



# HARBOR

REGIONAL CENTER



Informe Anual 2024-25

Estimados Amigos,

Este año ha sido de crecimiento, innovación y colaboración. Me enorgullece compartir el Informe Anual del Centro Regional Harbor para el Año Fiscal 2024-2025.

Uno de los momentos más memorables fue la Celebración del 50º Aniversario de Harbor, que culminó en un carnaval comunitario al que asistieron más de 1,000 personas. Ese evento marcó un hito importante en nuestra historia, celebrando cinco décadas de colaboración, servicio y dedicación al apoyo de personas con discapacidades del desarrollo y sus familias.

Hemos logrado avances significativos en el cumplimiento de los objetivos delineados en nuestro Plan Estratégico. Recopilamos valiosos aportes de nuestra comunidad a través de varias encuestas nuevas, implementamos Estándares Universales de Servicio al Cliente en toda la organización y lanzamos una Comunidad de Práctica para promover el aprendizaje compartido y la colaboración entre nuestro personal, proveedores y comunidad. Además, hemos creado nuevos






programas para satisfacer mejor las necesidades de las personas a las que servimos, entre ellos la apertura de nuestro primer Hogar de Apoyo Conductual Mejorado, destinado a brindar servicios residenciales especializados para quienes requieren mayores niveles de apoyo conductual.

Nuestros logros de este año reflejan la dedicación de muchas personas que comparten un propósito común. Estoy profundamente agradecido con nuestro Consejo de Administración, cuyo liderazgo sigue guiando nuestra misión; con nuestro personal, cuyo compromiso y compasión marcan la diferencia cada día; y con nuestros socios comunitarios, cuya colaboración hace realidad nuestra visión compartida. Juntos, seguimos fortaleciendo un sistema de apoyo más inclusivo



y cercano para las personas y las familias a las que servimos.



A medida que avanzamos, seguimos enfocados en escuchar, aprender y adaptarnos para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestra comunidad. Gracias por ser parte de este viaje y por su continua confianza en el Centro Regional Harbor. Esperamos con interés las oportunidades y el progreso que traerá el próximo año.

