



Draft 2026-2027 Performance Plan Borrador del Plan de Desempeño Para 2026-2027

FY 2024-25 Year End Data

Los Datos de Fin de Año Fiscal 2024-25

Public Meeting | Reunión Pública

May 11, 2026 | 11 de mayo de 2026

Welcome Bienvenidos

- Language Interpretation is available.
Hay interpretación de idiomas disponible.
- Closed Captioning function will be on.
La función de subtulado estará activa.
- Enter Questions or Comments into the Chat. Introduzca sus preguntas o comentarios en el chat.

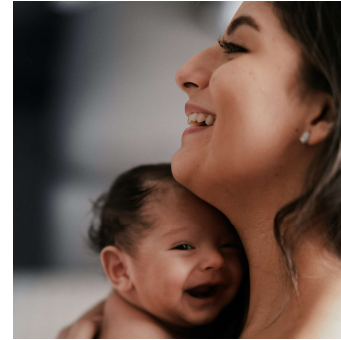
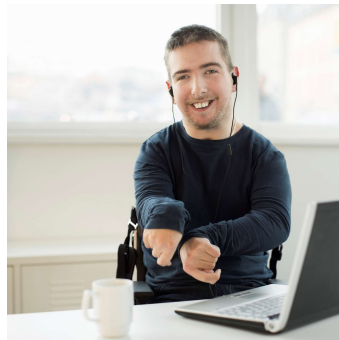


 publicinput@harborrc.org

Meeting Agenda

Orden del día de la reunión

- What is the Performance Contract?
 - Why is it Important?
 - Review Data for 2024-2025
 - New Measures & Proposed Activities with Community Input
- ¿Qué es el contrato de desempeño?
 - ¿Por qué es importante?
 - Revisión de los datos de 2024-2025
 - Nuevas medidas y actividades propuestas con aportaciones de la comunidad



What Is A Performance Contract?

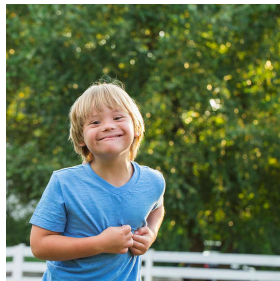
¿Qué Es Un Contrato De Desempeño?

- Every year, Department of Developmental Services (DDS) contracts with regional centers in California to serve individuals with developmental disabilities.
- DDS and regional centers develop a performance contract (agreement) to help measure how each regional center delivers services according to the Lanterman Developmental Disabilities Services Act.
- There are measures that are related to Public Policy, as well as Compliance. New incentives measures will be added to FY 2026-27.
- Cada año, el Departamento de Servicios del Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) contrata a los Centros Regionales de California para atender a las personas con discapacidades de desarrollo.
- El DDS y los Centros Regionales desarrollan un contrato (acuerdo) de desempeño para ayudar a medir como cada Centro Regional brinda servicios de acuerdo con la Ley Lanterman sobre las Discapacidades del Desarrollo (Lanterman Developmental Disabilities Services Act).
- Hay medidas que están relacionadas con la política pública, así como con el cumplimiento. Se añadirán nuevas medidas de incentivos para el año fiscal 2026-27.

Why Is It Important?

¿Por Qué Es Importante?

- The Lanterman Act identifies many reasons why performance plans are important.
 - The contract is based on different outcomes areas determined by DDS.
 - Our community's input is vital to help Harbor prioritize areas of performance and helps us to better serve our community's unique needs.
- La Ley *Lanterman* identifica muchas razones por las que los planes de desempeño son importantes.
 - El contrato se basa en diferentes áreas de resultados determinadas por el *DDS*.
 - Las aportaciones de nuestra comunidad son vitales para ayudar a *Harbor* a priorizar las áreas de desempeño y nos ayudan a atender mejor a las necesidades únicas de nuestra comunidad.



How Is Success Measured?

¿Cómo Se Mide El Éxito?



DDS reviews baseline and end of year information to evaluate performance.

