

Khảo Sát Người Đã Ghi Danh Tham Gia Chương Trình Tự Quyết Định Năm Tài Chính 24/25 Báo Cáo Kết Quả Tháng 6/2025

Bối Cảnh

Tại Trung Tâm Vùng Harbor Regional Center (Harbor), tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị của chúng tôi định hướng công việc chúng tôi làm. Chúng tôi cam kết lắng nghe cộng đồng và sử dụng phản hồi để cải thiện các dịch vụ và hỗ trợ mà chúng tôi cung cấp. Một trong những cách chính để chúng tôi thu thập phản hồi là thông qua khảo sát, giúp chúng tôi hiểu liệu công việc của mình có tác động tích cực đến cá nhân và gia đình mà chúng tôi phục vụ hay không.

Vào tháng 3 và tháng 4 năm 2025, Harbor đã tiến hành Khảo Sát Người Đã Ghi Danh Tham Gia Chương Trình Tự Quyết Định (Self-Determination Program hoặc SDP) hàng năm lần đầu tiên. Khảo sát được thực hiện cho các cá nhân và gia đình đã ghi danh tham gia chương trình SDP tại Harbor trong ít nhất một năm. Khảo sát thu thập phản hồi về mức độ đồng ý của người tham gia với các tuyên bố chính về chương trình, mức độ hài lòng của họ với các thành phần chính của SDP và những rào cản và thách thức mà họ phải đối mặt.

Vào giữa tháng 3, các bản khảo sát bằng nhiều ngôn ngữ đã được gửi đi qua email và/hoặc thư cho 279 cá nhân và gia đình đã ghi danh tham gia SDP trong ít nhất một năm. Khảo sát có sẵn trực tuyến cho đến giữa tháng 4 và chúng tôi đợi đến cuối tháng 4 để nhận được bất kỳ bản khảo sát qua thư nào trước khi bắt đầu tóm tắt kết quả.

Kết Quả Nổi Bật

Sau đây là bản trình bày chi tiết về kết quả. Sau đây là một số điểm nổi bật từ bản trình bày chi tiết đó.

Phản Hồi: Chúng tôi đã nhận được 52 bản khảo sát. Con số này tương ứng với tỷ lệ phản hồi là 19%, được xem là tỷ lệ phản hồi có thể chấp nhận được.

Nhân Khẩu Học: Hầu hết (90%) người trả lời khảo sát đều là thành viên gia đình của những cá nhân đã ghi danh tham gia SDP. Hơn một nửa (52%) đã ghi danh tham gia SDP trong hai đến ba năm. Ba phần tư (75%) số cá nhân được đại diện có độ tuổi dưới 31, trong khi 25% từ 31 tuổi trở lên. So với phân bố độ tuổi của tất cả những người tham gia SDP, những người trả lời khảo sát đại diện cho tỷ lệ cao hơn những người từ 31 tuổi trở lên (tức là 25% so với 12%). Hơn một nửa (56%) số người trả lời khảo sát đại diện cho những cá nhân được chẩn đoán mắc chứng rối loạn phổ tự kỷ và khuyết tật trí tuệ so với 72% và 28% tương ứng đối với tất cả những người tham gia SDP đã đăng ký.

Về dân tộc và ngôn ngữ ưa thích của người trả lời khảo sát, có một số khác biệt giữa người trả lời khảo sát và tất cả những người tham gia SDP đã ghi danh. Trong khi 31% số người trả lời khảo sát tự nhận mình là người da trắng và 40% tổng số cá nhân ghi danh vào SDP tự nhận mình là người da trắng. Và 29% số người trả lời khảo sát tự nhận mình là người Châu Á, trong khi 19% tổng số cá nhân ghi danh tham gia SDP tự nhận mình là người Châu Á. Ngôn ngữ ưa thích của tất cả những người ghi danh tham gia SDP là tiếng Anh ở mức 88% và tiếng Tây Ban Nha ở mức 10%. Trong số những người tham gia khảo sát, 89% cho biết tiếng Anh là ngôn ngữ ưa thích của họ, trong khi 2% cho biết tiếng Tây Ban Nha là ngôn ngữ ưa thích của họ, đây là tỷ lệ phần trăm thấp hơn nhiều.

Kết Quả Chính:

Sự Đồng Thuận: Khi được yêu cầu đánh giá mức độ đồng ý chung của họ về SDP, từ 67% đến 98% số người được khảo sát đồng ý hoặc hoàn toàn đồng ý với mười (10) tuyên bố được đưa ra.

Sự đồng thuận cao nhất là đối với các tuyên bố như sau:

- Các dịch vụ và hỗ trợ tập trung vào con người – 98%
- Nhu cầu của tôi đang được đáp ứng – 94%
- Tôi sẽ giới thiệu SDP cho những người khác – 94%

Sự đồng thuận thấp nhất là ở tuyên bố sau:

- Dễ dàng hiểu thông tin về dịch vụ và/hoặc ngân sách – 67%

Sự HÀi Lòng: Khi được yêu cầu đánh giá mức độ hài lòng của họ, từ 56% đến 90% hài lòng hoặc rất hài lòng với chín (9) thành phần SDP.

