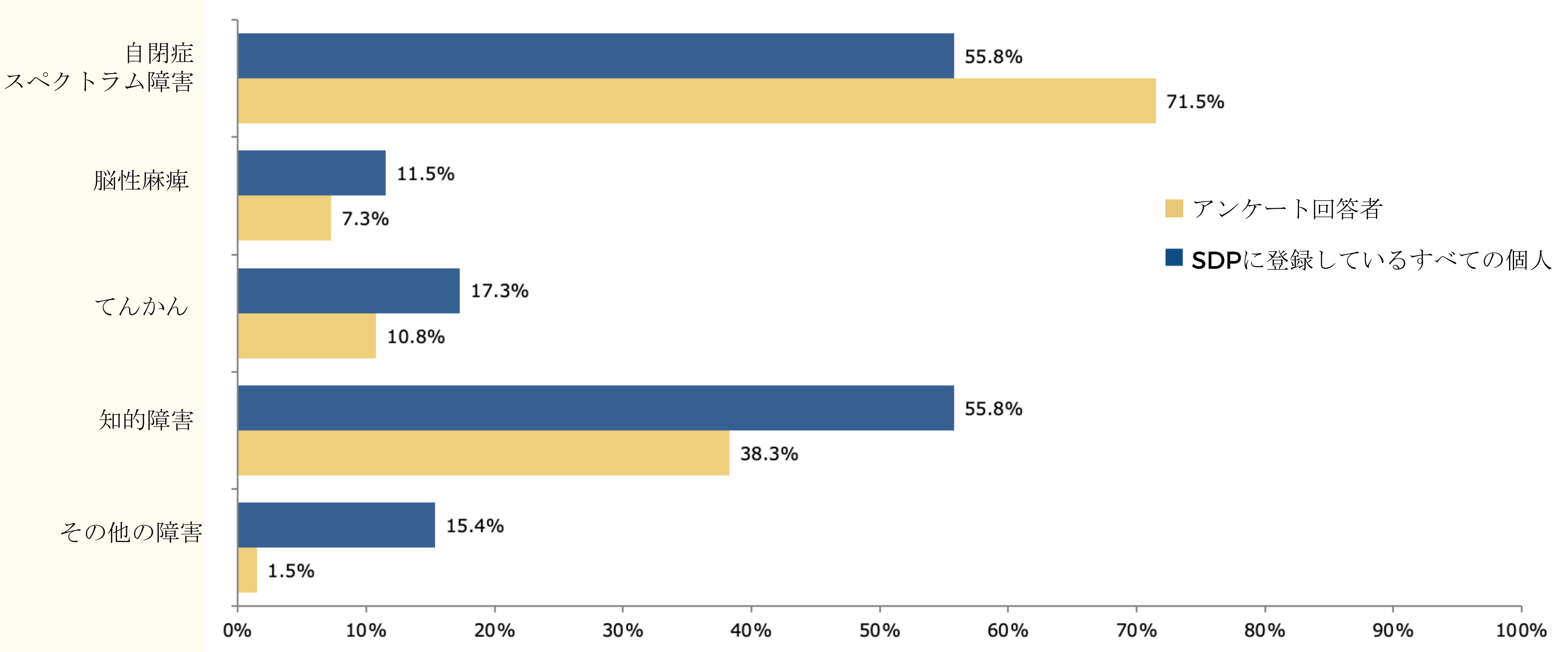


サービスを受けた個人の年齢（アンケート回答者とSDPに登録しているすべての個人との比較）