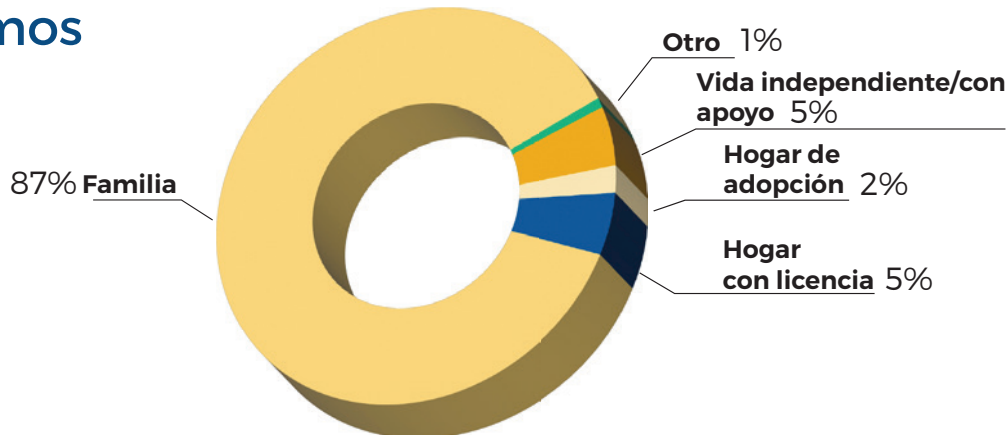
Atentamente,



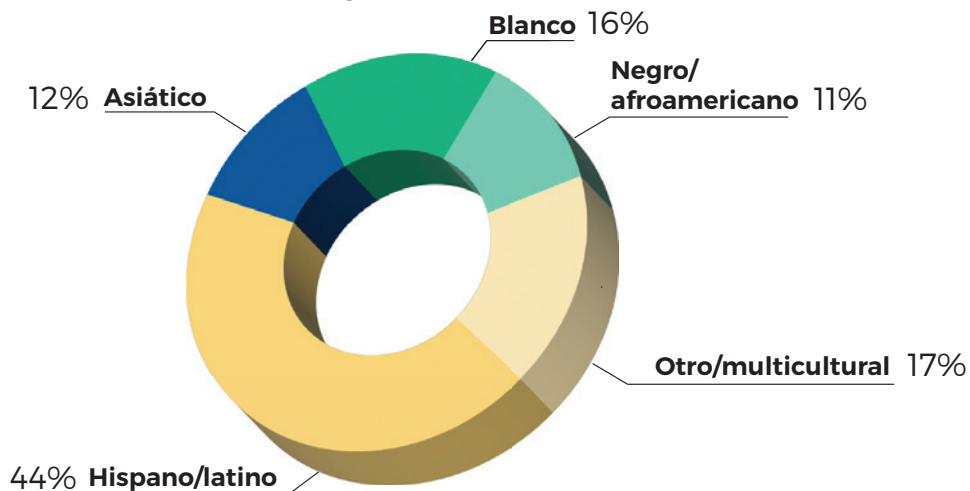
Director Ejecutivo  
Centro Regional Harbor

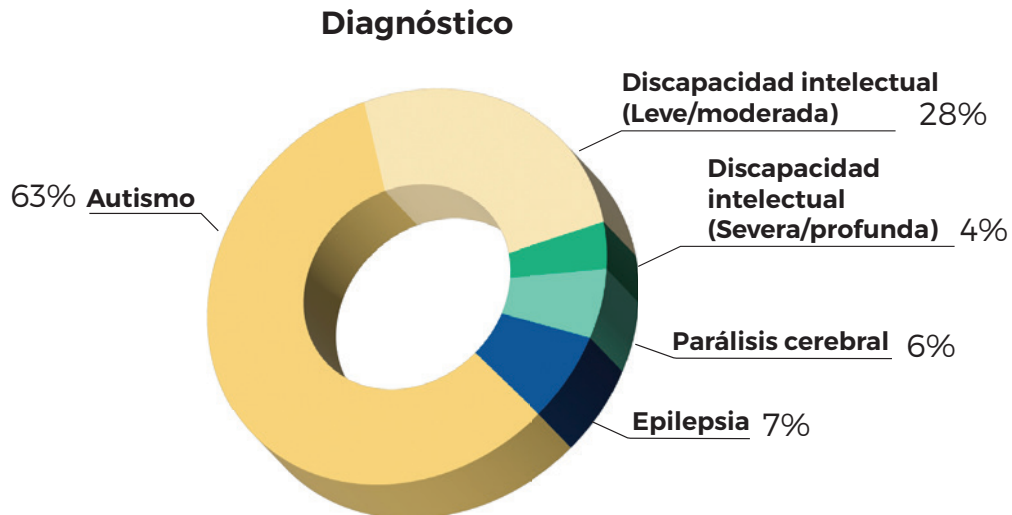
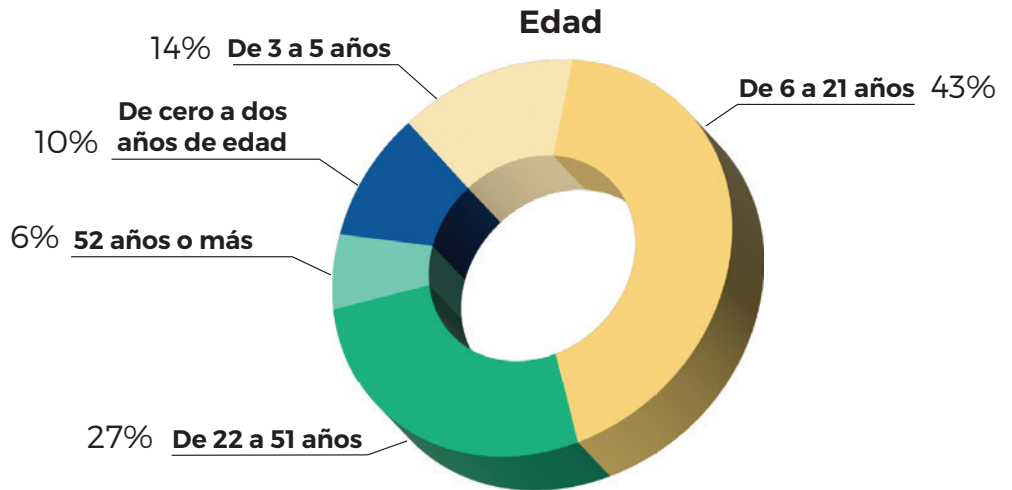
## A quién atendemos

