



# HARBOR

REGIONAL CENTER

## Estratehikong Plano

Hulyo 1, 2026

hanggang

Hunyo 30, 2031



## Mula sa Ehekutibong Direktor at Pangulo ng Lupon

Minamahal na Komunidad ng Harbor Regional Center,

Ikinalulugod naming iharap ang Estratehikong Plano ng Harbor Regional Center para sa mga Taong Pananalapi 2026/27 hanggang 2030/31. Ang planong ito ay nakabatay sa matibay na pundasyon ng aming Estratehikong Plano para sa 2023/24–2025/26 at nagbibigay ng malinaw at panghinaharap na balangkas upang gabayan ang aming gawain sa susunod na limang taon.

Naniniwala kami na mahalaga ang estratehikong planong ito sa ilang kadahilanan. Tulad ng aming kasalukuyang Estratehikong Plano (FY2023/24 hanggang 2025/26), patuloy na nagbibigay ng direksyon ang bagong planong ito para sa aming organisasyon at pampublikong pinagtibay ang aming mga prayoridad: pagsuporta sa mga indibidwal at pamilyang aming pinaglilingkuran, pagpapatibay ng aming pakikipagtulungan sa mga tagapagkaloob ng serbisyo, at makabuluhang pakikilahok sa aming komunidad. Nagsisilbi rin ito bilang pahayag ng mga pagpapahalagang aming pinaninindigan at ng bisyon at misyon na gumagabay sa Harbor Regional Center.

Kasingshalaga rin nito ang pagpapanagot sa amin sa aming mga tungkulin. Inaanyayahan namin ang mga indibidwal at pamilyang aming pinaglilingkuran, ang aming mga tagapagkaloob ng serbisyo, at ang mas malawak naming komunidad na makiisa sa amin sa pagsusuri ng aming pag-unlad at sa pagtitiyak na nananatili kaming nakatuon sa mga layuning aming itinakda. Bukod sa muling pagpapatibay at pagpapahusay ng misyon, bisyon, at mga gabay na pagpapahalaga ng Harbor Regional Center, inilalatag ng Estratehikong Planong ito ang limang pangunahing larangan ng pokus, na bawat isa ay sinusupportahan ng malinaw na mga layunin at mithiin na gagabay sa aming gawain sa susunod na limang taon.

- Pagpapahusay ng karanasan at kasiyahan ng mga indibidwal at pamilya
- Pagpapahusay ng koordinasyon ng mga serbisyo
- Pagpapalawak ng pagbuo ng mga mapagkukunan at kamalayan sa mga available na mapagkukunan
- Pagpapatibay ng pakikilahok ng komunidad
- Pagpapabuti ng pag-unlad ng organisasyon

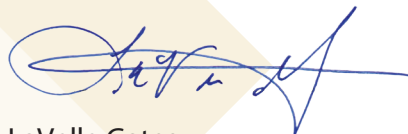
Ang aming estratehikong plano ay isang buhay na dokumento na gagabay sa aming mga desisyon, huhubog sa aming mga prayoridad, at tutulong sa amin na matukoy kung paano namin ilalaan ang aming oras at mga pinagkukunan sa mga darating na taon. Regular naming babalikan ang planong ito sa mga darating na taon, susukatin ang aming pag-unlad, at magiging bukas at malinaw tungkol sa mga tagumpay namin at sa mga bahagi na kailangan naming ayusin.

Hinihikayat namin kayong repasuhin ang plano, isipin ang regional center na aming pinagsisikapang makamit, at pagnilayan ang inyong papel sa pagtulong sa amin na makamit ang bisyong iyon. Sama-sama, maaari nating ipagpatuloy ang pagbuo ng isang mas matatag na Harbor Regional Center, ang sumasalamin sa aming mga pagpapahalaga at sa aming patuloy na pangako sa mga taong at komunidad na aming pinaglilingkuran.

Lubos na sumasaiyo,



Patrick Ruppe  
Ehekutibong Direktor



LaVelle Gates  
Pangulo ng Lupon

## Kasaysayan at Kasalukuyang Katayuan ng Harbor Regional Center

Noong 1965, ipinasiya ng Lehislatura ng California na ang pinakamahusay na paraan upang magbigay ng mga serbisyong nakabatay sa komunidad para sa mga mamamayan na may mga kapansanang pangkaunlaran at kanilang mga pamilya ay sa pamamagitan ng pakikipagtulungan sa mga lokal na organisasyon sa pribadong sektor. Ang mga lokal na organisasyong ito ay tinatawag na mga regional center. Ang batas na lumikha ng sistema ng mga regional center ay tinatawag na Lanterman Developmental Disabilities Services Act. Ipinangalan ito kay Frank D. Lanterman, isang mambabatas sa California na may malawak na pananaw at siyang unang nag-isip ng natatangi at makabagong pakikipagtulungan sa pagitan ng pamahalaan at pribadong sektor. Inilalatag nang detalyado ng Lanterman Act ang mga mandato na pinagbabatayan ng operasyon ng mga regional center. Magagamit online ang Lanterman Act sa [dds.ca.gov/](http://dds.ca.gov/).

Ang Harbor Regional Center (Harbor) ay isa sa dalawampu't isa (21) na mga sentrong tulad nito sa California na pinapatakbo sa ilalim ng kontrata sa California Kagawaran ng mga Serbisyong Pangkaunlaran ng California (Department of Developmental Services, DDS). Binuksan ng aming sentro ang mga pintuan nito noong 1973 at nagsilbi sa 397 indibidwal na may badyet na \$753,565. Kasalukuyan kaming nagsisilbi sa mahigit 20,000 indibidwal na may mga kapansanan sa pag-unlad, mga pagkaantala sa pag-unlad at/o mga nasa mataas na panganib para sa mga kapansanan sa pag-unlad sa South Bay, Harbor, Long Beach, at mga lugar sa timog-silangang bahagi ng Los Angeles County na may badyet na humigit-kumulang \$620,000,000. Ang pangunahing pinagkukunan ng aming pondo ay kombinasyon ng mga programa ng pamahalaang pang-estado at pederal, at tumatanggap din kami ng pondo para sa mga tiyak na proyekto o layunin mula sa mga foundation, negosyo, at mga indibidwal.