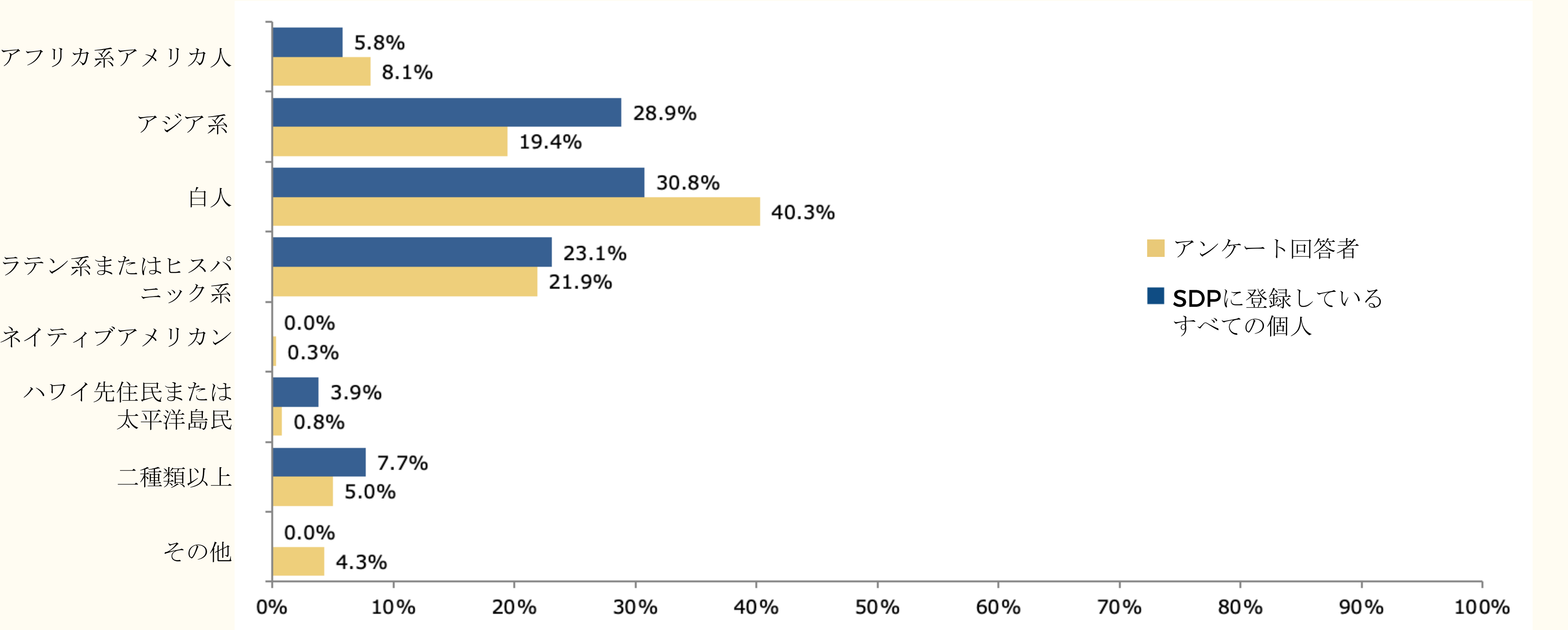
サービスを受けた個人の診断（アンケート回答者とSDPに登録しているすべての個人との比較）





