

សៀវភៅណែនាំស្តីពីប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាកម្ម របស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់រដ្ឋកាលីហ្វ័រ ញ៉ា



ខែឧសភា ឆ្នាំ 2025

តារាងមាតិកា

តារាងមាតិកា.....	1
សូមស្វាគមន៍ពីមជ្ឈមណ្ឌលមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់	3
ចាប់ផ្តើម.....	4
1. ច្បាប់ LANTERMAN ACT	6
តើច្បាប់ Lanterman Act គឺជាអ្វី ហើយវាជួយដល់អ្នកណាខ្លះ?.....	7
តើអ្វីខ្លះជាសិទ្ធិរបស់ខ្ញុំនៅក្រោមច្បាប់ Lanterman Act?.....	7
តើក្រសួងផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការខាងការលូតលាស់ (Department of Developmental Services) គឺជាអ្វី?.....	8
តើមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ គឺជាអ្វី?.....	8
តើអ្វីខ្លះជាកុណកម្មសំខាន់ៗនៃប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់?.....	10
2. លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានសេវា.....	12
តើអ្នកណាខ្លះមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មក្រោមច្បាប់ Lanterman Act ឬទេ?.....	13
ខ្ញុំគិតថា ខ្ញុំអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្ម ដូច្នេះតើខ្ញុំគួរធ្វើអ្វី?.....	14
3. ការដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ.....	16
តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្មយ៉ាងដូចម្តេច?.....	17
ខ្ញុំមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ន ឬសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទេ។ តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីខ្លះទៀតបាន?.....	21
តើខ្ញុំអាចទៅកន្លែងណាទៀត ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន ជំនួយ និងធនធាន?.....	22
តើខ្ញុំត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវារបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ដែរឬទេ?.....	25
តើកម្មវិធីលើកលែងសេវាកម្មតាមគេហលាន និងសហគមន៍ (Home and Community-Based Services, HCBS) គឺជាអ្វី?.....	25
តើខ្ញុំចាំបាច់ត្រូវស្ថិតនៅក្នុងកម្មវិធីលើកលែង ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ដែរឬទេ?.....	26
តើខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កម្មវិធីលើកលែងយ៉ាងដូចម្តេច?.....	26
4. រៀបចំសម្រាប់ការប្រជុំលើកដំបូងជាមួយមជ្ឈមណ្ឌល ប្រចាំតំបន់របស់អ្នក	28
តើព័ត៌មានអ្វីខ្លះ ដែលល្អក្នុងការចែករំលែកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់ខ្ញុំ?.....	29
តើកំណត់ត្រាមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ របស់ខ្ញុំរក្សាការសម្ងាត់ឬទេ?.....	29
តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេច ប្រសិនបើខ្ញុំត្រូវការព័ត៌មាន ការវាយតម្លៃ ឬការប្រជុំជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស?.....	30
តើខ្ញុំអាចមើល ឬចុះកម្មវិធីឯកសារមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់ខ្ញុំបានទេ?.....	30
5. ផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (Individual Program Plan – IPP)	32
ខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ តើត្រូវធ្វើអ្វីបន្ទាប់?.....	33
តើអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់ខ្ញុំអាចជួយខ្ញុំបានយ៉ាងដូចម្តេចខ្លះ?.....	33
តើផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (IPP) គឺជាអ្វី?.....	33

តើអ្នកណាខ្លះចូលរួមនៅក្នុងក្រុមការងារធ្វើផែនការ IPP របស់ខ្ញុំ?	34
តើខ្ញុំបង្កើត IPP របស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?	34
តើពេលវេលាសម្រាប់ IPP របស់ខ្ញុំគឺជាអ្វី?	35
តើខ្ញុំត្រូវចុះហត្ថលេខាលើ IPP ដែរឬទេ?	35
តើ IPP ផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងដូចម្តេច?	36
6. ការចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្ម.....	37
តើសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រប្រភេទណាខ្លះ ដែលមានពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់.....	38
តើខ្ញុំអាចទទួលបានសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ដោយរបៀបណា?	38
តើមានធនធានសាធារណៈ និងសហគមន៍ផ្សេងទៀត ដែលអាចរកបានសម្រាប់ខ្ញុំទេ?.....	39
7.ការកែប្រែប្រភេទសេវាដែលត្រូវទទួលនៅតាមដំណាក់ កាលនានានៃជីវិត	41
តើសេវាកម្មផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងដូចម្តេចពេញមួយជីវិតរបស់ខ្ញុំ?.....	42
តើមានអ្វីកើតឡើងសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ?.....	45
8. ដំណើរការដោះស្រាយទំនាស់ក្នុងការផ្តល់សេវា	47
ប្រសិនបើខ្ញុំមិនយល់ស្របជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ?.....	48
តើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ គឺជាអ្វី?.....	48
តើអ្នកណាខ្លះអាចជួយខ្ញុំក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នេះបាន?.....	49
តើពេលវេលាសម្រាប់ការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ គឺជាអ្វី?.....	52
តើខ្ញុំមានសិទ្ធិស្របច្បាប់អ្វីខ្លះ នៅក្នុងដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍?.....	52
តើមានអ្វីកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍នេះ?.....	53
តើកាលបរិច្ឆេទកំណត់សម្រាប់ការបញ្ចប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មានអ្វីខ្លះ?.....	54
តើខ្ញុំត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយអ្នកណា ប្រសិនបើខ្ញុំជឿថា មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាបានប្រព្រឹត្តិកម្ម លើខ្ញុំដោយអយុត្តិធម៌?	54
9. ធនធាន និងជំនួយគាំទ្របន្ថែម.....	56
ទំនាក់ទំនង.....	57
ធនធានតាមមូលដ្ឋាន	60
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការផ្លាស់ប្តូរកិច្ចវិធីអន្តរាគមន៍ដំបូង	65
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីអាយុចូលរៀន និងសេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ.....	66
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាថែទាំសុខភាព និងសេវាសង្គមកិច្ច.....	69
10. ពាក្យដែលប្រើជាទូទៅ.....	72

សូមស្វាគមន៍ពីមជ្ឈមណ្ឌលមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

ជូនចំពោះបុគ្គលម្នាក់ៗ និងក្រុមគ្រួសារទាំងអស់

សូមស្វាគមន៍មកកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ Harbor! យើងពិតជាមានកិត្តិយសណាស់ដែលមានឱកាសជួយអ្នក និងមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់អ្នក។

នៅមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ Harbor បេសកកម្មរបស់យើង គឺផ្តល់សេវាកម្ម ការគាំពារ និងព័ត៌មានដែលផ្តោតលើបុគ្គល និងមានភាពច្នៃប្រឌិត ដែលអាចជួយដល់ជនដែលមានពិការភាពខាងការលូតលាស់ និងអ្នកដែលថែរក្សាពួកគេ ដើម្បីរស់នៅក្នុងជីវិតដ៏ល្អបំផុតរបស់ពួកគេនៅក្នុងសហគមន៍ចម្រុះរបស់ពួកគេ។

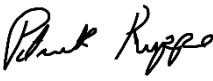
ក្នុងនាមជាមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់មួយក្នុងចំណោមមជ្ឈមណ្ឌលទាំង 21 នៅក្នុងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា យើងមានមោទកភាព ក្នុងការបម្រើបុគ្គល និងក្រុមគ្រួសារទូទាំងតំបន់ South Bay, Harbor, Long Beach និងតំបន់ភាគអាគ្នេយ៍នៃខោនធី Los Angeles។ មិនថា អ្នកទើបតែទទួលបានសេវាកម្មរបស់យើង ឬកំពុងប្តូរចូលទៅក្នុងដំណាក់កាលថ្មីនៃជីវិត យើងនៅទីនេះ ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យឆ្លងកាត់ដំណើរនេះ ដោយមានទំនុកចិត្ត ការយកចិត្តទុកដាក់ និងការអាណិតអាសូរ។

យើងយល់ថា ការទទួលបានសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រអាចជាការលំបាកខ្លាំង។ យើងមានទំនុកចិត្តថា ឯកសារព័ត៌មាននេះ នឹងផ្តល់អ្នកសេចក្តីសង្ខេបទូទៅដល់ទូលាយអំពីប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ជូនដល់អ្នក។ មិនថា អ្នក ឬមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់អ្នកកំពុងស្វែងរកជំនួយក្នុងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យដូចជាជំងឺអ៊ីស្ទីម ជំងឺពិការខួរក្បាល ជំងឺឆ្លុះជួញ ពិការភាពបញ្ញា ឬស្ថានភាពស្រដៀងគ្នានោះទេ យើងនៅទីនេះ ដើម្បីជួយដល់អ្នក។

នៅពេលដែលសិទ្ធិទទួលបានសេវារបស់អ្នក ឬមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់អ្នកបានបង្កើតឡើងរួចហើយ នោះអ្នក សម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មម្នាក់នឹងត្រូវចាត់តាំងជាក្រុមការងាររបស់អ្នក ដើម្បីជួយអ្នកប្រើប្រាស់សេវាកម្ម កំណត់គោលដៅ និងភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយធនធាន ដែលជួយដល់កំណើន ឯករាជ្យភាព និងគុណភាពជីវិត។

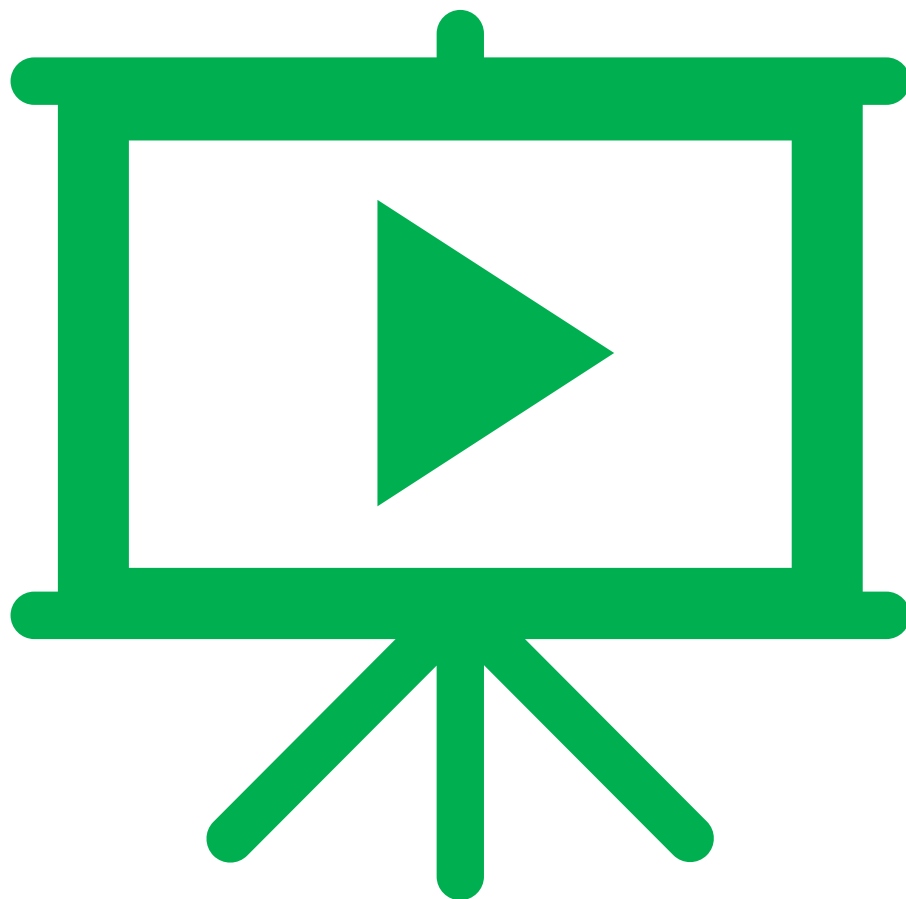
យើងមានមោទកភាព ដែលបានក្លាយជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញជំនួយរបស់អ្នក ហើយទន្ទឹងរង់ចាំក្នុងការកសាងទំនាក់ទំនង និងសហការដ៏រឹងមាំជាមួយអ្នក។

រួមសហការក្នុងភាពជាដៃគូ


លោក Patrick Ruppe
នាយកប្រតិបត្តិ
មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ Harbor



ចាប់ផ្តើម



សូមស្វាគមន៍មកកាន់សៀវភៅណែនាំនេះ! ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីខ្លឹមសារ
ដែលមាននៅខាងក្នុង និងអំពីរបៀបដែលវាអាចជួយអ្នកបាន។

ឯកសារព័ត៌មាននេះ និយាយអំពីរបៀប ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ វាក្រិត្យមានប្រយោជន៍សម្រាប់៖

- អ្នកដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្មរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់
- បុគ្គលដែលទទួលសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់
- មាតាបិតា/អាណាព្យាបាល
- អ្នកមើលថែទាំដទៃទៀត

គោលដៅ គឺដើម្បីជួយអ្នកឲ្យយល់ពីរបៀប ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងព័ត៌មានអំពី៖

- ច្បាប់
- ប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់
- សេវាកម្មដែលមានពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ និងសហគមន៍
- សិទ្ធិ និងលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការទទួលបានសេវាកម្ម

ឯកសារព័ត៌មាននេះ ត្រូវបានបែងចែកជា 10 ផ្នែក។ អ្នកអាចអានវាម្តងមួយៗ ឬអានតែផ្នែកដែលផ្តល់ជំនួយបំផុតសម្រាប់អ្នក។

1. **ច្បាប់ The Lanterman Act**: ស្វែងយល់ពីច្បាប់ គម្លើ និងគោលការណ៍សម្រាប់ការផ្តល់សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ។
2. **សិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្ម**: ស្វែងយល់ថា តើនរណាខ្លះ ដែលអាចទទួលបានជំនួយ និងចំណុចអ្វីខ្លះ ដែលចាត់ទុកថា ជាពិការភាពខាងការលូតលាស់។
3. **ការដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ**: ស្វែងយល់ពីជំហានដំបូងក្នុងការដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។
4. **ការរៀបចំសម្រាប់ការប្រជុំមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់លើកដំបូងរបស់អ្នក**: ប្រមូលឯកសារ និងព័ត៌មានដែល ចាំបាច់សម្រាប់ដំណើរការនៃការទទួលស្គាល់។
5. **ផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (Individual Program Plan – IPP)**: ស្វែងយល់អំពីការបង្កើត និងការប្រើប្រាស់ផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (IPP) ដែលសម្របសម្រួលការគាំទ្រទៅនឹងបំណងប្រាថ្នា និងតម្រូវការរបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ។
6. **ការចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្ម**: នៅពេលដែល IPP ទទួលបានការព្រមព្រៀងរួចហើយ សូមស្វែងយល់អំពីរបៀប ដើម្បីទទួលបាន និងប្រើប្រាស់សេវាកម្ម។
7. **ការកែប្រែប្រភេទសេវាដែលត្រូវទទួល នៅតាមដំណាក់កាលនានានៃជីវិត**: ស្វែងយល់អំពីរបៀបដែលសេវាកម្មអាចផ្លាស់ប្តូរទៅតាមពេលវេលា និងរបៀបដែលអ្នកត្រូវការការជំនួយគាំទ្រផ្សេងៗ។
8. **ដំណើរការដោះស្រាយទំនាស់ក្នុងការផ្តល់សេវា**: ស្វែងយល់អំពីដំណើរការសម្រាប់ដោះស្រាយភាពមិនចុះសម្រុង និងការប្រើប្រាស់ដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
9. **ធនធាន និងជំនួយបន្ថែម**: អង្គការផ្តល់ការគាំទ្រ និងជំនួយគាំទ្រ ទីភ្នាក់ងារ និងកម្មវិធីដែលអាចជួយអ្នកបាន។
10. **ពាក្យបច្ចេកទេសដែលបានប្រើទូទៅ**: និយមន័យនៃពាក្យបច្ចេកទេសដែលបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងឯកសារនេះ។

1. ច្បាប់ LANTERMAN ACT



ស្វែងយល់អំពីច្បាប់នានា
និងអ្នកដែលមានកាតព្វកិច្ចអនុវត្តតាមច្បាប់ទាំងនោះ។

តើច្បាប់ Lanterman Act គឺជាអ្វី ហើយវាជួយដល់អ្នកណាខ្លះ?

ច្បាប់ Lanterman Act គឺជាច្បាប់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ដែលបានបង្កើតឡើងនៅឆ្នាំ 1969។ ច្បាប់នេះ ត្រូវបានដាក់ឈ្មោះ តាមលោក Frank D. Lanterman។ លោក គឺជាអ្នកតាក់តែងច្បាប់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ដែលបានគាំទ្រដល់អ្នកដែល មានពិការភាពខាងការលូតលាស់ និងសិទ្ធិរបស់ពួកគេ។

ច្បាប់ Lanterman Act ជួយដល់ប្រជាជនកាលីហ្វ័រញ៉ា ដែលមានពិការភាពខាងការលូតលាស់។ វាផ្តល់សិទ្ធិដល់ពួកគេ ឱ្យទទួលបានសេវា ដែលពួកគេត្រូវការ ដើម្បីរស់នៅដោយឯករាជ្យ និងជីវិតដែលអាចបង្កើតផល ប្រយោជន៍បាន នៅក្នុងសហគមន៍។ ច្បាប់នេះ បានបង្កើតប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ (REGIONAL CENTER)។ មជ្ឈមណ្ឌល ប្រចាំតំបន់៖

- កំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ
- វាយតម្លៃតម្រូវការ
- ផ្តល់ ឬសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រដល់អ្នកដែលមានពិការភាពខាងការលូតលាស់ និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ

សេវាកម្មរបស់អ្នក គឺអ្នកជាអ្នកសម្រេច និងក្រុមការងារធ្វើផែនការរបស់អ្នក។ សេវាកម្មរបស់អ្នកគួរតែឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់អ្នក ហើយល្អបំផុតសម្រាប់វប្បធម៌ និងភាសារបស់អ្នក។ បុគ្គលគ្រប់រូបដែលទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ គួរតែមានលទ្ធភាពទទួលបានសេវាកម្មប្រកបដោយគុណភាពស្មើភាពគ្នា។

មានព័ត៌មានបន្ថែមទៀតសម្រាប់អ្នក ដើម្បីស្វែងយល់អំពី [ច្បាប់ Lanterman Act និងច្បាប់ពាក់ព័ន្ធ](#)។ ព័ត៌មានទាំងនេះ រួមបញ្ចូលទាំងសៀវភៅណែនាំធនធាន ដែលងាយស្រួលយល់។

តើអ្វីខ្លះជាសិទ្ធិរបស់ខ្ញុំនៅក្រោមច្បាប់ Lanterman Act?

សិទ្ធិរបស់អ្នក រួមមាន៖

- សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រនៅក្នុងសហគមន៍ ឬជិតផ្ទះរបស់អ្នក
- សេចក្តីថ្លៃថ្នូរ ភាពឯកជន និងការថែទាំប្រកបដោយមនុស្សធម៌
- ការអប់រំសាធារណៈដែលឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់អ្នក
- ការថែទាំ និងព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្ររហ័ស
- សេរីភាពក្នុងការកាន់សាសនា និងការប្រតិបត្តិ
- មិត្តភាព ទំនាក់ទំនង និងសកម្មភាពសហគមន៍
- ការហាត់ប្រាណ និងការលំហែរាងកាយ
- មានសុវត្ថិភាព និងរួចផុតពីគ្រោះថ្នាក់
- រួចផុតពីវិធីព្យាបាលដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់
- ធ្វើការជ្រើសរើសអំពីរបៀបរស់នៅរបស់អ្នក
- ការស៊ើបអង្កេតជាបន្ទាន់ចំពោះការចោទប្រកាន់ពីការរំលោភបំពានណាមួយ



អ្នកក៏មានសិទ្ធិទាក់ទងនឹងរបៀប ដែលមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ផ្តល់សេវាផងដែរ។ ចំណុចទាំងនេះ មានរាប់បញ្ចូល ទាំងសិទ្ធិក្នុងការ៖

- វាយតម្លៃតម្រូវការសម្រាប់ការផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។
- ផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (IPP) ដោយផ្អែកលើតម្រូវការ និងជម្រើសរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងក្រុមការងារ IPP របស់អ្នកកំណត់គោលដៅ និងគោលបំណងរបស់អ្នក។ អ្នកក៏និយាយអំពីសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ ដើម្បីជួយឱ្យអ្នកសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នកផងដែរ។
- ជំនួយពីអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្ម ដែលអាចជួយអ្នកទទួលបានសេវាកម្ម ដែលអ្នកត្រូវការ។
- រក្សាការសម្ងាត់នៃកំណត់ត្រាមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នក និងលទ្ធភាពក្នុងការទទួលបាន ឯកសារកំណត់ត្រាទាំងនោះ។
- មានមធ្យោបាយដោះស្រាយទំនាស់ជាមួយនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។
- មានមធ្យោបាយដាក់ពាក្យបណ្តឹង ប្រសិនបើអ្នកជឿថា សិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានរំលោភបំពាន។



តើក្រសួងផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការខាងការលូតលាស់ (Department of Developmental Services) គឺជាអ្វី?

ក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (DDS) គឺជាក្រសួងរបស់រដ្ឋ ដែលធ្វើការជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំ តំបន់ 21 (21 regional centers) ដែលសម្របសម្រួលសេវាកម្មសម្រាប់អ្នកដែលរស់នៅកាលីហ្វ័រញ៉ា និងមាន ពិការភាពខាងការលូតលាស់។ ក្រសួង DDS ក្នុងភាពជាដៃគូជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ជួយធានាថា បុគ្គល ម្នាក់ៗមានឱកាស ដើម្បីធ្វើការជ្រើសរើស និងដឹកនាំជីវិតឯករាជ្យប្រកបដោយផ្ដែផ្កា ក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ សហគមន៍របស់ពួកគេ។ ក្រសួង DDS ផ្តល់ភាពជាអ្នកដឹកនាំ ជំនួយបច្ចេកទេស និងទិសដៅគោលនយោបាយ។ ក្រសួង DDS ចុះកិច្ចសន្យាជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ California 21 ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្ម។ ក្រសួង DDS ត្រួតពិនិត្យពីរបៀបដែលមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ផ្តល់សេវាកម្ម។ ក្រសួង DDS គ្រប់គ្រងសេវាកម្ម ដែលដំណើរការ ដោយរដ្ឋ។



តើមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ គឺជាអ្វី?

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ គឺជាភ្នាក់ងារក្នុងមូលដ្ឋាន។ ពួកគេរៀបចំសេវាកម្មសម្រាប់កុមារ និងមនុស្សពេញវ័យ ដែល មានពិការភាពខាងការលូតលាស់ និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ។ មានមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ នៅតាមតំបន់នីមួយៗ ទូទាំងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។

អ្នកនឹងធ្វើការជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នៃតំបន់ដែលអ្នករស់នៅ។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ នឹង៖

- វាយតម្លៃសម្រាប់ភាពយឺតយ៉ាវ ឬពិការភាពខាងការលូតលាស់
- កំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្ម

- វាយតម្លៃតម្រូវការសេវាកម្មរបស់អ្នក និងជួយអ្នកទទួលបានសេវាកម្មទាំងនោះ
- ធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីបង្កើតផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (IPP) របស់អ្នកដែលរាយបញ្ជី តម្រូវការសេវាកម្មទាំងអស់របស់អ្នក
- ចុះកិច្ចសន្យាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងត្រួតពិនិត្យសេវាកម្ម
- អនុវត្តតាមគោលនយោបាយរដ្ឋ និងសហព័ន្ធ

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទាំងអស់ មានកម្មវិធីស្រដៀងគ្នា

ប៉ុន្តែមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នីមួយៗអាចដំណើរការខុសគ្នា។ នេះគឺដោយសារសហគមន៍ក្នុងមូលដ្ឋាននីមួយៗមានលក្ខណៈពិសេសរៀងៗខ្លួន។ អ្នកអាចស្វែងរកមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំ តំបន់ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកដោយបញ្ចូលលេខកូដប្រៃសណីយ៍របស់អ្នកទៅក្នុង [Regional Center Look Up Tool](#) (ឧបករណ៍ស្វែងរកមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់)។

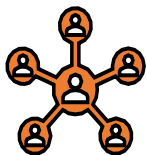


តើអ្វីខ្លះជាគុណតម្លៃសំខាន់ៗនៃប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់?