1. The performance objective has improved over the prior year's results, or
2. The performance objective exceeds the statewide average, or
3. The performance objective equals or is better than a standard that has been defined by DDS.

DDS revisa la información de referencia y de fin de año para evaluar el desempeño.

1. El objetivo de desempeño ha mejorado con respecto a los resultados del año anterior., o
2. El objetivo de desempeño supera la media estatal, o
3. El objetivo de desempeño es igual o superior a un estándar definido por DDS.



Mission Statement

Harbor Regional Center empowers everyone with developmental disabilities, and the people who support them, by providing innovative and person-centered services that help them live their best lives in our diverse community.

Declaración de misión

El Centro Regional Harbor empodera a todas las personas con discapacidades del desarrollo, y a quienes los apoyan, mediante la prestación de servicios innovadores y centrados en la persona que les ayudan a vivir sus mejores vidas en nuestra comunidad diversa.

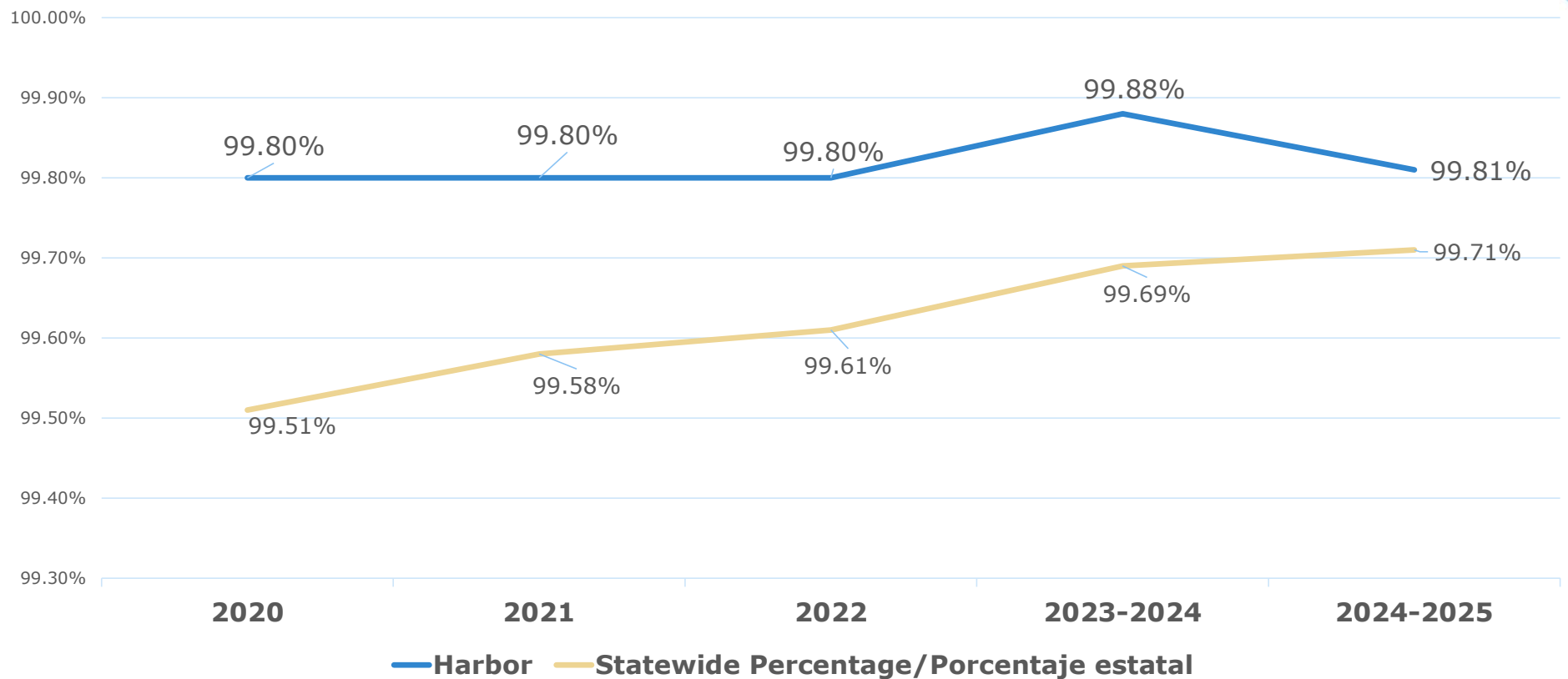




Public Policy Performance Measures

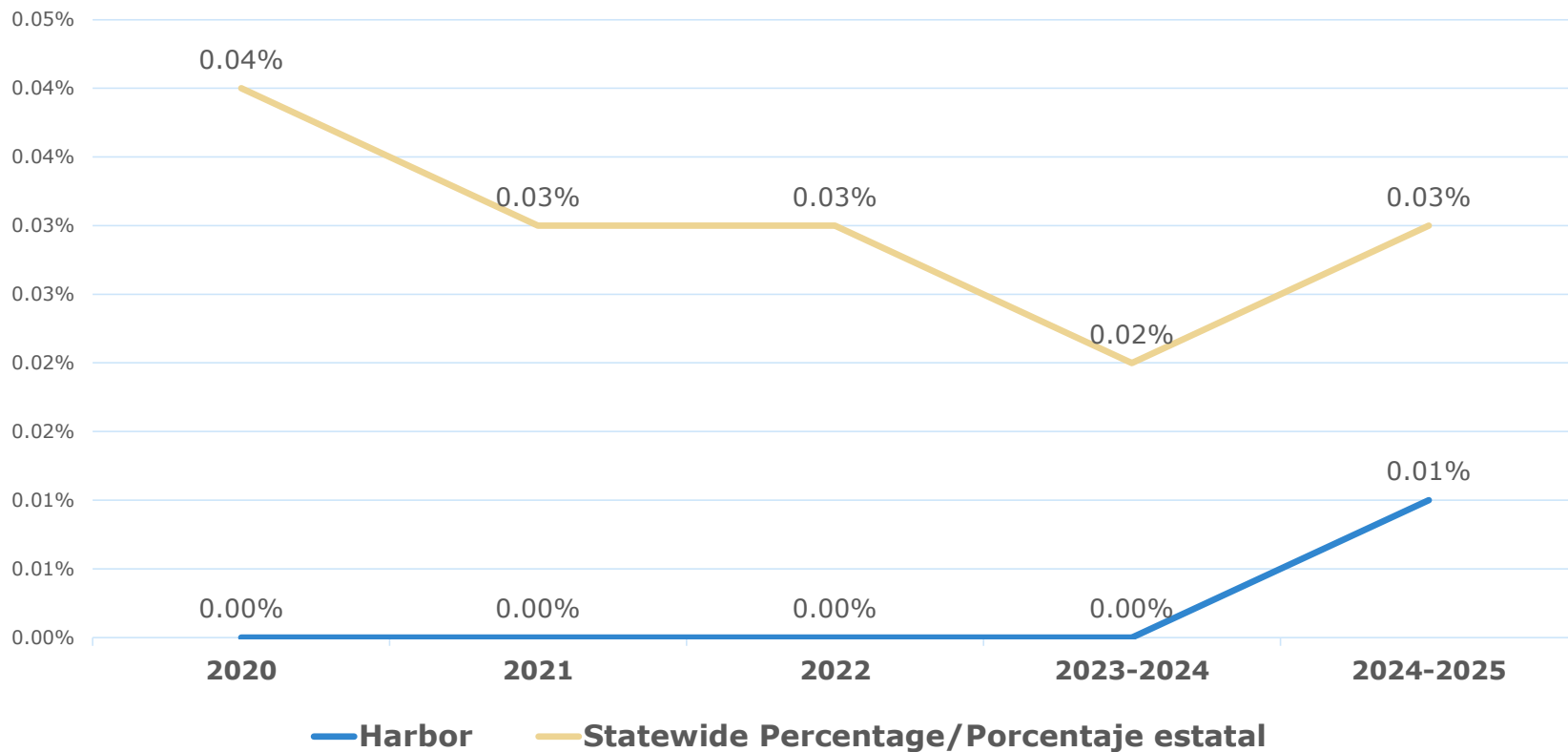
Medidas de Desempeño de las Políticas Públicas