アンケート回答者の民族

SDPに登録しているすべての個人との比較





アンケート回答者の優先言語

SDPに登録しているすべての個人との比較

ASL（アメリカ手話）

広東語

英語

日本語

クメール語／
カンボジア語

韓国語

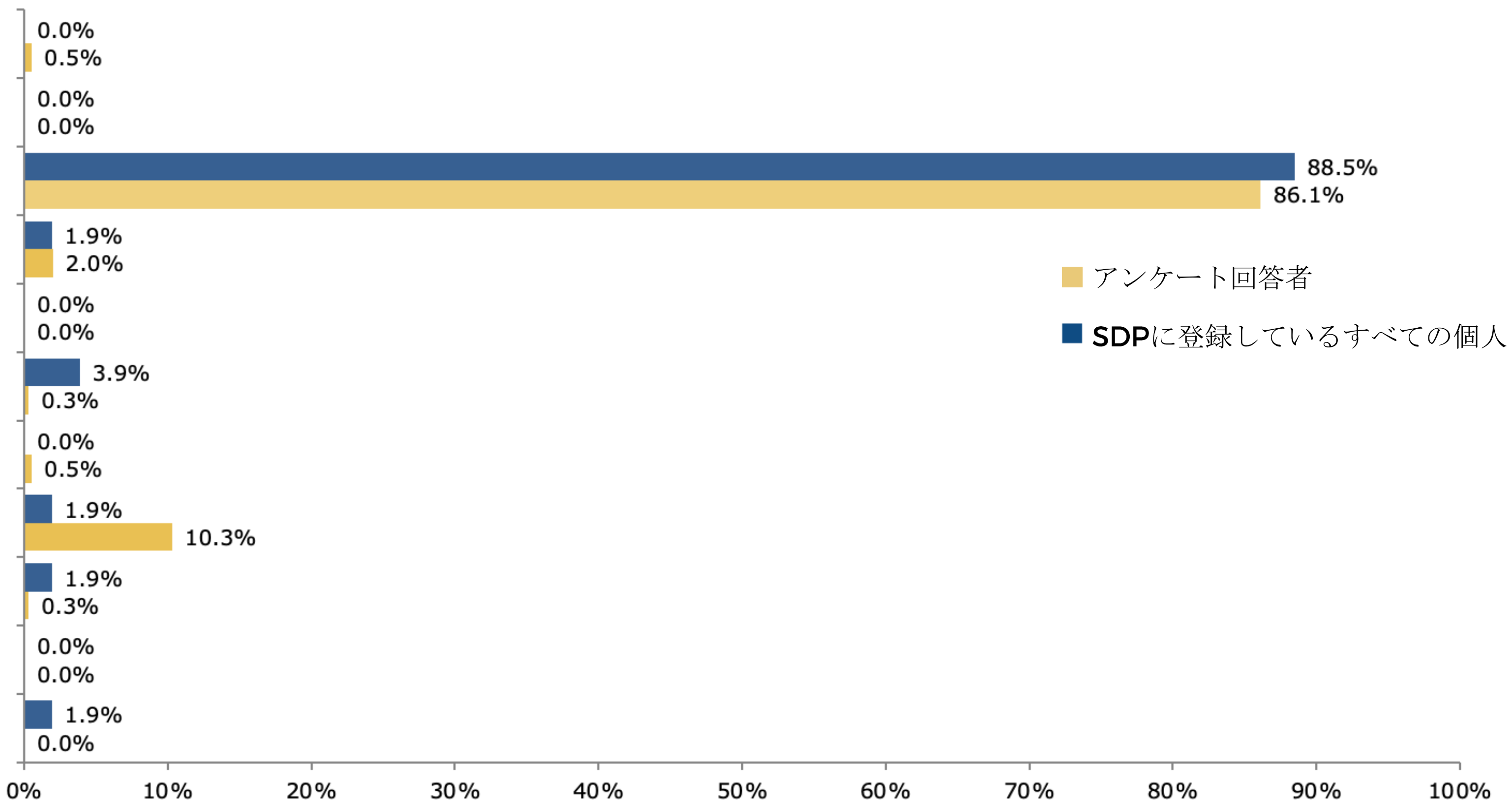
北京語

スペイン語

タガログ語

ベトナム語

その他





2025年六月

全般的な経験 および満足度



SDPに関する記述についての あなたの同意レベルの評価	同意する	強く 同意する
サービスや予算に関する情報は理解しやすい。	44%	23%
私個人の予算／サービスの使用方法を判断するために十分な 助けが得られる。	42%	33%
私のサービスプロバイダーは、私のニーズを満たすために適 切なトレーニングを受けている。	46%	42%
サービスとサポートは個人中心である。	42%	56%
私のニーズは満たされている。	56%	38%