Mula noong 1973, ang mga komunidad na aming pinaglilingkuran ay lumago kapwa sa bilang, at sa pagkakaiba-iba ng kultura at wika. Sa kasalukuyan, 47% ng mga indibidwal na aming pinaglilingkuran ay kinikilala bilang Hispanic, 19% Puti, 14% Asyano, 13% Aprikano-Amerikano at 7% ay nag-uulat na sila ay multikultural o iba pa. Maraming wika ang sinasalita ng mga indibidwal at pamilyang aming pinaglilingkuran. Ang mga wikang mas gustong gamitin para sa pagtanggap ng komunikasyon at impormasyon mula sa Harbor ay Ingles (82%) at Espanyol (15%). Ang natitirang 3% ng mga indibidwal at pamilya ay humihiling ng komunikasyon sa iba't ibang wika. Sa paglipas ng panahon, nakakita rin kami ng mga pagbabago sa mga kwalipikadong diagnosis ng mga indibidwal na aming pinaglilingkuran. Sa kasalukuyan, 29% ang nasuring may kapansanan sa intelektwal, 50% ay may autism spectrum disorder, 6% ay may epilepsy, 5% ay may cerebral palsy, at 11% ay may iba pang mga kondisyon na katulad ng kapansanan sa intelektwal. Mahalagang tandaan na ang mga indibidwal na aming pinaglilingkuran ay maaaring mayroong higit sa isang kwalipikadong diagnosis.

Upang matugunan ang nagbabagong demograpiko at pangangailangan ng ating mga komunidad, ang Harbor ay may magkakaibang grupo ng 462 kawani, 298 sa kanila ay mga tagapag-ugnay ng serbisyo. Ang pagkakaiba-iba ng aming mga kawani ay sumasalamin sa pagkakaiba-iba ng mga komunidad na aming pinaglilingkuran, kung saan humigit-kumulang 72% ay kinikilala bilang Hispanic, 9% Asyano, 8% Aprikano-Amerikano, 8% Puti, 1% Katutubong Hawaiian/Isla Pasipiko, at 3% dalawa o higit pang etnisidad. Sa aming 462 na empleyado, 301 (65%) ang nagsasalita ng hindi bababa sa isang wika bukod sa Ingles. Bagama't karamihan sa aming mga bilingguwal o multilingual na kawani ay nagsasalita ng Espanyol, may kabuuang labing-apat (14) na wika, maliban sa Ingles, ang sinasalita ng aming mga empleyado.

## Kasaysayan at Kasalukuyang Katayuan ng Harbor Regional Center (Ipinagpatuloy)

Mula nang itatag ito, nakatuon ang Harbor sa pagpapalakas sa lahat ng may mga kapansanan sa pag-unlad, at sa mga taong sumusuporta sa kanila, sa pamamagitan ng pagbibigay ng mga makabago at nakasentro sa tao na mga serbisyong makakatulong sa kanila na mamuhay nang mas maayos sa ating magkakaibang komunidad. Sa pagitan ng 2020 at 2022, naranasan ng organisasyon ang pagreretiro ng kanilang matagal nang Ehekutibong Direktor, ang mga hamon ng pandemya ng COVID-19, ang isang lumalaki at nagbabagong komunidad, at mga pagbabago sa loob ng sistema ng mga serbisyong pangkaunlaran. Matapos kumuha ng bagong Ehekutibong Direktor, kinilala ng Lupon ng mga Katiwala ng Harbor Regional Center ang kahalagahan ng estratehikong pagpapalano upang isulong ang organisasyon sa pagtupad ng bisyon nito, pagsasakatuparan ng misyon, at pagpapatibay ng mga gabay na pagpapahalaga nito. Noong 2022, ang Lupon ng mga Katiwala ng Harbor Regional Center ay nagsagawa ng isang proseso ng estratehikong pagpapalano na nagresulta sa mga larangan ng pokus, mga layunin, at mga mithiin na nakasaad sa Estratehikong Plano ng Harbor para sa Hulyo 1, 2023 hanggang Hunyo 30, 2026 ([https://www.harborrc.org/resources/current-initiatives/?utm\\_source=chatgpt.com#strategic-plan](https://www.harborrc.org/resources/current-initiatives/?utm_source=chatgpt.com#strategic-plan)).

Batay sa pag-unlad na nagawa hanggang sa kasalukuyan sa planong iyon, isang bagong proseso ng estratehikong pagpapalano ang nagsimula noong Agosto 2025 at nagresulta sa mga estratehikong pokus na larangan, mga layunin, at mithiin na nakasaad sa dokumentong ito para sa limang taong panahon mula Hulyo 1, 2026 hanggang Hunyo 30, 2031.

### Proseso ng Estratehikong Pagpapalano

Ang layunin ng pangalawang proseso ng estratehikong pagpapalano na ito ay ang bumuo ng isang bagong buhay na dokumento na magbibigay ng patuloy na direksyon para sa Harbor. Gaya ng sa unang plano, gusto naming madaling maintindihan ang bagong plano. Nais naming naaayon ang plano sa aming misyon at sa mga ibinahaging prayoridad ng Lupon ng mga Katiwala, Ehekutibong Direktor, kawani, mga indibidwal na aming pinaglilingkuran at kanilang mga pamilya, aming mga tagapagbigay ng serbisyo, at iba pang mga kaugnay na stakeholder sa komunidad. Ninais namin ang isang pagsubaybay na plano na patuloy na magpapanagot sa amin sa aming sarili at sa aming komunidad.