### Modalidades de vivienda



### Origen étnico





## Nuestro personal

### Idiomas del personal de Harbor

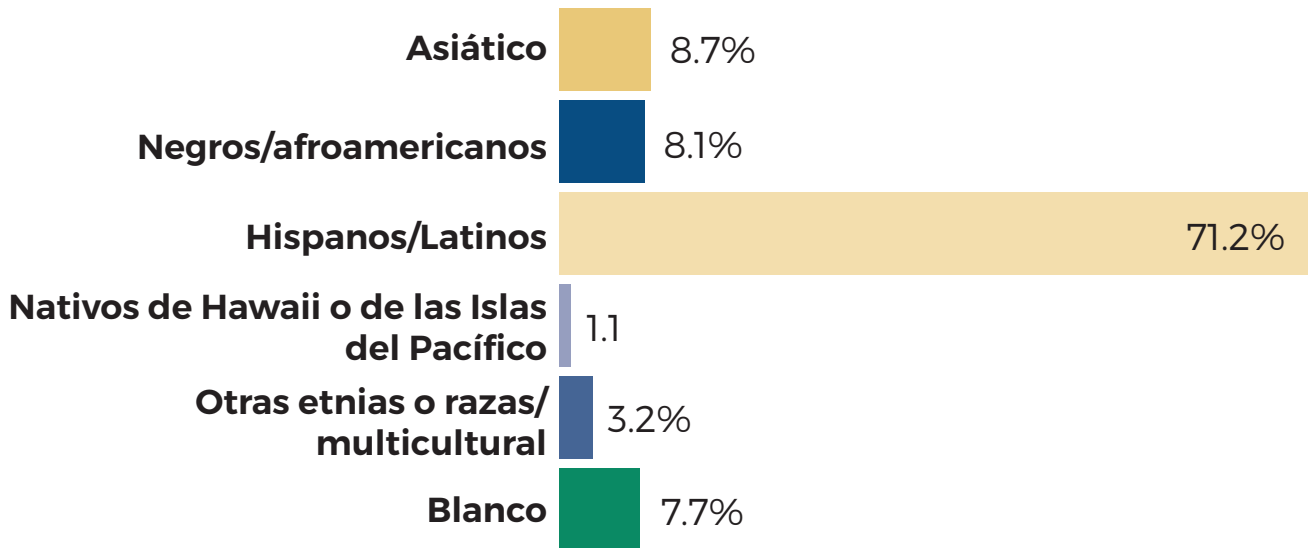
Nuestro personal se comunica en una variedad de idiomas para servir mejor a nuestra comunidad. Todos los integrantes del equipo hablan inglés, y muchos también se comunican en otros idiomas.

- Español 269
- Tagalog 8
- Khmer 2
- Coreano 4
- Japonés 6
- Mandarín 2
- Vietnamita 2
- Farsi 2
- Alemán 1
- Francés 2
- Visayan 1
- Portugués 1
- Samoano 1
- Lenguaje de señas americano 1