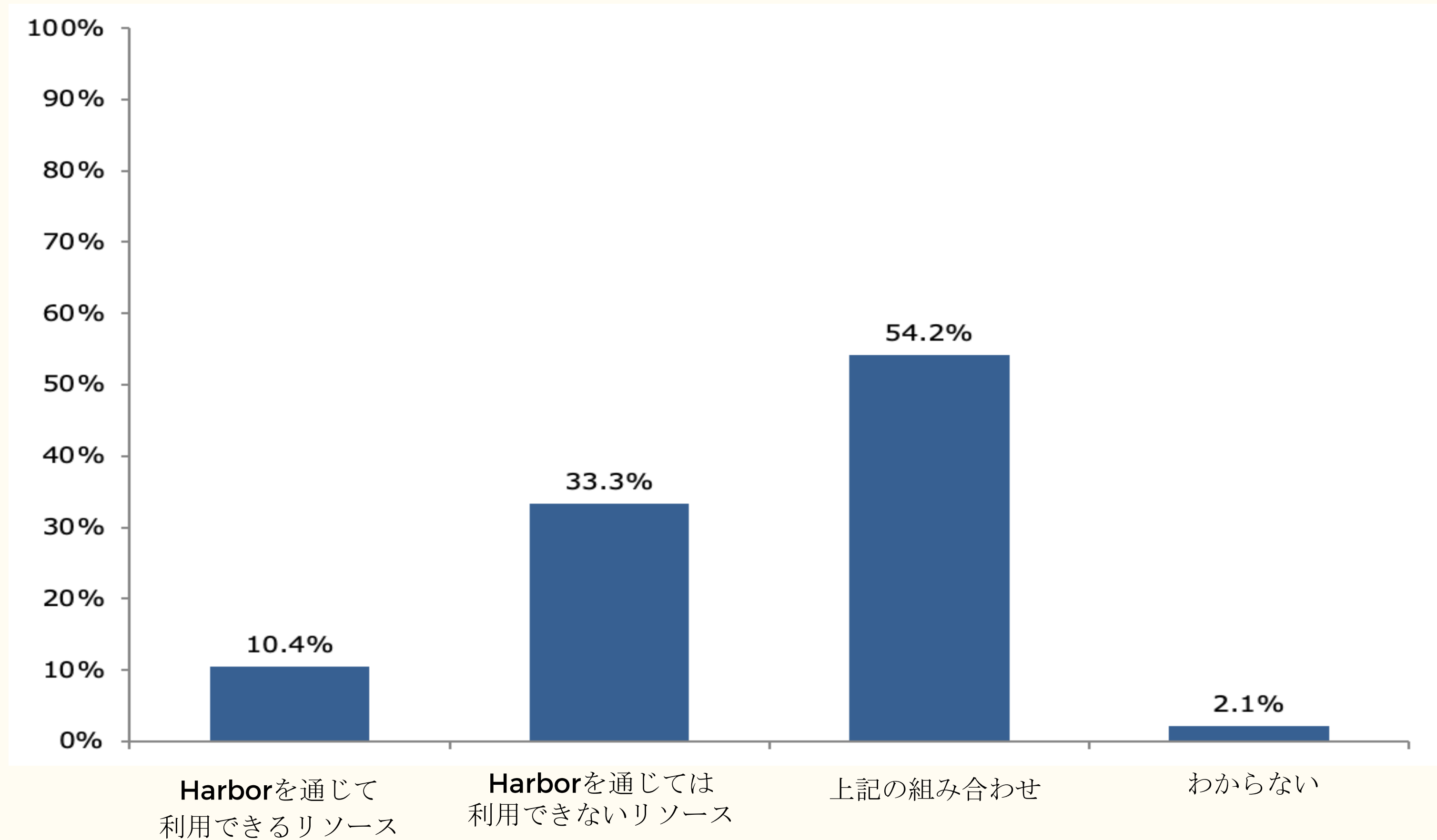
SDPに関する記述についてのあなたの満足度の評価	同意する	強く同意する
SDPについて質問があれば、HRCのスタッフが継続的に助けてくれる。	33%	50%
SDP に関する私の知識は、時間の経過と共に増えている。	42%	54%
SDPの手順は、時間の経過と共に容易になっている。	40%	42%
私はSDPでの全般的な体験に満足している。	44%	46%
私はSDPを他の人に勧めたいと思う。	31%	63%

SDPの構成部分に関するあなたの満足度の評価	満足している	非常に満足している
独立ファシリテーターとの作業	23%	52%
個人中心の計画の作成	38%	50%
予算の作成	42%	48%
予算の改訂	35%	40%

SDPの構成部分に関するあなたの満足度の評価	満足している	非常に満足している
FMSの選択	40%	25%
FMSとの作業	29%	27%
支出計画の作成	42%	44%
支出計画の改訂	44%	38%
SDP資金の監視	48%	25%



SDPで利用するために選択してきたプロバイダーはどれですか？





2025年六月

最後に

01

これらの貴重なフィードバックを提供して下さった皆様に感謝いたします！

02

Harborはコミュニティーからの意見に耳を傾け、フィードバックを受け取ることに尽力しています。

今後も、年間を通じて行われるアンケート調査、フォーカス／リスニング・グループを通じて、引き続きフィードバックの共有をお願いします。

03

私達は、[Harborの戦略計画](#)の実施を続けながら、あらゆる分野で改善に努めて行きます。



今後の調査の最新情報については、**Harbor**のウェブサイトを定期的にご確認ください！