2024-2025 Data: Children Residing with Family Datos de 2024-2025: Niños Que Viven Con La Familia

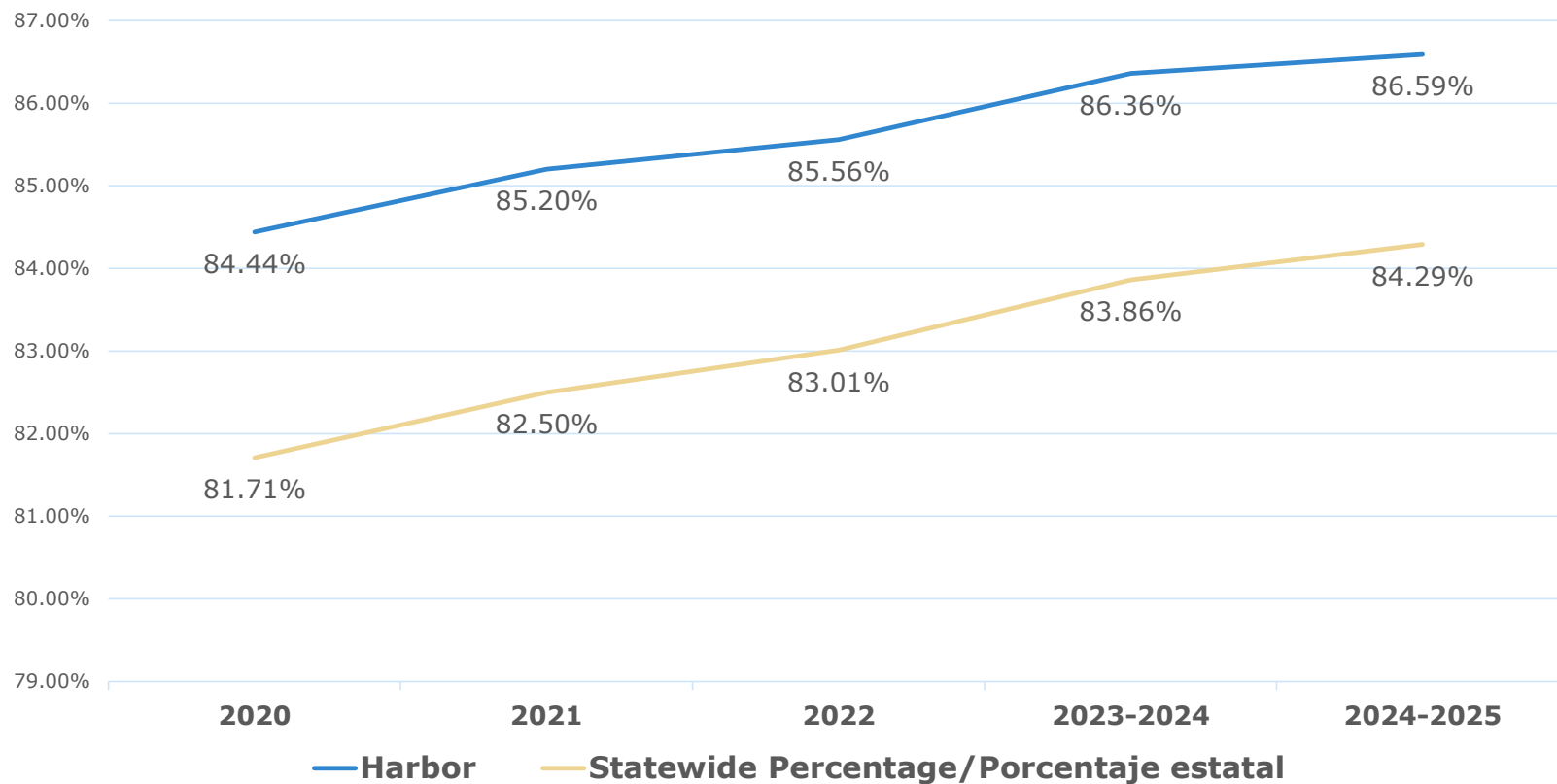


2024-2025 Data: Children Residing in Facilities With 7+ Beds