Sự hài lòng cao nhất ở các thành phần sau:

- Xây dựng ngân sách – 90%
- Tạo một kế hoạch lấy con người làm trung tâm – 90%

Sự hài lòng đã giảm xuống đối với các thành phần sau:

- Lựa chọn Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính (FMS) – 65%
- Làm việc với FMS – 56%

Rào Cản/Thách Thức: Rào cản lớn nhất được báo cáo là thiếu nhà cung cấp dịch vụ (44%).

Nhà Cung Cấp: Hơn một nửa (54%) báo cáo sử dụng kết hợp giữa các nhà cung cấp theo hợp đồng của Harbor và các nhà cung cấp không theo hợp đồng của SDP.

Tóm Lại

Đây là cuộc khảo sát đầu tiên của Harbor được tiến hành cụ thể với những người tham gia Chương trình Tự Quyết Định (SDP) và chúng tôi có kế hoạch tiếp tục nỗ lực này hàng năm. Trong năm đầu tiên này, trọng tâm là những người đã ghi danh tham gia chương trình SDP ít nhất một năm.

Chúng tôi rất vui khi thấy hầu hết những người tham gia khảo sát đều cảm thấy rằng dịch vụ của họ lấy con người làm trung tâm, đáp ứng được nhu cầu của họ và họ sẽ giới thiệu SDP cho người khác. Đồng thời, cuộc khảo sát cũng nhấn mạnh các lĩnh vực cần phát triển, chẳng hạn như cung cấp thông tin dễ hiểu hơn và giúp mọi người hiểu được sự phức tạp của SDP, đặc biệt là khi họ mới bắt đầu hành trình. Những người tham gia cũng xác định những thách thức trong việc lựa chọn và làm việc với FMS, cũng như khó khăn trong việc tìm kiếm nhà cung cấp dịch vụ sẵn có. Đây sẽ là những lĩnh vực trọng tâm trong năm tới.

Chúng tôi trân trọng tất cả các cá nhân và gia đình đã cung cấp cho chúng tôi phản hồi có giá trị này. Vui lòng tiếp tục chia sẻ phản hồi của quý vị thông qua các cuộc khảo sát, buổi lắng nghe và nhóm thảo luận mà chúng tôi tổ chức trong suốt cả năm.

Thay mặt Hội Đồng Quản Trị của Trung Tâm Vùng Harbor Regional Center, nhân viên của chúng tôi và bản thân tôi, xin biết rằng chúng tôi rất biết ơn sự hợp tác của quý vị khi chúng ta cùng nhau làm việc để định hình tương lai của Trung Tâm Vùng Harbor Regional Center.



Patrick Ruppe
Trung Tâm Vùng Harbor Regional Center
Giám Đốc Điều Hành
Patrick.Ruppe@harborrc.org



HARBOR
REGIONAL CENTER

Tháng 6 Năm 2025

*Khảo Sát Dành Cho
Người Đã Ghi Danh Tham Gia
Chương Trình Tự Quyết Định
(SDP)
Năm Tài Chính 24/25*

BÁO CÁO KẾT QUẢ

Bối Cảnh

Chương Trình Tự Quyết Định

- Năm 2018, 101 cá nhân đã được chọn vào Chương Trình Tự Quyết Định (Self-Determination Program, hoặc SDP) thông qua hệ thống xổ số ở cấp tiểu bang.
- Cá nhân đầu tiên của Harbor ghi danh vào SDP năm 2019
- Tính đến ngày 30 tháng 4 năm 2025, có 393 cá nhân đã ghi danh tham gia SDP



Bối Cảnh

Kế Hoạch Chiến Lược Của Harbor Cho Giai Đoạn 2023-2026

- Cam kết cải thiện trải nghiệm và sự hài lòng của các cá nhân và gia đình mà chúng tôi phục vụ
- Cụ thể, một cuộc khảo sát hàng năm đã được phát triển để đo lường trải nghiệm và mức độ hài lòng của những cá nhân đã ghi danh SDP trong ít nhất một năm



Bối Cảnh

QUÁ TRÌNH KHẢO SÁT

- Khảo sát qua email và/hoặc thư bằng nhiều ngôn ngữ cho các cá nhân và gia đình đã ghi danh tham gia SDP trong ít nhất một năm
- 279 bản khảo sát đã được gửi đi (205 qua email/74 qua thư)
- Khảo sát diễn ra từ ngày 23 tháng 3 đến ngày 24 tháng 4 năm 2025
- Email nhắc nhở đã được gửi trong thời gian diễn ra khảo sát