## Nuestro personal

### Origen étnico del personal de Harbor

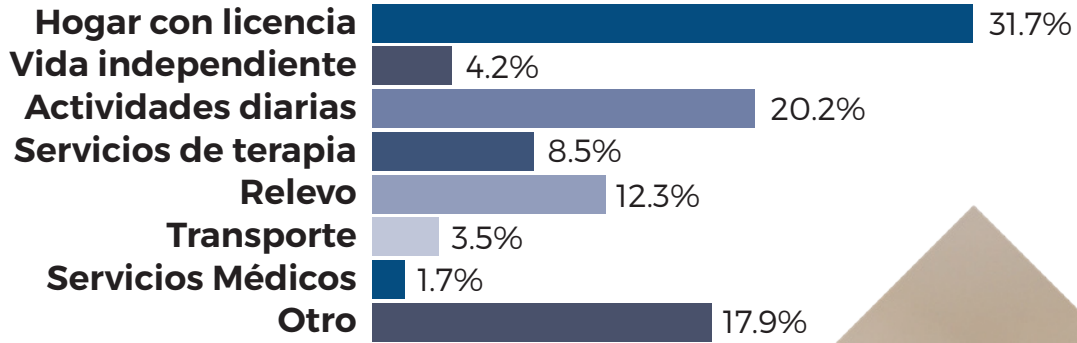


## Declaraciones de situación financiera

### ACTIVOS

	30 de junio,	
	2025	2024
<b>ACTIVOS</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 21,342,839	\$ 30,564,886
Efectivo y equivalentes de efectivo - fondos fiduciarios de clientes	109,042	117,569
Inversiones	50,105	49,795
Cuentas por cobrar - Contratos del Centro Regional Estatal	32,034,029	11,502,151
Cuentas por cobrar - Proveedores de centros de cuidados intermedios	842,487	546,973
Gastos pagados por anticipado y otros activos	655,028	1,661,535
Adeudado por el Estado: beneficios de vacaciones acumulados	2,179,536	2,033,024
Debido al Estado - arrendamientos por cobrar	4,771,868	3,353,056
Arrendamiento operativo bienes de uso	<u>86,144,649</u>	<u>90,622,478</u>
<b>ACTIVOS TOTALES</b>	<b>\$ 148,129,583</b>	<b>\$ 140,451,467</b>
	<b>PASIVOS Y ACTIVOS NETOS</b>	
<b>PASIVOS</b>		
Cuentas a pagar	\$ 52,209,115	\$ 42,468,975
Gastos acumulados y otros pasivos	2,416,348	1,671,695
Beneficios de licencia por vacaciones acumuladas	2,179,536	2,033,024
Soporte al cliente no disponible	128,786	138,646
Pasivos por arrendamiento operativo	<u>90,916,517</u>	<u>93,975,534</u>
Pasivos totales	<u>147,850,302</u>	<u>140,287,874</u>
<b>ACTIVOS NETOS</b>		
Sin restricciones de donantes	<u>279,281</u>	<u>163,593</u>
Activos netos totales	<u>279,281</u>	<u>163,593</u>
<b>TOTAL DE PASIVOS Y ACTIVOS NETOS</b>	<b>\$ 148,129,583</b>	<b>\$ 140,451,467</b>

## Adquisición de servicios

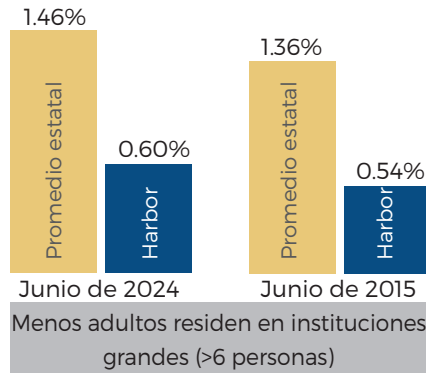
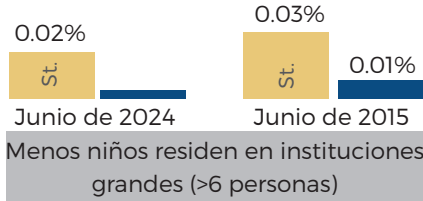
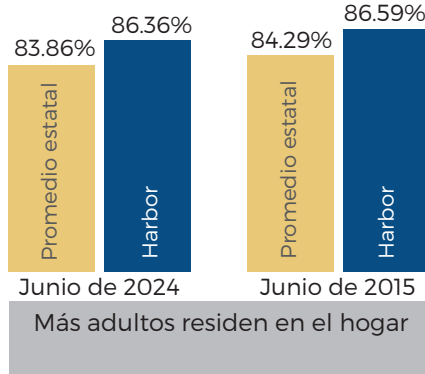
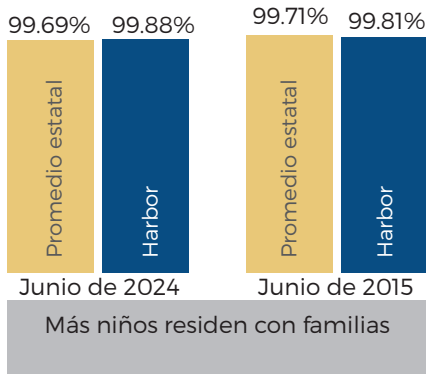