Datos de 2024-2025: Niños Que Viven en Centros Con Más De 7 Camas

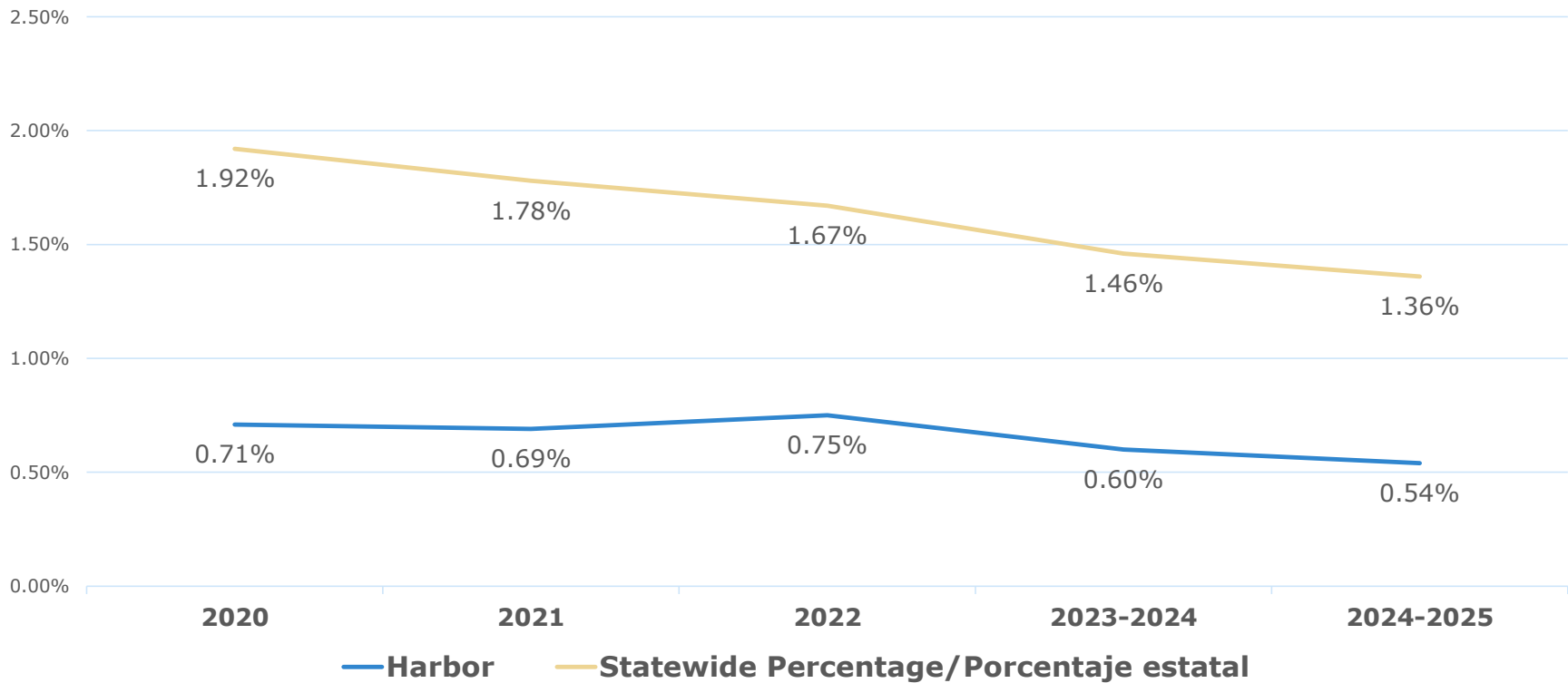


2024-2025 Data: Total Adults Residing In Home Settings Datos de 2024-2025: Total de Adultos Que Viven en el Hogar