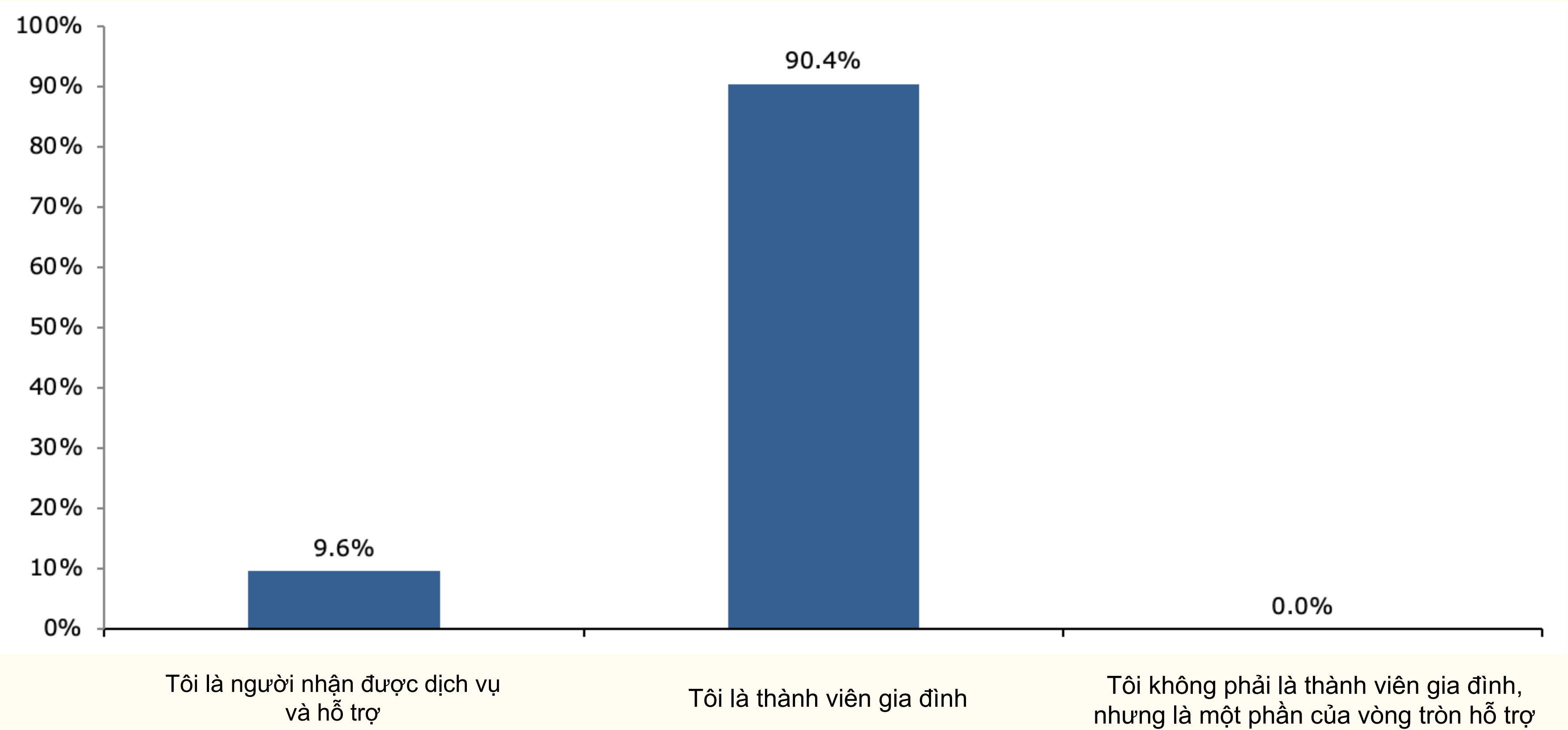


Thông Tin Nhân Khẩu Học Của Người Trả Lời Khảo Sát

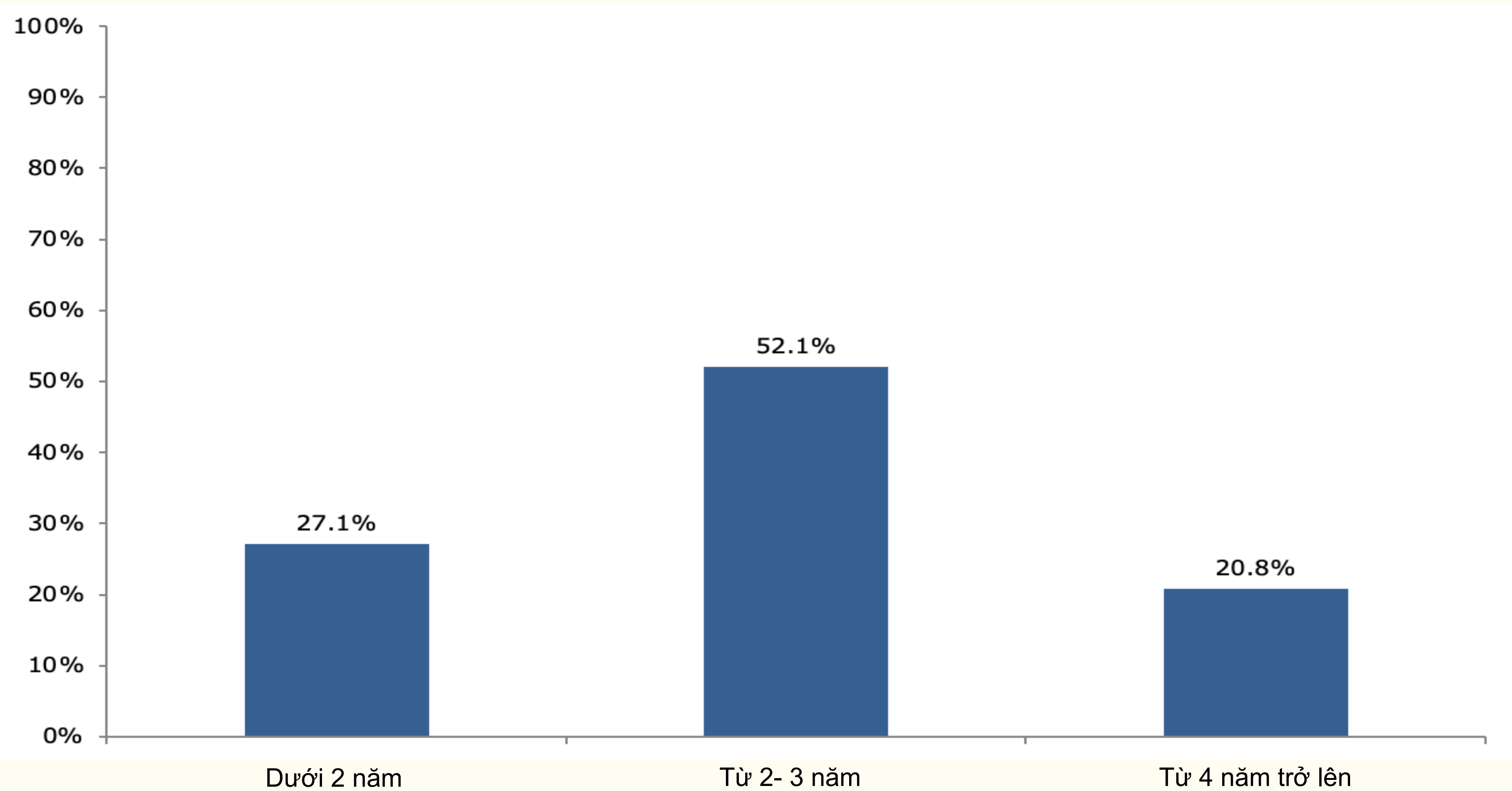