ការផ្តល់អំណាច និងការជ្រើសរើស៖ បុគ្គលម្នាក់ៗ
នឹងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេគួរតែអាចធ្វើការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួន ឯង
លើបញ្ហាដែលប៉ះពាល់ដល់ជីវិតរបស់ពួកគេ។ គោលដៅ គឺដើម្បីឱ្យមនុស្សដឹកនាំជីវិតប្រកបដោយការពេញចិត្ត

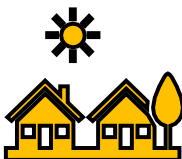
និងការដឹកនាំដោយខ្លួនឯង។ នេះកើតឡើងដោយធ្វើឱ្យបុគ្គលក្លាចជាចំណុចស្នូលនៃការរៀបចំផែនការ និងការផ្តល់ សេវាកម្ម។



ភាពចម្រុះ និងចំណូលចិត្តតាមវប្បធម៌៖ ប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់គោរពដល់ប្រវត្តិ និងវប្បធម៌ផ្សេងៗគ្នារបស់អ្នក ដែលពួកគេជួយ។ ពួកគេផ្តល់ជូនសេវាកម្មជាច្រើនភាសា និងផ្តល់អ្នកបកប្រែ ដើម្បីជួយដល់ក្រុមជនជាតិចម្រុះ។ ពួកគេក៏ផ្តល់ជូននូវសេវាកម្ម ដែលបំពេញតាមតម្រូវការជាក់លាក់ តម្លៃ និងចំណូលចិត្តតាមវប្បធម៌របស់មនុស្សដែល ពួកគេបម្រើផងដែរ។



ជំនួយគាំទ្រពីក្រុមគ្រួសារ៖ ក្រុមគ្រួសារតែងតែដឹងច្បាស់បំផុតអំពីអ្វី ដែលអ្នកជាទីស្រឡាញ់របស់ពួកគេត្រូវការ ជាពិសេសនៅពេលនិយាយដល់កុមារតូចៗ។ ជាធម្មតាពួកគេ គឺជាអ្នកដែលសម្រេចចិត្តថា មានអ្វីកើតឡើងក្នុងជីវិត របស់ពួកគេ។ សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រគួរតែផ្តោតលើចំណុចខ្លាំងរបស់ក្រុមគ្រួសារ ទំនាក់ទំនងផ្ទាល់ខ្លួន និងការគ្រប់គ្រង និងធនធានសហគមន៍។



សមាហរណកម្មសហគមន៍៖ មនុស្សដែលមានពិការភាពខាងការលូតលាស់ គឺជាផ្នែកមួយនៃសហគមន៍។ ប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់គួរតែជួយមនុស្សឱ្យរស់នៅ ធ្វើការ និងរីករាយជាមួយសមាជិកសហគមន៍ទាំង អ្នកមានពិការភាព និងអ្នកមិនមានពិការភាព។



ការធ្វើការងារជាក្រុម៖ អ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង និងសមាជិកគ្រួសារគឺជាដៃគូជាមួយនឹងប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំ តំបន់។ ការរៀបចំផែនការសម្រាប់អនាគតដ៏វិជ្ជមាន គឺជាកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងជាក្រុម ដែលដឹកនាំដោយបុគ្គល ដែលទទួលបានសេវាកម្ម។

2. លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានសេវា



ស្វែងយល់ពីរបៀបដើម្បីដឹងថា អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម
ពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ដែរឬទេ។

តើអ្នកណាខ្លះមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មក្រោមច្បាប់ Lanterman Act ឬទេ?

លក្ខខណ្ឌខាងក្រោម គឺជាពិការភាពខាងការលូតលាស់៖

- ជំងឺអ៊ីនតេឡិចត្យល
- ជំងឺពិការខួរក្បាលដោយសារសរសៃប្រសាទរងការខូចខាត
- ជំងឺស្លឹកជ្រូក
- ពិការភាពខាងបញ្ញា
- លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងយ៉ាងជិតស្និទ្ធទៅនឹងពិការភាពខាងបញ្ញា ឬត្រូវការការព្យាបាលដូចមនុស្ស ដែលមានពិការភាពខាងបញ្ញា ហើយមិនមែនគ្រាន់តែជាពិការភាពរាងកាយនោះទេ

មានការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬពិការភាពក្នុងការសិក្សា គឺមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីឱ្យអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិ គ្រប់គ្រាន់ ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទេ។ ដើម្បីមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្ម អ្នកត្រូវតែមានពិការភាពខាងការលូតលាស់ ដែល៖

- ចាប់ផ្តើមមុនពេលអ្នកមានអាយុ 18 ឆ្នាំ
- នឹងបន្តពេញមួយជីវិតរបស់អ្នក
- ធ្វើឱ្យមានការលំបាកក្នុងការធ្វើរឿងផ្សេងៗដូចជា ការដើរ ការប្រាស្រ័យទាក់ទង ការយល់ដឹង ការថែទាំខ្លួនឯង ឬការងារ

និង

បង្កជាបញ្ហាប្រឈមដល់ជីវិតប្រចាំថ្ងៃ **នៅក្នុងផ្នែកយ៉ាង** តិចបី៖

- ជំនាញរស់នៅប្រចាំថ្ងៃដូចជាការញ៉ាំ ការស្លៀកពាក់ ការថែទាំខ្លួនឯង (ថែទាំខ្លួនឯង)
- ការយល់ដឹងអំពីភាសា ការនិយាយ និងការបញ្ចេញមតិដោយខ្លួនឯង (សមត្ថភាពយល់ភាសា និងសមត្ថភាព បញ្ចេញមតិ)
- ការគិត និងការយល់ដឹង (ការរៀនសូត្រ)
- ការដើរ ការធ្វើដំណើរជុំវិញខ្លួនឯង ការប្រើរាងកាយ (ចល័ត)
- ធ្វើការជ្រើសរើស ការមើលថែកម្រូវការមូលដ្ឋាន ការប្រើប្រាស់ការវិនិច្ឆ័យសង្គម និងអារម្មណ៍ និងការមាន ឯករាជ្យភាព (ការណែនាំខ្លួនឯង)
- ការរស់នៅក្នុងផ្ទះដែលអ្នកជ្រើសរើសដោយមានជំនួយតិចតួចបំផុត (សមត្ថភាពសម្រាប់ការរស់នៅ ដោយឯករាជ្យខ្លួនឯង)
- អាចទិញម្ហូបអាហារ បង់វិក្កយបត្ររបស់អ្នក និងមានការងារ (ជីវភាពគ្រប់គ្រាន់ល្មម)

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់អាចនឹងធ្វើការវាយតម្លៃអ្នក ដើម្បីរកមើលថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីទទួលបានសេវាដែរឬទេ។ ចំណូលគ្រួសារ និងស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍ មិនជះឥទ្ធិពលថាតើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិ គ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីទទួលបានសេវាពីសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ដែរឬទេ។



ខ្ញុំគិតថា ខ្ញុំអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្ម ដូច្នេះតើខ្ញុំគួរធ្វើអ្វី?

ដើម្បីមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ អ្នកត្រូវតែមានពិការភាព ខាងការលូតលាស់។ សញ្ញានៃពិការភាពខាងការលូតលាស់អាចខុសគ្នាដោយផ្អែកលើអាយុរបស់បុគ្គល។ សញ្ញាទាំងនោះអាចបង្ហាញពីតម្រូវការសម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។

សម្រាប់ទារក និងកុមារទើបចេះដើរ អ្នកអាចសម្គាល់ឃើញ៖

- ការសម្រាលកូនមុនពេលកំណត់ ឬទម្ងន់ទាប នៅពេលកើត
- ការលំបាកក្នុងការមើលឃើញ ឬការស្តាប់
- ការប៉ះពាល់សារធាតុញៀន ជាតិអាស៊ីត ឬថ្នាំជក់ មុនពេលកើត (Prenatal) ឬក្រោយពេលកើត (Postnatal)
- កង្វះអាហារូបត្ថម្ភ ឬមានបញ្ហាក្នុងការបរិភោគ (ខ្វះអាហារូបត្ថម្ភ ប្រូតេអ៊ីន វីតាមីន ឬជាតិដែក)
- ការប៉ះពាល់នឹងថ្នាំលាបដែលមានសារធាតុសំណ
- កត្តាបរិស្ថាន ដូចជាការបំពាន ឬការធ្វេសប្រហែស
- ស្ថានភាពហ្វែន ដែលទាក់ទងនឹងពិការភាពខាងការលូតលាស់ (ឧទាហរណ៍ ជំងឺដោនស៊ីនដ្រូម)

សម្រាប់កុមារ ក្មេងជំទង់ និងមនុស្សពេញវ័យ ពួកគេប្រហែលជាត្រូវការជំនួយដូចខាងក្រោម៖

- ការស្លៀកពាក់ ការងូតទឹក ការបរិភោគ និងជីវភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃទូទៅ បើប្រៀបធៀបទៅនឹងអ្នកដទៃ ដែលមានអាយុដូចគ្នា
- ការរៀបចំផែនការសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ ការរៀបចំខ្លួន និងការកំណត់គោលដៅ
- ការដោះស្រាយបញ្ហា ការមើលឃើញអ្វីៗតាមរបៀបផ្សេង និងការយល់ដឹងពីអ្វីដែលត្រូវ និងអ្វីដែលខុស
- ការសិក្សានៅសាលា ការបង្កើតមិត្តភក្តិ និងការនិយាយជាមួយអ្នកដែលទើបស្គាល់គ្នាថ្មីៗ
- ការយល់ដឹងអំពីលេខ ពេលវេលា ឬលុយកាក់
- ការដើរ ការធ្វើចលនា ការមើលឃើញ និងការស្តាប់

នរណាខ្លះ ដែលអាចធ្វើការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ (REGIONAL CENTER) តាមរយៈទូរសព្ទ អ៊ីមែល ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ អ្នកមិនចាំបាច់មានការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យដើម្បីដឹងថា អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នោះទេ។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់អាចនឹងចង់ធ្វើការ វាយតម្លៃបន្ថែមទៀត ដើម្បីដឹងថា អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មដែរឬទេ។

នៅក្នុងផ្នែកបន្ទាប់ អ្នកនឹងស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្ម។



3. ការដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ



ស្វែងយល់ពីរបៀបដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ បន្ទាប់ពីអ្នកមាន
លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិចេញ ឬស្វែងរកវិធីផ្សេងទៀត
ដើម្បីទទួលបានជំនួយ។

ដំណើរការ និងពេលវេលាសម្រាប់ការដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្ម គឺដូចគ្នា នៅមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នីមួយៗ។ អ្នកអាច ចាប់ផ្តើមដោយកំណត់ទីតាំងមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក និងធ្វើការទំនាក់ទំនង។ អ្នកអាចទាក់ទង មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នកដោយទូរសព្ទ ផ្ញើអ៊ីមែល ឬដោយបំពេញទម្រង់បែបបទអេឡិចត្រូនិកនៅលើគេហទំព័ររបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។

តើខ្លួនដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្មយ៉ាងដូចម្តេច?

ប្រសិនបើអ្នកគិតថា អ្នកមានពិការភាពក្នុងការលូតលាស់ នេះ គឺជាជំហាន 3 យ៉ាង ដើម្បីជួយអ្នកចាប់ផ្តើម។ ជំហាន 3 នេះ គេហៅថា ការទទួលពាក្យ (Intake) ដើម្បីដឹងថា អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់ សេវាកម្មដែរឬទេ។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីជំហាននីមួយៗ គឺមាននៅខាងក្រោម។



ការបញ្ជូនបន្ត៖
ការទំនាក់ទំនងដំបូងជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់អំពីអ្នក និងរបៀបដែលពួកគេអាចជួយអ្នកបាន។



ការយល់ព្រម៖ ការយល់ព្រម ដែលចុះហត្ថលេខា គឺជាចាំបាច់សម្រាប់ ការណាត់ជួប និងសកម្មភាពទទួលពាក្យ ដើម្បីចាប់ផ្តើម។



លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ៖ ការវាយតម្លៃ ឬការពិនិត្យ បន្ថែមដែលត្រូវការ ដើម្បីដឹងថា អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិ គ្រប់គ្រាន់ទទួល បានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ដែរឬទេ។

1

ការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

នៅពេលដែលអ្នកទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្ម ឬអ្នកឯកទេសខាងទទួលពាក្យ និងសួរសំណួរអ្នក។ ពួកគេនឹងជួយ អ្នកក្នុងដំណើរការ ទទួលពាក្យនេះ។ អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្ម ឬអ្នកឯកទេសទទួលពាក្យ នឹងសួរថា តើមាននរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត ដែលស្គាល់អ្នកដែរឬទេ? អ្នកទាំងនោះ អាចជាសមាជិកគ្រួសារ គ្រូពេទ្យ គ្រូបង្រៀន និងបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច។ អ្នកគួរតែចែករំលែកការវាយតម្លៃ និងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យណាមួយជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្ម ឬអ្នកឯកទេសទទួលពាក្យ។

ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់និយាយថា អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់ សេវាដំណើរការទទួលពាក្យ ត្រូវបានបញ្ចប់។

ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់មិនច្បាស់ពួកគេនឹងធ្វើការវាយតម្លៃ ឬការពិនិត្យបន្ថែមទៀត ដើម្បីដឹងថា អ្នកមាន លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាដែរឬទេ។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នឹងសម្រេចលើ រឿងនេះ ក្នុងរយៈពេល 15 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីអ្នកទាក់ទងពួកគេ។

2

ការយល់ព្រមដើម្បីធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណ និងការវាយតម្លៃ

ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ត្រូវការធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណ និងការវាយតម្លៃបន្ថែម ពួកគេត្រូវការការអនុញ្ញាតពីអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុលើស 18 ឆ្នាំ អ្នកអាចចុះហត្ថលេខាលើការយល់ព្រមរបស់អ្នក និងផ្តល់ការអនុញ្ញាតឱ្យចាប់ផ្តើមការវាយតម្លៃបាន។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ ឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក ឬក្នុងករណីកុមារ ដែលស្ថិតក្នុងអំឡុងពេលនៃការមើលថែ អ្នកកាន់កាប់សិទ្ធិអប់រំត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទយល់ព្រម។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាណាព្យាបាលដែល តុលាការតែងតាំង ពួកគេគួរចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទយល់ព្រម។

3

ការវាយតម្លៃលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ

នៅពេលដែលមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់មានទម្រង់បែបបទយល់ព្រម ដែលបានចុះហត្ថលេខារបស់អ្នក ពួកគេអាច ធ្វើការវាយតម្លៃ ឬការពិនិត្យបន្ថែមទៀត។ អ្នកដែលធ្វើការវាយតម្លៃនឹងរៀបរាប់ពីអ្វីដែល នឹងកើតឡើងនៅគ្រប់ជំហាន ទាំងអស់នៃដំណើរការនេះ។ នេះអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 120 ថ្ងៃ ដើម្បីបញ្ចប់។ ប្រសិនបើមានហានិភ័យចំពោះសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ពេលវេលាអាចនឹងត្រូវពន្លឿន។

ការប៉ាន់ប្រមាណ និងការវាយតម្លៃ ដើម្បីសម្រេចថា

តើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់ សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ អាចរួមបញ្ចូល៖

- ការពិនិត្យមើលឡើងចំពោះកំណត់ត្រា ឬរបាយការណ៍ពីការវាយតម្លៃ និងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ដែលបាន កើតឡើងពីមុន
- ការវាយតម្លៃរោគវិនិច្ឆ័យពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់
- ការវាយតម្លៃផ្សេងទៀតពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

អ្នកក៏អាចជួបបុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ផ្សេងទៀត ឬអ្នកជំនាញផ្សេងទៀត ដែលពួកគេធ្វើការជាមួយ។ នេះរួមមានបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច អ្នកចិត្តសាស្ត្រ អ្នកជំនាញសុខភាព និងអ្នកឯកទេសផ្សេងទៀត។ ពួកគេនឹងធ្វើការ ជាមួយអ្នកជាក្រុមមួយ នៅក្នុងដំណើរការទទួលពាក្យ និងការវាយតម្លៃ។ ក្រុមនេះ គេហៅថា ជាក្រុមអន្តរវិស័យ (interdisciplinary) ឬ ក្រុមការងារផ្នែក ID ហើយរួមបញ្ចូលយ៉ាងហោចណាស់ត្រូវពេទ្យម្នាក់ អ្នកចិត្តសាស្ត្រម្នាក់ និងអ្នកឯកទេសទទួលពាក្យ ឬអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មម្នាក់។

កុមារមួយចំនួន ដែលមានអាយុក្រោម 5 ឆ្នាំ

អាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់អ្វីដែលហៅថា

លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិបណ្តោះអាសន្ន។ កុមារប្រហែលជាមិនទាន់មានការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ដែល មានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ ឬពួកគេប្រហែលជាមិនមានពិការភាព ខាងការលូតលាស់ផងនោះទេ។

កុមារដែលបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌសម្រាប់លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិបណ្តោះអាសន្ន នៅតែអាចទទួល បានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ប្រសិនបើ៖

- កុមារមានអាយុក្រោម 5 ឆ្នាំ
- ពិការភាពមិនមែនមានតែផ្នែករាងកាយសុទ្ធសាធ្នោះទេ
- កុមារមានកម្រិតកំណត់ធ្ងន់ធ្ងរនៅក្នុងសកម្មភាពជីវិតចំនួនពីរ ក្នុងចំណោមសកម្មភាពដូចខាងក្រោម៖
 - ការស្លៀកពាក់ និងការផ្តល់អាហារ (ការថែទាំខ្លួនឯង)
 - ការស្តាប់ និងការនិយាយ (សមត្ថភាពយល់ភាសា និងសមត្ថភាពបញ្ចេញមតិ)
 - ការរៀន ការគិត និងការដោះស្រាយបញ្ហា (ការរៀន)
 - ការដើរ និងការធ្វើចលនា (ការចល័ត)
 - ការជ្រើសរើស ការប្រាប់អ្នកអំពីអ្វីដែលពួកគេចង់បាន ការប្រើប្រាស់ការវិនិច្ឆ័យសង្គម និងអារម្មណ៍ (ការដឹកនាំខ្លួនឯង)

វាមិនមែនជាលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិបណ្តោះអាសន្ន សម្រាប់កុមារអាយុ 3 ឬ 4 ឆ្នាំ ដែលធ្លាប់ទទួលបានសេវាកម្មនៅក្នុងកម្មវិធីអន្តរាគមន៍ដំបូង (Early Start) នោះទេ។

កុមារដែលត្រូវបានកំណត់ថា មានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិបណ្តោះអាសន្ន

នឹងមានផែនការកម្មវិធី IPP។ កុមារដែលទទួលបាន សេវាកម្ម

តាមរយៈលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិបណ្តោះអាសន្ន អាចទទួលបានសេវាកម្ម រហូតដល់អាយុ 5

ឆ្នាំ។ នៅពេលនោះ ពួកគេនឹងត្រូវបំពេញតាមលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

សម្រាប់ការបន្តសេវាកម្ម។ ប្រសិនបើពួកគេមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទេ សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ នឹងត្រូវបញ្ចប់។ ការទំនាក់ទំនងរវាងក្រុមគ្រួសារ/អ្នកមើលថែទាំ និងមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ មានសារៈសំខាន់ ក្នុងអំឡុងពេលនេះ។ សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ សូមមើល [លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ និងសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ \(Regional Center Eligibility and Services\)](#)។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មទេ អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតពី មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីពួកគេធ្វើការសម្រេចចិត្ត។ ប្រសិនបើអ្នកមិន យល់ស្របទេ អ្នកមានរយៈពេល 60 ថ្ងៃ ដើម្បីប្តឹងជំទាស់នឹងការសម្រេចចិត្តនោះ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើល [ផ្នែក 8៖ ដំណើរការដោះស្រាយទំនាស់ក្នុងការផ្តល់សេវា](#)។

ជំហាន 3 ដំបូងនៃការទទួលពាក្យ អាចចំណាយពេលរហូតដល់ 120 ថ្ងៃ ដើម្បីបញ្ចប់។ អ្នកអាចទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌល ប្រចាំតំបន់របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ខណៈពេល ដែលអ្នកកំពុងរង់ចាំ។ ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ មិនបាន សម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេលនេះទេ អ្នកគួរតែទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្ម ឬអ្នកឯកទេសទទួលពាក្យ របស់អ្នក។ សូមកត់ត្រាព័ត៌មានដូចជា ថ្ងៃ និងម៉ោង ដែលអ្នកបានហៅទូរសព្ទ ឈ្មោះរបស់អ្នក ដែលអ្នកបាននិយាយ ជាមួយ អ្វីដែលពួកគេបាននិយាយ កាលបរិច្ឆេទ និងម៉ោង ដែលអ្នកបានទុកសារសំឡេង ឬនៅពេល ដែលអ្នកបាន ផ្ញើអ៊ីម៉ែល។

ប្រសិនបើមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់មិនផ្តល់សេចក្តីសម្រេចឱ្យអ្នកទាន់ពេលទេ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយនាយកមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ កំណត់ត្រាដែលអ្នកមានសម្រាប់ការទាក់ទងនឹងមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នឹង ជួយដល់បណ្តឹងគាំទ្ររបស់អ្នក។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹង សូមមើល [ផ្នែក 8៖ ដំណើរការដោះស្រាយទំនាស់ ក្នុងការផ្តល់សេវា](#)។



**ខ្ញុំមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ន
ឬសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទេ។ តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីខ្លះទៀតបាន?**

ប្រសិនបើអ្នកមិនបំពេញលក្ខខណ្ឌសម្រាប់លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិបណ្តោះអាសន្ន ឬសេវាកម្ម
មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទេ អ្នកមានជម្រើសផ្សេងទៀត។ រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ឬរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ
អាចមានកម្មវិធីផ្សេង ទៀតដែលអាចជួយអ្នកបាន។

ស្វែងរកកម្មវិធី ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀត

- អ្នកឯកទេសទទួលពាក្យ
ឬអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នកអាចជួយអ្នកស្វែងរកធនធានដែល
អាចធ្វើទៅបាននៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក
- អ្នកអាចសាកល្បងធនធានផ្សេងទៀត ដូចជា សេវាផ្តល់ជំនួយដល់គេហលាន (In-Home Supportive
Services - IHSS) ប្រាក់ឧបត្ថម្ភសន្តិសុខសង្គម (Social Security benefits) និង Medi-Cal
- សម្រាប់សិស្សដែលមានអាយុចូលរៀន (3-22 ឆ្នាំ) អ្នកអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្ម តាមរយៈមណ្ឌល
សិក្សាធិការ
- សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (អាយុចាប់ពី 18 ឆ្នាំឡើងទៅ)៖
 - ក្រសួងស្តារនីតិសម្បទា (Department of Rehabilitation)
អាចជួយក្នុងការសិក្សានៅមហាវិទ្យាល័យ និងការទទួលបានការងារ
 - មជ្ឈមណ្ឌលរស់នៅដោយឯករាជ្យក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក (ILC) អាចមានសេវាកម្ម និងធនធាន
 - អ្នកអាចទាក់ទងនាយកដ្ឋានសុខភាពផ្លូវចិត្តប្រចាំខោនធីក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកសម្រាប់សេវា
សុខភាពផ្លូវចិត្ត
 - អ្នកអាចទាក់ទងមជ្ឈមណ្ឌលធនធានភាពចាស់ជរា និងពិការភាព (ADRC)
ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ ពួកគេជួយមនុស្សវ័យចំណាស់
និងជនពិការស្វែងរកធនធានក្នុងមូលដ្ឋានដែលអាចធ្វើទៅបាន។

ប្តឹងជំទាស់នឹងសេចក្តីសម្រេចលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ (eligibility decision)៖

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចចិត្តអំពីលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ
អ្នកមានសិទ្ធិប្តឹងជំទាស់នឹងសេចក្តីសម្រេចនោះ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបដាក់ពាក្យប្តឹងជំទាស់
សូមមើលផ្នែក 8៖ [ដំណើរការដោះស្រាយជំទាស់ក្នុងការផ្តល់សេវា](#)។

ដាក់ពាក្យស្នើសុំម្តងទៀត អ្នកអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំម្តងទៀត នៅពេលក្រោយ
ប្រសិនបើអ្នកនៅតែត្រូវការជំនួយ ក្នុងផ្នែកណាមួយនៃជីវិតប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក
នោះអ្នកទទួលបានរោគវិនិច្ឆ័យថ្មី ឬប្រសិនបើមានការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុង សមត្ថភាពមុខងាររបស់អ្នក។
សមត្ថភាពមុខងារ (Functional ability) សំដៅទៅលើការបំពេញតម្រូវការជាមូលដ្ឋាន ការរៀនសូត្រ
ការលូតលាស់ ការសម្រេចចិត្ត ការចល័ត ការកសាង និងការរក្សាទំនាក់ទំនង និងការចូលរួមជាផ្នែកមួយ
នៃសហគមន៍របស់អ្នក។

“ក្រុមគ្រួសារត្រូវយល់ថា ការមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
ទទួលបានសិទ្ធិនៅពេលនេះ វាមិនមានន័យថា
មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់
មិនមែនជាជម្រើសសម្រាប់អ្នកនៅពេលអនាគតនោះទេ។
ប្រសិនបើ អ្នកមានតម្រូវការបន្ថែមទៀត
សូមហៅទូរសព្ទមកយើងវិញ
ហើយពិភាក្សាជាមួយយើងអំពីបញ្ហានោះ។”
- អ្នកជំនាញ/សមាជិកបុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

តើខ្ញុំអាចទៅកន្លែងណាទៀត ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន ជំនួយ និងធនធាន?