2024-2025 Data: Adults Residing in Facilities with 7+ Beds

Datos de 2024-2025: Adultos Que Viven En Centros Con Más De 7 Camas



Employment Data

Areas Measured	Time Period			
	CA	Harbor	CA	Harbor
Consumer Earned Income (Age 16 to 64 years):	Jan through Dec 2023		Jan through Dec 2024	
Data Source: Employment Development Department				
Quarterly number of consumers with earned income	32,132	1,186	32,936	1,221
Percentage of consumers with earned income	15.20%	13.77%	15.60%	13.75%
Average annual wages	\$14,251	\$18,393	\$14,902	\$18,493
Data Source: American Community Survey, five-year estimate	2022		2023	
Annual earnings of consumers compared to people with all disabilities in California	\$29,382		\$31,436	

Datos de Empleo

Áreas Medidas	Periodo de tiempo			
	CA	Harbor	CA	Harbor
Salario obtenido por consumidores (Edades 16 a 64 años):	ENE hasta DIC 2023		ENE hasta DIC 2024	
Fuente de datos: el Departamento del Desarrollo del Empleo				
Número de consumidores con salario obtenido trimestralmente	32,132	1,186	32,936	1,221
Porcentaje de consumidores con salario obtenido	15.20%	13.77%	15.60%	13.75%
Promedio de sueldo anual.	\$14,251	\$18,393	\$14,902	\$18,493
	2022		2023	
Fuente de datos: Encuesta comunitaria americana, cálculo de cinco años				
Ganancias anuales de consumidores comparados con personas con todo tipo de discapacidades en California	\$29,382		\$31,436	

Employment Data

Areas Measured		Time Period			
Paid Internship Program		2022-23		2023-24	
Data Source: Paid Internship Program Survey		CA Average	Harbor	CA Average	Harbor
Number of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program		12	22	13	30
Percentage of adults who were placed in competitive, integrated employment following participation in a Paid Internship Program		10%	31%	9%	44%
Average hourly or salaried wages for adults who participated in a Paid Internship Program		\$15.96	\$15.95	\$16.74	\$17.08
Average hours worked per week for adults who participated in a Paid Internship Program		14	19	14	19
Incentive Payments					
Data Source: Competitive Integrated Employment Incentive Program Survey					
Average wages for adults engaged in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made		\$16.51	\$16.44	\$17.33	\$17.36
Average hours worked for adults engaged in competitive, integrated employment, on behalf of whom incentive payments have been made		21	26	21	27
Total number of Incentive payments made for the fiscal year for the following amounts:*	\$3,000	38	77	35	92
	\$2,500	40	86	40	72
	\$2,000	49	117	51	103

Datos de Empleo

Áreas Medidas		Periodo de tiempo			
		2022-23		2023-24	
Programa de pasantías pagadas		Promedio en CA	Harbor	Promedio en CA	Harbor
Fuente de datos: Encuesta de programas de pasantía pagada					
Número de adultos que fueron colocados en empleo competitivo e integrado tras la participación en un programa de pasantía pagada		12	22	13	30
Porcentaje de adultos que fueron colocados en empleo competitivo e integrado tras la participación en un programa de pasantía pagada		10%	31%	9%	44%
Promedio de sueldo, por hora o salariado para adultos que participaron en un programa de pasantía pagada		\$15.96	\$15.95	\$16.74	\$17.08
Promedio de horas de trabajo por semana para adultos que participaron en un programa de pasantía pagada		14	19	14	19
Pagos de incentivo					
Fuente de datos: Encuesta del programa de incentivo de empleo integrado competitivo					
Sueldo promedio para adultos que se involucran en empleo competitivo, integrado, a favor de quien haya sido receptor de pagos de incentivo		\$16.51	\$16.44	\$17.33	\$17.36
Promedio de horas trabajadas por adultos que se involucran en empleo competitivo, integrado, a favor de quien haya sido receptor de pagos de incentivo		21	26	21	27
Número total de pagos de incentivo hechos durante el año fiscal para los montos a continuación:*	\$3,000	38	77	35	92
	\$2,500	40	86	40	72
	\$2,000	49	117	51	103