Nagsimula ang proseso sa isang pagrepaso ng Lupon ng mga Katiwala ng pananaw, misyon, at mga gabay na pinahalagahan ng Harbor. Sa ilalim ng mga Tuntunin ng Harbor Regional Center, ang Komite sa Pagpapalano ng Lupon ang responsable sa unang hakbang ng proseso ng pagpapalano. Ang pagrepasong ito ay isinagawa noong Agosto 2025 at nagrekomenda ng mga rebisyon para sa pagsasaalang-alang ng buong Lupon. Ang mga inirekomendang rebisyon ay iniharap sa Lupon ng mga Katiwala ng Harbor Regional Center sa kanilang pagpupulong noong Setyembre 16, 2025, kung saan bumoto ang Lupon upang pagtibayin ang binagong bisyon, misyon, at mga gabay na pagpapahalaga.

Sa panahon ng pagsusuri, isinasaalang-alang ng Komite sa Pagpapalano ng Lupon ang mga input mula sa iba't ibang pinagmulan kabilang ang Lupon ng mga Katiwala, mga kawani ng Harbor Regional Center, at mga tagapagkaloob ng serbisyo, gayundin ang mga puna na nakalap sa pamamagitan ng mga surbey at mga pulong kasama ang mga stakeholder na kinabibilangan ng mga indibidwal na aming pinaglilingkuran at kanilang mga pamilya. Ang input na ito ay nagbigay-impormasyon hindi lamang sa pagrepaso at pagrebisa ng bisyon, misyon, at mga gabay na pagpapahalaga, kundi pati na rin sa iba pang mga yugto ng proseso ng estratehikong pagpapalano, kabilang ang pagtukoy sa mga kalakasan, hamon, oportunidad, at mga estratehikong pokus na lugar at layunin ng Harbor.

Nagsagawa ang Lupon ng mga Katiwala ng isang Estratehikong Pagpaplanong Pag-urong noong Oktubre 2025 na dinaluhan din ng Ehekutibong Direktor ng Harbor Regional Center na si Patrick Ruppe, ng pangkat ng pamumuno ng ehekutibo, at ng isang kinontratang tagapagpadaloy. Ang layunin ng retreat ay upang ipagpatuloy ang proseso ng estratehikong pagpaplano sa pamamagitan ng pagrepaso sa Estratehikong Pagpaplano ng Taong Pananalapi 2023-24 hanggang 2025-26 at pagtukoy sa mga pokus na lugar at layunin na nais unahin ng Harbor para sa susunod na limang taon ng pananalapi (Taon ng Pananalapi 2026-27 hanggang 2030-31). Sa pagtatapos ng pag-urong, nabuo ang limang estratehikong larangan ng pokus, kasama ang mga at mithiin ang naibalangkas na. Sina G. Ruppe, ang pangkat ng mga ehekutibong lider, at ang Komite ng Ehekutibo ng Lupon ay nagtulungan hanggang Enero 2026 upang pinuhin ang mga layunin at mithiin para sa bawat pokus na larangan. Ang mga layunin ay lalong binuo upang magtakda ng mga pangunahing resulta sa loob ng limang taon ng pananalapi. Ang nabalangkas na estratehikong plano ay isinama sa agenda para sa talakayan sa pulong ng Lupon ng mga Katiwala ng Harbor Regional Center noong Enero 20, 2026. Matapos ang talakayang iyon, inatasan ang Ehekutibong Komite na magsagawa ng pinal na pagrepaso sa dokumento ng estratehikong plano at iharap ang plano sa Lupon ng mga Katiwala ng Harbor Regional Center para sa pag-apruba sa pagpupulong ng Lupon noong Marso 2026.

Sa sandaling maaprubahan ng Lupon ng mga Katiwala ang estratehikong plano, bubuo si G. Ruppe at ang pangkat ng mga ehekutibong lider ng mga plano sa operasyon na nagbabalangkas sa mga partikular na proyekto at aktibidad na naglalayong makamit ang mga pokus na lugar, layunin, at mithiin ng plano. Ang pagpapatupad ng mga plano ay magsisimula sa Hulyo 1, 2026. Ang pag-usad tungo sa pagkamit ng mga estratehikong layunin at mithiin ay iuulat at rerepasuhin ng Lupon ng mga Katiwala ng Harbor Regional Center tuwing ikaanim na buwan (semiannual) sa isang pormat na pinagkasunduan ng Lupon at ng Ehekutibong Direktor. Rerepasuhin din taun-taon ang estratehikong plano at gagawa ng mga rebisyon kung kinakailangan.



## Bisyon, Misyon, at mga Gabay na Pagpapahalaga ng Harbor

### Bisyon

Nakikinita ng Harbor Regional Center ang isang bisyon ng mundo kung saan ang bawat indibidwal na may kapansanan sa apag-unlad ay may makabuluhang mga ugnayan, iginagalang at binibigyang-kapangyarihan, may sapat na kaalaman at impormasyon, at naaabot ang kanilang pinakamataas na potensyal sa buong buhay nila.

### Misyon

Binibigyan ng Harbor Regional Center ng kakayahan ang bawat isang may kapansanang debelopmental, at ang mga taong sumusuporta sa kanila, sa pamamagitan ng pagbibigay ng mga serbisyong makabago at nakasentro sa tao na tumutulong sa kanila na mamuhay nang pinakamainam sa ating magkakaibang pamayanan.

### Mga Gabay na Pagpapahalaga

**Pilosopiya na Nakasentro sa Tao** – Kinikilala at iginagalang namin ang natatanging mga kalakasan at ambag ng bawat tao, at sinusupportahan ang may sapat na kaalaman na paggawa ng desisyon at sariling pamamahala.

**Pagkakaiba-iba, Pagkakapantay-pantay, at Pagsasama-sama** – Isinusulong namin ang kulturang pagsasama-sama at may pakiramdam ng pag-aangkin na nagpapalakas ng makabuluhang mga ugnayan at tumatanggap ng iba't ibang pananaw na gumagabay sa aming paggawa ng desisyon.