Đã nhận được 52 phản hồi khảo sát
Tỷ lệ phản hồi là 19%



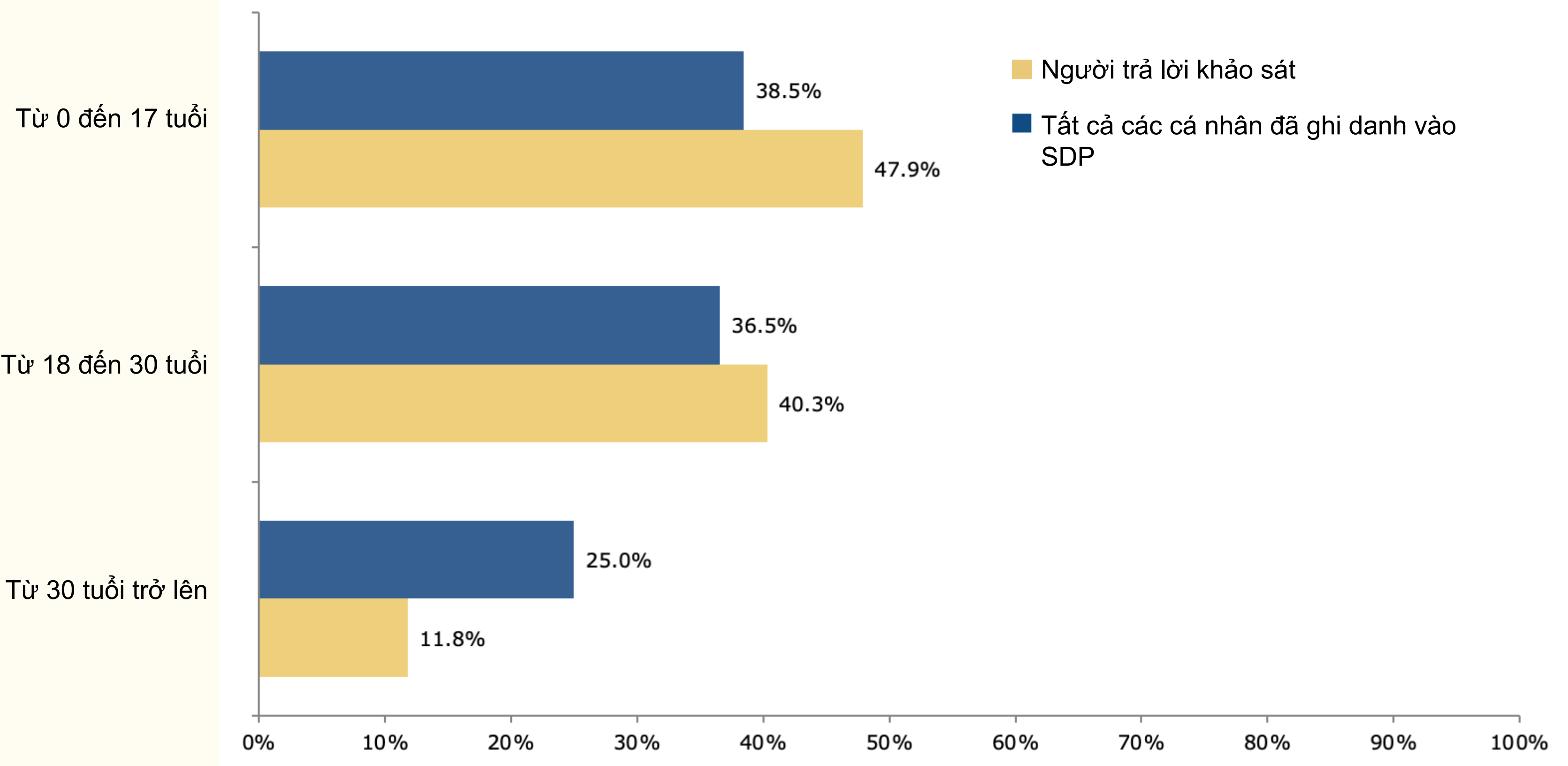
Tuyên bố nào áp dụng tốt nhất cho quý vị?