មានសេវាកម្មសុខភាព និងសង្គមផ្សេងទៀត ដែលអាចជួយគាំទ្រអ្នក និងក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នក
ប្រសិនបើអ្នកមិនមាន
លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទេ។
សេវាកម្មទាំងនេះ ដូចជាការអប់រំ លំនៅឋាន ការងារ ការដឹកជញ្ជូន សុខភាព និងសុវត្ថិភាព
អាចផ្តល់ផលប្រយោជន៍ដល់នរណាម្នាក់។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ អាចភ្ជាប់អ្នកទៅកាន់កម្មវិធី
និងសេវាកម្មទាំងនេះ។



នាយកដ្ឋានជនចាស់ជរាបស់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (California Department of Aging - CDA): ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋនេះ
ជួយដល់មនុស្សរយៈពេលវែង មនុស្សពេញវ័យដែលមានពិការភាព អ្នកមើលថែទាំក្នុងគ្រួសារ
និងអ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌល ថែទាំរយៈពេលវែង ដែលរស់នៅក្នុងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។ នាយកដ្ឋាន CDA
ធ្វើការជាមួយបណ្តាញទីភ្នាក់ងារតំបន់ចំនួន 33 ដែលផ្តោតលើជនចាស់ជរា (Area Agencies on Aging)
ដែលផ្តល់សេវាកម្ម ដូចជា៖

- ការទទួលបានអាហារ
- ស្វែងរកការងារធ្វើ
- ការរស់នៅដោយឯករាជ្យតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន
- ការលើកកម្ពស់ជនចាស់ជរាដែលមានសុខភាពល្អ និងការចូលរួមសហគមន៍
- ការជួយដល់សមាជិកគ្រួសារក្នុងនាមជាអ្នកមើលថែទាំ

នាយកដ្ឋាន CDA ធ្វើការជាមួយស្ថាប័នជាច្រើនទៀតលើសេវាកម្មដូចជា ការដឹកជញ្ជូន លំនៅឋាន
និងភាពងាយស្រួលនៃការចូលប្រើប្រាស់ ការត្រៀមខ្លួន និងការឆ្លើយតបក្នុងគ្រាអាសន្ន សុខុមាលភាព

និងអាហារូបត្ថម្ភ ការបង្ការការដួល និងរបួស ការកែលម្អសេវាកម្មសម្រាប់អ្នកដែលមានជំងឺរងការកាត់បន្ថយការក្លែងបន្លំ និងការបំពាន និងច្រើនទៀត។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ CDA](#)។



ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (California Department of Social Services - CDSS)៖

ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋនេះ ផ្តល់កម្មវិធីដើម្បីបម្រើ ជួយ និងការពារកុមារ និងមនុស្សពេញវ័យដែលត្រូវការជំនួយបន្ថែម។ អ្នកអាចស្វែងរក ព័ត៌មានអំពី៖

- ជំនួយជាសាច់ប្រាក់ (Cash Aid)៖ កម្មវិធីសាច់ប្រាក់សម្រាប់មនុស្ស និងក្រុមគ្រួសារដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប
- អាហារ និងអាហារូបត្ថម្ភ (Food & Nutrition)៖ កម្មវិធីដែលជួយអ្នកទិញអាហារដែលមានសុខភាពល្អ
- សេវាកម្មកុមារ៖ សេវាកម្មដើម្បីការពារកុមារ និងជួយក្រុមគ្រួសារ
- សេវាកម្មមនុស្សពេញវ័យ៖ កម្មវិធីថែទាំ និងជំនួយសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ
- ឪពុកម្តាយ បុគ្គលវ័យក្មេង និងក្រុមគ្រួសារជាអ្នកទទួលកុមារអនាថា៖ ព័ត៌មានសម្រាប់ឪពុកម្តាយ កុមារអនាថា និងក្រុមគ្រួសារជាអ្នកទទួលកុមារអនាថា
- សេវាកម្មទទួលយកកូនចិញ្ចឹម៖ ជំនួយក្នុងការទទួលយកកូនចិញ្ចឹម ការស្វែងរកបងប្អូនបង្កើត និងឪពុកម្តាយ និងសេវាកម្មទទួលយកកូនចិញ្ចឹមផ្សេងទៀត
- សេវាកម្មបន្ថែម៖ ព័ត៌មានសម្រាប់ជនភៀសខ្លួន អន្តោប្រវេសន៍ គ្រោះមហន្តរាយ និងច្រើនទៀត

កម្មវិធី 2 ដែលអ្នកអាចយល់ថា មានប្រយោជន៍រួមមាន៖

- សេវាផ្តល់ជំនួយដល់គេហពន្ធ (In-Home Supportive Services - IHSS)៖ បង់ប្រាក់ឱ្យបុគ្គលិកដែលជួយការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកផ្ទាល់។
- កម្មវិធី CalFresh៖ អត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំខែដល់មនុស្ស និងក្រុមគ្រួសារ ដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប ដើម្បីជួយ ទិញអាហារដែលមានសុខភាពល្អ។ អ្នកអាចទទួលបានកាតផ្ទេរអត្ថប្រយោជន៍អេឡិចត្រូនិក (Electronic Benefits Transfer - EBT)។ អាហារអាចទិញនៅហាងលក់គ្រឿងទេស ភោជនីយដ្ឋាន ឬទីផ្សារកសិករ ណាមួយដែលទទួលយកកាត EBT។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ CDSS](#)។



ក្រសួងសេវាសុខាភិបាល (Department of Health Care Services - DHCS)៖ ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋនេះទទួលខុសត្រូវលើកម្មវិធី Medicaid របស់រដ្ឋ គឺកម្មវិធី Medi-Cal (Medi-Cal)។ កម្មវិធី Medi-Cal ផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដល់មនុស្សមានប្រាក់ចំណូលទាប និងក្រុមគ្រួសារដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ។

កម្មវិធី Medi-Cal រ៉ាប់រងលើសុខភាពរាងកាយ សុខភាពផ្លូវចិត្ត សេវាកម្មព្យាបាលជំងឺប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ឱសថស្ថាន ធ្មេញ និងសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្ររយៈពេលវែង។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ DHCS](#)។



នាយកដ្ឋានស្តារនីតិសម្បទា (Department of Rehabilitation - DOR)៖

ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋនេះផ្តល់សេវាកម្មការងារ និងការរស់នៅដោយឯករាជ្យ។ នាយកដ្ឋាន DOR អាចជួយអ្នកជាមួយនឹង៖

- កម្មវិធីសម្រាប់ពិការភាព និងអត្ថប្រយោជន៍
- ជំនាញស្វែងរកការងារ និងការសម្ភាសន៍
- ការបណ្តុះបណ្តាល និងឧបករណ៍ការងារ
- មហាវិទ្យាល័យ និងសៀវភៅសិក្សា
- ឧបករណ៍សម្រាប់ជនពិការ
- សេវាកម្មជំនួយដូចជា ការថែទាំកុមារ ឬការដឹកជញ្ជូន
- ការគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ ការអភិវឌ្ឍជំនាញ ការតស៊ូមតិប្រព័ន្ធ ការបញ្ជូនបន្ត សេវាកម្មបច្ចេកវិទ្យាជំនួយ សេវាកម្មអន្តរកាល ជំនួយលំនៅឋាន និងសេវាកម្មជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ DOR](#)។



211: ខោនធីនាតាក្នុងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា មានលេខទូរសព្ទដែលអ្នកអាចហៅ ដើម្បីទទួលបានជំនួយសម្រាប់តម្រូវការចាំបាច់ដូចជា លំនៅឋាន ស្បៀងអាហារ ការធ្វើដំណើរ និងសេវាថែទាំសុខភាព។ អ្នកអាចនិយាយផ្ទាល់ជាមួយអ្នកណាម្នាក់បាន ដោយចុចលេខ “211” លើទូរសព្ទរបស់អ្នក។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ 211](#)។



សិទ្ធិជនពិការរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (Disability Rights California - DRC) ៖ DRC

គឺជាទីភ្នាក់ងារដែលបានបង្កើតឡើងដោយច្បាប់ ដើម្បីការពារ និងតស៊ូមតិសម្រាប់សិទ្ធិរបស់ជនពិការ

ដែលរស់នៅក្នុងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។ ពួកគេអាចជួយអ្នកឱ្យយល់ពីសិទ្ធិរបស់អ្នក ផ្តល់ព័ត៌មានផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃ ការបញ្ជូនបន្ត ការផ្សព្វផ្សាយ សហគមន៍ និងការគាំពារ។ ពួកគេអាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានសេវាកម្មពិទ្ធិភ្នាក់ងារដទៃទៀតដូចជា កម្មវិធីសន្តិសុខសង្គម (Social Security) មណ្ឌលសិក្សាធិការ (school district) និង Medi-Cal។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ DRC](#)។



រដ្ឋបាលកម្មវិធីសន្តិសុខសង្គម (Social Security Administration- SSA)៖ ទីភ្នាក់ងារសហព័ន្ធនេះ ផ្តល់ប្រាក់ចំណូលប្រចាំខែសម្រាប់អ្នកដែលចូលនិវត្តន៍ ឬពិការ។ SSA ទទួលខុសត្រូវលើការធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់អ្នកអាយុ 65 ឆ្នាំឡើងទៅ ដែលមានឈ្មោះថា Medicare។ SSA អាចផ្តល់លេខសន្តិសុខសង្គម (Social Security Number) ដែលជាកន្សោមលេខសម្រាប់តែអ្នកប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីអាចធ្វើការទទួលបានធនធានសាធារណៈមួយចំនួន និងបញ្ចប់សេវាធនាគារ ឬសេវាហិរញ្ញវត្ថុដូចជាការទិញ ការលក់ និងការទូទាត់។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ SSA](#)។

តើខ្ញុំត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវារបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ដែរឬទេ?

ជាទូទៅ គឺមិនចាំបាច់ទេ ប៉ុន្តែមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ អាចសួរថា តើការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ឬធនធានផ្សេងទៀត របស់អ្នក នឹងបង់ថ្លៃសម្រាប់សេវាមួយចំនួនដែរឬទេ? មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ អាចទិញឬផ្តល់សេវា ដែលមិនទទួលបានធានារ៉ាប់រង ឬធនធានផ្សេងទៀត។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ អាចជួយបុគ្គលមួយចំនួនឱ្យទទួលបានសេវាថែទាំ សុខភាពដូចជា Medi-Cal។ បុគ្គលមួយចំនួនដែលមិនទទួលបានកម្មវិធី Medi-Cal អាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់តិចតួចសម្រាប់ សេវាខ្លះ។ ឪពុកម្តាយខ្លះដែលកូនរបស់ពួកគេទទួលបានការថែទាំក្រៅគេហលាន អាចនឹងត្រូវបង់ថ្លៃសេវា។

តើកម្មវិធីលើកលែងសេវាកម្មតាមគេហលាន និងសហគមន៍ (Home and Community-Based Services, HCBS) គឺជាអ្វី?

ការលើកលែង HCBS សម្រាប់អ្នកដែលមានពិការភាពខាងការលូតលាស់ គឺជាមធ្យោបាយមួយដើម្បីបង់ប្រាក់សម្រាប់ សេវាជាក់លាក់មួយចំនួន ដែលរក្សាអ្នកដែលមានពិការភាពខាងការលូតលាស់រស់នៅតាមផ្ទះ ឬក្នុងសហគមន៍ជាជាង កន្លែងផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ។ ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សេវាទាំងនេះ ត្រូវបានបង់ដោយទាំងកម្មវិធី Medicaid របស់រដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ និងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។ ការលើកលែងនេះ ត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញរៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីធានាថា អ្នកនៅតែមាន លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ។ មនុស្សមួយចំនួនហៅវា ថា “កម្មវិធី លើកលែង DD”។ សូមពិភាក្សាជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក អំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃការចូលរួម ក្នុងកម្មវិធីលើកលែងនេះ។ អត្ថប្រយោជន៍មួយត្រូវបានហៅថា ការចាត់ទុកដូចជាអ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌល ដែលប្រាក់ចំណូលគ្រួសាររបស់អ្នកនឹងមិនយកមកពិចារណា ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មរបស់កម្មវិធី Medi-Cal ទាំងអស់នោះទេ។



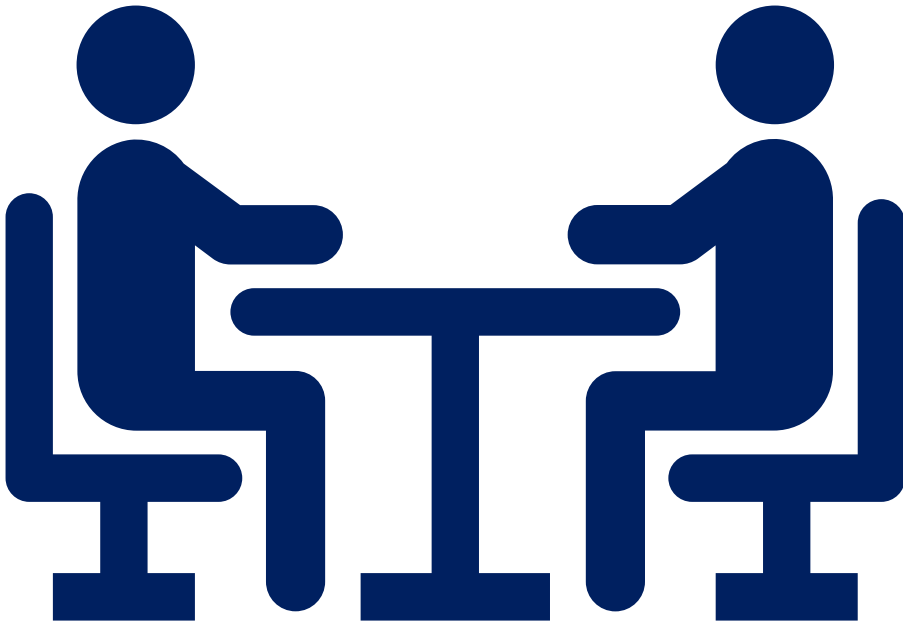
តើខ្ញុំចាំបាច់ត្រូវស្ថិតនៅក្នុងកម្មវិធីលើកលែង ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ដែរឬទេ?
 ទេ អ្នកមានសិទ្ធិជ្រើសរើស ប្រសិនបើអ្នកចង់ចូលរួមនៅក្នុងកម្មវិធី HCBS Waiver ដែរឬទេ។
 មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ផ្តល់សេវាកម្មដែលផ្តល់មូលនិធិដោយរដ្ឋទាំងអស់ដល់អ្នកដែលខ្លួនបម្រើសេវា។
 អ្នកនឹងទទួលបានការរៀបចំផែនការផ្ដោតលើបុគ្គល ឱកាសក្នុងការជ្រើសរើសសេវាកម្ម និងអ្នកផ្តល់សេវា
 ក៏ដូចជាគុណភាពនៃការថែទាំ មិនថាអ្នកស្ថិតនៅក្នុងកម្មវិធីលើកលែងឬអត់នោះទេ។

តើខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កម្មវិធីលើកលែងយ៉ាងដូចម្តេច?

- 1) មានការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យផ្លូវការអំពីពិការភាពខាងការលូតលាស់
 ឬមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិបណ្តោះអាសន្ន
 ហើយកំពុងទទួលបានសេវាពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់
- 2) មានការវាយតម្លៃដែលបង្ហាញថា អ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក
 ហើយនឹងមានលក្ខណៈសម្បត្តិ
 គ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិក្នុងការរស់នៅក្នុងមណ្ឌលសុខភាពដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ
 ប៉ុន្តែអ្នកជ្រើសរើសរស់នៅក្នុងសហគមន៍
- 3) មានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់វិសាលភាពពេញលេញនៃកម្មវិធី Medi-Cal រួចហើយ ឬអ្នកនឹង
 មានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ប្រសិនបើប្រាក់ចំណូលរបស់ឪពុកម្តាយអ្នក (សម្រាប់កូន)
 ឬប្រាក់ចំណូល របស់ប្តីឬប្រពន្ធរបស់អ្នក (សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលរៀបការរួច)
 ត្រូវបានមិនយកមកពិចារណា
- 4) កំពុងទទួលបានសេវាដែលអាចគិតថ្លៃលើការលើកលែងមួយ។ អ្នកអាចស្នើសុំ អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែក
 សេវាកម្មរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាមួយ ដែលត្រូវរាប់បញ្ចូល
 ប្រសិនបើអ្នកមិនទាន់បានទទួលសេវានៅឡើយ។

“ការគ្រប់គ្រងករណី
ឬការសម្របសម្រួលដែលកំពុងបន្តពិបាក
មណ្ឌលប្រចាំតំបន់មានសារៈសំខាន់។ ប្រសិនបើអ្នកជួបបញ្ហា
ដែលអ្នកមិនដឹងពីរបៀបដោះស្រាយ នោះអ្នកសម្របសម្រួល
ផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងជួយអ្នក។
ពួកគេចង់ឃើញកូនរបស់ អ្នករីកចម្រើន
នឹងផ្តល់ជំនួយគាំទ្រដល់ គ្រួសាររបស់អ្នក ។”
-ឪពុកម្តាយ

4. រៀបចំសម្រាប់ការប្រជុំលើកដំបូងជាមួយមជ្ឈមណ្ឌល
ប្រចាំតំបន់របស់អ្នក



ស្វែងយល់ថា តើគួររំពឹងទុកអ្វីខ្លះ និងអ្វីដែលអ្នកគួរយកមកជាមួយសម្រាប់
ការប្រជុំរបស់អ្នក។

តើព័ត៌មានអ្វីខ្លះ ដែលល្អក្នុងការចែករំលែកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់ខ្ញុំ?

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ប្រើព័ត៌មានអំពីអ្នក ដើម្បីមើលថា តើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់ សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រដែរឬទេ។ នេះមានតម្លៃសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ដើម្បីយល់ពីតម្រូវការរបស់អ្នក។ ខាងក្រោមនេះ គឺជាបញ្ជីផ្ទៀងផ្ទាត់នៃអ្វីដែលអ្នកគួរយកមកកាន់កិច្ចប្រជុំដំបូងរបស់អ្នកជាមួយ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ដើម្បីប្រាកដថា ការវាយតម្លៃរបស់អ្នកត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ។

ព័ត៌មានអំពីអ្នក៖

- ឈ្មោះ
- អាសយដ្ឋាន
- លេខទូរសព្ទ
- ឈ្មោះឪពុកម្តាយ អាណាព្យាបាល ឬអ្នកតំណាងច្បាប់
- ពិការភាព

កំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ មន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិក៖

- កាតអត្ថប្រយោជន៍សុខភាព (ដូចជាឯកសារធានារ៉ាប់រងឯកជន Medi-Cal Medicare)
- ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងទាំងអស់របស់វេជ្ជបណ្ឌិត លេខទូរសព្ទ អាសយដ្ឋាន និងអ៊ីមែល (រួមទាំងអ្នកឯកទេស ផ្នែកចិត្តសាស្ត្រអ្នកជំនាញផ្នែកចិត្តសាស្ត្រ ឬអ្នកជំនាញសុខភាពផ្សេងទៀត)
- មន្ទីរពេទ្យ ឬគ្លីនិកណាមួយ ដែលអ្នកបានទទួលសេវាថែទាំ (រួមទាំងឈ្មោះមន្ទីរពេទ្យ/គ្លីនិក លេខទូរសព្ទ និងអាសយដ្ឋាន)

ការវាយតម្លៃ របាយការណ៍ ឬកំណត់ត្រាសាលារៀន៖

- របាយការណ៍វាយតម្លៃណាមួយ លទ្ធផលនៃការពិនិត្យ ឬការវាយតម្លៃដែលបានបញ្ចប់ដោយអ្នកចិត្តវិទ្យា កម្មវិធីអន្តរាគមន៍ដំបូង (Early Start) /Head Start ឬអ្នកជំនាញសុខភាពផ្សេងទៀត
- ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់សាលារៀន ដែលបានចូលរួមរួម មានឈ្មោះ លេខទូរសព្ទ អាសយដ្ឋាន ប្រភេទ សាលារៀន (បឋមសិក្សា អនុវិទ្យាល័យ វិទ្យាល័យ) និងថ្នាក់ដែលបានចូលរៀន/បានបញ្ចប់រួចហើយ
- ផែនការអប់រំលក្ខណៈបុគ្គល (Individual Education Plan, IEP) ពីសាលារៀន ប្រសិនបើអ្នកមាន
- របាយការណ៍ ឬការព្រួយបារម្ភពីគ្លីនិកសុខភាព សាលារៀន ឬភ្នាក់ងារសេវាកម្មផ្សេងទៀត



តើកំណត់ត្រាមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ របស់ខ្ញុំរក្សាការសម្ងាត់ឬទេ?

បាទ/ចាស កំណត់ត្រា គឺជាឯកសារដែលរក្សាការសម្ងាត់ ហើយត្រូវតែរក្សាទុកដោយសុវត្ថិភាព។ កំណត់ត្រាមិនអាច ចែកចាយជាមួយនរណាម្នាក់ឡើយ បើគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក

លើកលែងតែមានដីការគុណការ។ នេះគឺជាផ្នែកមួយ នៃច្បាប់ ដែលហៅថា ច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិក្នុងការផ្ទេរប្រាក់ធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងការទទួលខុសត្រូវក្នុង ការការពារ ព័ត៌មានសុខភាព (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)។ អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំ ឱ្យមានការពន្យល់អំពីច្បាប់នេះ។

តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេច ប្រសិនបើខ្ញុំត្រូវការព័ត៌មាន ការវាយតម្លៃ ឬការប្រជុំជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស?

អ្នកអាចជម្រាបជូនដល់អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកដឹងពីភាសា ដែលអ្នកប្រើ។ អ្នកអាចស្នើសុំអ្នក បកប្រែផ្ទាល់មាត់ ឬសុំព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេសបាន។ អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងកត់ចំណាំនូវអ្វីដែលអ្នកស្នើសុំ ហើយនឹងផ្តល់សេវាកម្មទំនាក់ទំនង ជំនួសតាមតម្រូវការ។

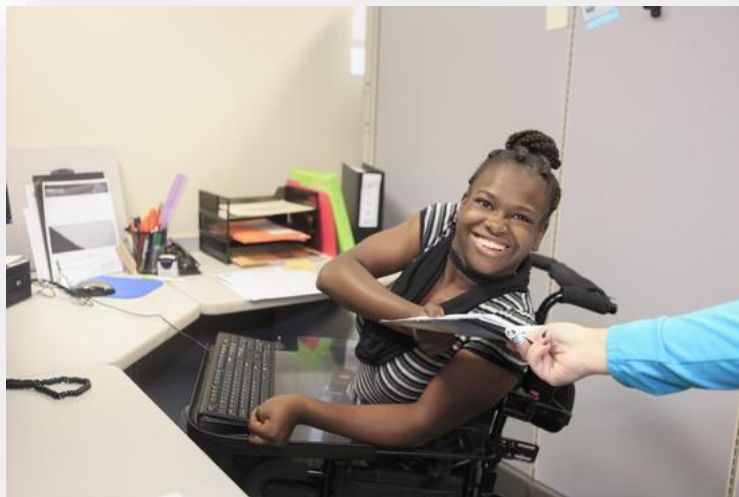
តើខ្ញុំអាចមើល ឬថតចម្លងឯកសារមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់ខ្ញុំបានទេ?