**Pakikipagtulungan** – Nakikipagtulungan at umuunlad kami kasama ng aming mga katuwang—kabilang ang mga taong aming pinaglilingkuran, ang mga taong sumusuporta sa kanila, ang aming mga kawani, mga tagapagkaloob ng serbisyo, mga lider ng komunidad, mga halal na opisyal, at iba pa na kapareho naming may paninindigan sa bisyon ng Lanterman Act.

**Inobasyon** – Kami ay patuloy na umuunlad sa pamamagitan ng paghahanap ng mas mahusay na mga paraan upang isulong ang aming hinaharap.

**Pananagutan at Pagiging Bukas** – Kami ay may pananagutan sa pananalapi at ginagamit nang mahusay ang mga pinagkukunan, nagbabahagi ng napapanahon at tumpak na impormasyon, at aktibong nakikinig sa aming komunidad.

## Buod ng mga Kalakasan, Hamon at Oportunidad

### Mga Kalakasan

- Pangako sa tuloy-tuloy na pagpapabuti at inobasyon sa paghahatid ng mga serbisyo
- Iba-iba, maalaga, at may sapat na kaalaman na pamunuan at mga kawani
- Aktibo at may pagtutulungan na Lupon ng mga Katiwala
- Responsibilidad sa pananalapi

## Buod ng mga Kalakasan, Hamon at Oportunidad

- Pagtuon sa mga gawaing nakasentro sa indibidwal
- Kasaysayan ng makabagong pag-iisip at inobasyon
- Matatag na adbokasiya para sa kapakanan ng mga indibidwal na pinaglilingkuran at ng kanilang mga pamilya
- Kahandaan na makinig sa komunidad at magbago ayon sa panahon

### Mga Hamon

- Kakayahang palawakin ang kapasidad ng mga tagapagkaloob upang matugunan ang natatanging pangangailangan ng mga indibidwal at kanilang mga pamilya, lalo na sa harap ng mga hamon sa rate ng mga tagapagkaloob at pagreretiro o pagsasara ng mga umiiral na tagapagkaloob
- Kasalukuyang kalagayang pampulitika at posibleng epekto nito sa pondo at mga limitasyon sa badyet ng aming sistema
- Mga bagong mandato ng lehislatura at/o iba pang mga kinakailangan na nakasaad sa regulasyon at sa kontrata ng sentrong pangrehiyon/DDS.
- Limitadong mga abot-kayang opsyon sa pabahay sa aming komunidad
- Mga negatibong pananaw sa loob ng komunidad tungkol sa pagiging bukas, pagiging sensitibo sa kultura, at pagiging mapagkakatiwalaan ng Harbor Regional Center
- Nakikita at umiiral na panloob na pagtutol sa pagbabago ng organisasyon
- Pananatiling napapanahon sa mga uso sa teknolohiya, lalo na ang paggamit ng Artificial Intelligence (AI)
- Mga pagbabago at hamon sa lakas-paggawa sa loob ng regional center at sa komunidad ng mga tagapagkaloob

### Mga Oportunidad

- Pagbutihin ang pagkakapare-pareho sa mga kawani ng pamamahala ng kaso
- Palawakin ang pag-access sa impormasyon at mga mapagkukunan, lalo na tungkol sa mga serbisyong magagamit ng mga taong pinaglilingkuran namin
- Palakasin ang komunikasyon at pakikipag-ugnayan sa mga indibidwal na ating pinaglilingkuran at sa kanilang mga pamilya pati na rin sa mga halal na opisyal at iba't ibang katuwang sa komunidad
- Dagdagan ang mga opsyon sa serbisyo at mga opsyon sa tagapagkaloob ng serbisyo, lalo na para sa mga indibidwal na may mga mahahalaga at agarang pangangailangan (hal., mga pangangailangan sa pag-uugali, medikal, at kalusugan ng isip)
- Gawing moderno ang teknolohiya at mga panloob na proseso
- Palakasin ang panloob na kultura ng Harbor sa pamamagitan ng pagpapalano ng kahalili at pagpapaunlad ng pamumuno
- Pagsuporta sa mga gawaing nakasentro sa indibidwal sa loob ng komunidad

## Mga Istratehikong Pokus na Larangan, Layunin at Mithiin

Sa pamamagitan ng bagong pananaw sa aming bisyon, misyon, at mga gabay na pagpapahalaga, ang pag-unlad na nagawa hanggang sa kasalukuyan sa Estratehikong Plano para sa Hulyo 1, 2023 hanggang Hunyo 30, 2026, ang pag-unawa sa mga bagay na mahusay na nagagawa ng Harbor Regional Center, at sa kapaligirang aming kinikilosan, tinutugunan ng Lupon ng mga Katiwala ang mga sumusunod na estratehikong larangan ng pokus, mga layunin, at mga mithiin sa loob ng susunod na limang taon ng pananalapi.

### Pagpapabuti ng Karanasan at Kasiyahan ng mga Indibidwal at Pamilya

#### Layunin 1: Pagpapabuti ng pagkakaroon at aksesibilidad ng impormasyon at komunikasyon para sa lahat ng indibidwal at pamilya.

Mithiin 1: Maghatid ng tuloy-tuloy na de-kalidad at madaling ma-access na impormasyon para sa mga indibidwal at pamilya.

Taon 1 (FY 26-27)

Bumuo ng isang plano na may mga takdang panahon na kinabibilangan, ngunit hindi limitado sa, (i) pagsusuri ng pag-unlad mula sa 2023–2026 na Plano sa Impormasyon at Komunikasyon, (ii) ang tungkulin ng Kagawaran ng Estratehikong Komunikasyon at Pakikilahok at Opisyal ng Pamublikong Impormasyon ng Harbor Regional Center, (iii) mga estratehiya upang matiyak ang pagkakapare-pareho at kalidad ng nilalaman at disenyo ng mga publikasyon at iba pang komunikasyon ng Harbor, at (iv) pagbuo ng mga bagong o binagong gabay, pamamaraan, at pagsasanay sa paggamit ng mga kasangkapan sa komunikasyon ng Harbor upang i-ugnay at mapakinabangan ang aksesibilidad ng impormasyon.