Quý vị đã ghi danh tham gia Chương trình SDP trong bao lâu?

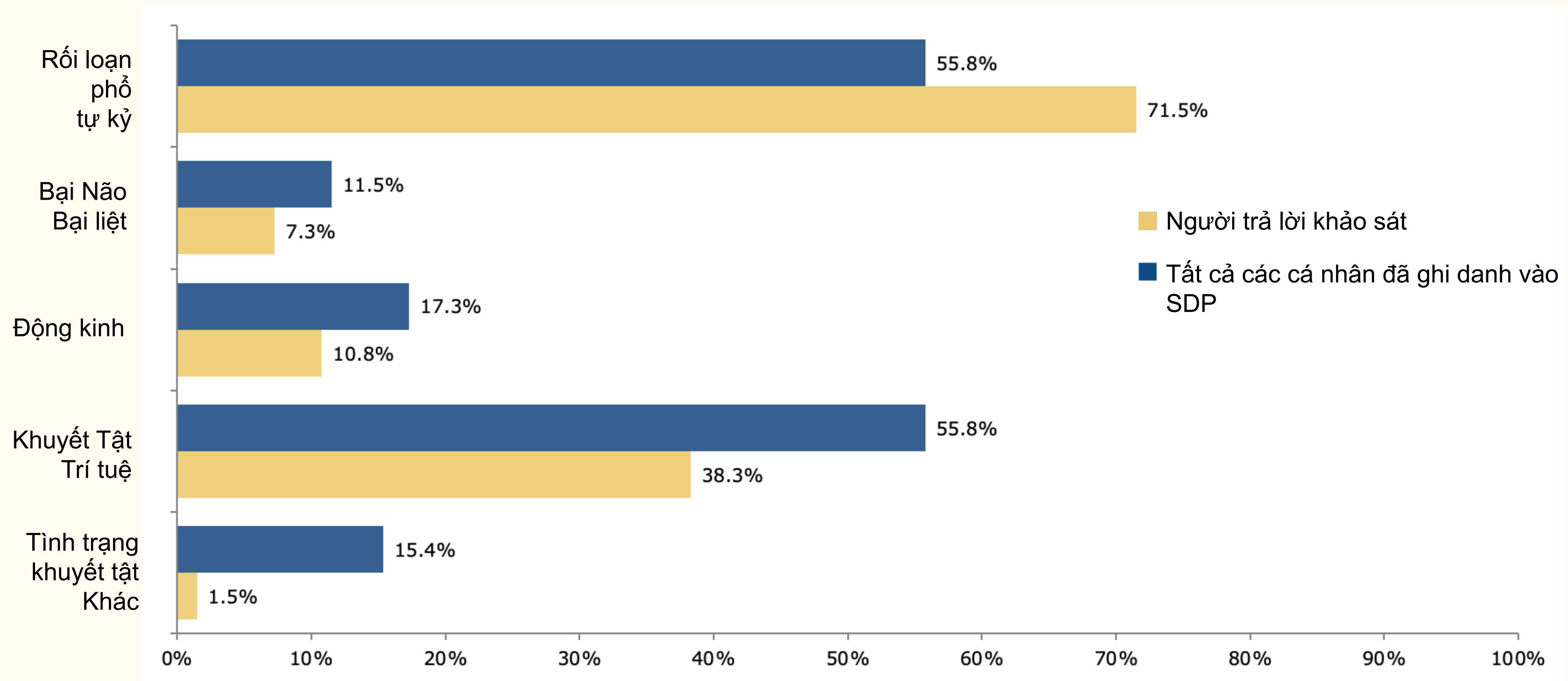


Độ Tuổi Của Cá Nhân Được Phục Vụ Của Người Trả Lời Khảo Sát So Với Độ Tuổi Của Tất Cả Các Cá Nhân Ghi Danh SDP