អ្នកមានសិទ្ធិមើលឯកសារមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នក។ សិទ្ធិទាំងនេះ រួមបញ្ចូលទាំងព័ត៌មានពីមនុស្សនៅខាង ក្រោមមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកវាយតម្លៃ ឬអ្នកជំនាញផ្សេងទៀត។ អ្នកក៏អាចអនុញ្ញាតឱ្យនរណា ម្នាក់ផ្សេងទៀតមើលឯកសាររបស់អ្នក ដូចជាមិត្តភក្តិ គ្រូបង្រៀន ឬអ្នកតស៊ូមតិជាដើម។

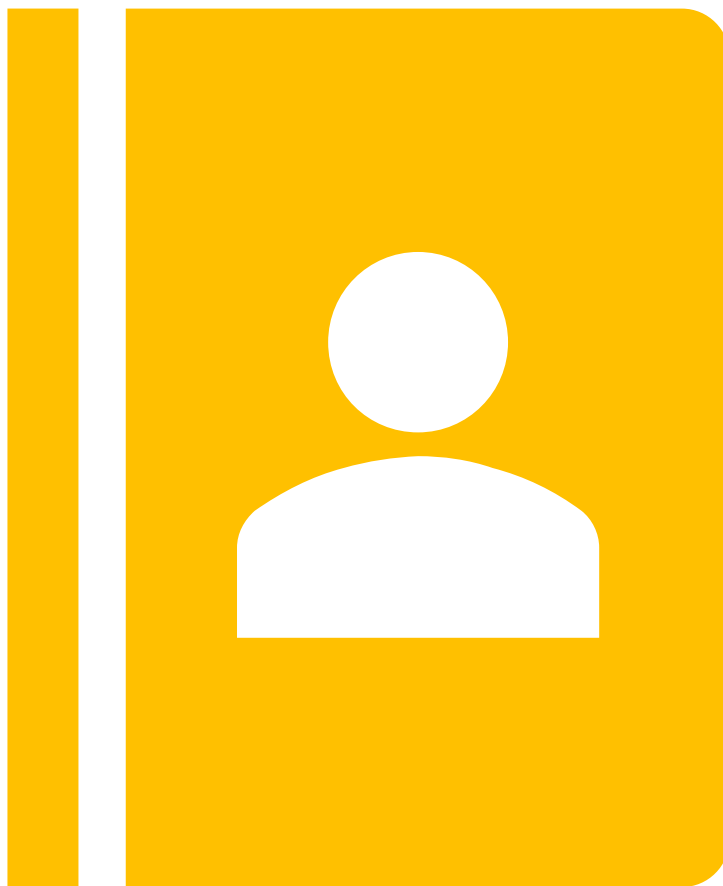
អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកឱ្យមើល និយាយអំពី ឬទទួលបានច្បាប់ចម្លងជាក្រដាសនៃ ឯកសាររបស់អ្នក។ គួរតែធ្វើការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ត្រូវតែផ្តល់សិទ្ធិចូលមើល ឯកសាររបស់អ្នក យ៉ាងយូរត្រឹម 3 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីអ្នកស្នើសុំ។ អ្នកអាចសម្រេចចិត្តពីរបៀប ដើម្បីទទួល បានច្បាប់ចម្លងនៃឯកសាររបស់អ្នក។ អ្នកអាចស្នើសុំមកទទួលយក ឱ្យពួកគេផ្ញើអ៊ីមែល ឬបានផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ ទៅអ្នកបានផងដែរ។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ពន្យល់ពីអ្វីមួយនៅក្នុងឯកសាររបស់អ្នក ដែលអ្នក មិនយល់។ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យផ្លាស់ប្តូរអ្វីមួយនៅក្នុងឯកសាររបស់អ្នក ដែលអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់បានច្បាប់ចម្លងនៃឯកសាររបស់អ្នក មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់អាចស្នើសុំឱ្យអ្នកបង់ប្រាក់។ ប្រសិនបើ អ្នកមិនអាចមានលទ្ធភាពបង់ប្រាក់បាន សូមប្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ហើយពួកគេនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកដោយមិន គិតថ្លៃ។

ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អ្នកអាចទទួលបានសិទ្ធិចូលមើលឯកសាររបស់អ្នកក្នុងដំណាក់កាលណាមួយ នៃដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។



5. ផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (Individual Program Plan – IPP)



សូមស្វែងយល់ឱ្យដឹងពីរបៀបដែលឯកសារនេះជួយអ្នករៀបចំផែនការ
ដើម្បីសម្រេច គោលដៅរបស់ខ្លួន ដោយមានសេវាកម្ម
និងជំនួយគាំទ្រយ៉ាងដូចម្តេចខ្លះ។

ខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ តើត្រូវធ្វើអ្វីបន្ទាប់?

បន្ទាប់ពីអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្ម មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នឹងចាត់តាំង អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មបន្តធ្វើការជាមួយអ្នក។ អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងទាក់ទងអ្នក និង រៀបចំកិច្ចប្រជុំមួយដើម្បីបង្កើត ផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (IPP) មិនលើសពី 60 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីពួកគេ បានបញ្ជាក់ថា អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម។ IPP របស់អ្នកនឹងរៀបរាប់អំពីគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់នៃជីវិតរបស់អ្នក និង នឹងរាយបញ្ជី សេវាកម្មនិងជំនួយគាំទ្រ ដែលអ្នកត្រូវការ។ ទាំងនេះ គឺជាអ្វីៗដែលអ្នកត្រូវការ ដើម្បីសម្រេចគោលដៅ នៅក្នុងជីវិតរបស់អ្នក។ សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រទាំងនេះ អាចត្រូវបានចំណាយដោយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឬធន ធានខាងក្រៅផ្សេងទៀត។ ធនធានខាងក្រៅអាចរួមបញ្ចូលទាំងសេវាកម្ម ដែលផ្តល់ដោយសាលារៀន ឬខោនធី ដែល អ្នករស់នៅ។



តើអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់ខ្ញុំអាចជួយខ្ញុំបានយ៉ាងដូចម្តេចខ្លះ?

អ្នក និងអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក គឺជាផ្នែកមួយនៃក្រុមការងារធ្វើផែនការរបស់អ្នក។ អ្នកសម្រប សម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក គឺជាអ្នកទំនាក់ទំនងសំខាន់របស់អ្នកនៅមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។

អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នកអាចជួយអ្នកបាន៖

- ត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ការប្រជុំ IPP របស់អ្នក
- ស្វែងរកសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ ដែលអ្នកត្រូវការ
- តាមដានគោលដៅរបស់អ្នក និងជួយអ្នកឱ្យសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នក
- ស្វែងរកសេវាកម្មផ្សេងទៀតជាមួយនឹងការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក ធនធានខោនធី សាធារណៈ ឬសហគមន៍
- ភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារសម្រាប់ធនធាន និងជំនួយ
- ឆ្លើយសំណួរណាមួយរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកមិនសមស្រប អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មថ្មី ដែលស័ក្តិ សមសម្រាប់អ្នក និងតម្រូវការរបស់អ្នក ។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នក ប្រហែលជាអាចមានព័ត៌មានបន្ថែម សម្រាប់អ្នកអំពីទំនាក់ទំនងរវាងអ្នក និងអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក។

តើផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (IPP) គឺជាអ្វី?

IPP គឺជាផែនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលអ្នកបង្កើតជាមួយក្រុមការងារធ្វើផែនការ IPP របស់អ្នក។ ឯកសារនេះ គួរតែផ្តោតលើបុគ្គល និងមានព័ត៌មានអំពីអ្នក។ ឯកសារនេះសរុបពីអ្វីដែលកំពុងកើតឡើងនៅក្នុងជីវិតរបស់អ្នក អ្វីដែល សំខាន់សម្រាប់អ្នក និងរាយបញ្ជីគោលដៅទាំងអស់ និងផែនការអនាគតរបស់អ្នក។ IPP នឹងរួមបញ្ចូលបញ្ជី សេវាកម្ម

និងជំនួយគាំទ្រ ដែលអ្នក
និងក្រុមការងារធ្វើផែនការរបស់អ្នកយល់ព្រមនឹងជួយអ្នកសម្រេចបានគោលដៅទាំងនោះ។ អ្នក
និងក្រុមការងារធ្វើផែនការរបស់អ្នកនឹងជ្រើសរើស និងយល់ព្រមលើសេវាកម្ម និងកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើម។
នេះនឹង រួមបញ្ចូលការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់សេវាកម្មដំបូង ឬកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមជាន់ស្មាន
ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាត្រូវស្វែងរក នៅឡើយ។ ការប្រជុំ IPP
អាចកើតឡើងញឹកញាប់ទៅតាមការផ្លាស់ប្តូរនៃតម្រូវការ ឬគោលដៅរបស់អ្នក។ អ្នកសម្រប
សម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងតាមដានផែនការនេះ។ អ្នកអាចស្នើសុំការប្រជុំ IPP
ជាមួយក្រុមការងារធ្វើផែនការ របស់អ្នកបានគ្រប់ពេល
ដោយទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក។

តើអ្នកណាខ្លះចូលរួមនៅក្នុងក្រុមការងារធ្វើផែនការ IPP របស់ខ្ញុំ?

អ្នក គឺជាសមាជិកដ៏សំខាន់បំផុតនៃក្រុមការងារធ្វើផែនការ។ អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក
ឬនរណាម្នាក់ពី មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក៏នឹងចូលរួមការប្រជុំ IPP របស់អ្នកផងដែរ។
អ្នកអាចអញ្ជើញនរណាម្នាក់ដែលអ្នកចង់ឱ្យ ចូលរួមកិច្ចប្រជុំនេះ និងជាផ្នែកមួយនៃក្រុមការងារធ្វើផែនការ
IPP របស់អ្នក។ អ្នកអាចអញ្ជើញមនុស្សសំខាន់ក្នុង ជីវិត របស់អ្នក ដូចជាសមាជិកគ្រួសារ
អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ អ្នកទទួលបន្ទុក អ្នកគាំពារដែលមានសិទ្ធិមិត្តភក្តិដែល ទុកចិត្ត គ្រូបង្រៀន
អ្នកផ្តល់សេវា ឬនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត ដែលអ្នកគិតថា អាចជួយបាន។ អ្នកក៏អាចចង់បានវេជ្ជ បណ្ឌិត
មិត្តភក្តិ ឬមេធាវី ដើម្បីជួយនិយាយអ្វី ដែលអ្នកចង់បាន ឬជានាថា សិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានអនុវត្តតាម។



តើខ្ញុំបង្កើត IPP របស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?

អ្នកបង្កើត IPP របស់អ្នកជាមួយក្រុមការងារធ្វើផែនការរបស់អ្នកនៅឯការប្រជុំ IPP។ ការប្រជុំនេះ
នឹងប្រព្រឹត្តទៅ នៅកន្លែង និងពេលវេលា ដែលសមស្របសម្រាប់អ្នក។
វាមានសារៈសំខាន់ណាស់ដែលមនុស្សគ្រប់គ្នាយល់អំពីអ្វី ដែលគេនិយាយនៅក្នុងការប្រជុំ IPP។ ប្រសិនបើ មាន
នរណាម្នាក់និយាយអ្វី ដែលអ្នកមិនយល់ សូមស្នើឱ្យពួកគេពន្យល់។ អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកបកប្រែ
ប្រសិនបើអ្នកនិយាយ ភាសាផ្សេង។ អ្នកអាចស្នើសុំវិធីទំនាក់ទំនងផ្សេង។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យ IPP
ជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកបកប្រែ ទៅជាភាសាផ្សេងទៀតដែលអ្នកចេះ និងយល់ផងដែរ។

IPP រួមបញ្ចូលទាំងព័ត៌មានអំពី៖

- គោលដៅរបស់អ្នក និងផ្នែកនានានៃជីវិតរបស់អ្នកដែលមានសារៈសំខាន់ចំពោះអ្នក
- អ្នកត្រូវការសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រអ្វី ខ្លះដើម្បីសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នក
- បុគ្គល ឬក្រុមហ៊ុន (ហៅថា អ្នកផ្តល់សេវា) ដែលជួយដល់ សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្ររបស់អ្នក

- ពេលណាដែលសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រចាប់ផ្តើម ហើយបញ្ចប់
- រយៈពេលប៉ុន្មាន និងញឹកញាប់ប៉ុណ្ណា ដែលអ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ
- អ្នកណាខ្លះជាអ្នកចំណាយលើថ្លៃសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ

ក្នុងអំឡុងពេលកិច្ចប្រជុំ IPP របស់អ្នក អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នកអាចស្នើសុំការអនុញ្ញាតពីអ្នកដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មានអំពីអ្នកទៅអ្នកផ្តល់សេវា។ នេះយើងហៅថា ការបញ្ជូនបន្ត។

តើពេលវេលាសម្រាប់ IPP របស់ខ្ញុំគឺជាអ្វី?

IPP ដំបូងរបស់អ្នកត្រូវតែបញ្ចប់ក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម។ បន្ទាប់ពីនោះ IPP ត្រូវតែត្រួតពិនិត្យមើលយ៉ាងតិចម្តងរៀងរាល់ 3 ឆ្នាំម្តង។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងកម្មវិធីលើកលែង HCBS Waiver ឬប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងផ្ទះថែទាំដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ អ្នកត្រូវតែមានការប្រជុំ IPP ជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ អ្នកអាចស្នើសុំការប្រជុំ IPP បានគ្រប់ពេល ដោយពិភាក្សាជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក។ ការប្រជុំនេះ នឹងប្រព្រឹត្តទៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមលើសេវាកម្ម និងជំនួយមួយចំនួននៅក្នុង IPP របស់អ្នកទេ អ្នកអាចរៀបចំការប្រជុំ IPP មួយផ្សេងទៀត ក្នុងរយៈពេល 15 ថ្ងៃឬយូរជាងនេះ ប្រសិនបើអ្នកនឹងក្រុមការងារធ្វើផែនការរបស់អ្នកសម្រេច។ នៅក្នុងការប្រជុំនោះ ក្រុមការងារធ្វើផែនការរបស់អ្នកនឹងជួយរកមើលសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រផ្សេងទៀត ដើម្បីជួយឱ្យអ្នកសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមិនយល់ស្របទេ អ្នកអាចចាប់ផ្តើមដំណើរការប្តឹង ជំទាស់។ ដើម្បីស្វែងយល់ពីរបៀបដាក់ពាក្យប្តឹងជំទាស់ [សូមមើលផ្នែក 8: ដំណើរការដោះស្រាយជំទាស់ ក្នុងការផ្តល់សេវា](#)។

អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យ IPP របស់អ្នកជាភាសាដែលអ្នកចេះ និងយល់។ អ្នកនឹងទទួលបានច្បាប់ចម្លង IPP របស់អ្នកជាភាសា ដែលអ្នកស្នើសុំក្នុងរយៈពេល 45 ថ្ងៃ។



តើខ្ញុំត្រូវចុះហត្ថលេខាលើ IPP ដែរឬទេ?

បាន/ចាស អ្នក ឬអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ ឬអ្នកទទួលបន្ទុករបស់អ្នកត្រូវតែយល់ព្រម និងចុះហត្ថលេខាលើ IPP សម្រាប់សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ ដើម្បីចាប់ផ្តើម។ អ្នកមិនចាំបាច់យល់ព្រមលើសេវាកម្ម និងជំនួយទាំងអស់ ដើម្បីចុះ ហត្ថលេខាលើ IPP នោះទេ។ សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ ដែលអ្នកយល់ព្រមជាមួយ អាចចាប់ផ្តើមបាននៅពេលដែលអ្នកចុះហត្ថលេខាលើ IPP។ បន្ទាប់មក អ្នកអាចបន្តធ្វើការលើចំណុច ដែលអ្នកមិនយល់ស្របបាន។

បន្ទាប់ពីអ្នកចុះហត្ថលេខាលើ IPP រួច អ្នក និងក្រុមការងារធ្វើផែនការរបស់អ្នកនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកសម្របសម្រួល សេវាកម្មរបស់អ្នក ដើម្បីជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា អាស្រ័យលើសេវាកម្ម ឬជំនួយគាំទ្រ អ្នកអាចមានអ្នកផ្តល់ សេវាច្រើនជាងមួយរូប សម្រាប់ជ្រើសរើស។ អ្នកអាចស្នើសុំអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មាន បន្ថែមអំពីការបញ្ជូនបន្ត។ សេវាកម្មថ្មីអាចចាប់ផ្តើមនៅពេលដែលអ្នក មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ទាំងអស់យល់ព្រមលើអ្វីដែលត្រូវធ្វើ។ នេះត្រូវចំណាយពេល ដើម្បីរៀបចំ។ ប៉ុន្តែអ្នកមិនចាំបាច់រង់ចាំលើកយកបញ្ហា ឡើងទេ រហូតដល់ការប្រជុំបន្ទាប់របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្វីមួយ សូមប្រាប់អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែក សេវាកម្មរបស់អ្នកឱ្យបានដឹង។

នៅចុងបញ្ចប់ការប្រជុំ IPP អ្នកនឹងទទួលបានបញ្ជីសេវាកម្ម ដែលអ្នក និងក្រុមការងារទាំងអស់បានយល់ស្រប។ អ្នកគួរតែចុះហត្ថលេខាលើបញ្ជីនោះ ដើម្បីឱ្យសេវាកម្មអាចចាប់ផ្តើមបាន។

តើ IPP ផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងដូចម្តេច?

IPP ផ្លាស់ប្តូរនៅពេលដែលតម្រូវការ និងគោលដៅរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ។ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យផ្លាស់ប្តូរ IPP បន្ទាប់ពីអ្នកបាន ចុះហត្ថលេខាលើវា។ សូមទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក ដើម្បីរៀបចំការប្រជុំជាមួយក្រុមការងារ ធ្វើផែនការរបស់អ្នក ដើម្បីពិភាក្សាអំពីការផ្លាស់ប្តូរ។ ក្រុមការងារធ្វើផែនការ IPP នឹងពិភាក្សាអំពីភាពញឹកញាប់ដែល អ្នកនឹងជួប ដើម្បីដឹងថា តើអ្នកកំពុងធ្វើអ្វីបានល្អជាមួយគោលដៅនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក ហើយធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ។

«វាពិតជាសំខាន់ណាស់ក្នុងការដឹងថា សេវាកម្ម អ្វីខ្លះដែលមាន ហើយ សំខាន់ជាងនេះទៅទៀត គឺត្រូវដឹងពីតម្រូវការរបស់អ្នក និងអ្វីដែល អ្នកសង្ឃឹមថា នឹងសម្រេចបាន។ កាលណាយើងមាន ភាពច្បាស់លាស់ កាន់តែខ្លាំងអំពីអ្វី ដែលយើងត្រូវការ វានឹងកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់ អ្នកសម្របសម្រួល ផ្នែកសេវាកម្មរបស់យើង»។
-អ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង

6. ការចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្ម



ស្វែងយល់អំពីសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ ដែលមានជូនអ្នក
និងរបៀបដើម្បីចាប់ផ្តើម។

តើសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រប្រភេទណាខ្លះ ដែលមានពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

រាល់សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រទាំងអស់ ដែលអ្នកទទួលបាន នឹងជួយអ្នកឱ្យសម្រេចបានគោលដៅរបស់អ្នកនៅក្នុង ផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (IPP) របស់អ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់អាច ជាបុគ្គល ឬក្រុមហ៊ុន។ វាក៏ជាការងាររបស់ពួកគេក្នុងការស្វែងយល់ពីរបៀបជួយអ្នកឱ្យសម្រេចបានគោលដៅ ជីវិតរបស់អ្នក បន្ទាប់ពីពួកគេមានការប្រជុំជាមួយអ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទាំងនេះ ក៏អាចហៅថា អ្នកលក់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផងដែរ។ ពួកគេត្រូវតែឆ្លងកាត់ដំណើរការយកព្រមជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ពួកគេ។ ពួកគេអាចផ្តល់ សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រដែលសមស្របនឹងអាយុ វប្បធម៌ ភាសា ការសម្រួលលទ្ធភាព ប្រើប្រាស់ និងតម្រូវការរបស់អ្នក។ សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រមួយចំនួន អាចរួមមាន៖

- កម្មវិធីសហគមន៍ និងកម្មវិធីពេលថ្ងៃ
- ការងារ
- មណ្ឌលថែទាំមានអាជ្ញាប័ណ្ណ (ពេលខ្លះហៅថា ផ្ទះ ឬមណ្ឌលថែទាំជាក្រុម)
- សេវាកម្មរស់នៅដោយមានជំនួយ ឬរស់នៅដោយឯករាជ្យ
- ការស្នាក់នៅបណ្តោះអាសន្ន
- សេវាការកម្សាន្តលក្ខណៈសហគមន៍ និងបោះជំរំ
- ការបណ្តុះបណ្តាល និងថ្នាក់រៀនសម្រាប់បុគ្គល និងគ្រួសារ
- មធ្យោបាយការធ្វើដំណើរ

អ្នកអាច អានបន្ថែមអំពី [សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ](#) ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ទូទៅ ដែលផ្តល់ដោយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។



តើខ្ញុំអាចទទួលបានសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ដោយរបៀបណា?
មានមធ្យោបាយជាច្រើន ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ អ្នកអាចជ្រើសរើស ជម្រើសដែលល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក។

- **សេវាកម្មអ្នកផ្គត់ផ្គង់តាមបែបប្រពៃណី៖**
បន្ទាប់ពីអ្នកចុះហត្ថលេខាលើផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (IPP) រួចហើយអ្នកសម្របសម្រួល ផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នកនិងណែនាំ ឬផ្តល់ជូនអ្នកនូវអ្នកផ្តល់សេវាដែលអាចជួយអ្នកបាន។ ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ ទីលំនៅ ឬប្រសិនបើមិនមានសេវាកម្មនៅក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកទេ អ្នកអាចនឹង

ចាំបាច់ប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឬតំបន់ផ្សេងទៀត។
អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នកអាចជួយអ្នក ក្នុងរឿងនេះបាន។

- **ការគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង៖** ការគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង គឺជាមធ្យោបាយមួយសម្រាប់អ្នកក្នុងការមានជម្រើស និងការទទួលខុសត្រូវកាន់តែច្រើនលើសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្ររបស់អ្នក អ្នកណាជាអ្នកផ្តល់សេវាទាំងនោះ និងរបៀបផ្តល់ជូន។ ការរៀបចំផែនការសម្រាប់សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រកើតឡើងជាមួយអ្នកសម្របសម្រួល ផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក តាមរយៈដំណើរការធ្វើផែនការ ដែលផ្ដោតលើបុគ្គល។ សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ ដែលគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង អាចធ្វើឡើងតាមវិធីពីរផ្សេងគ្នា៖
 - សេវាកម្មដែលកំណត់ដោយអ្នកចូលរួម៖ ផ្តល់សិទ្ធិជ្រើសរើសក្នុងការជួលអ្នកណា កំណត់ពេលវេលា និងរបៀបត្រួតពិនិត្យការងារសម្រាប់ប្រភេទសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រមួយចំនួនដល់អ្នក។ សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រទាំងនេះ អាចប្រើប្រាស់ដោយអ្នក ដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះផ្ទាល់ខ្លួន ផ្ទះគ្រួសាររបស់ពួកគេ និងមណ្ឌលថែទាំមានអាជ្ញាប័ណ្ណមួយចំនួន។
 - កម្មវិធីការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង (SDP)៖ ផ្តល់ការគ្រប់គ្រងកាន់តែច្រើនក្នុងការបង្កើតផែនការសេវាកម្ម របស់អ្នក និងជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា ដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក និងគោលដៅផែនការ IPP របស់ អ្នក។ អ្នកធ្វើការជាមួយក្រុមការងារធ្វើផែនការរបស់អ្នក ដើម្បីបង្កើតថវិកា និងផែនការចំណាយ។ បន្ទាប់ មក អ្នកអាចទិញសេវាកម្ម ជំនួយគាំទ្រ និងទំនិញពីអ្នកផ្តល់សេវា បុគ្គល ឬអាជីវកម្មដែលមានលក្ខណៈ សម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ នៅក្នុង SDP អ្នកត្រូវតែជួលអ្នកផ្តល់សេវាផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ដែលបំពេញតាមតម្រូវការ របស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ ប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះបញ្ជីជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឬបង់ ថ្លៃសម្រាប់សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រសហគមន៍មួយចំនួន។ អ្នកអាចស្វែងយល់បន្ថែមអំពី [កម្មវិធី ការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង \(SDP\)](#) និងពិនិត្យមើលសំណួរ [សំណួរគេសួរញឹកញាប់](#)។