Reducing Disparities & Improving Equity In POS Expenditures

Reducir Las Disparidades Y Mejorar La Equidad En Los Gastos De POS

Percent of total annual POS Expenditures by **ethnicity** and **age** | Porcentaje del gasto total anual en POS por **etnia** y **edad**

Age Group Grupo de edad	Measure Medida	American Indian or Alaska Native Nativo americano o nativo de Alaska		Asian Asiático		Black/ African American Afroamericano		Hispanic Hispano		Native Hawaiian or Other Pacific Islander Nativo de Hawaii o de otras islas del Pacífico		White Blanco		Other Ethnicity or Race Otra etnia o raza	
		22-23	23-24	22-23	23-24	22-23	23-24	22-23	23-24	22-23	23-24	22-23	23-24	22-23	23-24
Birth to 2 Nacimiento a 2 años	Individuals (Personas)	0%	0%	6%	7%	8%	7%	46%	44%	0%	0%	14%	12%	25%	30%
	Expenditures (Gastos)	0%	0%	8%	7%	8%	7%	47%	48%	0%	0%	11%	12%	25%	27%
3 to 21 3 a 21 años	Individuals (Personas)	0%	0%	12%	11%	10%	10%	48%	47%	0%	0%	12%	12%	18%	19%
	Expenditures (Gastos)	0%	0%	12%	12%	13%	12%	47%	45%	0%	0%	13%	15%	15%	15%
22 and older 22 años y mayores	Individuals (Personas)	0%	0%	14%	14%	14%	14%	34%	35%	1%	1%	29%	28%	8%	9%
	Expenditures (Gastos)	0%	0%	13%	13%	14%	14%	25%	26%	1%	0%	42%	40%	6%	7%



Compliance Measures

Medidas de Cumplimiento

2024-2025 Compliance Measures

Medidas De Cumplimiento En 2024-2025

- ✓ Passes Independent Audit | Supera la auditoría independiente
- ✓ Passes DDS Financial Audit | Supera la auditoría financiera del DDS
- ✓ Audits Vendor As Required | Audita a los proveedores según se requiera
- ✓ Operated Within Budget | Operación dentro del presupuesto
- ✓ Participates in the Federal Waiver | Participa en la exención federal



2024-2025 Compliance Measures

Medidas De Cumplimiento En 2024-2025

	2023-2024	2024-2025
Client Development Evaluation Report & Early Start Report are Updated as Required El informe de evaluación del desarrollo del cliente y el informe de Early Start se actualizan según se necesite)	99.91%	98.03%
Intake/Assessment Timelines for individuals Age 3 or older Plazos de admisión/evaluación para personas de 3 años o más	100%	99.79%
Individual Program Plan (IPP) Requirements Requisitos del Plan de Programa Individualizado (IPP)	99.70%	97.8%
Individual/Family Service Plan (IFSP) Requirements Requisitos del Plan de Servicios Individualizado para la Familia (IFSP)	89.8%	90.2%

Questions & Comments

Preguntas Y Comentarios



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the "Raise Hand" function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea hablar, utilice la función "Levantar la mano" y lo llamaremos por su nombre para activar su micrófono.