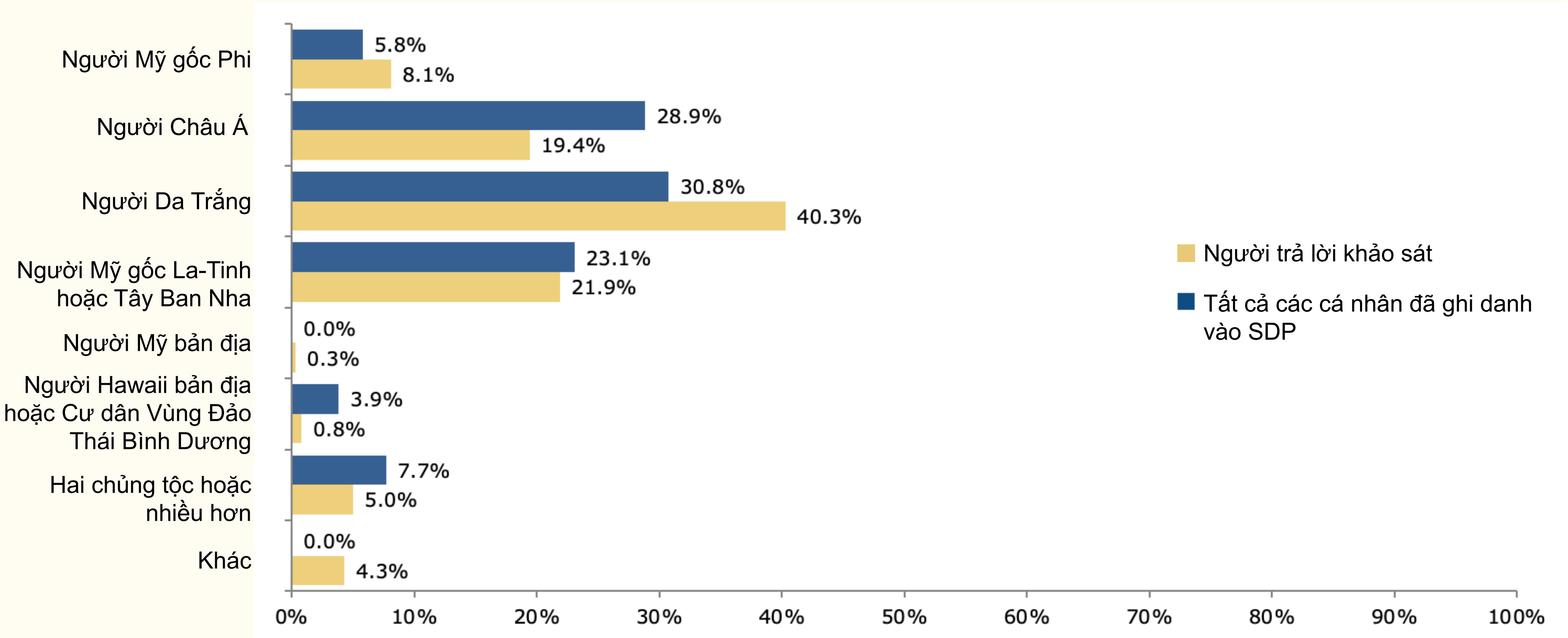


Chẩn Đoán Của Cá Nhân Được Phục Vụ Của Người Trả Lời Khảo Sát So Với Độ Tuổi Của Tất Cả Các Cá Nhân Ghi Danh SDP