តើមានធនធានសាធារណៈ និងសហគមន៍ផ្សេងទៀត ដែលអាចរកបានសម្រាប់ខ្ញុំទេ?
មានធនធានមួយចំនួនសម្រាប់តម្រូវការជីវភាពជាមូលដ្ឋានដែលអាចរកបានសម្រាប់អ្នកណា ដែលទទួលបានលក្ខណៈ សម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ។ ធនធានទាំងនេះ រដ្ឋបាលក្រុង រដ្ឋបាលខោនធី

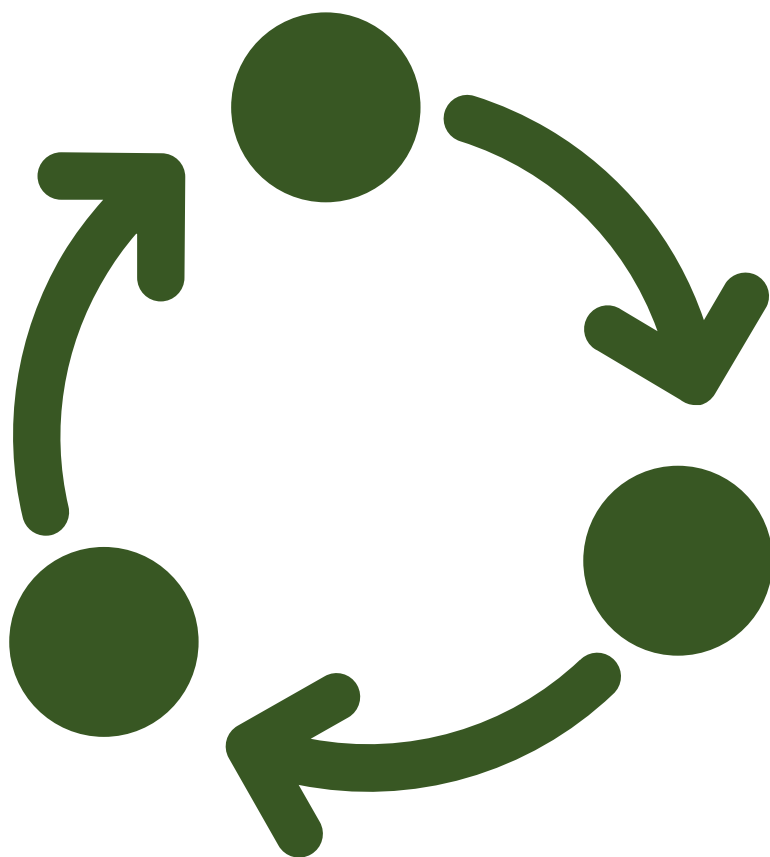
រដ្ឋបាលរដ្ឋ ឬរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធជា អ្នកបង់ថ្លៃចំណាយ។
ទីភ្នាក់ងារផ្សេងទៀតក៏អាចបង់ថ្លៃសម្រាប់ធនធានទាំងនេះដែរ។ ធនធានទាំងនេះ រួមមាន៖

- សេវាកម្មកុមាររដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា
- សេវាលំនៅឋានថ្នាក់ក្រុង ខោនធី និងរដ្ឋ (ដូចជាផ្នែកទី 8 លំនៅឋាន ជំនួយការជួល)
- សេវាច្បាប់សហគមន៍ (ដូចជាជំនួយផ្នែកច្បាប់)
- គ្លីនិកវេជ្ជសាស្ត្រខោនធី និងសហព័ន្ធ (ដូចជាមណ្ឌលសុខភាពដែលមានការទទួលស្គាល់ពីសហព័ន្ធ គ្លីនិកសុខភាពជនបទ)
- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និង/ឬសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់ខោនធី
- ការអប់រំ/សាលារៀន (ឯកជន និង/ឬសាធារណៈ)
- កម្មវិធីស្បៀងអាហារ និងអាហារូបត្ថម្ភ (CalFresh, កម្មវិធីស្ត្រី ទារក និងកុមារ (Women Infant and Children Program), មជ្ឈមណ្ឌលស្តុក និងចែកចាយស្បៀងអាហារ)
- ការធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសុខភាព (Medi-Cal, Medicare ឬឯកជន)
- សេវាផ្តល់ជំនួយដល់គេហឋាន
- ធនធានមូលដ្ឋានសម្រាប់មនុស្សចាស់ និងអ្នកថែទាំរបស់ពួកគេ (ទីភ្នាក់ងារតំបន់សម្រាប់មនុស្សចាស់)

ច្បាប់នេះបានចែងថា បុគ្គលដែលមានពិការភាពផ្នែកបញ្ញា និង/ឬពិការភាពខាងការលូតលាស់ មានសិទ្ធិស្មើគ្នាក្នុង ការទទួលបានសេវាសាធារណៈ និងសហគមន៍ ដូចសមាជិកសហគមន៍ដទៃទៀតដែរ។ នេះមានន័យថា មជ្ឈមណ្ឌល ប្រចាំតំបន់ មិនអាចបង់ប្រាក់ទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្មដែលបានទូទាត់រួចហើយដោយអ្នកផ្សេងបានទេ។ មជ្ឈមណ្ឌល ប្រចាំតំបន់ នឹងពិចារណាលើកូនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់គ្រួសារក្នុងការមើលថែទាំមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់ ពួកគេ ដែលជាអនីតិជន។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នឹងសាកសួរដើម្បីស្វែងយល់ថា តើសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ មាន លក្ខណៈខុសគ្នា ឬដូចគ្នាទៅនឹងកុមារ និងយុវជន ដែលគ្មានពិការភាពដែរឬទេ នៅក្នុងបរិយាកាស ដែលមាន ការរឹតត្បិតតិចតួចបំផុត។



7. ការកែប្រែប្រភេទសេវាដែលត្រូវទទួលនៅតាមដំណាក់កាលនានានៃជីវិត



ស្វែងយល់ពីរបៀបដែលតម្រូវការរបស់អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរ នៅពេលអ្នកធំឡើង និងឆ្លងកាត់ផ្នែក
ផ្សេងៗគ្នានៃជីវិតរបស់អ្នក។

តើសេវាកម្មផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងដូចម្តេចពេញមួយជីវិតរបស់ខ្ញុំ?

នៅពេលអ្នកមានវ័យកាន់តែច្រើន តម្រូវការរបស់អ្នកអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរ។ តារាងនេះបង្ហាញថា តើអ្នកណាខ្លះអាចជួយ អ្នកស្វែងរកសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រដែលសាកសមទៅតាមអាយុ ឬដំណាក់កាលផ្សេងៗគ្នានៃជីវិតរបស់អ្នក។

អាយុ	ពីពេលកើតមក ដល់អាយុ 3 ឆ្នាំ	អាយុចាប់ពី 3 ដល់ 22 ឆ្នាំ	អាយុចាប់ពី 22 ឆ្នាំឡើងទៅ
ដំណាក់កាលនៃជីវិត	ទារក និងកុមារតូច	កុមារ ក្មេងជំទង់ និងយុវជន	មនុស្សពេញវ័យ
សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រពិ៖	• ចាប់ផ្តើមដំបូង • ការអប់រំ/មណ្ឌលសិក្សាធិការ • មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់* • កម្មវិធីសាធារណៈ ក្នុងមូលដ្ឋាន រដ្ឋ សហព័ន្ធ ផ្សេងទៀត	• ការអប់រំ/មណ្ឌលសិក្សាធិការ • មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់* • កម្មវិធីសាធារណៈ ក្នុងមូលដ្ឋាន រដ្ឋ សហព័ន្ធ ផ្សេងទៀត	• មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់* • កម្មវិធីសាធារណៈ ក្នុងមូលដ្ឋាន រដ្ឋ សហព័ន្ធ ផ្សេងទៀត

*មនុស្សម្នាក់អាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នៅគ្រប់អាយុ ហើយ សេវាកម្មនឹងបន្តអស់មួយជីវិត។

ទាំងនេះ គឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃការផ្លាស់ប្តូរជីវិត៖

- អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់ការចាប់ផ្តើមដំបូងរហូតដល់អាយុ 3 ឆ្នាំ
- អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់ការផ្តល់សិទ្ធិបណ្តោះអាសន្នរហូតដល់អាយុ 5 ឆ្នាំ
- អ្នកអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មផ្នែកអប់រំដែលផ្តល់ដោយមណ្ឌលសិក្សាធិការក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក រហូតដល់បន្ទាប់ពីបញ្ចប់វិទ្យាល័យ ឬរហូតដល់អាយុ 22 ឆ្នាំ
- បន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការសិក្សា អ្នកប្រហែលជាចង់ចូលរួមកម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃ ឬទទួលបានការងារ
- អ្នកប្រហែលជាចង់បានសេវាកម្មរស់នៅដោយមានជំនួយ/រស់នៅឯករាជ្យ
- អ្នកប្រហែលជាចង់បន្តរស់នៅក្នុងផ្ទះ ឬផ្លាស់ទៅរស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំមានអាជ្ញាប័ណ្ណ
- អ្នកប្រហែលជាត្រូវការសេវាកម្ម ដើម្បីជួយអ្នក នៅពេលអ្នកកាន់តែចាស់ និងតម្រូវការសុខភាពរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ

«សូមផ្តល់ឱ្យយើងនូវសេចក្តីសង្ខេប និងទិសដៅ
ដែលយើងកំពុងឆ្ពោះទៅមុខ នៅក្នុងដំណើរនេះ។ ព្រោះខ្ញុំដឹងថា
កូនប្រុសរបស់ខ្ញុំនឹងក្លាយជាអតិថិជន ពេញមួយជីវិត ហើយខ្ញុំដឹងថា
គាត់នឹងទទួលបានសេវាកម្មផ្សេងៗគ្នានៅ
ដំណាក់កាលផ្សេងៗគ្នានៃជីវិតរបស់គាត់។»

-មាតាបិតា

តើមានអ្វីខ្លះកើតឡើងសម្រាប់កុមារ យុវវ័យ និងយុវជន?

កម្មវិធីអន្តរាគមន៍ដំបូង ប្រហែលជាបានផ្តល់សេវាកម្មភាគច្រើន ឬទាំងអស់រហូតដល់ចំណុចនេះ។ ប្រសិនបើ
កុមារមាន
លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់បន្ទាប់ពីការចាប់ផ្តើម
ពីរយក្នុង ឬសិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ន នោះកុមារអាចនឹងទទួលបានអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មថ្មី។
ឥឡូវនេះ សេវាកម្មអាចផ្តល់ដោយទីភ្នាក់ងារច្រើន រួមទាំងមណ្ឌលសិក្សាធិការ
ឬមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ផងដែរ។ យ៉ាងហោច ណាស់ 90 ថ្ងៃមុនពេលកុមារមានអាយុ 3 ឆ្នាំក្រុមគ្រួសារ
និងអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្ម នឹង ការប្រជុំជាមួយ បុគ្គលមកពីសាលារៀនរបស់កុមារ
ដើម្បីរៀបចំផែនការផ្លាស់ប្តូររួមគ្នា។ នេះហៅថា ការប្រជុំរៀបចំផែនការអន្តរកាល។

ផែនការនេះ នឹងរួមបញ្ចូល៖

- របៀបទទួលបានសេវាតាមរយៈមណ្ឌលសិក្សាធិការ ប្រសិនបើចាំបាច់
- ប្រសិនបើកុមារមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ផ្សេងទៀត
- ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាសាធារណៈផ្សេងទៀត ដូចជាកម្មវិធីសហគមន៍ក្នុងមូលដ្ឋាន Medi-Cal ឬសេវាកម្មដែលបង់ថ្លៃដោយកម្មវិធីផ្សេងទៀត

សេវាកម្មនៅសាលារៀននឹងរួមបញ្ចូលនូវអ្វីៗគ្រប់យ៉ាងដែលកើតឡើងក្នុងពេលថ្ងៃនៅសាលា។ នេះរួមបញ្ចូល
ទាំងអ្វីដែលទាក់ទងនឹងការអប់រំ ដូចជាការចូលរៀន ស្វែងយល់រឿងថ្មីៗ និងការបង្កើតមិត្តភក្តិ។ មជ្ឈមណ្ឌល
ប្រចាំតំបន់ផ្តល់សេវាកម្មដែលចាំបាច់សម្រាប់ការរស់នៅផ្ទះ

ឬសម្រាប់ការចូលរួមជាផ្នែកនៃសហគមន៍របស់អ្នក។ កុមារមួយចំនួននឹង
បន្តមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់
ប៉ុន្តែអ្នកផ្សេងទៀតនឹងមិនមាននោះទេ។ អ្នកក៏អាចពិនិត្យមើលសិទ្ធិទទួលបានបណ្តោះអាសន្ន
នៅពេលនេះផងដែរ។

កុមារនឹងមានគម្រោងពីរ៖

- កម្មវិធីអប់រំផ្ទាល់ខ្លួន (IEP) សម្រាប់សេវាកម្មសាលារៀន ដែលបានផ្តល់ដោយមណ្ឌលសិក្សាធិការនេះ

- IPP សម្រាប់សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឬសហគមន៍ ឬសេវាសាធារណៈ

សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់មួយចំនួនដែលមានសម្រាប់កុមារដែលមានអាយុចាប់ពី 3 ឆ្នាំឡើងទៅរួមមាន៖

- ការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញសម្របខ្លួន និងជំនាញជីវិត
- ការបណ្តុះបណ្តាល និងការប្រឹក្សាយោបល់ដល់មាតាបិតា
- ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន
- ការស្នាក់នៅបណ្តោះអាសន្ន
- សេវាការកម្សាន្តលក្ខណៈសហគមន៍ និងបោះជំរំ
- ជំនួយក្នុងការបង្រៀនឱ្យប្រើប្រាស់បង្គន់
- មធ្យោបាយការធ្វើដំណើរ



សេវាកម្មដែលមានសម្រាប់កុមារអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរនៅពេលពួកគេមានវ័យកាន់តែធំឡើង។ សូមពិភាក្សាអំពីតម្រូវការ ជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើកុមារមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបាន សិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ នោះមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នឹងបន្តផ្តល់សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ ដែលត្រូវបានរាយបញ្ជីនៅក្នុងផែនការកម្មវិធី IPP។

មុនពេលបញ្ចប់វិទ្យាល័យ នឹងមានការផ្លាស់ប្តូរមួយទៀត។ អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មនឹងមានព័ត៌មានអំពី ធនធានក្នុងមូលដ្ឋាន សេវាកម្ម និងជម្រើសនានាសម្រាប់អ្វីដែលនឹងកើតឡើងបន្ទាប់ពីបញ្ចប់វិទ្យាល័យ។ មនុស្សមួយចំនួនបានបញ្ចប់ការសិក្សានៅវិទ្យាល័យនៅអាយុ 18 ឆ្នាំ ហើយទទួលបានសញ្ញាបត្របាក់ឌុប ឬវិញ្ញាបនប័ត្រ បញ្ចប់ការសិក្សា។ អ្នកផ្សេងទៀតអាចនឹងចង់បន្តការសិក្សា ដូចជាមហាវិទ្យាល័យ ការបណ្តុះបណ្តាល វិជ្ជាជីវៈ ឬការអប់រំបន្ត។ សេវាកម្មផ្នែកអប់រំទាំងនេះនឹងបន្តរហូតដល់អ្នកបញ្ចប់ការសិក្សាដោយទទួលបានសញ្ញាបត្របាក់ឌុប ទទួលបានវិញ្ញាបនប័ត្របញ្ចប់ការសិក្សា ឬរហូតដល់អាយុ 22 ឆ្នាំ។

បន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការសិក្សា អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រភាគច្រើនរបស់អ្នកតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌល ប្រចាំតំបន់។ អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នកនឹងផ្តល់ឱ្យជម្រើស ដើម្បីជួយអ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្តក្នុងជីវិត សម្រាប់គោលដៅរយៈពេលខ្លី និងរយៈពេលវែង។ សេវាកម្មមួយចំនួនដែលមាន បន្ទាប់ពីសាលារៀន អាចរួមមាន៖

- សេវាកម្មផ្នែកការងារ
- កម្មវិធីពេលថ្ងៃ
- កម្មវិធីរស់នៅដោយឯករាជ្យ
- ការបណ្តុះបណ្តាលការចល័ត
- ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន
- ជម្រើសមណ្ឌលថែទាំមានអាជ្ញាប័ណ្ណ
- សេវាដឹកជញ្ជូនឯកទេស
- សេវាសង្គមកិច្ច និងការកម្សាន្ត



តើមានអ្វីកើតឡើងសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ?

រួមជាមួយនឹងសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនបន្ទាប់ពីឆ្លាំសិក្សារបស់អ្នក នោះអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក និងបន្តការប្រជុំជាមួយអ្នកនៅពេលអ្នកក្លាយជាមនុស្សពេញវ័យ ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគោលដៅរយៈពេលខ្លី និង រយៈពេលវែងរបស់អ្នក។ សេវាកម្មមានសម្រាប់លំនៅឋាន ការទទួលបានការងារ មធ្យោបាយការធ្វើដំណើរការកសាង ទំនាក់ទំនង និងការទទួលបានការថែទាំសុខភាព ផ្នែកលើតម្រូវការរបស់អ្នកនៅក្នុងផែនការកម្មវិធី IPP របស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅដំណាក់កាលផ្សេងៗគ្នានៃជីវិត តម្រូវការ និងគោលដៅរបស់អ្នកអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរ។ ផែនការ កម្មវិធី IPP នឹងត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ដើម្បីជួយដល់អ្នកជាមួយនឹងការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះ។ សេវាកម្មបន្ថែមមួយចំនួន ដើម្បីជួយអ្នកជាមនុស្សវ័យចំណាស់ អាចជា៖

- ការថែទាំមនុស្សវ័យចំណាស់ (Geriatric care)
- ការទទួលបាន ឬប្រើប្រាស់ឧបករណ៍សម្របខ្លួន
- ការពិនិត្យសុខភាព
- ជួយដល់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក
- សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺ
- ការធ្វើផែនការសម្រាប់អ្នកមើលថែទាំដែលកាន់តែចាស់
- ការកសាងទំនាក់ទំនង



8. ដំណើរការដោះស្រាយទំនាស់ក្នុងការផ្តល់សេវា



ស្វែងយល់អំពីអ្វីដែលត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្ត
និងកន្លែងដែលអ្នកអាចទទួលបានជំនួយ។

ប្រសិនបើខ្ញុំមិនយល់ស្របជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ?

ពេលខ្លះអ្នក ឬគ្រួសាររបស់អ្នក

ប្រហែលជាមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នកទេ ហើយនោះមិនអីទេ។

ឧទាហរណ៍នៃការមិនយល់ស្របតាម អាចមានដូចជា៖

- មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរចំនួនម៉ោង ដែលអ្នកទទួលបានសម្រាប់សេវាកម្មរបស់កម្មវិធី JPP។ អ្នកចង់រក្សាចំនួនម៉ោងសេវាកម្មរបស់អ្នកដដែល។
- អ្នកបានស្នើសុំសេវាកម្មថ្មីពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់បាននិយាយថា សេវាកម្មនេះមិនចាំបាច់ទេ។
- អ្នកបានដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់បាននិយាយថា អ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិទេ។
- អ្នកទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់រួចហើយ។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់បាននិយាយថា អ្នកលែងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិទៀតហើយ។

អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងស្តីពីចំណាត់ការ (Notice of Action, NOA) នៅពេលដែលអ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌល ប្រចាំតំបន់មិនមានការយល់ស្របគ្នា។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នឹងផ្ញើ NOA នេះ។ NOA នេះប្រាប់អ្នកអំពីមូលហេតុនៃ សេចក្តីសម្រេចនោះ។ អ្នកគួរតែប្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់អំពីរបៀប ដែលអ្នកចង់ទទួលបាន NOA។ អ្នកអាចជ្រើស រើសអ្វីមែល លិខិតធម្មតា ឬលិខិតដែលមានការបញ្ជាក់ ដែលអ្នកចុះហត្ថលេខាសម្រាប់ការបញ្ជាក់ថា អ្នកបានទទួល លិខិតនោះរួចហើយ។

អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតនេះ 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីមានការមិនយល់ស្រប។ NOA ប្រាប់អ្នក អំពីកាលបរិច្ឆេទដែលសេចក្តីសម្រេចនឹងកើតឡើង។ NOA ពណ៌នាអំពីសិទ្ធិបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក ហើយវាផ្តល់ទម្រង់ បែបបទស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

ប្រសិនបើអ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់យល់ស្របលើសេចក្តីសម្រេចទាក់ទងនឹងសេវាកម្ម ឬលក្ខណៈសម្បត្តិ គ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិរបស់អ្នក នោះអ្នកនឹងមិន មិន ទទួលបាន NOA ទេ។ កិច្ចព្រមព្រៀងទាំងនេះ គេហៅថា ការព្រមព្រៀងគ្នាទៅវិញទៅមក។ កិច្ចព្រមព្រៀងទាំងអស់ត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ អ្នកអាចទទួល បានលិខិតបញ្ជាក់ពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នក ដើម្បីបញ្ជាក់ពីការយល់ស្របរបស់អ្នក។ នេះគេហៅថា ជំនឿដោយស្មោះត្រង់។

ជួនកាលអ្នក និងអ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នកអាចពិភាក្សា និងស្វែងរកដំណោះស្រាយ ដែលសមស្រប សម្រាប់អ្នក។ ពេលខ្លះទៀត អ្នកប្រហែលជាចង់ចាប់ផ្តើមបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ អ្នកដាក់ស្នើទម្រង់ [ទម្រង់ពាក្យស្នើសុំ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍](#) ទៅកាន់ DDS ដើម្បីចាប់ផ្តើមបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ NOA របស់អ្នកក៏ផ្តល់ទម្រង់បែបបទស្នើសុំ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ផងដែរ។

តើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ គឺជាអ្វី?

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ គឺជាដំណើរការដែលអ្នកចាប់ផ្តើម នៅពេលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចដែលមជ្ឈមណ្ឌល ប្រចាំតំបន់បានធ្វើ។ នេះអាចជាសេចក្តីសម្រេចអំពីលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិរបស់អ្នកសម្រាប់ សេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឬប្រភេទ ឬចំនួននៃសេវាកម្ម ដែលអ្នកទទួលបាន។

«បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ត្រូវចំណាយពេលខ្លះ ដើម្បីឆ្លងកាត់ប្រព័ន្ធ។ ជួនកាល
វាត្រូវការភាគីទីបី ដែលជាអ្នកដែលមិនជាប់ពាក់ព័ន្ធ
ដើម្បីសម្រេចចម្លើយ។»
-អ្នកតស៊ូមតិសម្រាប់គ្រួសារ

តើអ្នកណាខ្លះអាចជួយខ្ញុំក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នេះបាន?