Taon 2 (FY 27/28) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

Pagpapatupad at pagsusuri ng plano, at paggawa ng mga rebisyon kung kinakailangan.

#### Layunin 2: Pagpapahusay ng aktibong pakikilahok ng mga indibidwal at pamilya sa proseso ng pagpapalano upang matukoy ang pinakamahusay na mga serbisyo at suporta na tumutugon sa kanilang mga pangangailangan.

Mithiin 1: Palawakin ang imprastruktura ng Harbor Regional Center upang mapanatili ang isang organisasyong mas nakasentro sa tao.

Taon 1 (FY 26/27)

Magsagawa ng komprehensibong sariling pagtatasa upang sukatin ang pag-unlad sa pagiging isang organisasyong mas nakasentro sa tao sa mga pangunahing larangan na kinabibilangan, ngunit hindi limitado sa (i) pamumuno, (ii) kulturang nakasentro sa tao, (iii) kakayahan ng lakas-paggawa, (iv) kolaborasyon at pakikipagtulungan, (v) kalidad at inobasyon, at (vi) mga pamantayan sa pagsusuri ng tagumpay ng plano. Gamitin ang mga resulta upang bumuo ng isang plano, na may mga takdang panahon, upang matulungan ang Harbor na mapalawak ang pamamaraan nitong nakasentro sa tao.

Taon 2 (FY 27/28)

Pagpapatupad at pagsusuri ng plano, at paggawa ng mga rebisyon kung kinakailangan.

Taon 3 (FY 28/29)

Ulitin ang komprehensibong pagtatasa sa sarili upang masukat ang pag-unlad tungo sa pagiging isang organisasyong mas nakasentro sa tao. Pagpapatupad at pagsusuri ng plano, at paggawa ng mga rebisyon kung kinakailangan.

Taon 4 (FY 29/30)

Pagpapatupad at pagsusuri ng plano, at paggawa ng mga rebisyon kung kinakailangan.

Taon 5 (FY 30/31)

Ulitin ang komprehensibong pagtatasa sa sarili upang masukat ang pag-unlad tungo sa pagiging isang organisasyong mas nakasentro sa tao. Pagpapatupad at pagsusuri ng plano, at paggawa ng mga rebisyon kung kinakailangan.

### Layunin 3: Pagpapahusay ng karanasan at kasiyahan ng mga indibidwal at pamilyang pinaglilingkuran ng Harbor Regional Center.

Mithiin 1: Taasan o panatilihin ang porsyento ng mga indibidwal at pamilya na nag-uulat ng kasiyahan sa paghahatid ng impormasyon, pagpapadali ng planongnakasentro sa tao, serbisyo sa kustomer, at pagkakaiba-iba ng mga tagapagkaloob ng serbisyo ng Harbor Regional Center.

Taon 1 (FY 26/27)

(a) Magsagawa ng surbey sa karanasan at kasiyahan ng mga indibidwal at pamilya at suriin ang mga resulta.

(b) Ipatupad ang Surbey sa Pagsasagawa ng Planong Nakasentro sa Tao pagkatapos ng mga pagpupulong para sa Plano ng Programa para sa Indibidwal, suriin ang mga resulta, at kung kinakailangan, magtakda ng mga target at tukuyin ang mga estratehiya upang mapataas ang bilang ng tumutugon sa surbey at mapabuti ang mga lugar na may mababang antas ng kasiyahan.

Taon 2 (FY 27/28)

(a) Batay sa mga resulta ng Surbey ng Karanasan at Kasiyahan ng Indibidwal at Pamilya, magtakda ng mga target, tukuyin at ipatupad ang mga estratehiya para sa pagpapabuti ng mga rate ng pagtugon at mga lugar na may mababang kasiyahan.

(b) Ipatupad ang Survey sa Pagpapadali ng Planong Nakasentro sa Tao pagkatapos ng mga pagpupulong ng Plano ng Programa para sa Indibidwal, suriin ang mga resulta at kung kinakailangan, magtakda ng mga target, at tukuyin ang mga estratehiya para sa pagpapabuti ng mga rate ng tugon sa survey at para sa mga lugar na may mababang kasiyahan.

Taon 3 (FY 28/29)

(a) Magsagawa ng surbey sa karanasan at kasiyahan ng mga indibidwal at pamilya at suriin ang mga resulta.

(b) Ipatupad ang Survey sa Pagpapadali ng Planong Nakasentro sa Tao pagkatapos ng mga pagpupulong ng Plano ng Programa para sa Indibidwal, suriin ang mga resulta at kung kinakailangan, magtakda ng mga target, at tukuyin ang mga estratehiya para sa pagpapabuti ng mga rate ng tugon sa survey at para sa mga lugar na may mababang kasiyahan.

Taon 4 (FY 29/30)

(a) Batay sa mga resulta ng Surbey ng Karanasan at Kasiyahan ng Indibidwal at Pamilya

## Mga Istratehikong Pokus na Larangan, Layunin at Mithiin (Ipinagpatuloy)

magtakda ng mga target, tukuyin at ipatupad ang mga estratehiya para sa pagpapabuti ng mga rate ng pagtugon at mga lugar na may mababang kasiyahan.

(b) Ipatupad ang Survey sa Pagpapadali ng Planong Nakasentro sa Tao pagkatapos ng mga pagpupulong ng Plano ng Programa para sa Indibidwal, suriin ang mga resulta at kung kinakailangan, magtakda ng mga target, at tukuyin ang mga estratehiya para sa pagpapabuti ng mga rate ng tugon sa survey at para sa mga lugar na may mababang kasiyahan.