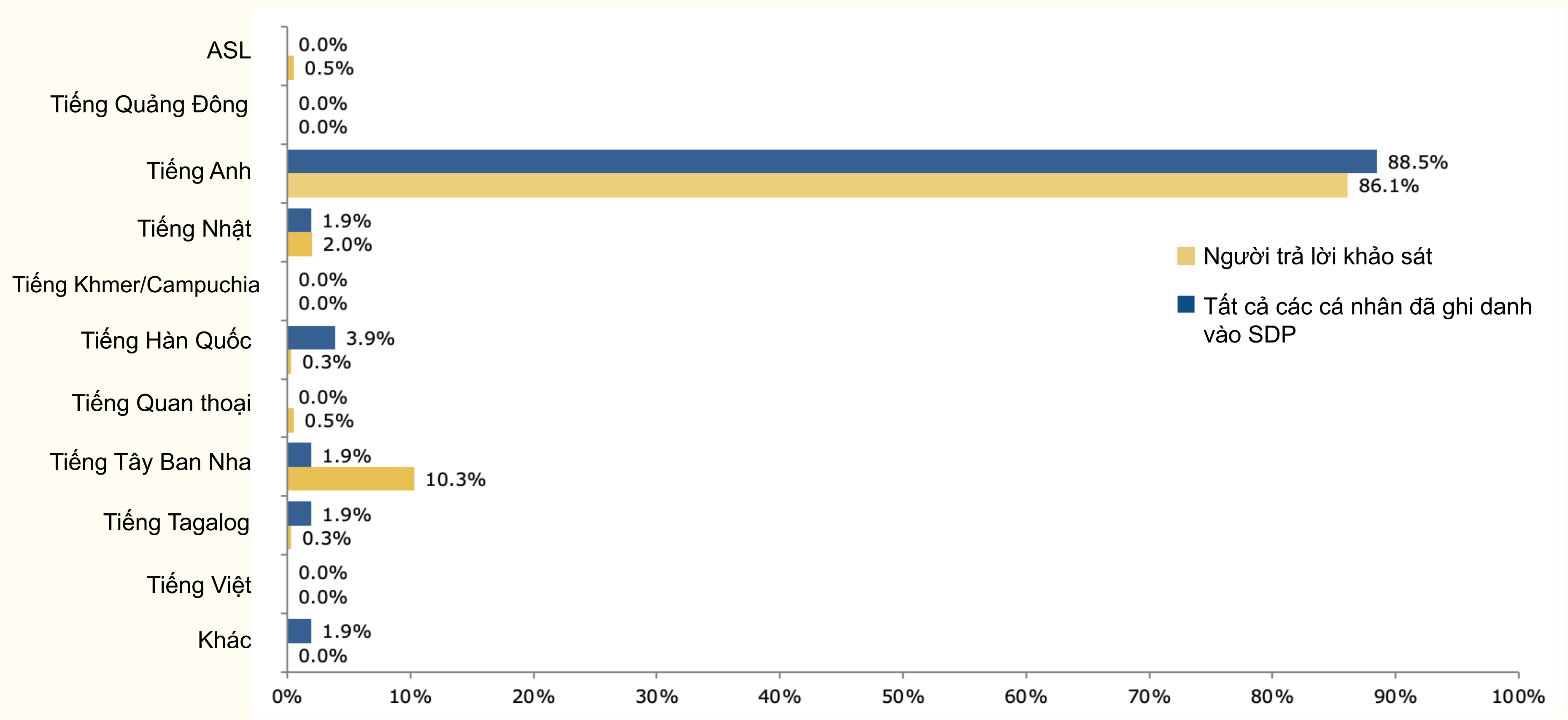
Thông Tin Dân Tộc Của Người Trả Lời Khảo Sát

So Với Ngôn Ngữ Ưa Thích Của Tất Cả Các Cá Nhân Ghi Danh SDP



Ngôn Ngữ Ưa Thích Của Người Trả Lời Khảo Sát

So Sánh Với Ngôn Ngữ Ưa Thích Của Tất Cả Cá Nhân Ghi Danh Vào SDP





Tháng 6/2025

Trải Nghiệm Và Sự HÀi Lòng Chung





Đánh Giá Sự Đồng Thuận Của Quý Vị Với Các Tuyên Bố Về SDP	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
Có thể dễ dàng hiểu được thông tin về dịch vụ và/hoặc ngân sách.	44%	23%
Tôi có đủ sự giúp đỡ để quyết định cách sử dụng ngân sách / dịch vụ cá nhân của mình.	42%	33%
Nhà cung cấp dịch vụ của tôi có đủ trình độ đào tạo để đáp ứng nhu cầu của tôi.	46%	42%
Các dịch vụ và hỗ trợ đều tập trung vào con người.	42%	56%
Nhu cầu của tôi đang được đáp ứng.	56%	38%