អ្នកមានសិទ្ធិឱ្យនរណាម្នាក់ជួយ ឬគាំទ្រអ្នកក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ ពួកគេអាចជាអ្នកសម្របសម្រួល
ផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬបុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ផ្សេងទៀត។ វាអាចជាមេធាវី ឬបុគ្គលផ្សេងទៀត។
បុគ្គលនេះ អាចជាអ្នកតំណាងដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតពីអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកយល់ព្រម
អ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត របស់អ្នកនឹងទទួលបានព័ត៌មានអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

អ្នកអាចស្នើសុំមេធាវី ឬនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត ដើម្បីជួយអ្នករៀបចំសម្រាប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

អ្នកអាចមាន មេធាវីចូលរួមផ្នែកណាមួយនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានមេធាវីចូលរួមក្នុងសន្ទនាកម្ម ឬសវនាការ

អ្នកត្រូវតែប្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ជាមុនសិន។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការទទួលបានជំនួយពីមេធាវី
គឺមាននៅក្នុង នីតិវិធីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ និងសេវាកម្មតាមច្បាប់

Lanterman ([Lanterman Act Eligibility & Service Appeals Process](#))។

ធនធានអាចជួយណែនាំផ្នែកណាមួយនៃដំណើរការនេះ។ នេះ រួមបញ្ចូលទាំងជំនួយជាមួយ៖

- បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
- ការយល់ដឹងអំពីច្បាប់ និងសិទ្ធិរបស់អ្នក
- សំណួរទូទៅដែលអ្នកអាចមាននៅពេលអ្នករៀនពីរបៀបដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់

ធនធានដែលមាន ដើម្បីជួយ រួមមាន៖

ការិយាល័យមន្ត្រី
បណ្តឹងសាធារណៈ

ការិយាល័យតស៊ូ
មតិសិទ្ធិរបស់អតិថិជន (OCRA)

មជ្ឈមណ្ឌល
ធនធានគ្រួសារ (FRC)

ក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋស្តីពី
ពីការភាពខាងការ
លូតលាស់ (SCDD)

ធនធានផ្សេង
ទៀត

ការិយាល័យអ្នកសម្របសម្រួល DDS (DDS Ombudsperson Office)៖

ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មអំពីមជ្ឈមណ្ឌល ប្រចាំតំបន់ រួមទាំងកម្មវិធីការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង (SDP)

ការិយាល័យមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈ DDS អាច៖

- ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជូនដល់អ្នក
- ជួយអ្នកឱ្យយល់ពីទម្រង់បែបបទដែលអ្នកទទួលបានទាក់ទងនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក
- បង្ហាញអ្នកពីរបៀបបំពេញទម្រង់ពាក្យស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
- ស្តាប់ពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក
- ជួយអ្នករៀបចំការប្រជុំ
ដើម្បីនិយាយទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នកអំពីការមិនយល់ស្របរបស់អ្នក

ការិយាល័យអ្នកសម្របសម្រួល DDS មិនអាច៖

- សម្រេចថា អ្នកណាត្រូវ និងអ្នកណាខុស
- តំណាងឱ្យអ្នកក្នុងដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
- ផ្តល់យោបល់របស់ពួកគេទៅតុលាការ ឬមន្ត្រីសវនាការ
- ផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចសវនាការចុងក្រោយ

ការិយាល័យតស៊ូមតិសិទ្ធិរបស់អតិថិជន (OCRA)៖ផ្តល់ព័ត៌មានផ្នែកច្បាប់ ដំបូន្មាន

និងការតំណាងដោយឥតគិតថ្លៃ ដល់អ្នកដែលទទួលបានសេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។

ពួកគេក៏ជួយបុគ្គលដែលកំពុងព្យាយាមទទួលបាន

លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ផងដែរ។ OCRA ជួយបុគ្គល

នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទាំង 21 ទូទាំង California។ ពួកគេអាចជួយអ្នកឱ្យយល់ពីសិទ្ធិរបស់អ្នក

និងទទួលបានសេវាកម្មពិការភាពផ្សេងទៀត។ OCRA គឺជាផ្នែកមួយនៃសិទ្ធិជនពិការរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា

(Disability Rights California) ហើយ OCRA បានបង្កើតដោយ DDS។

OCRA អាច៖

- ជួយដល់អ្នកឱ្យទទួលបានសេវានានា
- ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិ និងសេវាកម្មជូនដល់អ្នក
- ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជូនដល់អ្នក
- ពិនិត្យមើលព័ត៌មានដែលអ្នកទទួលបានពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នក
- ជួយដល់អ្នកក្នុងការបំពេញទម្រង់បែបបទបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
- តំណាងឱ្យអ្នកក្នុងការប្រជុំ និងការជំនុំជម្រះ



មជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារ (Family Resource Center, FRC)៖ ផ្តល់ជំនួយ និងធនធានសម្រាប់បុគ្គល និងក្រុមគ្រួសារ។ មាន FRC ជាច្រើននៅទូទាំងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាជាមួយនឹងធនធាន និងជំនួយគាំទ្រក្នុងមូលដ្ឋាន។

FRC របស់អ្នកអាច៖

- មានបុគ្គលិកដែលជាមាតាបិតារបស់កុមារ និងបុគ្គលពេញវ័យដែលមានពិការភាពខាងការលូតលាស់
- ភ្ជាប់អ្នកទៅបុគ្គល ឬក្រុមគ្រួសារផ្សេងទៀត ដែលកំពុងឆ្លងកាត់ដំណើរស្រដៀងគ្នានឹងអ្នក
- ភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងអ្នកជាមួយនរណាម្នាក់ដែលមានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឬជាឪពុកម្តាយ
- ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការលូតលាស់យឺតយ៉ាវ និងពិការភាពជូនដល់អ្នក
- ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ និងរបៀបទទួលបានសេវាកម្ម
- មានព័ត៌មានអំពីធនធានតាមមូលដ្ឋានផ្សេងទៀត ដែលអាចជួយបាន
- មានព័ត៌មានអំពីដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ និងជំហានដែលអ្នកអាចធ្វើដើម្បីដោះស្រាយការមិនយល់ស្របរបស់អ្នកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នក

ក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋសម្រាប់ពិការភាពខាងការលូតលាស់ (The State Council for Developmental Disabilities, SCDD)៖ នេះ

គឺជាទីភ្នាក់ងាររដ្ឋដែលធ្វើការដើម្បីធ្វើឱ្យជីវិតកាន់តែប្រសើរឡើងសម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាព និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ។ ពួកគេអាចជួយអ្នកឱ្យស្វែងយល់អំពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ មានការិយាល័យប្រចាំតំបន់ចំនួន 12 នៅទូទាំងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ដូច្នេះអ្នកអាចស្វែងរកការិយាល័យ ដែលនៅជិតអ្នកបាន។

ធនធានផ្សេងទៀត៖ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នកអាចដឹងអំពីក្រុមគាំទ្រក្នុងមូលដ្ឋាន ឬអង្គការសហគមន៍ផ្សេងទៀត ដែលអាចជួយអ្នកបាន។ សាកសួរអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នក ឬបុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ផ្សេងទៀតសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

ព័ត៌មានអំពីរបៀបទាក់ទងធនធានទាំងនេះ អាចរកបាននៅក្នុងផ្នែកទី 9៖ [ធនធាន និងជំនួយបន្ថែម](#)។



តើពេលវេលាសម្រាប់ការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ គឺជាអ្វី?

អ្នកត្រូវតែដាក់សំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកឱ្យទាន់ពេលវេលា។ មានកាលបរិច្ឆេទកំណត់ពីរ ដែលអ្នកគួរដឹង។ ករណីទីមួយ ត្រូវបង់ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ និងករណីទីពីរ ត្រូវបង់ក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ។

1. ដើម្បីរក្សាសេវាកម្មបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកឱ្យនៅដដែលក្នុងអំឡុងពេលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក អ្នកត្រូវតែប្តឹង ឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ ចាប់ពីពេល ដែលអ្នកទទួលបាន NOA របស់អ្នក និងមុនពេលចាត់វិធានការ កើតឡើង។
ការរក្សាសេវាកម្មបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ គេហៅថា "ជំនួយបង់ប្រាក់ កំពុងរង់ចាំ"។
2. ប្រសិនបើសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបានដាក់ក្នុងរយៈពេល 31 ទៅ 60 ថ្ងៃ ចាប់ពីពេលដែលអ្នកទទួលបាន NOA របស់អ្នក សេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នឹងកើតឡើង ខណៈពេលដែលបណ្តឹង ឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកកំពុងបន្ត។

តើខ្ញុំមានសិទ្ធិស្របច្បាប់អ្វីខ្លះ នៅក្នុងដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍?

អ្នកមានសិទ្ធិជាក់លាក់ក្នុងអំឡុងពេលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ សិទ្ធិនោះបានរៀបរាប់នៅក្នុង NOA របស់អ្នក។

ក្នុងអំឡុងពេលគ្រប់ផ្នែកនៃដំណើរបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានជាភាសាដែលអ្នកដឹង និងយល់។ នេះរួមបញ្ចូលទាំង NOA និងទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ អ្នកក៏មានសិទ្ធិទទួលបាន អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ក្នុងអំឡុងពេលគ្រប់ផ្នែកនៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ផងដែរ។ អ្នកបកប្រែត្រូវតែអាចបកប្រែបានយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព ត្រឹមត្រូវ និងអព្យាក្រឹត។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ផ្តល់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់នៅក្នុងកិច្ចប្រជុំក្រៅផ្លូវការរបស់អ្នក។ ការិយាល័យ សវនាការផ្តល់អ្នកបកប្រែភាសាសម្រាប់សន្ទនាកម្ម និងការជំនុំជម្រះ របស់អ្នក។

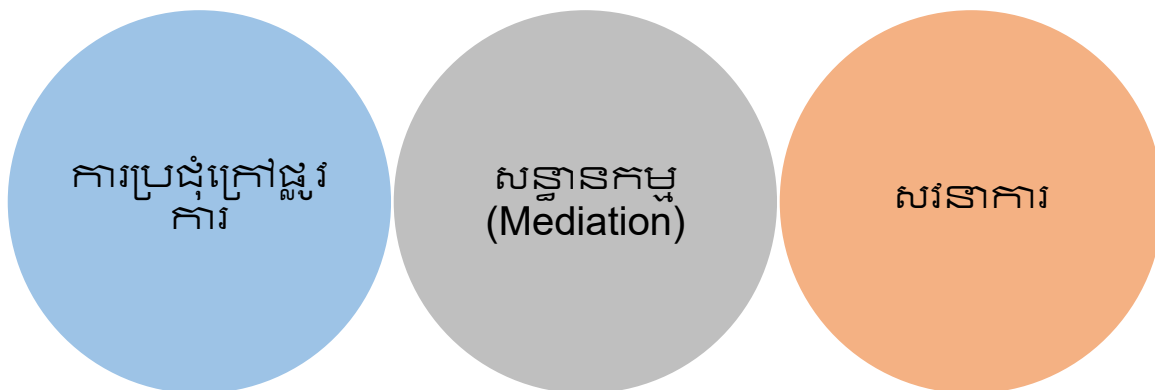
អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកនៅក្នុង [សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍](#)។



តើមានអ្វីកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍នេះ?

ដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍នេះ មានបីផ្នែក។ អ្នកអាចប្រើផ្នែកមួយ ឬច្រើននៃផ្នែកទាំងនេះ។ ជ្រើសរើសផ្នែកដែលអ្នកចង់ ប្រើនៅលើទម្រង់បែបបទស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនដោះស្រាយការខ្វែងគំនិតគ្នារបស់អ្នក ដោយប្រើផ្នែកមួយ នោះអ្នកអាចសម្រេចចិត្តប្រើផ្នែកផ្សេងទៀត។

ផ្នែកទាំងបីនៃដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ គឺ៖



1. **ការប្រជុំក្រៅផ្លូវការ៖** អ្នកជួបប្រជុំជាមួយនាយកមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឬបុគ្គលដែលពួកគេបានជ្រើសរើស។ អ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នឹងព្យាយាមដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។
2. **សន្ទនាកម្ម៖** អ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ជួបជាមួយសន្ទនាករ។ សន្ទនាករ គឺជាបុគ្គលមិនលំអៀង ហើយមិនធ្វើការឱ្យមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទេ។ សន្ទនាករព្យាយាមជួយអ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឱ្យធ្វើកិច្ចព្រមព្រៀងអំពីការសម្រេចចិត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របទេ អ្នកអាចប្រើផ្នែកផ្សេងទៀតនៃដំណើរការដាក់ពាក្យបណ្តឹងជំទាស់បាន។
3. **សវនាការ៖** រជ្ជន៍ជម្រះរបស់អ្នកគឺជាមួយមន្ត្រីសវនាការ។ មន្ត្រីសវនាការមិនធ្វើការឱ្យមជ្ឈមណ្ឌល ប្រចាំតំបន់ទេ។ មន្ត្រីសវនាការស្តាប់ពីការពិភាក្សារបស់អ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ មន្ត្រីសវនាការជួយ អ្នកបង្ហាញការពិតរបស់អ្នក។ មន្ត្រីសវនាការធ្វើសវនាការដោយយុត្តិធម៌ និងក្រៅផ្លូវការ។ បន្ទាប់មក មន្ត្រីសវនាការសម្រេចលើបញ្ហានៅក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

តើកាលបរិច្ឆេទកំណត់សម្រាប់ការបញ្ចប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មានអ្វីខុស?

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ត្រូវតែបំពេញក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពី DDS ទទួលបានទម្រង់បែបបទស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ អ្នករួច។ កាលបរិច្ឆេទកំណត់ទាំងនេះ អាចយូរជាងនេះ ប្រសិនបើអ្នក ឬមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ស្នើសុំបន្ត (ការពន្យារពេល)។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីពេលវេលាកំណត់ សូមពិនិត្យមើល [ពេលវេលានៃដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍](#)។

តើខ្ញុំត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយអ្នកណា ប្រសិនបើខ្ញុំជឿថា មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាបានប្រព្រឹត្តកម្ម លើខ្ញុំដោយអយុត្តិធម៌?

ប្រសិនបើអ្នកគិតថា មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាបានបដិសេធសិទ្ធិរបស់អ្នក ឬមិនបានអនុវត្តតាមច្បាប់ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងផ្នែក 4731។ ឧទាហរណ៍នៃពាក្យបណ្តឹង គឺ៖

- ការសម្ងាត់របស់ខ្ញុំត្រូវបានគេបំពាន
- ខ្ញុំមិនបានទទួលសេវាកម្មដែលបានរាយនៅក្នុងផែនការកម្មវិធី IPP របស់ខ្ញុំទេ
- ខ្ញុំមិនទទួលបានការផ្តល់សិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើសជម្រើសសេវាកម្មទេ
- ផែនការកម្មវិធី IPP មិនត្រូវបានកំណត់ពេលក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីស្នើសុំទេ
- ខ្ញុំមិនបានទទួលច្បាប់ចម្លងផែនការកម្មវិធី IPP របស់ខ្ញុំក្នុងរយៈពេល 45 ថ្ងៃទេ
- ខ្ញុំមិនទទួលបានការអនុញ្ញាតឱ្យមានមិត្តភក្តិមកលេងផ្ទះខ្ញុំទេ
- ភាពឯកជនរបស់ខ្ញុំត្រូវបានរំលោភបំពាន

ពាក្យបណ្តឹង 4731 របស់អ្នកបានដាក់ទៅមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នករួចហើយ។ មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ មានរយៈពេល 20 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ ដើម្បីស៊ើបអង្កេតពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក និងផ្តល់សេចក្តីសម្រេចដល់អ្នក។

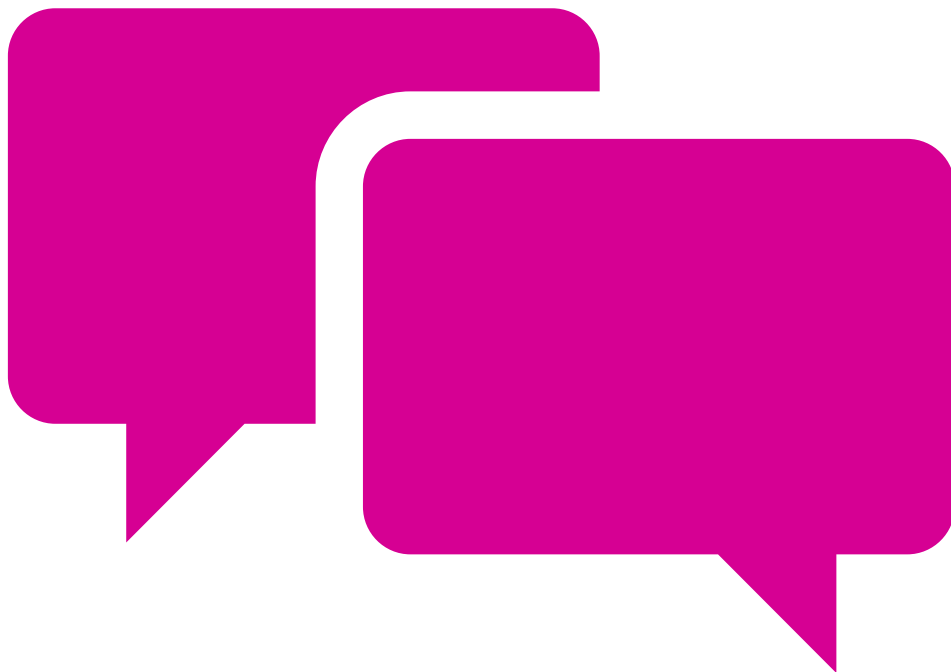
ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទេ អ្នកអាចស្នើសុំ DDS ឱ្យពិនិត្យមើល ឡើងវិញ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំ DDS ឱ្យពិនិត្យមើលសេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ក្នុងរយៈពេល 15 ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ។ DDS មានរយៈពេល 45 ថ្ងៃ ដើម្បីឆ្លើយតបមកអ្នកវិញ។

អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីបណ្តឹងករ 4731 និងស្វែងរកព័ត៌មានទំនាក់ទំនងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ DDS Appeals នៅលើគេហទំព័រ DDS សម្រាប់ [សិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់, បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ & បណ្តឹងករ](#)។



ឯកសារនេះ គឺសម្រាប់ព័ត៌មានតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនមែនជាដំបូន្មានផ្នែកច្បាប់ទេ។ សូមប្រើប្រាស់ឯកសារនេះ
ជា ធនធានមួយ
ជាមួយនឹងព័ត៌មានបន្ថែមណាមួយដែលផ្តល់ដោយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋាន របស់អ្នក។

9. ធនធាន និងជំនួយគាំទ្របន្ថែម



នេះគឺជាកន្លែងសម្រាប់អ្នកកត់ត្រាពីតំបន់សំខាន់ៗ ឬពីតំបន់ទំនាក់ទំនង
របស់បុគ្គលដែលអាចជួយបាន។

ទំនាក់ទំនង

ដើម្បីស្វែងរកមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នក [សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ DDS](#) ហើយវាយបញ្ចូលលេខកូដប្រៃសណីយ៍របស់អ្នកនៅក្នុងវីនដូស្វែងរក។

ដើម្បីស្វែងរកលេខកូដតំបន់ខោនធី *Los Angeles* សូមចុចផ្ទាំង ‘*LA County*’។

ប្រើបញ្ជីនេះ ដើម្បីរក្សាព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នកនៅកន្លែងតែមួយ៖

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់ខ្ញុំ (My Regional Center)

ឈ្មោះ៖

លេខទូរសព្ទ៖

អ៊ីមែលទូរទៅ៖

អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់ខ្ញុំ

ឈ្មោះ៖

លេខទូរសព្ទ៖

អ៊ីមែល៖

អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់ខ្ញុំ

ឈ្មោះ៖

លេខទូរសព្ទ៖

អ៊ីមែល៖

មជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ខ្ញុំ (My Local Family Resource Center)

ឈ្មោះ FRC៖

បុគ្គលដែលត្រូវទំនាក់ទំនងរបស់ខ្ញុំ៖

លេខទូរសព្ទ៖

អ៊ីមែល៖

ក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (The Department of Developmental Services)

[គេហទំព័រ](#)

ទូរសព្ទ៖ 833-421-0061

អ៊ីមែល៖ info@dds.ca.gov

ការិយាល័យអ្នកសម្របសម្រួល (The Office of the Ombudsperson)

[គេហទំព័រ](#)

ទូរសព្ទ៖ 877-658-9731

អ៊ីមែល៖ Ombudsperson@dds.ca.gov

ការិយាល័យតស៊ូមតិសិទ្ធិរបស់អតិថិជន (Office of Clients' Rights Advocacy)

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងទូទាំងរដ្ឋ

[គេហទំព័រ](#)

ទូរសព្ទ៖ 800-776-5746

TTY: 800-719-5798

ការិយាល័យតស៊ូមតិសិទ្ធិរបស់អតិថិជនក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ខ្ញុំ (Office of Clients' Rights Advocacy)

បុគ្គលដែលត្រូវទំនាក់ទំនងរបស់ខ្ញុំ៖ Jamie Temple

លេខទូរសព្ទ៖ (562) 623-9911

អ៊ីមែល៖ Jamie.temple@disabilityrightscsca.org

សិទ្ធិជនពិការរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (Disability Rights California)

[គេហទំព័រ](#)

ទូរសព្ទ៖ 800-776-5746

ការទូរសព្ទតាមប្រព័ន្ធ TTY៖ 800-719-5798

ក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋស្តីពីពិការភាពខាងការលូតលាស់ (State Council on Developmental Disabilities)

[គេហទំព័រ](#)

លេខទូរសព្ទ៖ (916) 263-7919

ទូរសព្ទភក្តីតាមប្រព័ន្ធ (833) 818-9886

ការិយាល័យមូលដ្ឋានរបស់ខ្ញុំនៃក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋស្តីពីពិការភាពខាងការលូតលាស់ (My Local Office of State Council on Developmental Disabilities)

បុគ្គលដែលត្រូវទំនាក់ទំនងរបស់ខ្ញុំ៖ Albert Feliciano

លេខទូរសព្ទ៖ (562) 550-0792

អ៊ីមែល៖ albert.feliciano@scdd.ca.gov

ធនធានតាមមូលដ្ឋាន

ឈ្មោះធនធាន	លេខទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងឃើញអ្វីខ្លះនៅទីនេះ?
មន្ទីរពេទ្យ Memorial Care Miller Children's and Women's Hospital សម្រាប់កុមារ និងស្ត្រី	www.millerchildrens.memorialcare.org 562-933-5437 2801 Atlantic Ave. Long Beach, CA 90806	មានឯកទេសជំនាញពិសេសក្នុងការថែទាំសុខភាពកុមារ និងក្មេងជំទង់ ព្រមទាំងសេវាផ្នែកសម្ភពសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ។
មជ្ឈមណ្ឌលច្បាប់ Learning Rights Law Center	www.learningrights.org 213-489-4030 1625 W Olympic Suite 500 Los Angeles, CA 90015	ផ្តល់ជូននូវការជួបដោយផ្ទាល់ ការប្រឹក្សាយោបល់ និងផ្តល់អនុសាសន៍ដល់មាតាបិតា ហើយជួយ បង្កើតផែនការសកម្មភាពអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (individualized action plans) ដែលមាតាបិតាអាចប្រើប្រាស់ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានានាផ្នែកអប់រំរបស់កូនរបស់ពួកគេ។ ក៏អាចផ្តល់សេវាគាំពារដោយផ្ទាល់ ដើម្បីជួយគ្រួសារក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិរបស់ពួកគេក្នុងការទទួលបានការអប់រំសាធារណៈដោយឥតគិតថ្លៃ និងសមស្រប (Free and Appropriate Education, FAPE)។
សេវាផ្តល់ជំនួយដល់គេហឋាន (In Home Support Services, IHSS)	www.cdss.ca.gov 866-376-7066	ផ្តល់ជំនួយដល់ផ្ទះសម្រាប់មនុស្សចាស់ ជនពិការភ្នែក និងជនពិការ ដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសេវា ជាជម្រើស ជំនួសការថែទាំក្រៅផ្ទះ និងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលសេវាអាចស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេដោយ សុវត្ថិភាព។ ពាក្យស្នើសុំអាចបំពេញតាមអនឡាញ។
Cal ABLE	www.calable.ca.gov 833-225-2253	ផែនការសន្សំ និងការវិនិយោគដែលផ្តល់ជូនដោយរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាដល់ជនពិការ។ កម្មវិធីនេះអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលសន្សំប្រាក់ដោយមិនបាត់បង់សិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍សាធារណៈ។
ភារកិច្ច – មជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះបណ្តាល និងផ្តល់ព័ត៌មានសម្រាប់មាតាបិតារដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាភាគខាងត្បូង (TASK – Southern California's Parent Training and Information Center)	626-300-1043 1000 S. Fremont Ave. Bldg A-1, Ste. 1110, Unit 54 Alhambra, CA 91803	ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីដំណើរការផែនការអប់រំលក្ខណៈបុគ្គល (Individual Educational Plan, IEP) និងរបៀបត្រួតពិនិត្យឯកសារ