publicinput@harborrc.org



Performance Measures
Medidas de desempeño

Regional Center Performance Measures

Indicadores de desempeño del centro regional

EARLY START COMIENZO TEMPRANO Child Find and Identification Búsqueda e identificación de niños		EMPLOYMENT EMPLEO Competitive Integrated Employment (CIE) Empleo Integrado Competitivo (EIC)		EQUITY & CULTURAL COMPETENCY EQUIDAD Y COMPETENCIA CULTURAL Linguistic Diversity Diversidad lingüística		PERSON-CENTERED SERVICES PLANNING PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS CENTRADA EN LA PERSONA Service Coordinator Facilitation Skills Coordinador de servicios Habilidades de facilitación	
Child Find Plan Activities Actividades del Plan de Detección de Niños	Early Start Report Indicators 5 & 6 Indicadores 5 y 6 del Informe de Inicio Temprano		CIE 30-Day Placements Prácticas de 30 días en CIE	Bilingual Staff Survey Encuesta al personal bilingüe	Person-Centered Planning Facilitation Trainer(s) Formador(es) en facilitación de la planificación centrada en la persona	Regional Center Staff Trained Personal del Centro Regional capacitado	
	Birth to 1 Nacimiento a 1 año	Birth to 3 Desde el nacimiento hasta los 3 años					Training Survey
2023-24	★ 🌟	★	★	★★ 🌟	★★	★★	★★★★ 🌟
2024-25	★	★	★	-	★★★★★	★★★★★	★★★★★ 🌟

★ Successfully met measure | Medida cumplida satisfactoriamente

🌟 High performance (*met the maximum standard*) | Alto rendimiento (cumplió el estándar máximo)

Focus Areas FY 26-27

Áreas de enfoque para el año fiscal 2026-27

Individual Family
Experience and
Satisfaction

Experiencia y
satisfacción del
individuo/familia

Community
Integration

Integración
comunitaria

Innovation in
Service
Availability,
Delivery &
Technology

Innovación en la
disponibilidad,
prestación y
tecnología de
servicios

Person
Centered
Services
Planning

Planeación de
servicios
centrados en la
persona

Equity and
Cultural
Competency

Equidad y
competencia
cultural

Service
Coordination and
Regional Center
Operations

Coordinación de
servicios y
operaciones de
los centros
regionales

Early Start –
Childhood

Intervención
temprana -
infancia

Employment
Empleo



Proposed Activities Actividades Propuestas

Strategic Plan | Plan Estratégico

1. **Improve Individual and Family Experience and Satisfaction**
Mejorar la experiencia y la satisfacción individual y familiar
2. **Enhance Service Coordination**
Mejorar la Coordinación de Servicios
3. **Enhance Resource Development and Awareness of Available Resources**
Mejorar el desarrollo de recursos y el acceso a los recursos disponibles
4. **Strengthen Community Engagement**
Fortalecer la participación comunitaria
5. **Improve Organizational Development**
Mejorar el desarrollo organizativo



Proposed Activities

Actividades Propuestas

- **Connect families with local resources to meet needs**
Conectar a las familias con los recursos locales para satisfacer las necesidades
- **Increase in-home supports**
Aumentar los apoyos en el hogar
- **Increase access to informative and educational materials**
Aumentar el acceso a materiales informativos y educativos
 - **Continue to offer trainings and workshops**
Continuar ofreciendo capacitaciones y talleres
- **Developing needed resources in the community**
Desarrollo de los recursos necesarios en la comunidad
- **Developmental Screenings**
Evaluaciones de desarrollo
- **Listening to Our Community**
Escuchando a nuestra comunidad

Questions & Comments

Preguntas Y Comentarios



Enter your input or comments into the chat.

If you would like to speak, please use the “Raise Hand” function and we will call your name to unmute.

Introduzca sus aportaciones o comentarios en el chat.

Si desea hablar, utilice la función “Levantar la mano” y lo llamaremos por su nombre para activar su micrófono.



publicinput@harborrc.org

Thank you!
¡Gracias!