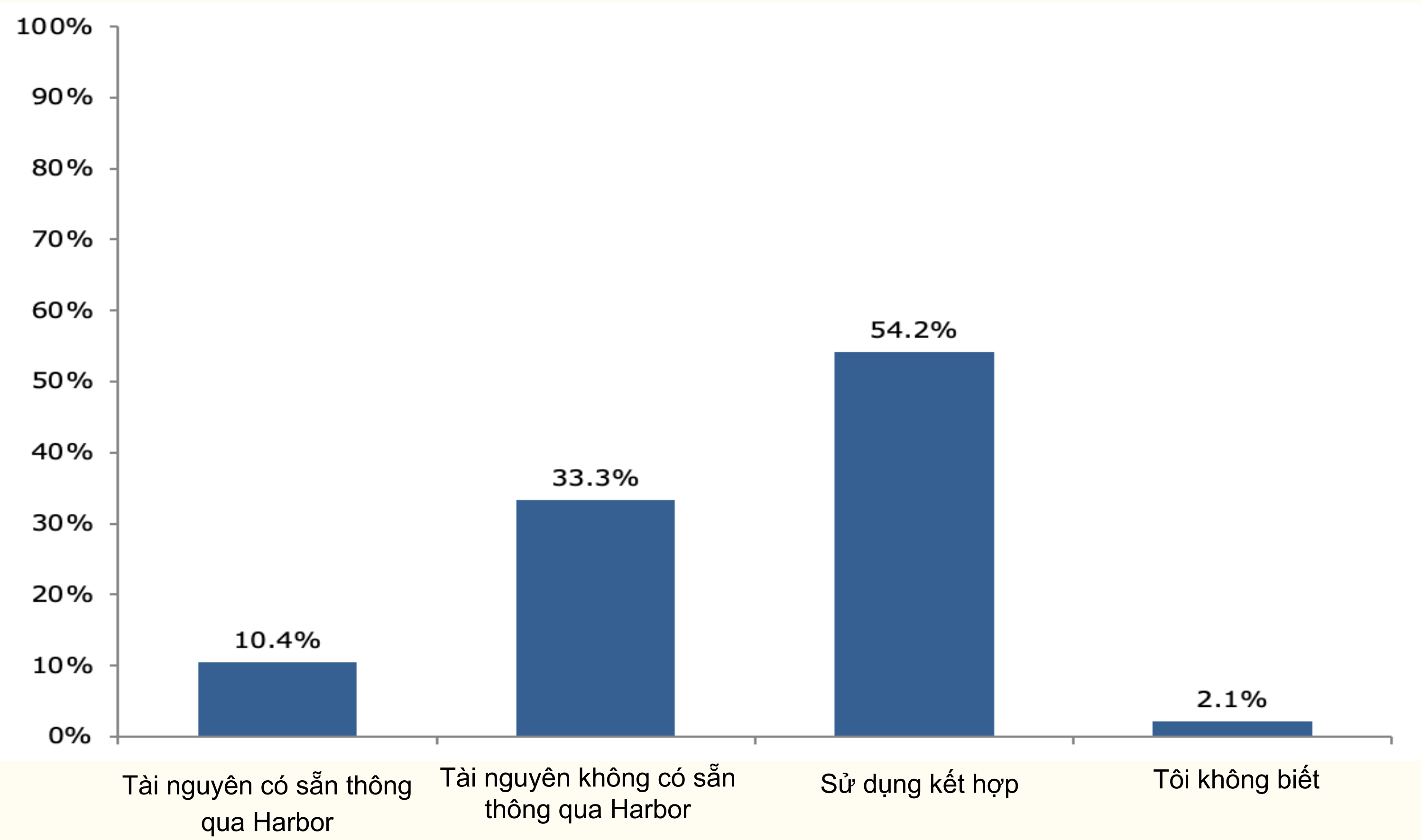
Đánh Giá Mức Độ HÀi Lòng Của Quý Vị Với Các Tuyên Bố Về SDP	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
Nhân viên Trung tâm Harbor luôn hỗ trợ khi tôi có thắc mắc về SDP.	33%	50%
Kiến thức của tôi về SDP ngày càng tăng theo thời gian.	42%	54%
Việc điều hướng SDP đã trở nên dễ dàng hơn theo thời gian.	40%	42%
Tôi hài lòng với toàn bộ trải nghiệm của mình tại SDP.	44%	46%
Tôi sẽ giới thiệu SDP tới những người khác.	31%	63%



Đánh Giá Mức Độ HÀi Lòng Của Quý Vị Với Các Thành Phần SDP	Hài lòng	Rất hài lòng
Làm việc với một Người Hướng Dẫn Độc Lập (Independent Facilitator, hoặc IF)	23%	52%
Lập một Kế Hoạch Lấy Con Người Làm Trung Tâm	38%	50%
Phát triển ngân sách	42%	48%
Sửa đổi ngân sách	35%	40%

Đánh Giá Mức Độ HÀi Lòng Của Quý Vị Với Các Thành Phần SDP	Hài lòng	Rất hài lòng
Lựa chọn Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính (Financial Management Service, hoặc FMS)	40%	25%
Làm việc với FMS	29%	27%
Lập kế hoạch chi tiêu	42%	44%
Sửa đổi kế hoạch chi tiêu	44%	38%
Giám sát quỹ SDP	48%	25%

Quý vị đã chọn sử dụng nhà cung cấp nào trong SDP?





Tháng 6/2025

Lời Kết

01

Chúng tôi rất cảm kích mọi người đã cung cấp cho chúng tôi phản hồi có giá trị này!

02

Harbor luôn lắng nghe và tiếp nhận phản hồi từ cộng đồng của chúng tôi.

Vui lòng tiếp tục chia sẻ phản hồi của quý vị thông qua các cuộc khảo sát và nhóm tập trung/lắng nghe mà chúng tôi tổ chức trong suốt năm.

03

Chúng tôi nỗ lực cải thiện trong mọi lĩnh vực khi chúng tôi tiếp tục thực hiện [Kế hoạch Chiến lược của Harbor](#)



Hãy thường xuyên truy cập trang mạng của Harbor để biết thông tin cập nhật về các cuộc khảo sát trong tương lai!