		IEP ផ្តល់កម្មវិធីយុវជនសម្រាប់ការកសាងជំនាញសង្គម និងជំនាញ កសិកម្មដោយខ្លួនឯង ផ្តល់យោបល់ អំពីដំណោះស្រាយបច្ចេកវិទ្យាជំនួយ និងផ្តល់ការបញ្ជូនទៅក្រុមគាំទ្រ និង ស្ថាប័នជំនួយផ្សេងៗ។
<u>ក្រសួងសេវាសម្រាប់កុមារ និងគ្រួសារ (DCFS)</u> <u>ខោនធីឡូសអែនស៊ែលស៍ (Los Angeles County Department of Children and Family Services, DCFS)</u>	800-540-4000	ធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយដៃគូសហគមន៍ដទៃទៀត ដើម្បីជួយថែទាំក្មេងជំនួញ និងពង្រឹងគ្រួសារដែលត្រូវការជំនួយ។ ចូលរួមភាពជាដៃគូជាមួយក្រុមគ្រួសារដែលមានគោលដៅរួមក្នុងការការពារកុមារ។ ផ្តល់ជំនួយគាំទ្រដល់កុមារ និង គ្រួសារក្នុងគ្រាមានវិបត្តិដោយយកចិត្តទុកដាក់លើចំណុចស្នូលបី គឺ៖ សុវត្ថិភាព សុខុមាលភាព និងភាព អចិន្ត្រៃយ៍។
<u>Bet Tzedek</u> <u>សេវាច្បាប់ឥតគិតថ្លៃសម្រាប់រដ្ឋឡូសអែនស៊ែលស៍</u> <u>អ្នកកសិកម្មផ្នែកច្បាប់របស់អ្នក</u> <u>(Free Legal Services for Los Angeles, Your Legal Advocates)</u>	323-939-0506 3250 Wilshire Blvd. 13th floor Los Angeles, CA 90010	ផ្តល់ការអប់រំ និងការគាំពារផ្ទាល់លើប្រធានបទផ្នែកច្បាប់មួយចំនួន ពីសេស គឺផ្តល់ការណែនាំដល់ក្រុមគ្រួសារដែលស្វែងរកអាណាព្យាបាលកិច្ច និង/ឬស្វែងរកជម្រើសនៃការសម្រេចចិត្តដែលគាំទ្រ។
<u>សេវាកម្មកុមាររដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (California Children's Services, CCS)</u>	(800) 288-4584 9320 Telstar Avenue Suite 226 El Monte, CA 91731	កម្មវិធី CCS ផ្តល់សេវាធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាល ឧបករណ៍ ការគ្រប់គ្រង ករណីវេជ្ជសាស្ត្រ និងសេវាព្យាបាល តាមរូបវន្ត និងការងារដល់កុមារដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំជាមួយ នឹងលក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ CCS។ CCS ក៏ផ្តល់សេវាព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលបានផ្តល់ជូននៅតាម សាលារៀនសាធារណៈផងដែរ។
<u>មជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារ (Family Resource Centers, FRCs)</u>	Harbor – Family Resource Center (Torrance) 21309 Hawthorne Blvd. Torrance, CA 90503	ផ្តល់ជំនួយគាំទ្រ ព័ត៌មាន និងជម្រើសនានាតាមរយៈព័ត៌មាន និងធនធានពហុប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ ការអប់រំ សម្ភារៈ និងឱកាស

	(310) 543-0104 resource.center@harborrc.org Harbor – Family Resource Center (Long Beach) 1155 East San Antonio Dr. Long Beach, CA 90807 (310) 543-0105 resource.center@harborrc.org .org Harbor – Family Resource Center (Norwalk) 12110 Walnut Street, Norwalk, CA 90650 (562) 526-2115 Alice.cunningham@harborrc.org rc.org Carolyn Kordich Family Resource Center 1135 257th Street Los Angeles, CA 90710 (310) 325-7288 deborba@ckfrcenter.org Long Beach Family Resource Center (Miller Children's Hospital) 2801 Atlantic Avenue, Long Beach, CA 90806 (562) 933-8048 bmacias@memorialcare.org g	បណ្តុះបណ្តាល ព្រមទាំងក្រុមជំនួយ និងសកម្មភាពគាំទ្រពីមាតាបិតា ទៅមាតាបិតា។
<u>LA County Department of Mental Health (DMH): SALT 8 (Service Area Leadership Team)</u>	(562) 256-7717 alee@dmh.lacounty.gov 2600 Redondo Ave, 6th Floor, Long Beach, CA 90806	ក្នុងនាមជានាយកដ្ឋានសុខភាព ផ្លូវចិត្តសាធារណៈដ៏ធំបំផុតរបស់ ប្រទេស, LACDMH ជានាការ ទទួលបានសេវាថែទាំ និង ការព្យា បាល សម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋ ងាយរងគ្រោះបំផុតរបស់យើង។ ភាគីពាក់ព័ន្ធ SALT 8 នឹងធ្វើការ រួមគ្នា ដើម្បី គោលដៅរួម ដោយការចូលជាដៃគូ និងចុះផ្សព្វផ្សាយដល់សហគមន៍ រួមទាំងសមាជិកសហគមន៍ដែល មិនបានទទួលសេវាផ្នែកវប្បធម៌ ដែល មិនសូវមានបម្រើសេវា និងមិនសូវមានតំណាង តាមរយៈការចែក រំលែកចំណេះដឹង និងកសាង មតិឯកភាពគ្នា។

<u>ក្រសួងស្ថាប័នកែសម្រួល</u> (Department of Rehabilitation, DOR)	(424) 488-6570 21250 Hawthorne Blvd. Ste. 220. Torrance, CA 90503 មជ្ឈមណ្ឌលធនធានជនពិការ Disabled Resources Center, Inc (DRC) 2750 East Spring St. Suite 100, Long Beach, CA 90806 (562) 427-1000	ធ្វើការជាដៃគូជាមួយបុគ្គល ដើម្បី ផ្តល់សេវាកម្ម និងការគាំទ្រមក ដែល នាំឱ្យមានការងារធ្វើសម្រាប់ ជនពិការ។
<u>LA County Probation</u>	(213) 687-8727 bobbyv@sclarc.org	ផ្តល់ជំនួយគាំទ្រដល់បុគ្គលដែលជា បំពាក់ព័ន្ធផ្នែកកោសល្យវិច័យ ដើម្បី ជួយសម្រួលដល់ការស្នាក់នៅរបស់ ពួកគេនៅក្នុងពន្ធនាគារខោនធី LA ដោយផ្លាស់ប្តូរពួកគេពីចំនួនប្រ ជា ជនទូទៅទៅជាប្រជាជនដែលមាន ពិការភាពផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍។ ជំនួយ គាំទ្រនេះ ជួយសម្រួលដល់អ្នក សម្រប សម្រួលសេវាឱ្យសម្រប សម្រួល កិច្ចប្រជុំតាមអនឡាញ ណាមួយដែលត្រូវការ។
<u>សេវាការពារមនុស្សពេញវ័យ (Adult Protective Services)</u>	(877) 477-3646	ផ្តល់ជំនួយគាំទ្រតាមរយៈការស៊ើប អង្កេតរាល់ការរាយការណ៍ ដែលបាន ធ្វើឡើងសម្រាប់ការសង្ស័យពីការ រំលោភបំពានផ្លូវកាយ ផ្លូវចិត្ត ឬផ្លូវ ហិរញ្ញវត្ថុ។
<u>ACCESS</u>	(213) 270-6000 www.accessla.org P.O. Box 5728 El Monte, CA 91734	ACCESS ជួយសម្របសម្រួល ការផ្តល់សេវាការធ្វើដំណើរតែ មួយទិសដៅ (Paratransit services) ADA បន្ថែមសម្រាប់ជន ពិការមួយចំនួន។ ការធ្វើដំណើរតែ មួយទិសដៅ (Paratransit) គឺជា ទម្រង់ជំនួសនៃសេវាដឹកជញ្ជូនអ្នក កង់ណើរដែលអាចបត់បែនបាន ដែល មិនទទួលអ្នកកង់ណើរតាមផ្លូវ ឬកាលវិភាគដែលបានកំណត់។ សេវាធ្វើដំណើរតែមួយទិសដៅ បំពេញបន្ថែមតាមច្បាប់ (ADA Complementary ADA paratransit) គឺជាសិទ្ធិស៊ីវិលដែល បានតម្រូវដោយរដ្ឋាភិបាលសម្រាប់

		បំផុសការដែលមិនអាចជិះឡាន ក្រុង និងរថភ្លើងសាធារណៈ ដែលបាន កំណត់ផ្លូវ ដែលអាចប្រើប្រាស់ បាន។
ក្រសួងលំនៅឋាន និងការអភិវឌ្ឍ ទីក្រុង (Housing and Urban Development, HUD)	(213) 894-8000 300 North Los Angeles Street Ste. 4054 Los Angeles, CA 90012	ទីភ្នាក់ងារសហព័ន្ធដែលផ្តល់ជំនួយ យល់នៅឋាន និងកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ សហគមន៍។ ទីភ្នាក់ងារនេះមាន គោលបំណងបង្កើតសហគមន៍រឹង មាំ និងគុណភាព មានការរួមបញ្ចូលគ្នា និង លំនៅឋានដែលមានគុណភាព និង មានតម្លៃសមរម្យសម្រាប់ទាំងអ ស់គ្នា។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការផ្លាស់ប្តូរពីកម្មវិធីអន្តរាគមន៍ដំបូង

ធនធានរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា:

ឈ្មោះធនធាន	លេខទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងឃើញអ្វីខ្លះនៅទីនេះ?
សៀវភៅណែនាំស្តីពីការផ្លាស់ប្តូរពីសេវាអប់រំសម្រាប់កុមារដែលមានតម្រូវការពិសេស (Handbook on Transition from Early Childhood Special Education)	ក្រសួងអប់រំនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (California Department of Education) លេខទូរសព្ទ: 916-319-0800	ព័ត៌មាននិងធនធានដើម្បីស្វែងរកការផ្លាស់ប្តូរពីកម្មវិធីអន្តរាគមន៍ដំបូងទៅសេវាអប់រំសម្រាប់កុមារដែលមានតម្រូវការពិសេសសម្រាប់កុមារមក្សេយ្យសិក្សា។
ការផ្លាស់ប្តូរដ៏មានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់កុមារតូច៖ សៀវភៅណែនាំសម្រាប់ ការផ្លាស់ប្តូរនៅអាយុបីឆ្នាំ — ការចាប់ផ្តើមដំបូងនៅសាលាមក្សេយ្យ	ក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (The Department of Developmental Services) លេខទូរសព្ទ: 800-515-BABY (800-515-2229) អ៊ីមែល: earlystart@dds.ca.gov	ព័ត៌មានអំពីការផ្លាស់ប្តូរដោយរលូន និងរបៀបជួយក្រុមគ្រួសារនិងកូនៗ របស់ពួកគេនៅពេលពួកគេផ្លាស់ប្តូរពីកម្មវិធីអន្តរាគមន៍ដំបូង (Early Start) ទៅសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅអាយុ 3 ឆ្នាំ។
ការផ្លាស់ប្តូរចេញពីកម្មវិធីអន្តរាគមន៍ដំបូង៖ ពី IFSP ទៅ IEP/ IPP	ក្រុមគាំទ្រមាតាបិតាដល់មាតាបិតា (Parents Helping Parents) លេខទូរសព្ទ: 855-727-5775	វីដេអូនៃការផ្លាស់ប្តូរពីកម្មវិធីចាប់ផ្តើមពីវិយក្មេង។
ការព្យាបាលអន្តរាគមន៍ដំបូង (Early Intervention)	ក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋស្តីពីការភាពខាងការលូតលាស់ (State Council on Developmental Disabilities)- ការិយាល័យ San Bernardino លេខទូរសព្ទ: 909 890-1259 អ៊ីមែល: sanbernardino@scdd.ca.gov	ឯកសារចែកជូនដែលរាប់រងលើដំណើរការផ្លាស់ប្តូរ និងពេលវេលាកំណត់។
First 5 California	លេខទូរសព្ទ: 916-263-1050 អ៊ីមែល: info@ccfc.ca.gov	First 5 California គឺផ្ដោតលើការកែលម្អជីវភាពរស់នៅរបស់កុមារតូចៗក្នុងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ានិងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេតាមរយៈប្រព័ន្ធទូលំទូលាយនៃសេវាអប់រំ សេវាសុខភាព ការថែទាំកុមារនិងកម្មវិធី សំខាន់ៗផ្សេងទៀត។
ជួយខ្ញុំឱ្យរីកចម្រើន (Help Me Grow)	Heather Little, M.Ed. នាយកផ្នែកប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា 510-227-6967 heather@first5association.org	ប្រព័ន្ធផ្តល់ធនធាននិងការបញ្ជូន ដែលបង្កើតឡើងតាមមូលដ្ឋានដែលកំណត់ពីតម្រូវការអភិវឌ្ឍន៍កុមាររបស់ក្រុមគ្រួសារ។ ប្រព័ន្ធនេះផ្តល់ការសម្របសម្រួលផ្នែកថែទាំដែលចាំបាច់ ដើម្បីធានាបាននូវការទទួលបានសេវាសមស្របល្អ

		បំផុត និងទាន់ពេលវេលាបំផុត។ វាមានកម្មវិធីដែលបានរៀបចំឡើង ដើម្បីចែករំលែកធនធានឧបករណ៍ និងការអនុវត្តបំផុតសម្រាប់ការស្វែងរកកម្រៃការអប់រំតាំងពីដំបូង។ កម្មវិធីទាំងនេះជួយក្រុមគ្រួសារឱ្យស្វែងយល់ និងស្វែងរកផ្លូវរបស់ពួកគេក្នុងប្រព័ន្ធថែវកុមារភាពដំបូង របស់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។
ឈ្មោះធនធាន	លេខទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងឃើញអ្វីខ្លះនៅទីនេះ?
2-1-1	លេខទូរសព្ទ: 211	2-1-1 គឺជាសេវាព័ត៌មាន និងការបញ្ជូនបន្តដោយឥតគិតថ្លៃដែលភ្ជាប់មនុស្សទៅនឹងសេវាសុខភាព និងសេវាមនុស្សធម៌នៅក្នុងសហគមន៍របស់ពួកគេ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីអាយុចូលរៀន និងសេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ

ធនធានរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា:

ឈ្មោះធនធាន	លេខទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងឃើញអ្វីខ្លះនៅទីនេះ?
ទីភ្នាក់ងារតំបន់ស្តីពីភាពចាស់ជរា (Area Agencies on Aging, AAA)	ក្រសួងសេវាសម្រាប់មនុស្សវ័យចាស់ (California Department of Aging) លេខទូរសព្ទ: 800-510-2020	សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សវ័យចាស់ និងមនុស្សពេញវ័យដែលមានពិការភាព។
សៀវភៅបញ្ជីសាលារៀនកាលីហ្វ័រញ៉ា (California School Directory)	ក្រសួងអប់រំនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (California Department of Education)	បញ្ជីរាយនាមសាលារៀនសាធារណៈ និងឯកជននៅរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។
ការចូលរួមរបស់គ្រួសារនិងភាពជាដៃគូ (Family Involvement & Partnerships)	ក្រសួងអប់រំនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (California Department of Education) លេខទូរសព្ទ: 916-319-0800	ធនធាន និងជំនួយគាំទ្រសម្រាប់ឪពុកម្តាយ អាណាព្យាបាល និងគ្រួសាររបស់កុមារពិការ។
មូលហេតុដែលគួរឱ្យព្រួយបារម្ភ (Reasons for Concerns)	ក្រសួងអប់រំនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (California Department of Education) សហការជាមួយក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (The Department of Developmental Services)	ព័ត៌មានអំពីមូលហេតុនៃការព្រួយបារម្ភ និងការព្រួយបារម្ភអំពីការអភិវឌ្ឍ និងអាកប្បកិរិយា និងរបៀបពន្យល់វាទៅកាន់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់របស់អ្នក។

មជ្ឈមណ្ឌលរស់នៅឯករាជ្យ (Independent Living Centers)	ក្រសួងស្តារនីតិសម្បទា (Department of Rehabilitation) លេខទូរសព្ទ: 800-952-5544 TTY: 916-558-5673	ព័ត៌មានសម្រាប់មនុស្សមានពិការភាពដែលត្រូវការរស់នៅដោយខ្លួនឯងកាន់តែឯករាជ្យ។
ស្វែងរកមជ្ឈមណ្ឌលមាតាបិតារបស់អ្នកនៅរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (Find Your Parent Center in California)	មជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់ព័ត៌មាននិងធនធានមាតាបិតា (Center for Parent Information and Resources) លេខទូរសព្ទ: 973-642-8100	គំណត់ទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះបណ្តាល និងព័ត៌មានសម្រាប់មាតាបិតា (PTIs) និងមជ្ឈមណ្ឌលធនធានមាតាបិតាសហគមន៍ (CPRCs)។ PTIs និង CPRCs ផ្តល់ព័ត៌មាន ធនធាន និងការបណ្តុះបណ្តាលអំពីសេវាអប់រំសម្រាប់កុមារដែលមានតម្រូវការពិសេស (រួមមានកម្មវិធីអន្តរាគមន៍ដំបូង)។
មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ (Regional Centers)	ក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (The Department of Developmental Services) ទូរសព្ទ: 833-421-0061 អ៊ីមែល: info@dds.ca.gov TTY: 711	ព័ត៌មានអំពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ និងព័ត៌មានផ្សេងទៀតស្តីពីពិការភាពខាងការលូតលាស់។

ឈ្មោះធនធាន	លេខទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងឃើញអ្វីខ្លះនៅទីនេះ?
សេវាកម្ម និងការពណ៌នាអំពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ (Regional Center Services and Descriptions)	ក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (The Department of Developmental Services)	បញ្ជីសេវាដែលមានតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់តាមក្រុមអាយុ ជាភាសាអង់គ្លេស និងភាសាផ្សេង ទៀត ព្រមទាំងគំណត់ទៅកាន់ទាក់ទងនឹង សេវាផ្សេងៗ។
កម្មវិធីការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង (Self-Determination Program)	ក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (The Department of Developmental Services)	ព័ត៌មានទូទៅអំពីកម្មវិធីការសម្រេច ចិត្តដោយខ្លួនឯង (SDP) និងសំណួរ គេសួរញឹកញាប់អំពីកម្មវិធីការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង (SDP)។
សេវាអប់រំសម្រាប់កុមារដែលមានតម្រូវការពិសេស (Special Education)	សិទ្ធិជនពិការរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (Disability Rights California, DRC) ទូរសព្ទ: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	ធនធានទូទៅអំពីសេវាអប់រំសម្រាប់កុមារដែលមានតម្រូវការពិសេស។
FRCNCA ទទួលបានការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង (FRCNCA Get Connected)	មជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារ (Family Resource Centers)	ផែនទីបណ្តាញមជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារ (FRCS)

		នឹងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសម្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលនីមួយៗ។
មណ្ឌលផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដល់គ្រួសារ (Family Empowerment Centers)	គ្រាប់ពូជនៃភាពជាដៃគូ (Seeds of Partnership) លេខទូរសព្ទ: 916-228-2388	ការបណ្តុះបណ្តាល និងព័ត៌មានសម្រាប់ក្រុមគ្រួសាររបស់កុមារ និង យុវជន ដែលមានពិការភាព ដែល មានអាយុចន្លោះពី 3 ដល់ 22 ឆ្នាំ នៅកាលីហ្វ័រញ៉ា។

ប្រភពធនធានថ្នាក់ជាតិ:

ឈ្មោះ ធនធាន	លេខទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងឃើញអ្វីខ្លះនៅទីនេះ?
មាតាបិតា និងក្រុមគ្រួសារ (Parents & Families)	ក្រសួងអប់រំសហរដ្ឋអាមេរិក (U.S. Department of Education) លេខទូរសព្ទ: 202-245-7459	ធនធានសម្រាប់ក្រុមគ្រួសារអំពីសេវាអប់រំសម្រាប់កុមារដែលមានតម្រូវការពិសេសសម្រាប់សហរដ្ឋអាមេរិកទាំងមូល ប៉ុន្តែមិនបញ្ជាក់ជាក់លាក់ចំពោះរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាទេ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាថែទាំសុខភាព និងសេវាសង្គមកិច្ច

ធនធានរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា:

ឈ្មោះធនធាន	លេខទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងឃើញអ្វីខ្លះនៅទីនេះ?
Medi-Cal សម្រាប់បុគ្គល (Medi-Cal for Individuals)	ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (Department of Health Care Services) ខ្សែទូរសព្ទជំនួយបន្ទាន់របស់ Medi-Cal: 800-541-5555 លេខទូរសព្ទ: 916-636-1980	ព័ត៌មានអំពីកម្មវិធី Medi-Cal។
ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច (Department of Social Services)	ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ច (Department of Social Services) លេខទូរសព្ទ: 916-651-8848	ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មផ្សេងៗ រួមទាំង សេវាកម្មដែលអាចរកបាននៅតាម គេហឋាន។
សុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា	រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា	ព័ត៌មានអំពីជំនួយសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដោយឥតគិតថ្លៃ ធនធាន សុខុមាលភាព ជំនួយផ្លូវចិត្ត និងមានច្រើនទៀត។
សំឡេងគ្រួសាររដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (Family Voices of California, FVCA)	សំឡេងគ្រួសាររដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (Family Voices of California) លេខទូរសព្ទ: (415) 282-7494	ការផ្តល់ព័ត៌មាន និងជំនួយគាំទ្រ ដល់គ្រួសារ ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្ត ដោយមានព័ត៌មានអំពីការថែទាំ សុខភាពរបស់កូនៗ

ប្រភពធនធានថ្នាក់ជាតិ:

រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម (សហព័ន្ធ) (Social Security Administration (Federal))	រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម (Social Security Administration) លេខទូរសព្ទ: 800-772-1213	ព័ត៌មានអំពី ប្រាក់ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម (SSI) និងសន្តិសុខសង្គម។
---	--	---

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក

ធនធានរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា:

ឈ្មោះធនធាន	លេខទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងឃើញអ្វីខ្លះនៅទីនេះ?
------------	---------------	-------------------------------

សិទ្ធិរបស់មាតាបិតា (Parents' Rights)	ក្រសួងអប់រំនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (California Department of Education) លេខទូរសព្ទ: 916-319-0800	ព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិ និងការការពារតាមនីតិវិធី។
សៀវភៅណែនាំរបស់អតិថិជនស្តីពីច្បាប់ Lanterman (A Consumer's Guide to the Lanterman Act)	ក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (The Department of Developmental Services)	ព័ត៌មានអំពីអ្វីដែលច្បាប់ Lanterman សន្យារបៀបធៀបជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅពេលធ្វើការជ្រើសរើសជីវិត និងផ្តល់កំណត់អំពីរបៀបទទួលបានសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រដែលចាំបាច់។
បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ និងបណ្តឹងគវ៉ា (Appeals & Complaints)	ក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (The Department of Developmental Services)	ព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកទទួលសេវាក្រុមគ្រួសារ អ្នកលក់ និងអ្នកផ្តល់សេវា អំពីរបៀបដាក់បណ្តឹងគវ៉ាឬពាក្យបណ្តឹង។
ការិយាល័យអ្នកសម្របសម្រួល (The Office of the Ombudsman)	ក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (The Department of Developmental Services) អ៊ីមែល: Ombudsperson@dds.ca.gov លេខទូរសព្ទ: 877-658-9731	ព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង និងក្រុមគ្រួសារដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ដែលមាននៅក្រោមច្បាប់ Lanterman។
ការិយាល័យអ្នកសម្របសម្រួលនៃកម្មវិធីការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង (SDP)	ក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (The Department of Developmental Services) អ៊ីមែល: SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov លេខទូរសព្ទ: 877-658-9731	ព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង និងក្រុមគ្រួសារដើម្បីចូលរួមក្នុងកម្មវិធីការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង (SDP)។
សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវសម្រាប់សេវាអប់រំសម្រាប់កុមារដែលមានតម្រូវការពិសេស (Special Education Rights and Responsibilities, SERR)	សិទ្ធិជនពិការរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (Disability Rights California, DRC) ទូរសព្ទ: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	របៀបមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាអប់រំសម្រាប់កុមារដែលមានតម្រូវការពិសេស របៀបស្នើសុំ និងតស៊ូមតិសម្រាប់សេវាអប់រំសម្រាប់កុមារដែលមានតម្រូវការពិសេស និងអ្វីដែលត្រូវធ្វើប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយមណ្ឌលសិក្សាធិការ។
ព័ត៌មានអំពីការិយាល័យសវនាការរដ្ឋបាល (Office of Administrative Hearings)	អ៊ីមែល: DGSOAHFeedback@dgs.ca.gov លេខទូរសព្ទ: 916-263-0550	ការស្នើសុំសន្ទនាកម្ម និង/ឬសវនាការ ត្រូវធ្វើឡើងជាមួយការិយាល័យ Administrative Hearings (OAH)។ មន្ត្រីដឹកនាំសវនាការ ប្រមូលព័ត៌មាន

		ពិនិត្យមើលឯកសារ ស្តាប់សក្ខីកម្ម និងធ្វើការសម្រេច ចិត្ត។
--	--	---

ធនធានរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា បន្ត:

ឈ្មោះធនធាន	លេខទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងឃើញអ្វីខ្លះនៅទីនេះ?
សិទ្ធិដែលមានចែងក្នុងច្បាប់ Lanterman (Rights Under the Lanterman Act, RULA)	សិទ្ធិជនពិការរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (Disability Rights California, DRC) ទូរសព្ទ: 800-776-5746 TTY: 800-719-5798	ជំនួយក្នុងការស្វែងយល់ពីសិទ្ធិទទួលបានជំនួយគាំទ្រ និងសេវាកម្មដែលមានចែងនៅក្រោមច្បាប់ Lanterman Act សិទ្ធិជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ និងអ្នកផ្តល់ សេវា។