Taon 5 (FY 30/31)

(a) Magsagawa ng surbey sa karanasan at kasiyahan ng mga indibidwal at pamilya at suriin ang mga resulta.

(b) Ipatupad ang Survey sa Pagpapadali ng Planong Nakasentro sa Tao pagkatapos ng mga pagpupulong ng Plano ng Programa para sa Indibidwal, suriin ang mga resulta at kung kinakailangan, magtakda ng mga target, at tukuyin ang mga estratehiya para sa pagpapabuti ng mga rate ng tugon sa survey at para sa mga lugar na may mababang kasiyahan.

Mithiin 2: Taasan o panatilihin ang porsyento ng mga indibidwal at pamilya na nag-uulat ng kasiyahan sa kanilang pakikilahok sa Programa ng Sariling Pagpapasya.

Taon 1 (FY 26/27) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

Magsagawa ng Survey sa Programa ng Sariling Pagpapasya at suriin ang mga resulta. Batay sa mga resulta, magtakda ng mga target, tukuyin at ipatupad ang mga estratehiya para mapabuti ang mga rate ng pagtugon sa surbey at mga lugar na may mababang kasiyahan, kung kinakailangan.

### Layunin 4: Suportahan ang mga indibidwal at pamilya na dumaraan sa proseso ng pagtanggap.

Mithiin 1: Taasan o panatilihin ang porsyento ng mga indibidwal at pamilya na nag-uulat ng kasiyahan sa proseso ng pagkuha ng mga empleyado sa Harbor.

Taon 1 (FY 26/27) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

Magsagawa ng mga Surbey para sa Pagtanggap at suriin ang mga resulta. Batay sa mga resulta, magtakda ng mga target, tukuyin at ipatupad ang mga estratehiya para mapabuti ang mga rate ng pagtugon sa surbey at mga lugar na may mababang kasiyahan, kung kinakailangan.

## Pagbutihin ang Koordinasyon ng Serbisyo

### Layunin 1: Pagbutihin ang kalidad at pagkakapare-pareho ng mga kasanayan sa koordinasyon ng serbisyo sa lahat ng departamento at tungkulin sa pamamahala ng kaso.

Mithiin 1: Bumuo, magpatupad, at suriin ang isang programa sa pagsasanay na kinabibilangan ng mga pare-parehong pamantayan at kakayahan para sa lahat ng kawani ng pamamahala ng kaso (hal., mga tagapag-ugnay ng serbisyo, tagapamahala, at direktor).

Taon 1 (FY 26/27)

(a) Suriin ang kasalukuyang programa ng pagsasanay para sa lahat ng kawani ng



pamamahala ng kaso, kabilang ang mga tagapag-ugnay ng serbisyo, tagapamahala, at direktor, upang maisama ngunit hindi limitado sa (i) ang mga pamantayan at kakayahan na nakabalangkas sa umiiral na programa ng pagsasanay, (ii) pagsunod sa mga pamantayan o kakayahan sa pamamahala ng kaso na kinakailangan ng batas at/o kontrata at may kaugnayan sa mga sukatan ng pagganap ng sentrong pangrehiyon ng Kagawaran ng mga Serbisyong Pangkaunlaran at iba pang komunikasyon, (iii) input mula sa mga kawani ng pamamahala ng kaso tungkol sa umiiral na programa ng pagsasanay, at (iv) isang pagsusuri ng puwang.

(b) Batay sa pagsusuri, i-update ang programa ng pagsasanay kung kinakailangan at bumuo ng mga takdang panahon para sa pagpapatupad at pagsusuri ng bagong programa.

Taon 2 (FY 27/28) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

Pagpapatupad at pagsusuri ng programa ng pagsasanay, at paggawa ng mga rebisyon kung kinakailangan.

## Layunin 2: Tiyakin ang isang pare-pareho, de-kalidad, at episyenteng proseso ng pagpapasya ng pagiging karapat-dapat.

Mithiin 1: Bumuo, magpatupad, at suriin ang isang maagap at nakatuon sa kustomer na proseso ng pagtanggap.

Taon 1 (FY 26/27)

(a) Magsagawa ng komprehensibong pagrepaso ng kasalukuyang mga polisiya at proseso ng pagtanggap ng Harbor Regional Center na kinabibilangan, ngunit hindi limitado sa: (i) pagsunod sa mga kinakailangang itinakda ng batas, (ii) pagsunod sa mga sukatan ng pagganap ng sentrong panrehiyon ng Kagawaran ng mga Serbisyong Pangkaunlaran ng California at iba pang mga komunikasyon, (iii) mga pangangailangan sa pagsasanay ng mga kawani, at (iv) mga resulta ng imga surbey ng pagtanggap.

(b) Batay sa pagrepaso, i-update ang proseso ng pagtanggap kung kinakailangan at bumuo ng mga takdang panahon para sa pagpapatupad at pagsusuri ng bagong proseso.

Taon 2 (FY 27/28) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

Pagpapatupad at pagsusuri ng proseso ng pagtanggap, at paggawa ng mga rebisyon kung kinakailangan.

## Palawakin ang Pagpapaunlad ng Msapagkukunan at Kamalayan sa mga Magagamit na Mapagkukunan



### Layunin 1: Magbigay sa mga indibidwal at pamilya ng iba't ibang makabagong opsyon sa paghahatid ng serbisyo na tutugon sa kanilang mga natatanging pangangailangan.

Mithiin 1: Suriin ang impormasyong nakalap tungkol sa mga serbisyo ng Harbor upang matukoy ang mga lugar na maaaring pag-ibayuhin pa ang pagpapaunlad ng mga mapagkukunan.