## Declaraciones de actividades

	Para el año terminado 30 de junio,	
	2025	2024
<b>SOPORTE E INGRESOS</b>		
Contratos de Centros Regionales Estatales	\$ 513,973,886	\$ 409,539,373
Ingresos por servicios de instituciones de cuidados intermedios complementarios	1,984,947	1,554,158
Tasa administrativa de instituciones de cuidados intermedios	25,486	23,884
Ingresos por intereses	627,079	79,167
Donaciones y otros ingresos	214,495	87,947
Total de Ayudas e Ingresos	<u>516,825,893</u>	<u>411,284,529</u>
<b>GASTOS</b>		
Servicios del programa		
Servicios directos	512,516,110	407,502,998
Servicios de asistencia		
Generales y administrativos	4,194,095	3,801,899
Gastos totales	<u>516,710,205</u>	<u>411,304,897</u>
<b>CAMBIO EN LOS ACTIVOS NETOS SIN RESTRICCIONES DE DONANTES</b>	115,688	(20,368)
<b>ACTIVOS NETOS SIN RESTRICCIONES DE DONANTES AL INICIO DEL AÑO</b>	<u>163,593</u>	<u>183,961</u>
<b>ACTIVOS NETOS SIN RESTRICCIONES DE DONANTES AL FINALIZAR EL AÑO</b>	<u>\$ 279,281</u>	<u>\$ 163,593</u>

## Desempeño de Harbor comparado con el promedio estatal





## Medidas de rendimiento del Centro Regional

El programa de Medidas de Rendimiento del Centro Regional (RCPM), iniciado por el Departamento de Servicios de Desarrollo de California (DDS), se centra en seis áreas clave para mejorar la calidad de los servicios para personas con discapacidades del desarrollo. Estas áreas incluyen:

- Inicio temprano
- Empleo
- Equidad y competencia cultural
- Experiencia y satisfacción del individuo y la familia
- Planificación de servicios centrados en la persona, y
- Coordinación de servicios y operaciones del Centro Regional

Cada área está asociada con medidas de desempeño específicas destinadas a lograr los resultados deseados. Aunque es voluntario, el Centro Regional Harbor cumplió exitosamente con cada medida de desempeño, alcanzando el estándar máximo de Planificación de Servicios Centrados en la Persona en el año fiscal 2024-25. El Centro Regional Harbor está comprometido a proporcionar servicios de alta calidad centrados en la persona, alineados con los resultados a nivel estatal.

## Visión

El Centro Regional Harbor imagina un mundo en el que todas las personas con discapacidades del desarrollo mantengan relaciones significativas, sean respetadas y empoderadas, estén informadas y sean conscientes, y alcancen su máximo potencial a lo largo de toda su vida.

## Declaraciones de orientación

## Misión

El Centro Regional Harbor empodera a todas las personas con discapacidades del desarrollo, y a quienes los apoyan, mediante la prestación de servicios innovadores y centrados en la persona que les ayudan a vivir sus mejores vidas en nuestra comunidad diversa.





## Valores guía

**Filosofía Centrada en la Persona** – Reconocemos y respetamos las fortalezas y contribuciones únicas de cada persona, y apoyamos la toma de decisiones informada y la autodirección.

**Diversidad, Equidad e Inclusión** – Promovemos una cultura de inclusión y pertenencia que fortalece las relaciones significativas y acoge diferentes perspectivas que guían nuestra toma de decisiones.

**Colaboración** – Colaboramos y crecemos con nuestros asociados; incluyendo a aquellos a quienes servimos, las personas que los apoyan, nuestro personal, nuestros proveedores de servicios, líderes comunitarios, funcionarios electos y otras personas que comparten nuestro compromiso con la visión de la Ley Lanterman.

**Innovación** – Evolucionamos buscando mejores maneras de avanzar hacia nuestro futuro.

**Responsabilidad y Transparencia** – Somos fiscalmente responsables y utilizamos los recursos de manera efectiva, compartimos información oportuna y precisa, y escuchamos activamente a nuestra comunidad.



# HARBOR

REGIONAL CENTER