ប្រភពធនធានថ្នាក់ជាតិ:

ឈ្មោះធនធាន	លេខទំនាក់ទំនង	តើខ្ញុំនឹងឃើញអ្វីខ្លះនៅទីនេះ?
មូលនិធិការពារជួរច្បាប់ និងអប់រំអំពីសិទ្ធិជនពិការ (Disability Rights Education and Defense Fund)	អ៊ីមែល: info@dredf.org លេខទូរសព្ទ: 510-644-2555	ព័ត៌មានស្តីពីការបណ្តុះបណ្តាលការអប់រំ និងការគាំទ្រផ្នែកច្បាប់សម្រាប់ជនពិការ និងមាតាបិតាដែលមានកូនពិការ។

10. ពាក្យដែលប្រើជាទូទៅ



ស្វែងយល់អំពីពាក្យ និងឃ្លាដែលអ្នកអាចនឹងឮ ឬឃើញច្រើន។

អ្នកតស៊ូមតិ (Advocate)៖

អ្នកតស៊ូមតិ គឺជាអ្នកដែលតំណាងផលប្រយោជន៍របស់អ្នក។ បុគ្គលនេះអាចជួយ និងគាំទ្រនៅពេលចាំបាច់ ដូចជាចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ ឬសរសេរសំបុត្រស្នើសុំជាផ្លូវការ និងផ្តល់យោបល់។ នរណាម្នាក់ក៏អាចធ្វើជា អ្នកតស៊ូមតិបានដែរ ប៉ុន្តែជាញឹកញាប់បុគ្គលនេះ មិនមែនជាមេធាវី ហើយមិនផ្តល់យោបល់ផ្នែកច្បាប់ដែរ។

ការតស៊ូមតិ (Advocacy)៖

សកម្មភាពនៃការជួយគាំទ្រដល់ផលប្រយោជន៍ និងសិទ្ធិរបស់ក្រុមគ្រួសារដែលតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង ឬក្រុមគ្រួសារ។

ភាសាសញ្ញាអាមេរិក (American Sign Language, ASL)៖

ASL គឺជាភាសាដែលមើលឃើញ ដែលប្រើចលនាដៃ និងទីកម្រិត។

ច្បាប់ស្តីពីពិការភាពរបស់ជនជាតិអាមេរិក (Americans with Disabilities Act, ADA)៖

ច្បាប់សហព័ន្ធដែលហាមឃាត់ការរើសអើងដោយផ្អែកលើពិការភាពរបស់បុគ្គល។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ (Appeal)៖

សំណើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់ DDS សម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចចិត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។

ការវិភាគឥរិយាបថអនុវត្តប្រចាំថ្ងៃ (Applied Behavior Analysis, ABA)៖

អន្តរាគមន៍អាកប្បកិរិយាទូទៅសម្រាប់ អ្នកដែលមានជំងឺអូទីស្ទ។ ABA គឺជាពាក្យទូទៅសម្រាប់ប្រើប្រាស់ យុទ្ធសាស្ត្រកែប្រែអាកប្បកិរិយា ដើម្បីបង្កើនអាកប្បកិរិយាសង្គម និងការអនុវត្តជាក់ស្តែង។ ពាក្យ ABA គេប្រើ សម្រាប់ទាំងអន្តរាគមន៍អាកប្បកិរិយា និងការវាស់ស្ទង់លើការលូតលាស់។

ឧបករណ៍សម្របខ្លួន (Adaptive Equipment)៖

ឧបករណ៍ ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ ឬម៉ាស៊ីនណាមួយ ដែលប្រើ ដើម្បីជួយដល់កិច្ចការប្រចាំថ្ងៃសម្រាប់ការរស់នៅ។

បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ (Assistive Technology)៖

សម្រាប់របស់របរ ឧបករណ៍បរិក្ខារ ឬមធ្យោបាយណាមួយ ដែលប្រើដើម្បីបង្កើន ថែរក្សា ឬកែលម្អជំនាញរបស់អ្នក។

ការប៉ាន់ប្រមាណ និងការវាយតម្លៃ (Assessment or Evaluation)៖

វិធី មួយដើម្បីសម្រេចថា តើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាដែរឬទេ និងចំនួនសេវាដែលត្រូវការតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌល តំបន់។ ការវាយតម្លៃទាំងនេះ ត្រូវបានសម្របសម្រួលដោយបុគ្គលិកទទួលពាក្យរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ នេះ អាចជាវិធី នៃការប្រមូលព័ត៌មានអំពីតម្រូវការសិក្សា ភាពខ្លាំង និងចំណាប់អារម្មណ៍របស់អ្នក។ អ្នកអាចត្រូវ បានវាយតម្លៃសម្រាប់៖

- តម្រូវការ និងភាពខ្លាំងមានតែមួយគត់ និងសេវាដែលត្រូវការ
- ធនធាន អាទិភាព និងក្តីកង្វល់
- សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រដែលត្រូវការ ដើម្បីកែលម្អជីវិតរបស់អ្នក

អូទីស្ទ (គេហៅថា ជំងឺអូទីស្ទរីម (Autism Spectrum Disorder) ឬ ASD ផងដែរ)៖

ជំងឺអភិវឌ្ឍន៍ដ៏ស្មុគស្មាញមួយ ដែលប៉ះពាល់ដល់របៀប ដែលបុគ្គលម្នាក់ធ្វើការទំនាក់ទំនង និងធ្វើអន្តរកម្មជាមួយ អ្នកដទៃ។ ជំងឺអូទីស្ទ៊ីម ឬ ASD គឺជាពាក្យដែលគេប្រើជាទូទៅដល់ស្ថានភាពពាក្យ 'អូទីស្ទ៊ីម' ដើម្បីទទួលស្គាល់ថា អូទីស្ទ៊ីម ប៉ះពាល់ដល់មនុស្សខុសៗគ្នា។ នេះ គេចាត់ទុកថា ជាជំងឺ 'spectrum' (វិសាលភាព)។

ជំងឺពិការខួរក្បាល (Cerebral Palsy ឬ CP)៖

ពិការភាពផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ដែលមានប្រភេទរូបស ឬការខូចខាតដល់ខួរក្បាលមួយចំនួនមុន អំឡុងពេល ឬក្រោយពេល កើត ដែលបណ្តាលឱ្យមានការលំបាកក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ដុំ និងការសម្របសម្រួល។

ការទំនាក់ទំនង (Communication)៖

គឺលើសពីការនិយាយ! វាគឺជាទម្រង់សារណាមួយដែលធ្វើពីមនុស្សម្នាក់ទៅមនុស្សម្នាក់ទៀត តាមរយៈសំឡេង ពាក្យពេចន៍ ឬសញ្ញារូបរាងកាយ ដូចជាភាសាកាយវិការជាដើម។

ការសម្ងាត់ (Confidentiality)៖

សិទ្ធិដែលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកមិនត្រូវបានបញ្ចេញដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក (ផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយ លក្ខណ៍អក្សរ) ឬលុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាត ឬតម្រូវដោយច្បាប់។

ការយល់ព្រម ឬការយល់ព្រមដោយមានការជូនដំណឹង (Consent or informed consent)៖

ការអនុញ្ញាតដែលអ្នកផ្តល់ឱ្យកម្មវិធី ឬវិទ្យាគ្នាភ័យ ជាធម្មតាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ការយល់ព្រម គឺតែងតែជា ការស្ម័គ្រចិត្ត ហើយអាចលុបចោលបានគ្រប់ពេល។

អ្នកទទួលសេវា ឬអ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង (Consumer or Self-Advocate)៖

បុគ្គលដែលមានពិការភាពផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ ដែលទទួលបានសេវាមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។

អ្នកតស៊ូមតិសម្រាប់អ្នកទទួលសេវា (Consumer Advocate)៖

បុគ្គលដែលមានពិការភាពផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ដែលធ្វើការសម្រាប់ពិការភាពខាងការលូតលាស់។ ពួកគេអាច៖

- និយាយជាមួយអ្នកដើម្បីដឹងថា អ្នកសប្បាយរីករាយ មានសុខភាពល្អ និងមានសុវត្ថិភាពដែរឬទេ
- ជួយគាំទ្រ និងតស៊ូមតិសម្រាប់អ្នក
- ផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលពីមិត្តភក្តិ

ពិការភាពផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (Developmental Disability)៖

នៅរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ជនដែលមានពិការភាពផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ គឺជាបុគ្គលណាដែលមានពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរដូចជា អូទីស្ទ៊ីម ជំងឺពិការខួរក្បាល ជំងឺឆ្លុះកញ្ចក់ (epilepsy) ពិការភាពបញ្ញា ឬលក្ខខណ្ឌស្រដៀងគ្នា ដែលបានចាប់ផ្តើមមុនអាយុ 18 ឆ្នាំ និងទំនងជាត្រូវការសេវាពេញមួយជីវិត។

កម្មវិធីផ្តើមដំបូង (Early Start)៖

កម្មវិធីផ្តើមដំបូងជួយទារក និងកុមារតូចៗ ចាប់ពីពេលកើតដល់អាយុ 3 ឆ្នាំ ដែលមានភាពយឺតយ៉ាវ ឬពិការភាព ផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍។

សេវាកម្មផ្តើមដំបូងមានគោលបំណងជួយកុមារដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់រៀនជំនាញថ្មី ជំនះឧបសគ្គ និងបង្កើនភាពជោគជ័យក្នុងជីវិត។

លក្ខណសម្បត្តិដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិ (Eligibility)៖

លក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលបុគ្គលម្នាក់ត្រូវតែបំពេញ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មពីកម្មវិធីច្បាប់ Lanterman Act។ មានលក្ខខណ្ឌតម្រូវលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ខុសៗគ្នាសម្រាប់សេវាមជ្ឈមណ្ឌលតាមតំបន់ រួមទាំងកម្មវិធីផ្ដើមដំបូង និងលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់បណ្តោះអាសន្នតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។

ជំងឺឆ្លួតជ្រួត (Epilepsy)៖

ពិការភាពផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ដែលប៉ះពាល់ដល់សកម្មភាពក្នុងខួរក្បាល និងបង្កឱ្យមានការប្រកាច់។

សមត្ថភាពមុខងារ (Functional Ability)៖

សំដៅទៅលើការបំពេញតម្រូវការជាមូលដ្ឋាន ការរៀនសូត្រ ការលូតលាស់ ការសម្រេចចិត្ត ការចល័ត ការកសាង និងការរក្សាទំនាក់ទំនង និងការចូលរួមជាផ្នែកមួយនៃសហគមន៍របស់អ្នក។

សេវាទូទៅ និងជំនួយគាំទ្រពិគ្រួសារ និងមនុស្សជិតខាង (Generic Services and Natural Supports)៖

ធនធានពិទ្ធិភ្នាក់ងារថ្នាក់មូលដ្ឋាន រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ។ ទាំងនេះ រួមមានសេវាកម្មដូចជា សេវាអប់រំ សេវាផ្តល់ជំនួយដល់គេហឋាន Medi-Cal និងកម្មវិធីសន្តិសុខសង្គម។

ការថែទាំមនុស្សចាស់ (Geriatric Care)៖

សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រសម្រាប់អ្នកដែលមានអាយុលើសពី 60 ឆ្នាំ។

ការថែទាំសម្រាកលំហែក្នុងផ្ទះ (In-Home Respite)៖

សេវាដែលបានរៀបចំឡើង ដើម្បីផ្តល់ឱកាសសម្រាកដល់ក្រុមគ្រួសារ ឬអ្នកថែទាំ ហើយត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងគេហឋានគ្រួសារ។

សេវាផ្តល់ជំនួយដល់គេហឋាន (In-Home Supportive Services , IHSS)៖

កម្មវិធីរបស់រដ្ឋដែលជួយបង់ថ្លៃសេវា ដើម្បីឱ្យជនពិការអាចបន្តរស់នៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេដោយសុវត្ថិភាព។

កម្មវិធីអប់រំផ្ទាល់ខ្លួន (Individualized Education Program, IEP)៖

ផែនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរសម្រាប់សេវាអប់រំ។

ផែនការកម្មវិធីអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់តាមបុគ្គល (Individual Program Plan, IPP)៖

ផែនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែល រាយបញ្ជីគោលដៅរបស់អ្នកក្នុងវិស័យដូចជា ការចូលរួមក្នុងសហគមន៍ គេហឋាន ការងារ សាលារៀន និងពេលទំនេរ។ ផែនការនេះនឹងរួមបញ្ចូលសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ ដើម្បីជួយអ្នកសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នក។

ការកំណត់សិទ្ធិតាមលក្ខណៈស្ថាប័ន (Institutional Deeming)៖

សំដៅលើច្បាប់ដែលអាចជួយអ្នកឱ្យមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កម្មវិធី Medi-Cal តាមរយៈឪពុកម្តាយរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកជាកុមារ ឬតាមរយៈប្តី/ប្រពន្ធរបស់អ្នក។

ការទទួលយកពាក្យ (Intake)៖

ដំណើរការដែលប្រើដោយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ដើម្បីសម្រេចថា តើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាដែរឬទេ និងថាតើត្រូវការសេវាអ្វីខ្លះ។

ពិការភាពផ្នែកបញ្ញា (Intellectual disability)៖

គេក៏ហៅថា 'ពិការភាពផ្នែកយល់ដឹង' ផងដែរ ពិការភាពផ្នែកបញ្ញា គឺជាពាក្យដែលពេញចិត្តសម្រាប់ពណ៌នាអំពីស្ថានភាពដែលមនុស្សរៀនក្នុងអត្រាយឺតជាងអ្នកដទៃ។

សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ និងអ្នកបកប្រែជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ (Interpreter and Translator Services)៖
បុគ្គលដែលនិយាយ សរសេរ និងយល់ភាសាផ្សេងៗ ពួកគេអាចចែករំលែកព័ត៌មានពីភាសាអង់គ្លេសទៅភាសាដែលអ្នកជ្រើសរើស។

ច្បាប់ Lanterman Act៖
ច្បាប់កាលីហ្វ័រញ៉ាដែលបង្កើតសិទ្ធិរបស់ជន ដែលមានពិការភាពខាងការលូតលាស់ចំពោះសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រ ដែលពួកគេត្រូវការ និងជ្រើសរើស។ ច្បាប់នេះ គ្រប់គ្រងតាមរយៈក្រសួងផ្តល់សេវាសម្រាប់ជនពិការផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍ (The Department of Developmental Services) ហើយសេវាផ្តល់ជូនតាមរយៈប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។

បរិយាកាសនៃការរឹតត្បិតតិចតួចបំផុត (Least restrictive environment)៖
ច្បាប់ និងតុលាការចែងថា មនុស្សគ្រប់រូបមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយតាមវិធី និងទីកន្លែងដែលអនុញ្ញាតឱ្យមានឯករាជ្យភាព និងមានការត្រួតពិនិត្យក្នុងកម្រិតសមស្រប។

សន្ទនាកម្ម (Mediation)៖
ការប្រជុំមួយ ដើម្បីដោះស្រាយភាពមិនចុះសម្រុងគ្នារវាងអ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។

Medi-Cal៖
កម្មវិធីសាធារណៈរបស់ប្រជាជនរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាដែលបង់ថ្លៃសេវាសុខភាព និងសេវាថែទាំរយៈពេលវែងសម្រាប់ប្រជាជនរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប ក៏ដូចជាអ្នកផ្សេងទៀត ដែលមានការចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រខ្ពស់បំផុត។

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីចំណាត់ការណ៍ (Notice of Action, NOA)៖
លិខិតផ្លូវការពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ដែលប្រាប់អ្នកអំពីសេចក្តីសម្រេចលើលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ឬការផ្លាស់ប្តូរ ឬការបដិសេធផ្តល់សេវាកម្ម។

សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺ (Nursing Services)៖
សេវាកម្មដើម្បីជួយការពារបញ្ហាសុខភាព និងលើកកម្ពស់សុខភាព និងការអភិវឌ្ឍ ហើយអាចរួមបញ្ចូលទាំងការផ្តល់ថ្នាំ ឬការព្យាបាលផ្សេងទៀត ដែលវេជ្ជបណ្ឌិតបានចេញវេជ្ជបញ្ជា។

ការសម្រាកលំហែក្រៅគេហឋាន (Out of Home Respite)៖
សេវាដែលបានរៀបចំឡើង ដើម្បីផ្តល់ឱកាសសម្រាកដល់ក្រុមគ្រួសារ ឬអ្នកថែទាំ ហើយបានផ្តល់ជូននៅក្រៅគេហឋានរបស់បុគ្គល។

សេវាកម្មដែលត្រូវបានណែនាំដោយអ្នកចូលរួម (Participant-Directed Services)៖
សេវាកម្មដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវជម្រើសនៃអ្នកដែលត្រូវជួល កំណត់ពេល និងត្រួតពិនិត្យប្រភេទជាក់លាក់នៃសេវាកម្ម ដែលបានរាយបញ្ជីនៅក្នុង IPP។

អ្នកទូទាត់ចុងក្រោយ (Payor of last resort)៖
លក្ខខណ្ឌតម្រូវមិនប្រើប្រាស់មូលនិធិមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់សម្រាប់សេវាកម្ម ប្រសិនបើមានប្រភពសាធារណៈ ឬឯកជនផ្សេងទៀត ដើម្បីបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ។

មិត្តភក្តិមានលក្ខខណៈដូចគ្នា (Peers)៖

បុគ្គលម្នាក់ទៀតដែលស្នើនឹងអ្នក។ ពួកគេអាចមានអាយុ ឬរូបរាងដូចអ្នក។ ពួកគេអាចមានចំណាប់អារម្មណ៍ដូចអ្នកដែរ។

ការធ្វើផែនការផ្ដោតលើបុគ្គល (Person-Centered Planning)៖

ដំណើរការដែលក្រុមផែនការធ្វើការជាមួយអ្នក ដើម្បីជួយអ្នកជាមួយនឹងគោលដៅរបស់អ្នក និងសេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រដែលត្រូវការ ដើម្បីសម្រេចគោលដៅទាំងនោះ។ ការធ្វើផែនការផ្ដោតលើបុគ្គលមានន័យថា ផ្ដោតលើភាពខ្លាំង សមត្ថភាព និងតម្រូវការរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យមានជីវិតឯករាជ្យ ផលិតភាព និងការពេញចិត្ត។

ពិការភាពផ្នែករាងកាយ (Physical Disability)៖

លក្ខខណ្ឌនៃរាងកាយ ឬចិត្តរបស់អ្នកដែលធ្វើឱ្យអ្នកពិបាកក្នុងការធ្វើកិច្ចការនានាក្នុងជីវិតរបស់អ្នក ឬកម្រិតកំណត់សកម្មភាព និងអន្តរកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក។

លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិបណ្តោះអាសន្ន (Provisional Eligibility)៖

កុមារមួយចំនួន ដែលមានអាយុក្រោម 5 ឆ្នាំ អាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់អ្វីដែលហៅថា លក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិបណ្តោះអាសន្ន។ កុមារប្រហែលជាមិនទាន់មានការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិ ឬពួកគេប្រហែលជាមិនមានពិការភាពខាងការលូតលាស់ជុំនោះទេ។ កុមារដែលទទួលបានសេវាកម្ម តាមរយៈលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិបណ្តោះអាសន្ន អាចទទួលបានសេវាកម្មរហូតដល់អាយុ 5 ឆ្នាំ។ នៅពេលនោះ ពួកគេនឹងត្រូវបំពេញតាមលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសិទ្ធិមជ្ឈមណ្ឌល ប្រចាំតំបន់សម្រាប់ការបន្តសេវាកម្ម។ ប្រសិនបើពួកគេមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទេ សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ នឹងត្រូវបញ្ចប់។

ទីភ្នាក់ងារសាធារណៈ (Public Agency)៖

ទីភ្នាក់ងារ ការិយាល័យ ឬអង្គការដែលទទួលបានថវិកាពីរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីជួយមនុស្សក្នុងសហគមន៍ដែលមិនអាចមានលទ្ធភាពទិញបាននូវ តម្រូវការមូលដ្ឋានដូចជា គេហឋាន អាហារ ការដឹកជញ្ជូន និងការថែទាំសុខភាព។

ការផ្តល់ថវិកាសម្រាប់ទិញសេវាកម្ម (Purchase of Service, POS)៖

របៀបដែលមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់បង់ថ្លៃសម្រាប់សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្ររបស់អ្នក។

ការបញ្ជូនបន្ត (Referral)៖

ការបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់មនុស្ស ឬទីកន្លែងផ្សេង ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន ជំនួយ ឬសកម្មភាពបន្ថែម។ នេះអាចជាបុគ្គល ឬក្រុមដែលមានជំនាញ ដើម្បីជួយអ្នក។

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ (Regional Center, RC)៖

មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ គឺជាភ្នាក់ងារក្នុងមូលដ្ឋាន។ ពួកគេរៀបចំសេវាកម្មសម្រាប់កុមារ និងមនុស្សពេញវ័យដែលមានពិការភាពខាងការលូតលាស់ និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ។ មានមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់នៅតាមតំបន់នីមួយៗទូទាំង រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។ អ្នកនឹងធ្វើការជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ ដែលស្ថិតនៅតំបន់ដែលអ្នករស់នៅ។

អ្នកតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង (Self-Advocate)៖

បុគ្គលដែលដើរតួនាទីយ៉ាងសកម្មក្នុងការកែលម្អជីវិតផ្ទាល់ខ្លួន ដោយការនិយាយការពារខ្លួនឯង និងរឿងដែលសំខាន់សម្រាប់ពួកគេ រួមទាំងសុខភាព និងសុវត្ថិភាពផ្ទាល់ខ្លួន។

កម្មវិធីការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង (Self-Determination Program, SDP)៖

កម្មវិធីស្ម័គ្រចិត្តដែលផ្តល់ការគ្រប់គ្រងកាន់តែច្រើនក្នុងការបង្កើតផែនការសេវាកម្មរបស់អ្នក និងជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា ដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកឱ្យកាន់តែប្រសើរ និងជួយអ្នកបំពេញគោលដៅផែនការ IPP របស់អ្នក ។ អ្នកធ្វើការជាមួយក្រុមការងារធ្វើផែនការរបស់អ្នក ដើម្បីបង្កើតថវិកា និងផែនការចំណាយ ដើម្បីទិញសេវាកម្ម ជំនួយគាំទ្រ និងទំនិញពីអ្នកផ្តល់សេវា បុគ្គល ឬអាជីវកម្មដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។

អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្ម ឬអ្នកគ្រប់គ្រងករណី (Service Coordinator or Case Manager)៖

អ្នកសម្របសម្រួលផ្នែកសេវាកម្មរបស់អ្នក គឺជាអ្នកទំនាក់ទំនងចម្បងរបស់អ្នកនៅមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ ពួកគេមានវិជ្ជាជីវៈ និងដឹងអំពីធនធាន ជំនួយគាំទ្រ និងសេវាកម្ម ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យសម្រេចគោលដៅរបស់អ្នក។

អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ឬអ្នកផ្គត់ផ្គង់៖

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់អាចជាបុគ្គល ឬក្រុមហ៊ុន។ វាគឺជាការងាររបស់ពួកគេក្នុងការស្វែងយល់ពីរបៀបជួយអ្នកឱ្យសម្រេចបាននូវគោលដៅជីវិតរបស់អ្នក បន្ទាប់ពីពួកគេមានការប្រជុំជាមួយអ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ទាំងនេះ ក៏អាចហៅថា អ្នកលក់ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផងដែរ។ ពួកគេត្រូវតែឆ្លងកាត់ដំណើរការ យកព្រមជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ពួកគេ។ ពួកគេអាចផ្តល់សេវាកម្ម និងជំនួយគាំទ្រដែលសមស្របនឹងអាយុ វប្បធម៌ ភាសា ការសម្រួលលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ និងតម្រូវការរបស់អ្នក។

ការផ្លាស់ប្តូរដំណាក់កាល៖

នៅពេលអ្នកផ្លាស់ប្តូរពីដំណាក់កាលមួយនៃជីវិតទៅដំណាក់កាលមួយទៀត។ នេះអាចជាការផ្លាស់ប្តូរពីកម្មវិធីអន្តរាគមន៍ដំបូងទៅសាលាមត្តេយ្យ ពីវិទ្យាល័យទៅការអប់រំកម្រិតខ្ពស់ ពីការសិក្សាទៅការងារធ្វើ ឬកម្មវិធីសហគមន៍។