Taon 1 (FY 26/27) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

## Mga Istratehikong Pokus na Larangan, Layunin at Mithiin (Ipinagpatuloy)

- (a) Gamitin ang mga umiiral na surbey at pagtatasa ng pangangailangan upang matukoy ang mga potensyal na kakulangan sa mga opsyon sa paghahatid ng serbisyo upang matugunan ang mga natatanging pangangailangan, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, mga pangangailangang pangkultura, heograpikal, at lingguwistika.
- (b) Kung kinakailangan, baguhin ang mga umiiral na surbey at pagtatasa at ipatupad ang iba pang mga estratehiya para sa pangangalap ng input tungkol sa mga lugar para sa karagdagang pagpapaunlad ng mapagkukunan.

Mithiin 2: Bumuo ng mga naka-target na mapagkukunan na nagpapataas ng mga opsyon sa paghahatid ng serbisyo upang matugunan ang mga natatanging pangangailangan ng ating komunidad.

Taon 1 (FY 26/27) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

Batay sa pagsusuri ng mga kaugnay na impormasyon, tukuyin ang bilang at uri ng mga serbisyong bubuuin sa bawat taon ng pananalapi upang mapataas ang mga opsyon sa paghahatid ng serbisyo na nakakatugon sa mga natatanging pangangailangan ng ating komunidad.

### Layunin 2: Taasan ang kakayahang magamit, kamalayan, at aksesibilidad ng impormasyon tungkol sa mga serbisyo at mapagkukunan ng Harbor.

Mithiin 1: Bumuo, magpatupad, at suriin ang isang plano para sa pagbabahagi ng impormasyon tungkol sa mga serbisyo at mapagkukunan ng Harbor Regional Center.

Taon 1 (FY 26/27)

- (a) Repasuhin ang kasalukuyang impormasyong ibinahagi sa komunidad tungkol sa mga serbisyo at mapagkukunan (hal., mga nakalimbag na materyales, na naka-post sa website). Repasuhin ang mga kaugnay na patakaran, at mga kinakailangan ayon sa batas at kontrata na may kaugnayan sa pagbabahagi ng impormasyon tungkol sa mga serbisyo at mapagkukunan.
- (b) repasuhin ang mga input tungkol sa pagiging madaling makuha ang impormasyon mula sa mga kamakailang surbey at mga fokus na grupo. Kung kinakailangan, mangalap ng karagdagang input mula sa mga kawani at komunidad tungkol sa kung ano at paano kasalukuyang ibinabahagi ang impormasyon pati na rin ang mga kagustuhan para sa pagbabahagi ng impormasyon.
- (c) Batay sa pagrepasso, bumuo ng isang plano ng aksyon na may mga takdang panahon para sa pagpapataas ng kakayahang magamit, kamalayan, at pagiging naa-access ng impormasyon tungkol sa mga serbisyo at mapagkukunan.

Taon 2 (FY 27/28) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

Pagpatupad at pagsusuri ng plano ng aksyon at mga pagbabagong ginagawa kung kinakailangan.

## Palakasin ang Pakikipag-ugnayan sa Komunidad

Layunin 1: Pahasayin ang pakikipag-ugnayan sa mga indibidwal at pamilyang ating pinaglilingkuran.



**Layunin 2: Pagbutihin ang mga pagkakataon sa pagsasanay para sa, at kasama, ang mga kasosyo sa komunidad tungkol sa aming sentrong pangrehiyon at sa mga serbisyong aming ibinibigay.**

**Layunin 3: Palakasin ang pagtataguyod ng batas upang matugunan ang mga pangangailangan ng magkakaibang komunidad na ating pinaglilingkuran.**

Mithiin 1: Baguhin, ipatupad, at suriin ang komprehensibong Plano sa Pakikipag-ugnayan sa Komunidad.

Taon 1 (FY 26/27)

Bumuo ng plano na may mga takdang panahon na kinabibilangan ngunit hindi limitado sa (i) isang pagsusuri ng pag-unlad mula sa 2023-2026 Plano ng Pakikipag-ugnayan sa Komunidad, (ii) ang tungkiulin ng Kagawaran ng Istratehikong Komunikasyon at Pakikipag-ugnayan at Opisyal ng Pamublikong Impormasyon ng Harbor, (iii) mga estratehiya para sa pagpapahusay ng pakikipag-ugnayan sa mga indibidwal at pamilya, (iv) mga estratehiya para sa pagpapahusay ng mga pagkakataon sa pagsasanay para sa at kasama ang mga kasosyo sa komunidad, (v) mga estratehiya para sa pagpapataas ng adbokasiya sa batas, at (vi) pamantayan para sa pagsusuri ng tagumpay ng plano.

Taon 2 (FY 27/28) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

Pagpapatupad at pagsusuri ng plano, at paggawa ng mga rebisyon kung kinakailangan.

**Layunin 4: Paramihin ang mga aktibidad sa Maagang Paghahanap at Pagkilala sa Bata upang matiyak na ang mga kwalipikadong bata ay makakagamit ng aming mga serbisyo.**

Mithiin 1: Bumuo, magpatupad, at magsuri ng isang plano para sa pagsali sa mga aktibidad na Maagang Paghahanap sa Bata.

Taon 1 (FY 26/27)

(a) Magsagawa ng pagrepaso sa kasalukuyang mga aktibidad ng Harbor para sa Maagang Paghahanap at Pagkilala sa Bata pati na rin ang pagrepaso sa mga kinakailangan ng batas at mga sukatan ng pagganap ng sentrong panrehiyon ng Kagawaran ng mga Serbisyong Pangkaunlaran at iba pang komunikasyon tungkol sa mga aktibidad ng Paghahanap sa Bata.

(b) Batay sa pagsusuri, tukuyin ang mga lugar na maaaring pagbutihin o palawakin ang mga aktibidad at lumikha ng isang plano ng aksyon na may mga takdang panahon upang matugunan ang mga prayoridad na lugar. Ipatupad ang plano ng aksyon.

Taon 2 (FY 27/28) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

Pagpapatupad at pagsusuri ng plano ng aksyon at mga pagbabagong ginagawa kung kinakailangan.

## Mga Istratehikong Pokus na Larangan, Layunin at Mithiin (Ipinagpatuloy)

**Layunin 5: Mapadali ang kolektibong pagkatuto, pagbabahagi ng kaalaman, pagpapaunlad ng kasanayan, at pag-aampon ng mga bagong pinakamahuhusay na kasanayan sa mga serbisyong pangkaunlaran.**

Mithiin 1: Palawakin ang Komunidad ng Pagsasagawa (Community of Practice, CoP) at isama ang mga bagong natutunan sa organisasyon at komunidad ng mga tagapagkaloob ng serbisyo.

Taon 1 (FY 26/27)

(a) Magsagawa ng sariling pagtatasa ng CoP upang masuri ang bisa nito at tukuyin ang mga lugar na maaaring pagbutihin sa mga pangunahing aspeto tulad ng, ngunit hindi limitado sa (i) pakikilahok ng mga miyembro, (ii) epekto sa komunidad, at (iii) mga nakabahaging kasanayan.

(b) Batay sa mga resulta, lumikha ng isang plano ng aksyon na may mga takdang panahon upang matugunan ang mga prayoridad na lugar. Ipatupad ang plano ng aksyon.

Taon 2 (FY 27/28)

Pagpapatupad at pagsusuri ng plano ng aksyon ng CoP at mga pagbabagong ginagawa kung kinakailangan.

Taon 3 (FY 28/29)

Ulitin ang sariling pagtatasa ng CoP. I-update ang umiiral plano ng aksyon o lumikha ng bagong plano ng aksyon na may mga takdang panahon upang matugunan ang mga prayoridad na lugar. Ipatupad ang plano ng aksyon.

Taon 4 (FY 29/30)

Pagpapatupad at pagsusuri ng plano ng aksyon ng CoP at mga pagbabagong ginagawa kung kinakailangan.

Taon 5 (FY 30/31)

Ulitin ang sariling pagtatasa ng CoP. I-update ang umiiral plano ng aksyon o lumikha ng bagong plano ng aksyon na may mga takdang panahon upang matugunan ang mga prayoridad na lugar. Ipatupad ang plano ng aksyon.



## Pagbutihin ang Pag-unlad ng Organisasyon

**Layunin 1: Panatilihin ang isang kulturang nakatuon sa kustomer.**

Mithiin 1: Patuloy na ipatupad at suriin ang isang patuloy na pormal na programa sa pagsasanay sa serbisyo para sa kustomer na naaayon sa mga pangkalahatang pamantayan ng serbisyo sa kustomer ng Harbor.

Taon 1 (FY 26/27) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

(a) Patuloy na pagbibigay ng pagsasanay sa serbisyo para sa kustomer bilang bahagi ng onboarding ng mga bagong kawani at ng pagsasanay para sa pagpapanibago tuwing ikalawang taon para sa lahat ng kawani. Suriin ang feedback sa pagsasanay, repasuhin ang mga pangkalahatang pamantayan ng serbisyo para sa kustomer, at gumawa ng mga pagbabago kung kinakailangan.

## Pagsusuri ng Pag-unlad

(b) Ipatupad ang Surbey sa Serbisyo para sa Kustomer, suriin ang mga resulta, at kung kinakailangan, magtakda ng mga target, tukuyin at ipatupad ang mga estratehiya para sa pagpapabuti ng mga rate ng pagtugon sa surbey at mga lugar na may mababang kasiyahan.

### Layunin 2: Magbigay ng pagpapatuloy at katatagan sa pamumuno ng Harbor.

Mithiin 1: Bumuo, magpatupad, at suriin ang isang plano ng pagpapalit ng mga tungkulin sa pamumuno upang matiyak ang maayos na paglipat ng mga tungkulin sa pamumuno sa loob ng organisasyon.

Taon 1 (FY 26/27)

(a) Bumuo ng isang patakaran sa pagpapalit ng ehekutibo na inaprubahan ng lupon para matiyak ang pagpapatuloy ng pamumuno sa panahon ng mga pagpapalit ng tauhan, na sumasaklaw sa parehong nakaplanong paghihiwalay at mga sitwasyong pang-emerhensya bago ang Enero 31, 2027.

(b) Bumuo ng plano ng pagpapalit na naaayon sa patakaran at nagdedetalye ng proseso para sa pagtukoy at pagpapaunlad ng talento para sa mga posisyon sa pamumuno sa hinaharap bago ang Hunyo 30, 2027.

Taon 2 (FY 27/28) hanggang Taon 5 (FY 30/31)

Patuloy na pagpapatupad at pagsusuri ng plano ng pagpapalit at mga pagbabagong ginagawa kung kinakailangan.

## Pagsusuri ng Pag-unlad

Sa sandaling maaprubahan ng Lupon ng mga Katiwala ang estratehikong planong ito, bubuuin ang magkakahiwalay na plano sa operasyon/gawain na nagbabalangkas sa mga partikular na proyekto at aktibidad na naglalayong makamit ang mga estratehikong layunin at mithiin. Ang mga taunang plano sa operasyon/trabaho na ito ay responsibilidad ng Ehekutibong Direktor at pangkat ng mga ehekutibong lider.

Ang pag-usad tungo sa pagkamit ng mga estratehikong layunin at mithiin ay iuulat at rerepasuhin ng Lupon ng mga Katiwala ng Harbor Regional Center tuwing ikaanim na buwan (semiannual) sa isang pormat na pinagkasunduan ng Lupon at ng Ehekutibong Direktor. Bukod pa rito, isang taunang pagrepaso ng estratehikong plano ang ihahanda at ipo-post sa website ng Harbor, at ang mga pagbabago sa plano ay gagawin kung kinakailangan.



# HARBOR

REGIONAL CENTER

